



משטרת ישראל  
סגן המפקח הכללי/מנהל טכנולוגיות

בקשה לקבלת הצעות (R.F.P)  
למערכת AFIS  
(Automated Fingerprint  
Identification System)

**מכרז פומבי מס' 8/2012**

## תוכן עניינים

5.....	מנהלה (I).....	0.0
5.....	להלן טבלת ריכוז תאריכים במכרז (M).....	0.0
5.....	כללי (M).....	0.1
6.....	הגדרות (I).....	0.2
7.....	מנהלה (M).....	0.3
9.....	המפרט.....	0.4
10.....	סיווג רכיבי המפרט (M).....	0.5
11.....	התחייבות ואישורים בגין הגשת ההצעה (M).....	0.6
14.....	התחייבויות ואישורים שיידרשו מהזוכה במכרז (M).....	0.7
15.....	תנאים כלליים (M).....	0.8
17.....	זכויות המזמין (M).....	0.9
18.....	הצעת המציע (M).....	0.10
19.....	בעלות על המפרט ועיון בהצעה הזוכה (M).....	0.11
19.....	שלמות ההצעה ואחריות כוללת (M).....	0.12
20.....	שלבי המכרז, בדיקת ההצעות, הערכתן ובחירת הזוכה (I).....	0.13
21.....	סמכות השיפוט (M).....	0.14
21.....	מחירים (M).....	0.15
21.....	סיווג בטחוני (M).....	0.16
22.....	שיתוף פעולה תעשייתי.....	0.17
23.....	יעדים (I).....	1
23.....	כללי – הבהקים.....	1.0
23.....	לקוח - מומחה היישום.....	1.1
23.....	יעדים ומטרות.....	1.2
24.....	בעיות.....	1.3
24.....	אופק הזמן.....	1.4
25.....	יישום - מהות המערכת (S).....	2
25.....	ארכיטקטורה כללית – הבהקים (I).....	2.0
25.....	מאפיינים כלליים (I).....	2.1
28.....	תיחום חיצוני (I).....	2.2
28.....	תיחום פנימי (S).....	2.3
34.....	ממשק המשתמש (S).....	2.4
35.....	תהליכים (M).....	2.5
44.....	N/A.....	2.6
44.....	N/A.....	2.7
44.....	N/A.....	2.8
44.....	N/A.....	2.9
44.....	טבלאות קודים (S).....	2.10
45.....	N/A.....	2.11
45.....	מבנה נתונים פיסי – Data Base (M).....	2.12
46.....	N/A.....	2.13
46.....	דוחות (ושאילתות) (M).....	2.14
47.....	N/A.....	2.15
47.....	N/A.....	2.16
47.....	N/A.....	2.17
47.....	N/A.....	2.18
47.....	אבטחת מידע (M).....	2.19
48.....	N/A.....	2.20

49.....	נפחים עומסים וביצועים (M)	2.21
50.....	ממשקים וקישורים (M)	2.22
53.....	טכנולוגיה (S)	3
53.....	ארכיטקטורה כללית – הבהקים (I)	3.0
53.....	חומרה מרכזית (M)	3.1
54.....	אחסנת נתונים מרכזית (STORAGE) (M)	3.2
54.....	ציוד קצה (M)	3.3
64.....	ציוד מיוחד (היקפי) (M)	3.4
66.....	ציוד מתכלה (S)	3.5
66.....	תשתית סביבתית (M)	3.6
68.....	מערכות הפעלה (M)	3.7
68.....	כלי פיתוח ותחזוקה (S)	3.8
68.....	בסיס נתונים (M)	3.9
68.....	כלי תפעול (S)	3.10
69.....	N/A	3.11
69.....	N/A	3.12
69.....	N/A	3.13
69.....	תקשורת פרטית מקומית (S)	3.14
69.....	תקשורת פרטית רחבה (I)	3.15
70.....	רשת ציבורית (I)	3.16
71.....	מימוש (S)	4
71.....	כללי- הבהקים (M)	4.0
72.....	גורמים מעורבים (S)	4.1
74.....	תכנית עבודה (M)	4.2
76.....	N/A	4.3
76.....	תפעול שוטף (M)	4.4
76.....	N/A	4.5
76.....	אחריות, שירות ותחזוקה (M)	4.6
80.....	השתלבות בארגון - הנעת המערכת (M)	4.7
85.....	חוסן ואמינות (M)	4.8
87.....	עלות (M)	5
95.....	אופן קביעת זוכה (M)	6
95.....	הזוכה במכרז ייקבע בשני שלבים :	6.0
95.....	ההצעות ישוקללו לפי המפתח המפורט להלן :	6.1
96.....	שקלול עלות המערכת יבוצע כמפורט להלן :	6.2
97.....	שקלול הפרמטרים האיכותיים	6.3
98.....	ביצוע מבחני דיוק BENCHMARK	6.4
100.....	סיכום סופי של הערכת המציע	6.5
100.....	קביעת זוכה / זוכה חלופי	6.6
101.....	נספחים	7
102.....	נספח 0.3.2 – פרטי רוכש המכרז	
103.....	נספח 0.5.2 – ריכוז דרישות סף	
153.....	נספח 0.6 - טופס הגשת הצעה	
156.....	נספח 0.6.1 – כתב ערבות מספק מציע	
157.....	נספח 0.6.2.4 – רשימת לקוחות	
158.....	נספח 0.6.9 – הצהרה של ספק זוכה בגין זכייה	
159.....	נספח 0.7.4 - נוסח ההסכם/חוזה	
181.....	נספח 0.7.5 – נספח ביטוח	
187.....	נספח 0.8.2 – זכויות קניין	
188.....	נספח 0.17 - שיתוף פעולה תעשייתי	
194.....	נספח 5.1.13 הצמדה למכרז מספר 8/2012 המהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז	

195 ..... נספח 6.3 – שקלול הפרמטרים האיכותיים

206 ..... נספח 6.4 – BENCHMARK

212 ..... נספח 6.5 – מכרז דינאמי מקוון

## 0. מנהלה (I)

## 0.0 להלן טבלת ריכוז תאריכים במכרז (M)

שעה (שעון ישראל)	תאריך	סעיף	פעילות
	5/3/12		מועד פרסום המכרז
14:00	15/4/12	0.3.4	מועד אחרון להעברת שאלות הבהרה
	22/4/12	0.3.4	מועד אחרון למענה מ"י לשאלות הבהרה
14:00	1/5/12	0.3.5	המועד האחרון להגשת הצעות טכניות כולל ערבות בנקאית למכרז לתיבת המכרזים
	1/12/12	0.1.2.3	תוקף הערבות בגין הגשת ההצעה עד לתאריך

- במקרה של התנגשות בין התאריכים לעיל לבין תאריכים אחרים המופיעים במכרז, קובעים התאריכים בטבלה שלעיל.
- במקרה בו ישונו מועדים בעדכונים אשר יצאו לאחר פרסום המכרז, יהיו המועדים המעודכונים הקובעים.

## 0.1 כללי (M)

## 0.1.1 כללי

1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות לאספקת, התקנת ותחזוקת מערכת ממוחשבת להשוואה וזיהוי אוטומטיים של טביעת אצבעות וכפות ידיים מסוג AFIS פלילי (Automated Fingerprint Identification System).
2. המערכת המוצעת צריכה להיות מסוג AFIS פלילי, לענות על דרישות תקניות כלליות המקובלות בענף המחשוב בארץ ובעולם וכן על הדרישות המפורטות במפרט זה.
3. המערכת המוצעת או מערכת בתצורה דומה לה ככל האפשר הותקנה לפחות באתר מבצעי אחד.
4. מכרז זה הינו **מכרז יצרנים** והמציע חייב להיות יצרן של מערכות AFIS פלילי.
5. הזוכה ייתן אחריות מלאה על כל רכיבי המערכת לתקופה של שלוש שנים מיום ההפעלה המבצעית של המערכת וכן אפשרות לרכוש שירותי תחזוקה לשבע שנים נוספות.
6. הגשת הצעת המחיר למכרז זה תהיה באמצעות **מכרז דינאמי מקוון** על גבי רשת האינטרנט, במהלכו יוכלו המציעים להגיש הצעות מחיר ולשפר את הצעותיהם בהתאם לכללי המכרז הדינאמי המקוון, כמפורט בנספח 6.5 להלן.
7. לסה"כ עלות המערכת על כל רכיביה השונים וכן לעלות אחזקתה נקבע מחיר מקסימאלי כמפורט בסעיף 5.1 למכרז. הצעות גבוהות יותר לא יילקחו בחשבון.

8. מצורף למכרז זה תרגום לשפה האנגלית של כל המסמכים, מודגש כי הנוסח הקובע הינו הנוסח בשפה העברית.

### 0.1.2 תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז: (M)

1. המציע הינו יצרן של מערכות AFIS פלילי .
  2. למציע ניסיון ב-10 שנים האחרונות לפחות, בייצור, התקנה, ותחזוקת מערכות AFIS פלילי.
  3. למציע לפחות 10 לקוחות שונים להם סיפק והתקין מערכת אפיס פלילי ולהם הוא מספק שירותי אחזקה מלאה ב- 5 השנים האחרונות לפחות.
  4. המציע סיפק והתקין ב- 5 השנים האחרונות, לפחות 3 מערכות AFIS פלילי במדינות חברות האיחוד האירופאי ו/או ארה"ב ו/או קנדה ו/או אוסטרליה ו/או ניו-זילנד.
  5. המציע סיפק והתקין ב- 7 השנים האחרונות, לפחות 3 מערכות בהם יש כיום מאגרים של יותר מ- 1,000,000 רשומות טביעות אצבעות של אנשים שונים, מהן לפחות אחת הותקנה ב-3 שנים האחרונות.
  6. המציע סיפק והתקין ב- 7 השנים האחרונות, לפחות 3 מערכות בהם יש כיום מאגרים של יותר מ-250,000 רשומות של זוגות טביעות וכפות ידיים של אנשים שונים.
  7. המציע סיפק והתקין ב- 7 השנים האחרונות, לפחות 3 מערכות עם מאגרים של יותר מ-100,000 טביעות אצבעות וכפות ידיים לא מפוענחות מזירת עבירה.
  8. מערכת AFIS פלילי של המציע נבחנה במהלך 3 שנים האחרונות בלפחות במבדק דיוק אחד שנערך ע"י ארגון התקנים - NIST .
  9. צירוף ערבות אוטונומית ובלתי מותנית מאת **בנק בישראל** או ערבות מאת חברת ביטוח המאושרת ע"י משרד האוצר בישראל לעניין זה, מטעם המציע לפקודת משטרת ישראל כבטוחה לקיום תנאי המכרז ע"ס **1.000,000** ₪, אשר תהא בתוקף מהמועד האחרון להגשת ההצעות ועד לתאריך המפורט בטבלת ריכוז התאריכים . **אי צירוף ערבות מקורית כנדרש תביא לפסילת ההצעה !**
- הערות המתייחסות לערבות הבנקאית מפורטות בסעיף 0.6.1 למכרז.

### 0.2 הגדרות (I)

- 0.2.1 **מז"פ** : אח"מ/מחטיבת זיהוי פלילי.
- 0.2.2 **מנ"ט** : מנהל טכנולוגיות.
- 0.2.3 **המפרט / המכרז / הבקשה להצעות** : מסמך זה על נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, לרבות קבצי הבהרות אם יהיו כאלה.
- 0.2.4 **המענה / ההצעה** : תשובת המציע למכרז זה, על כל חלקיה המנהליים, הטכניים והכספיים, הנספחים, האישורים והמסמכים הנלווים לרבות הבהרות אם יהיו כאלה.
- 0.2.5 **המערכת המוצעת** / : כל הרכיבים, חומרה, תוכנה והשירותים אשר הזוכה נדרש לספק למשטרת ישראל במסגרת הפרויקט נשוא מכרז זה.

- 0.2.6 **המזמין**: משטרת ישראל, מ"י, המשטרה
- 0.2.7 **המציע**: חברה המגישה הצעה למכרז זה.
- 0.2.8 **הספק הזוכה**: המציע שזכה במכרז זה.
- 0.2.9 **ספק משנה / קבלן משנה**: ספק אשר מספק מוצרים או שירותים מטעם הזוכה למימוש אחת או יותר מדרישות המפרט.
- 0.2.10 **ההסכם / החוזה** נספח 0.7.4 .
- 0.2.11 **אתר**: מבנה בו מותקנת או שתידרש התקנה בעתיד של מערכת או חלק ממנה.

### להגדרות נוספות ראה מילון מונחים בסעיף 2.1.4 למכרז.

## 0.3 מנהלה (M)

### 0.3.1 רכישת מסמכי המכרז

1. קבלת מסמכי המכרז תהיה תמורת תשלום של **12,000** ₪. ניתן יהיה לרכוש את מסמכי המכרז החל מן התאריך המצוין ב**טבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0**.
2. התשלום יעשה במזומן בלבד ויופקד לזכות משטרת ישראל **לחשבון מס' 025106-7** בבנק הדואר בציון מספר המכרז. תשלום זה לא יוחזר לרוכש בשום מקרה.

### 0.3.2 קבלת מסמכי המכרז

1. ניתן לקבל את מסמכי המכרז, החל מהמועד הנקוב בטבלת ריכוז התאריכים, במחלקת הרכישות של המשטרה, רח' בעלי המלאכה 41 אזור התעשייה, רמלה.
2. איש קשר לקבלת מסמכי המכרז - רפ"ק מירית יחיאל, טל' - 972-8-9124453.
3. במעמד קבלת המסמכים יידרש הרוכש למסור את שמו, כתובתו, שם התאגיד, שם איש הקשר בתאגיד לצורך מכרז זה, מספר הטלפון, מספר טלפון נייד, מספר הפקס להתקשרות וכתובת דואר אלקטרוני אשר אליו יועברו הבהרות ו/או עדכונים שונים.
4. רכישת מסמכי המכרז היא תנאי להשתתפות במכרז זה.
5. ניתן להוריד ללא תשלום את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של המשטרה שכתובתו [www.police.gov.il](http://www.police.gov.il). למען הסר ספק, הנוסח הקובע הינו הנוסח שיימסר למשתתפים במחלקת הרכישות (כולל שינויים או עדכונים שעשויים לחול ושיימסרו למי שרכש את מסמכי המכרז). יש להגיש את ההצעות למכרז רק על גבי מסמכי המכרז שנקנו כדין.
6. מציע אשר רכש את מסמכי המכרז מתבקש לשלוח הודעת דוא"ל לגורמים המנהלים מכרז זה (ומפורטים בסעיף הבא) ובה יפורטו כתובות הדוא"ל של נציגיו השונים של המציע לשם שליחת הודעות שונות ככל שיידרשו.

## 0.3.3 גורמים האחראים למכרז זה ואנשי קשר

שאלות ובירורים בנושא המכרז יש להפנות אל שני הגורמים שלהלן:

## 1. רפ"ק שחר מנשה - נציג משטרת ישראל לפניות ובירורים.

משטרת ישראל

מח' רכישות

טלפון: 972-8-9124457, פקס: 972-8-6476147

email - [sm@police.gov.il](mailto:sm@police.gov.il)

## 2. רפ"ק דליה לוי - עורכת המכרז

משטרת ישראל

מנהל טכנולוגיות, מחלקת פיתוח תשתיות

טלפון: 972-2-5426575, פקס: 972-2-5426644

email - [dalial@police.gov.il](mailto:dalial@police.gov.il)

## 0.3.4 נוהל העברת שאלות ובירורים

1. שאלות הבהרה והערות בשלבים השונים של תהליך המכרז, יש להעביר בכתב לנציג משטרת ישראל המוגדר בסעיף 0.3.3 לעיל.

2. שאלות והערות אפשר להעביר עד לתאריך המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0, באמצעות email או הפקס, במסירה אישית, אך לא בע"פ.

3. על המציע חלה האחריות לוודא שהשאלות הגיעו בשלמותן אל איש הקשר.

4. על השואל לציין בבירור הן את מספר הסעיף והן את מלל הסעיף, לגבי נשאלת השאלה ולפרט בצורה ברורה את שאלתו. השאלות יוגשו במבנה הבא:

מס' סידורי	מס' הסעיף	כותרת ומלל הסעיף	פירוט השאלה

5. התשובות לשאלות יינתנו בכתב, ויופצו לכל רוכשי המכרז.

6. רק מסמכים כתובים וחתומים על ידי נציג משטרת ישראל מהווים מענה מחייב.

7. נוסח התשובות בכתב של נציג משטרת ישראל הוא והוא בלבד הנוסח המחייב.

8. סבר המציע כי יש במסמכי המכרז פגם ו/או ליקוי ו/או אי-בהירות ו/או חסר, חובה עליו להודיע על כך בכתב לנציג המשטרה בהתאם לאמור בסעיף 0.3.3, לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מפגם ו/או ליקוי ו/או אי-בהירות ו/או חסר במסמכי המכרז והוא לא יהיה רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם מהמזמין, בין אם זכה במכרז ובין אם לא זכה.

## 0.3.5 הגשת הצעות (M)

1. מועד אחרון להגשת הצעות הינו התאריך המופיע שבטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0.

2. ההצעה למכרז תוגש באריזה סגורה אחת (מעטפה או ארגז), שעליה ירשם מספר המכרז בלבד. אין לציין על האריזה את פרטי המציע או כל סימן זיהוי חיצוני אחר שלו. ההצעה תוכנס **לתיבת המכרזים** הנמצאת ב-.

**משטרת ישראל**

**מטה ארצי רמלה**

**רח' בעלי המלאכה 41**

**אזור התעשייה, רמלה**

**מזכירות מחלקת הרכישות, (קומה ראשונה)**

3. ועדת המכרזים תתייחס רק להצעות שתמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות כמפורט בטבלת ריכוז התאריכים. לתשומת לב המציעים:

תיבת המכרזים תינעל בדיוק בשעה הנקובה. **הצעות שיגיעו מאוחר יותר לא יתקבלו.**

4. הגשת ההצעה לתיבת המכרזים הנה באחריותו הבלעדית של מגיש ההצעה.

5. ההצעה תוגש בעברית או באנגלית בצרוף מדיה מגנטית, המכילה את כל קבצי ההצעה בפורמט MS-Word. במקרה של סתירה בין המופיע בהצעה במדיה המגנטית ולבין המופיע בהצעה הכתובה, הנוסח הכתוב יהיה הקובע ויחייב את המציע.

6. משטרת ישראל רשאית עפ"י שיקול דעתה, לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות. הודעה בדבר דחית המועד תימסר לכל רוכשי המכרז.

## 0.4 המפרט

### 0.4.1 תכולת המפרט מכילה 6 פרקים :

1. פרק 0 – מנהלה
2. פרקים 1 עד 4 – החלק המקצועי
3. פרק 5 – עלות (הצעת המחיר)
4. פרק 6 – אופן קביעת זוכה
5. פרק 7 - נספחים
  - נספח 0.3.2 – פרטי רוכש המכרז
  - נספח 0.5.2 – טבלת ריכוז דרישות סף
  - נספח 0.6 – טופס הגשת הצעה
  - נספח 0.6.1 – כתב ערבות מספק מציע
  - נספח 0.6.2.4 – רשימת לקוחות
  - נספח 0.7.4 - נוסח ההסכם/החוזה
  - נספח 0.7.5 – נספח ביטוח
  - נספח 0.8.2 – זכויות קניין
  - נספח 0.17 – שיתוף פעולה תעשייתי
  - נספח 5.1.13 – נספח הצמדה
  - נספח 6.3 – שקלול הפרמטרים האיכותיים
  - נספח 6.4 – מבחן דיוק BENCHMARK
  - נספח 6.5 – כללי המכרז הדינאמי המקוון.

## 0.5 סיווג רכיבי המפרט (M)

## 0.5.1 רכיבי המפרט מסווגים לפי הסימון הבא:

**I (Information)** רכיב המובא לידיעה בלבד. יש לענות עליו: "קראנו והבנו, מקובל עלינו". אם יש הערות או הסתייגויות, חובה לצייןן.

**G (General)** רכיב הדורש תשובה כללית ובפורמט יחסית חופשי. בד"כ זהו סעיף "פתוח" בו ניתן להוסיף הצעות ופתרונות יצירתיים, (כמוסבר בסעיף 0.9 להלן), ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה. יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח \ מוצע שיהיה.

**S (Specific)** רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט מדויק שנדרש במפרט: פירוט כתוב, מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'. בד"כ זהו סעיף "סגור". ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש בכפוף להנחיות שבסיווג G. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.

**M (Mandatory)** רכיב סף (Go/No Go), נקרא גם סעיף חובה (Mandatory) תשובת המציע תהיה מסוג:

1. "קראנו והבנו - מקובל עלינו, הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", או
2. "קראנו והבנו - נעמוד בדרישות סעיף זה", או
3. תשובה עניינית ומלאה (בדומה לסיווג S), או
4. המצאת אישור כנדרש.

הכל בהתאם לענייני ותוכנו של הסעיף. חוסר תשובה, תשובה שאינה עונה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, בסעיף מסוג זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה, על פי שיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים.

**N (Non-relevant)** סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במפרט ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.

0.5.2 ריכוז סעיפי החובה (M) שבמכרז לגבי המערכת הנדרשת מופיע בנספח 0.5.2. ריכוז זה בא להקל על מגישי ההצעות למכרז ובודקיו וחובה על המציע לבדוק כי הצעתו כוללת מענה מלא לדרישות המפורטות במכרז.

0.5.3 למען הסר ספק, על הצעת המציע (והמערכת המוצעת) לעמוד בכל הדרישות המנדטוריות שמסווגות באות M. על המציע לוודא טרם הגשת ההצעה כי היא עומדת בכל הדרישות. במידה ולדעת המציע יש לשנות סעיף מנדטורי או אחר, יפנה בכתב לנציג המשטרה לפניית וביירוים, לא יאוחר מהמועד האחרון להעברת שאלות

ובקשות הבהרה ויסביר את הסיבה לשינוי המבוקש. בכל מקרה המשטרה תהא רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות סיווג סעיפים או לשנות את תוכנם.

0.5.4 סיווג של רכיב אב (פרק/סעיף) תקף לכל הבנים (סעיפי המשנה שבו), אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. במילים אחרות, רכיב שמסומן לידו סיווג - זה הסיווג המחייב. רכיב שאין לידו סימון - יש לקחת את סיווג רכיב האב שלו.

0.5.5 מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף כל סעיף ולדרישות המנוסחות שם.

## 0.6 התחייבות ואישורים בגין הגשת ההצעה (M)

המציע יגיש את הצעתו עד למועד האחרון להגשת הצעות ויצרף להצעה את כל האישורים כדלקמן.

### 0.6.1 ערבות בגין הגשת הצעה

1. ערבות מקורית כנדרש בסעיף 0.1.2 כדוגמת נוסח כתב הערבות המצ"ב לנספח 0.6.1 למכרז, למען הסר ספק מובהר כדלקמן:

א. **אי צירוף ערבות בנקאית מקורית כנדרש תביא לפסילת ההצעה.**

ב. יובהר בזאת כי ההוראות המהותיות הנקובות בנוסח הערבות המצ"ב בנספח 0.6.1 מחייבות וסטייה מהן תביא לפסילת ההצעה. מומלץ לצרף ערבות בהתאמה מדויקת לנוסח הערבות המוצע בנספח המצ"ב.

ג. על פי פסיקה חדשה של בית המשפט העליון דינה של ערבות מטיבה ( בסכום גבוה מהנדרש או שתארכי הערבות מרחיבים יותר מהנדרש) - להיפסל. יש להקפיד לצרף ערבות בהתאם לסכום ולתאריכים הנדרשים כדי שההצעה לא תיפסל.

ד. אין לשנות את תקופת הערבות ללא הוראה מפורשת של עורך המכרז גם במקרה שהמועד האחרון להגשת הצעות יידחה.

ה. **מציעים המעוניינים בכך, רשאים להעביר אל נציג המשטרה עד 10 ימים לפני המועד האחרון להגשת הצעות, טיוטת הערבות שבכוונתם לצרף למכרז לשם אישור נוסח הערבות. אישור כאמור יועבר למציעים תוך 3 ימים ממועד קבלתה (לא כולל ימים שישי ושבת). בכל מקרה הערבות שתיבדק לצורך עמידה בתנאי הסף היא הערבות המקורית שתצורף למסמכי המכרז.**

ו. לא תתקבלנה המחאות אישיות.

ז. הערבויות תוחזרנה למציעים (למעט הזוכה במכרז) לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה.

ח. לתשומת לב המציעים: ערבות ההגשה אינה חייבת להיות צמודה.

ט. אין למשטרה התנגדות לכך שהצגת הדרישה למימוש הערבות תיעשה שלא באמצעות פקסימיליה, אם דרש זאת הבנק הערב.

י. במידה והמועד האחרון להגשת הצעות יידחה, שמורה למי הזכות לדרוש עדכון תוקף הערבות.

**כל התנאים המהותיים הקבועים לגבי הערבות הבנקאית למשל:**

**צרוף ערבות מקורית, משך התקופה, הסכום הנערב, היותה בלתי מותנית וכיו"ב הם תנאים מהותיים וסטייה מהם תביא לפסילה של הצעה.**

## 0.6.2 אישורים שונים

1. תיעוד המלמד על בעלי זכויות החתימה של המציע המאושר ע"י עו"ד, רואה חשבון או ערכאה חוקית אחרת.
2. קבלה/תיעוד אחר המעיד על רכישת מסמכי מכרז זה.
3. פרטי חשבון הבנק של המציע, חתום ע"י הבנק.
4. המציע יצרף להצעתו את רשימת הלקוחות להם סיפק והתקין מערכת AFIS פלילי מתוצרתו ב- 10 השנים האחרונות.
5. המציע יצרף להצעתו רשימה של לפחות 10 לקוחות שונים להם המציע התקין מערכת AFIS פלילי מתוצרתו ולהם הוא מספק שירותי אחזקה מלאה ב- 5 השנים האחרונות לפחות.
6. המציע יצרף להצעתו רשימה של לפחות 3 מערכות שהותקנו, ב- 5 השנים האחרונות, במדינה אחת או יותר שהן במדינות חברות האיחוד האירופאי ו/או ארה"ב ו/או קנדה ו/או אוסטרליה ו/או ניו-זילנד.
7. המציע יצרף להצעתו רשימה של לפחות 3 מערכות בהם יש כיום מאגרים של יותר מ-1,000,000 רשומות טביעות אצבעות של אנשים שונים, מהן לפחות אחת הותקנה ב-3 שנים האחרונות.
8. המציע יצרף להצעתו רשימה של לפחות 3 מערכות בהם יש כיום מאגרים של יותר מ-250,000 רשומות של זוגות טביעות כפות ידיים של אנשים שונים.
9. המציע יצרף להצעתו רשימה של לפחות 3 מערכות בהם יש כיום מאגרים של יותר מ-100,000 טביעות אצבעות וכפות ידיים לא מפוענחות מזירת עבירה.
10. תיעוד המלמד על בחינת מערכת AFIS פלילי של המציע במבדקי דיוק שנערכו ע"י ארגון התקנים NIST. במהלך 3 שנים האחרונות
11. פרטי הלקוחות (לפחות לקוח אחד) אצלו הותקנה המערכת המוצעת או מערכת בתצורה דומה לה ככל האפשר.
12. לעניין בחינת עמידת המציע בדרישות ובתנאים המוקדמים המשטרה תכיר בניסיון של חברת בת או חברה שהתמזגה/נרכשה על ידי המציע (להלן - חברת בת), כניסיון של המציע. לצורך כך יש להמציא אחד או יותר מהאישורים להלן:
  - א. אישור הרשות הרגולטורית המוסמכת במדינה בה רשום המציע, כי המציע הוא הבעלים של לפחות 75% במניות חברת הבת.
  - ב. אישור רו"ח ולפיו המציע רכש/התמזג עם חברת הבת, כי חברת הבת ממשיכה באותה פעילות כפי שעסקה לפני הרכישה וכי למעלה מ-75% מהעובדים שעבדו בחברת הבת מועסקים היום על ידי המציע או על ידי החברה הממוזגת. בנוסף, אישור רו"ח יכול אישור כי המציע ממשיך להיות אחראי, כלפי כל לקוחות חברת הבת, בכל החיובים שהיו לחברת הבת כלפיהם, לפני הרכישה/מיזוג.

**0.6.3 ניגוד אינטרסים****המציע יצהיר בסעיף זה כי:**

"לפי מיטב ידיעתנו אין בהגשת הצעה זו ובביצוע הפרויקט (אם נזכה בו) משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי, שלנו או של עובדינו, של ספקי משנה וחברות צד שלישי המעורבים בהצעה זו או בביצועה".

**0.6.4 השלמת מידע, הדגמה ומצגות**

עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש ממציע לפרט או להשלים כל מידע נצרך בין בהשלמה בכתב, בין בהדגמה לרבות תוך התייצבות בועדת המכרזים ומי מטעמה. המציע יעשה כן בהתאם ללוחות הזמנים אשר ייקבעו ע"י עורך המכרז.

**0.6.5 שירות, תחזוקה וחלקי חילוף**

להצעה תצורף הצהרה בנוסח: "כל רכיבי הפתרון המוצע הנם בשירות ותחזוקה שוטפים. לפי מיטב ידיעתנו וידיעת כל ספקי המשנה המעורבים בהצעה זו, אין שום מידע על הפסקה מתוכננת של התמיכה בהם ואין בעיה לספק חלפים ועדכונים למשך 10 שנים לפחות מיום התקנתם".

**0.6.6 הצהרת המציע**

במענה לסעיף זה על המציע להצהיר בנספח 0.6 בכתב כי קרא והבין את דרישות המכרז וכי הצעתו עונה עליהן (כולל המפרט וההבהרות לשאלות) כי קרא והבין את תהליך בחירת הספק הזוכה, המתואר בפרק 6 וכי התהליך מקובל עליו.

**0.6.7 הצהרת המציע בדבר ניסיון**

המציע יצהיר על ניסיונו כנדרש בתנאים המוקדמים כמפורט בסעיף 0.1.2 זאת ע"פ הנוסח המצ"ב כנספח 0.6.

0.6.8 המציע יאשר בנספח 0.6 כי הוא ערוך מבחינה מקצועית ומבחינת היקף כוח האדם ואיכותו, ומשאבים אחרים הנדרשים לשם אספקת השירותים השוטפים, כולל תוספות, שינויים והתאמות לצורכי משטרת ישראל, וקיום כל ההתחייבויות כנדרש במפרט זה, וכי הוא יעמיד את כוח האדם ואת כל המשאבים הדרושים לביצוע השירות.

0.6.9 על המציע להגיש את החוזה (נספח 0.7.4) חתום בראשי תיבות על כל עמוד ועמוד מההצעה ומסמכי המכרז וכן חתימה מלאה במקומות הנדרשים בהסכם המצ"ב כנספח 0.7.4 למכרז.

0.6.10 על המציע להתחייב בנספח 0.6 כי "לאחר הזכייה במכרז יספק המציע את כל האישורים ויעמוד בכל התנאים וההתחייבויות כנדרש בסעיף זה וזאת מבלי לפגוע באמור בחוזה".

יודגש: למרות החיוב לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע אשר לא צירף להצעתו אישור ו/או מסמך מן המנויים שלעיל, להשלים את המצאתם למזמין במסגרת פרק הזמן אשר ייקבע על ידי הועדה וזאת כל עוד עולה בבירור על פני האישורים ו/או המסמכים הנ"ל כי היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה הטכנית כפי שנדרש בתנאי המכרז. **האמור בפסקה זו לעיל לא יחול על הערבות הבנקאית אשר אי צירופה במועד הגשת ההצעה יגרום לפסילת ההצעה.**

**0.7 התחייבויות ואישורים שיידרשו מהזוכה במכרז (M)****0.7.1 ערבויות בנקאיות בגין ביצוע המכרז**

1. הספק הזוכה במכרז יידרש להמציא ערבויות כדלקמן :
  - א. ערבות ביצוע בשיעור של 5% מעלות המערכת שתוזמן כמפורט בסעיף 0.7.2 .
  - ב. ערבות כנגד תשלום אבני דרך 1 ו-2 ו-3 למכרז, כמפורט בסעיף 5.3 למכרז .
  - ג. ערבות בגין מתן האחריות בשיעור של 5% מעלות המערכת שתוזמן, ערבות זו תפחת לשיעור של 2.5% מעלות המערכת שתוזמן, 18 חודשים לאחר הכרזת המערכת כמבצעית, כמפורט בסעיף 0.7.3 .
2. כל הערבויות הנדרשות בסעיף זה יהיו בנוסח "ערבות להבטחת ביצוע חוזה" המופיע בנספח 4 לחוזה בנספח 0.7.4 נוסחי ערבויות.
3. כל הערבויות הנדרשות בסעיף זה יהיו צמודות למדד המחירים לצרכן בישראל, כאשר מדד הבסיס הוא המדד הידוע במועד חתימת ההסכם או מועד ההפעלה המבצעית בהתאם לערבות הנדרשת .
4. כל הערבויות הנדרשות בסעיף זה יוצאו מבנק בישראל/חברת ביטוח שאושרה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר לעניין זה.
5. במידה והספק הזוכה יהיה זכאי לתשלומים כל שהם ממ"י והוא טרם העביר ערבות בנקאית לביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד לגובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

**0.7.2 ערבות ביצוע**

1. הזוכה יידרש להמציא כתנאי להוצאת הזמנת רכש, ערבות בנקאית בלתי מותנית לפקודת משטרת ישראל, בשיעור 5% מעלות המערכת שתוזמן (כולל מע"מ), להבטחת כל התחייבויותיו עפ"י המכרז.
2. תוקף הערבות יהיה עד 90 ימים לאחר המועד הצפוי להכרזת המערכת כמבצעית וזאת על פי הלוי"ז שנקבע בסעיף 4.2 למכרז. כל עיכוב בלוחות הזמנים המפורטים מעבר ל- 30 יום, יחייב את הזוכה להאריך את תוקף הערבות בהתאם.
3. ערבות זאת תחליף את הערבות אשר נמסרה למזמין לפי סעיף 0.6.1 לעיל. מסירת ערבות הביצוע תהיה תנאי להוצאת הזמנת רכש.

**0.7.3 ערבות בגין אחריות**

לשם הבטחת מתן שירותי האחריות הנדרשת במכרז באופן מלא ימציא הזוכה ערבויות כדלקמן :

1. עד 30 יום לאחר הכרזת המערכת כמבצעית וכתנאי לתשלום אבן דרך האחרונה (סיום הטמעה) והחזרת ערבות הביצוע הנדרשת בסעיף 0.7.2 לעיל, ימציא הזוכה ערבות בנקאית בלתי מותנית לפקודת משטרת ישראל בשיעור 5% מעלות המערכת שתוזמן (כולל מע"מ), להבטחת מתן האחריות הנדרשת עפ"י המכרז. תוקף הערבות יהיה לפחות ל- 20 חודשים מיום הוצאתה.

2. 18 חודשים לאחר המצאת הערבות על פי סעיף 1 לעיל וכתנאי להחזרת ערבות האחריות שנדרשת בסעיף 1 לעיל, ימציא הזוכה ערבות בנקאית בלתי מותנית לפקודת משטרת ישראל בשיעור 2.5% מעלות המערכת שתוזמן (כולל מע"מ), להבטחת מתן האחריות הנדרשת עפ"י המכרז. תוקף הערבות יהיה לפחות ל- 39 חודשים מהכרזת המערכת כמבצעת.

### 3. ערבות בגין שירותי האחזקה

לשם הבטחת מתן שירותי האחזקה הנדרשת במכרז בהתאם לדרישות במכרז וכתנאי להחזרת הערבות בגין האחריות, ימציא הזוכה ערבות כדלקמן :

תוך 30 ימים מיום סיום האחריות של המערכת ימציא הזוכה ערבות בנקאית בלתי מותנית לפקודת משטרת ישראל בשיעור 5% מעלות שירותי התחזוקה השנתיים (כולל מע"מ) בהתאם לתקופת האחריות, תוקף הערבות יהיה לפחות ל- 26 חודשים מיום הוצאתה

### 0.7.4 הסכם/ חוזה התקשרות ונספח טכני

1. מפרט זה, נספחיו, ההצעה המוגשת על ידי המציע הזוכה ונספחיה, יהוו חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם. האמור בהם בא להוסיף על האמור בהסכם ולא לגרוע ממנו, נוסח ההסכם מובא בנספח 0.7.4.
2. המציע הזוכה מתחייב לחתום על ההסכם המצורף, בשינויים שיתחייבו עקב הזכייה, תוך 28 ימים מיום שיידרש לכך על ידי משטרת ישראל. לא העביר הספק הזוכה בזמן הנקוב את ההסכם למשטרת ישראל כשהוא חתום, תהיה משטרת ישראל רשאית לבטל את בחירתו לרבות חילוט ערבותו, ולהמשיך עם הליכי המכרז עפ"י שיקול דעתה.
3. מובהר בזאת כי אין בהודעת משטרת ישראל לספק שהצעתו הוכרזה כזוכה כדי לממש את ההתקשרות ביניהם, וכי התקשרות זאת תמומש רק עם חתימת ההסכם ע"י מורשי החתימה של שני הצדדים והזמנת רכש מאושרת ע"י משטרת ישראל.

### 0.7.5 ביטוחים

כתנאי להוצאת הזמנת רכש וחתימה על ההסכם, הזוכה ימציא פוליסת ביטוח או אישור על קיום ביטוח בהתאם לדרישות המפורטות בנספח 0.7.5 למכרז .

### 0.7.6 אחריות כוללת

1. על המציע הזוכה תוטל אחריות כוללת למימוש השירות על כל מרכיביו. בהגשת המענה המציע מתחייב כי יקבל על עצמו אחריות כוללת זו, אם יוכרז כספק זוכה, כולל אחריות על קבלני המשנה שיפעלו אתו ומטעמו בביצוע העבודה.

## 0.8 תנאים כלליים (M)

### 0.8.1 תוקף ההצעה

1. הצעת המציע ע"פ תנאי מכרז זה תהיה בתוקף למשך 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה בתקופות נוספות בהסכמת הצדדים .
2. במקרה שכזה המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה בהתאם, אי הארכת הערבות תביא לפסילת ההצעה .

**0.8.2 זכויות קניין**

1. המציע יצהיר בנספח 0.8.2 כי הוא בעל זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים וכל הזכויות הקנייניות או החוזיות או האחרות הגלומות במרכיבי הפתרון המוצע וכי הוא רשאי להפיצם, או כי יש בידו את כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות כאמור להפיצם ולהתקשר בהסכם זה. עוד מצהיר המציע כי אין בהתקשרות שלו, כתוצאה מזכייה על פי מפרט זה, פגיעה בכל זכויות יוצרים, סודות מסחריים, זכויות קניין רוחני, זכויות פטנטים או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור.
2. במקרים בהם זכויות הקניין חלקן או כולן שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצעה בתוספת הסבר בדבר מקור זכותו של המציע להציע למשטרת ישראל את הפתרון ישירות ולא באמצעות התקשרות נוספת עם הצד שלישי האמור.
3. כמו כן, מתחייב המציע כי במידה ויזכה, ישפה את משטרת ישראל בכל מקרה בו תתבע על ידי צד שלישי בעילה הקשורה בזכויות שבפתרון המוצע המפורט בהצעה/בהסכם.
4. כמו כן יציין המציע, במענה לסעיף זה, כי במידה ויעשה שימוש בתוכנות כלשהן לצרכי מתן השירותים נשוא מכרז זה, יעשה שימוש בתוכנות מקוריות בלבד.
5. המציע מתחייב להפקיד בידי נאמן כמפורט בנספח 0.7.4 (סעיף 15.5.2) קוד מקור (ESCROW OF SOURCE CODE) לכל מרכיבי המערכת המוצעת ולעדכן הפקדה זו בהתאם לשינויים במערכת.

**0.8.3 תקופת ההתקשרות**

1. תקופת ההתקשרות תחל עם חתימת אחרון מורשי החתימה של המשטרה ע"י ההסכם ותהא לתקופה של 3 שנים מיום ההפעלה המבצעית של המערכת שתירכש.
2. למשטרה שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת או בחלקה ועד לשבע שנים נוספות.
3. מימוש ההתקשרות לרבות בתקופת האופציה תעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים ולמסירת הזמנה החתומה מטעם מורשה החתימה של המשטרה.
4. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 6 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים ("תקופת הניסיון"), בה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו. מילוי התחייבויות הספק באופן מלא מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות. המשטרה שומרת לעצמה הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא המשטרה זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חליפי").

**0.8.4 אישור בטחון שדה**

1. עובדי הספק הזוכה שלצורך מילוי תפקידם ידרשו להיכנס למתקנים של מ"י או להיות חשופים למידע מסווג/רגיש אגב פעילותם במסגרת התקשרות זו, ידרשו להיות בעלי סיווג בטחוני מתאים. על המציע לדאוג מראש לאישורי בטחון שדה לעובדיו ולעובדי קבלני המשנה ולכל מי שנשלח מטעמו לעבוד בפרויקט, ולהתחייב לכך שאישורים אלה לא יגרמו לדחייה בביצוע העבודה.

2. הספק הזוכה ייצרף לכל עובד בפרויקט "תעודת יושר" שהונפקה על ידי גוף מוסמך במדינתו, צילום דרכון ומסמך הסכם אי חשיפה חתום NDA – Non Disclosure Agreement.

3. תחזוקת המערכות או כל פעילות אחרת הנוגעת להתקשרות זו, תבוצע אך ורק ע"י אנשים שעברו סיווג בטחוני מתאים ואושרו לכך ע"י מ"י.

#### 0.8.5 אחריות אחזקה ושירות

1. **תקופת אחריות:** בתום שלב האספקה והתקנה של כל פריט ציוד כמפורט בפרק 4 "מימוש", ולאחר אישור בכתב של משטרת ישראל כי הפריט נכנס לפעילות מבצעית, תחל תקופת האחריות של שלוש שנים. בתקופה זו ייתן המציע ללא תשלום נוסף את כל שירותי התחזוקה והתמיכה הדרושים לפעולה שוטפת ותקינה של הפריט, עפ"י תנאי המכרז וההסכם.
2. **תקופת תחזוקה:** בתום תקופת האחריות ועל פי בקשת המשטרה בלבד, תחל תקופת התחזוקה. בתקופה זו ייתן המציע את שירותי התחזוקה והתמיכה הדרושים לפעולה שוטפת ותקינה של הציוד ככל שידרש ע"י משטרת ישראל וכמתואר בפרק 4 "מימוש" ובהסכם.
3. תקופת האחריות עבור המערכת המרכזית תתחיל להימנות החל מהמועד בו תיכנס המערכת כולה לפעילות מבצעית. ציוד שיירכש במועד מאוחר יותר, תקופת האחריות לגביו תחל מיום הפעלתו המבצעית ותהא למשך 3 שנים.

#### 0.8.6 דרישות מחברת האחזקה

**שירותי האחזקה יכולים להינתן ע"י היצרן בעצמו או ע"י קבלן משנה ישראלי מטעמו העונה על הדרישות המצטברות הבאות:**

1. לקבלן המשנה ניסיון של 10 שנים לפחות במתן שירותי אחזקה למערכות ממוחשבות הכוללות חומרה ותוכנה.
2. המחזור הכספי של קבלן המשנה בשנים 2009-2010 היה גבוה מ- 30 מיליון ₪ (כולל מע"מ) בכל שנה.
3. קבלן המשנה העסיק בשנת 2010 לפחות 2 מהנדסים ולפחות 6 טכנאים.

#### 0.9 זכויות המזמין (M)

- 0.9.1 המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא, בשלמותה או חלקים ממנה.
- 0.9.2 המזמין יהיה רשאי לפסול הצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר ו/או האיכות לעומת מהות ההצעה ותנאיה.
- 0.9.3 המזמין שומר לעצמו את הזכות לבקש הבהרות נוספות תוך כדי תהליך בחינת ההצעות וכן לראיין עובדים בתפקידי מפתח המועמדים מטעם המציעים, שהצעותיהם תמצאנה מתאימות. המזמין רשאי לפסול עובדים לא מתאימים ללא צורך לנמק את החלטתו. מענה להבהרות הנדרשות על ידי המזמין יינתן תוך שני (2) ימי עבודה מיום הפניה.
- 0.9.4 המזמין זכאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז, או לממש את ההצעה בשלבים, באופן חלקי או מלא, בין מסיבות תקציביות ובין מסיבות אחרות, לפני ו/או אחרי התקשרות עם המציע הזוכה במכרז.

- 0.9.5 הודעות בדבר זכייה או דחיית ההצעה, תימסרנה בכתב בלבד. כל הודעה בעל פה לא תיחשב כהודעה המחייבת את המזמין. מובהר כי אין בהודעת הזכייה כדי להוות קבלת ההצעה וכריתת חוזה בין המשטרה לזוכה. ההתקשרות תחל במועד החתימה על ההסכם.
- 0.9.6 המזמין רשאי לבטל את ההזמנה להצעות, כולה או חלקה, או לצאת במכרז חדש וזאת על פי החלטתו, ללא מתן שום הסברים למציעים או לכל גורם אחר, וללא הודעה מוקדמת. הודעת הביטול תשלח בכתב לכל מי שרכש את מסמכי המכרז. לא ישולם כל פיצוי עקב ביטול המכרז כאמור.

## 0.10 הצעת המציע (M)

### 0.10.1 מבנה כללי

1. את ההצעה הטכנית יש להגיש עד למועד האחרון להגשת הצעות בתאם להנחיות שבמכרז, יש לחתום בראשי תיבות וחותמת החברה על כל עמוד ועמוד ממסמכי המכרז ונספחי המשנה (ע"י מורשי החתימה המוסמכים לחתום מטעם המציע).
2. מבנה ההצעה יהיה תואם 1:1 למבנה המפרט. לדוגמא: סעיף 4.1 בהצעה יכיל תשובה לרכיב 4.1 במפרט, סעיף 4.2 תשובה לרכיב 4.2 וכו'.
3. אין לעשות כל שנוי בניסוח מסמכי המכרז שנמסרו על ידי המשטרה, אין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות במסמכי המפרט, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, הסתייגויות מעין אלה עלולות לגרום לפסילתה. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהיא ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז יפנה בקשתו בכתב לנציג המשטרה לפניות ובירורים כמפורט בסעיף 0.3.3.
4. מבנה ההצעה הטכנית:

### בנוסף על הדרישה היסודית של התאמה אחד לאחד בין הצעת המציע למפרט, (ראה סעיף 0.10.1.2 לעיל), יש להקפיד בהצעה על הכללים הבאים:

- א. התוכן והמבנה המדויק של התשובה לכל רכיב (ותת-רכיב) יתאים לסיווג הרכיב: I, M, G או S, כמוגדר בסעיף 0.5 לעיל. ברכיבים המסומנים G יש להדגיש אם קיים או לא קיים מענה לסעיף ולציין תכונות חשובות בלבד, בקצרה ובמלל חופשי. ברכיבים המסומנים S יש לתת תשובה מפורטת, ובלבד שתהיה תשובה ברורה לדרישה המתאימה.
- ב. יש להבחין בין רכיב "סגור" הדורש תשובה של "כן/לא" או מילוי טבלה מוגדרת, לבין רכיב "פתוח" המאפשר תשובה במבנה חופשי. ברכיב פתוח רשאי המציע גם להוסיף הערות והצעות משלו ע"י הוספת סעיף.
- ג. הפרקים והנספחים בהצעה יופרדו בחוצץ עליו יודפס מספר הפרק/הנספח ושם הפרק/הנספח. שם הנספח ומספרו יהיה עפ"י הסעיף עבורו הוא נותן מענה.
- ד. יש לצרף תוכן עניינים להצעה, ולספרר את עמודי ההצעה (עמוד מתוך סה"כ עמודים).

**0.10.2 מספר עותקים**

1. ההצעה תוגש ב- 5 עותקים (hard copy) מלאים של ההצעה כולה, הכוללת את כל מסמכי המכרז (פרקים 0-6 ונספחים), כמו כן יצורפו עותקים ע"ג מדיה CD/DVD.
2. פרק המנהלה (0) ופרק ה עלות (5) יהיו חתומים ע"י מורשי החתימה של המציע על כל עמוד.

**0.11 בעלות על המפרט ועיון בהצעה הזוכה (M)****0.11.1 בעלות על המפרט ושימוש בו**

מסמכי המכרז וכל חומר נוסף שהועבר למציעים הם קניינו של המזמין וניתנו למציעים אך ורק לצורך השתתפות במכרז זה. המציע לא ישתמש במסמכי המכרז וכל חומר ו/או מידע שהועבר לו לשם מתן מענה למכרז זה, לשום מטרה אחרת או כלפי צד אחר שאינו המזמין.

**0.11.2 בעלות על ההצעה והשימוש בה**

הצעת המציע (המענה לבקשה להצעות) היא רכושו של המציע. למשטרת ישראל תהא האפשרות להשתמש בהצעה ובמידע שבה לכל צורך הקשור בתהליך זה של בקשה להצעות עד להשלמת ההתקשרות.

**0.11.3 עיון בהצעה הזוכה**

1. בהתאם לדין בישראל, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בפרוטוקולים ובהחלטות הנוגעות להצעה הזוכה של וועדת המכרזים וכן בהצעה הזוכה במכרז. המציע רשאי לציין מראש (בתשובתו לסעיף זה) אילו סעיפים בהצעתו חסויים בפני הצגה למציעים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי תוך נימוק עמדה זו. מציע שלא יציין סעיפים כאלו, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ועדת המכרזים תהיה רשאית, עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני המציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי, אף אם צוין כך ע"י המציע. הועדה לא תתחשב בסימון גורף של סעיפים כסודיים, ולא תתחשב בסימון סעיפים כסודיים אלא אם יתלווה לסימון נימוק ענייני.
2. המציע ידגיש ויסמן בהצעתו את הסעיפים החסויים ואף יצרף מסמך המרכז את רשימת הסעיפים החסויים כולל הנימוקים לכך.
3. מחירי ההצעה בכל מקרה לא יהוו סוד מסחרי או מקצועי ויהיו גלויים לעיון כלל המציעים.

**0.12 שלמות ההצעה ואחריות כוללת (M)**

- 0.12.1 במענה לסעיף זה יתחייב המציע כי ההצעה המוגשת הינה שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת, וכי כל השירותים המתבקשים במפרט מוצעים בהצעתו בשלמותם כולל רמת השירות שנדרשה לשירותים אלה.
- 0.12.2 למציע שיוכרז כספק הזוכה תהיה אחריות מלאה וכוללת כלפי המזמין לגבי כל רכיבי ההצעה, בין אם הם מסופקים ישירות על ידו ובין אם הם מסופקים לו ע"י ספק משנה. ההתקשרות של משטרת ישראל וההתחייבויות שלה לגבי מכרז זה הן רק מול המציע.

0.12.3 המציע אינו רשאי להעביר לאחר את זכויותיו או חובותיו במכרז זה, כולן או חלקן, ללא הסכמה מראש ובכתב של משטרת ישראל.

0.12.4 משטרת ישראל רשאית להתקשר במישרין עם ספק משנה של המציע הזוכה, אם המציע הזוכה יהיה מנוע מסיבה כלשהי לספק את הרכיבים להם התחייב או למלא תפקיד מתפקידיו בפרויקט.

0.12.5 על המציע להצהיר כי הוא ייתן אחריות מלאה למערכת המוצעת ולכל מרכיביה השונים הכלולים בהצעה.

0.12.6 על המציע לפרט באופן מלא אודות קבלני משנה שאמורים להשתתף במימוש הפרויקט לגבי כל סעיף שמעורב בו קבלן משנה, לפרט בו את זהות הקבלן ואת חלקו במימוש. באם למימוש סעיף כלשהו ממכרז זה הוא משתמש בקבלן משנה.

## 0.13 שלבי המכרז, בדיקת ההצעות, הערכתן ובחירת הזוכה (I)

המכרז יערך בשני שלבים:

### 0.13.1 שלב א' : בדיקת והערכת ההצעות

1. **בדיקת עמידת ההצעות בתנאי המכרז**: תיבדקנה עמידתן של ההצעות בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף) ובסעיפים מנדטוריים (M) וכן הגשת כל ההתחייבויות והאישורים שעל המציע להגיש יחד עם ההצעה.
2. למשטרה שמורה הזכות לקבל גם הצעה בה יתגלה במהלך בדיקת ההצעות כי ההצעה אינה עונה על עד 10 סעיפים מנדטוריים שאינם מהותיים וזאת על פי שיקול דעתה של וועדת המכרזים.
3. **הערכת איכות המערכות המוצעות ושקלול הפרמטרים האיכותיים** - כמפורט בסעיף 6.3 למכרז.
4. **ביצוע מבחני דיוק – Benchmark**: הצעות רלוונטיות יעברו מבחן דיוק כמפורט בסעיף 6.4 למכרז.
5. מובהר כי בסיום תהליך בדיקת כל ההצעות הרלוונטיות, כל מציע יקבל את תוצאות הניקוד של הערכת הצעתו ותוצאות מבחן הדיוק שבוצע למערכת שהציג.

### 0.13.2 שלב ב' – מכרז דינאמי מקוון

1. מציע אשר ועדת המכרזים מצאה כי הצעתו עומדת בתנאים ובדרישות המפורטים בשלב א', יקבל על כך הודעה בכתב מאת ועדת המכרזים ויוזמן על ידה להשתתף במכרז הדינאמי המקוון, אשר ייערך באתר המכרזים <https://card.tender.gov.il>
- (העמוד פתוח לקהל הרחב), יופיע קישור למכרז הדינאמי המקוון לאספקת והתקנת מערכת AFIS 8/2012. באמצעות הקישור האמור ניתן יהיה להשתתף במכרז.
2. יודגש כי במסגרת המכרז הדינאמי יוכל המציע להוזיל את מחירו של כל אחד ממרכיבי ההצעה המפורטים. עוד יודגש כי המציע חייב להגיש הצעה לכל מרכיבי הצעת המחיר (מס"ד 1-17 בטופס הצעת המחיר), כך שלא תינתן האפשרות להגשת הצעה חלקית.

3. בסוף הליך המכרז הדינאמי, ההצעה בעלת השקלול הגבוהה ביותר תיקבע כזוכה כמפורט בפרק 6 למכרז.
4. ועדת המכרזים תקבע כזוכה את ההצעה הטובה ביותר, לאחר שקלול הצעות המחיר עפ"י אמות המידה של מחיר, איכות, ומבחני דיוק (benchmark) כמפורט בפרק 6 למכרז (אופן קביעת זוכה) ובכפוף לסעיף 0.9 לעיל.
5. עם אישור הזוכה תשלח הודעה לכלל המציעים ובכללם לזוכה אשר יוזמן לחתימה על חוזה ההתקשרות.
6. למשטרה שמורה הזכות, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את שיטת המכרז ממכרז דינאמי מקוון למכרז מעטפות או לכל שיטה אחרת.

### 0.14 סמכות השיפוט (M)

- 0.14.1 הגשת ההצעה למכרז זה מהווה הסכמת המציע כי סמכות השיפוט הבלעדית, בכל הקשור והנובע מהמכרז ולדיון בכל מחלוקות או סכסוכים הקשורים לו, מוענקת לבית המשפט המוסמך מן הבחינה העניינית והמקומית במדינת ישראל ולא לבית משפט אחר. כן מהווה הגשת ההצעה למכרז הסכמת המציע כי על מכרז זה ועל ההתקשרות אשר תשתכלל בעקבותיו יחול, הדין הישראלי.

### 0.15 מחירים (M)

- 0.15.1 הצעת המחיר של המציע תובא במלואה במכרז הדינאמי המקוון שיערך. משטרת ישראל תתעלם מכל עלות שתצוין בסעיפים אחרים (למעט עלות האביזרים האופציונאליים שיפורטו בהמשך), במפורש או במשתמע, והדבר לא יחייב את משטרת ישראל.
- 0.15.2 המחירים שיוצעו במכרז הדינאמי יהיו נקובים במטבע ישראלי (₪) בלבד.

### 0.16 סיווג בטחוני (M)

#### 0.16.1 סיווג הפרויקט

1. הפרויקט מסווג "שמור".
2. הספק, האנשים שיועסקו מטעמו בפרויקט זה וכל מידע ומסמכים הקשורים בפרויקט יהיו בהתאם לסיווג זה, עפ"י הנחיות היחידה לביטחון שדה.
3. עם סיום הפרויקט, או סיום עבודת הספק הזוכה במכרז מסיבה כלשהי, יחזיר הספק למשטרת ישראל כל מסמך או חומר אחר הקשור בפרויקט, כולל כל העותקים והגיבויים שלהם, וימחק את הנ"ל מכל מדיה מגנטית שברשותו.

#### 0.16.2 בטחון שדה

1. על הספק לדאוג לאישורי בטחון שדה לעובדיו ולכל מי שנשלח מטעמו לעבוד בפרויקט. ולהתחייב לכך שאישורים אלה לא יגרמו לדחייה בביצוע העבודה.
2. משטרת ישראל רשאית לפסול מציע מטעמי בטחון שדה. אישור ספק זוכה כפוף לאישור היחידה לביטחון שדה במשטרת ישראל.

## 0.17 שיתוף פעולה תעשייתי

1. הזוכה מתחייב לקיים שיתוף פעולה תעשייתי על פי הוראות נספח 0.17, ובאישור הרשפ"ת בלבד. שיתוף פעולה תעשייתי ייעשה, בדרך של השקעות, מחקר ופיתוח, העברת ידע או רכישת טובין מתוצרת הארץ, או עבודה בארץ או שירותים; או בכל דרך אחרת שאישרה הרשפ"ת.

**1 יעדים (I)****1.0 כללי – הבהקים**

- 1.0.1 רכישת מערכת AFIS פלילית חדשה בעלת יכולות טכנולוגיות חדישות ומתקדמות.
- 1.0.2 ביזור פעילויות של מערכת ה-AFIS ליחידות המשטרה בשטח באמצעות עמדות/רכיבי קצה (הרכשת ט.א וכפות ידיים, תצלום לאלבום עבריינים זיהוי מהיר ועמדות סריקת מעתקים בשטח).
- 1.0.3 ממשקים פנימיים וחיצוניים למערכות אחרות.
- 1.0.4 מערכת שתיתן מענה מבצעי ומקצועי לתקופה של כ-10 שנים לפחות.

**1.1 לקוח - מומחה היישום****1.1.1 לקוח \ משתמש עיקרי**

1. הלקוח בפרויקט זה הינו משטרת ישראל, החטיבה לזיהוי פלילי.
2. מערכת ה-AFIS תשמש את המעבדה להשוואה וזיהוי טביעות אצבע שבחטיבה לזיהוי פלילי ומגוון יחידות השטח במשטרת ישראל.

**1.1.2 מומחה(ני) היישום**

1. מז"פ/המעבדה להשוואה וזיהוי טביעות אצבעות - סני"צ דוד אטיאס.
2. מז"פ/מר ינקו מרק.
3. מני"ט/פיי"מ/רפ"ק דליה לוי.
4. מני"ט/פיי"מ/גב' כרמית בקלר

**1.1.3 צוותי משתמשים**

היחידות השונות של משטרת ישראל.

**1.2 יעדים ומטרות****יעודי מערכת AFIS (Automated Fingerprint Identification System) הינם:**

- 1.2.1 טיפול כלל מערכתי בתחום טביעת אצבעות וכפות ידיים (הרכשה, עיבוד, אחסון, אחזור, השוואה, אימות וזיהוי) הן של חשודים והן של מעתקים מזירות עבירה, כולל נתוני זיהוי נוספים כגון תמונות, מידע דמוגרפי וכו'.
- 1.2.2 העצמת היכולת לעיבוד ראיות, תפיסת חשודים והעמדתם לדין.
- 1.2.3 זיהוי אנשים עפ"י ט"א בזמן אמת תוך כדי היות החשוד בחזקת המשטרה (תחנה משטרה, ניידת ובשטח).
- 1.2.4 פענוח פשעים שבוצעו בעבר תוך כדי היות החשוד בחזקת המשטרה.

- 1.2.5 פענוח פשעים חדשים תוך פרק זמן מינימאלי מקרות האירוע.
- 1.2.6 ביצוע מיון והשוואה (אלימינציה) של טביעות אצבע מזירת עבירה מול בעלי גישה חוקית.
- 1.2.7 זיהוי חללים וקורבנות אסון.
- 1.2.8 הגדלת היקף המאגרים השונים, היקף הפעילות היומית, שיפור אחוזי דיוק וקיצור זמני תגובה של המערכת.
- 1.2.9 הרחבת מספר והיקף הממשקים עם מערכות פנימיות וחיצוניות.

### 1.3 בעיות

#### בעיות שהמערכת המוצעת אמורה לפתור

- 1.3.1 שטחי אחסון קיימים מוגבלים.
- 1.3.2 שיפור רמות הדיוק.
- 1.3.3 היעדר טכנולוגיות לסריקת מעתקים מיחידות הזיהוי בשטח באופן איכותי ובפורמט מתאים לאפיס.
- 1.3.4 היעדר תהליך אלימינציה ממוחשבת בעבודתו של המומחה בעמדת העבודה באפיס.
- 1.3.5 אי יכולת לשמור במאגר מספר טפסים באיכויות שונות לכל חשוד.
- 1.3.6 אי יכולת לניצול מידע ביומטרי נוסף – טביעות פרקים של אצבעות ושל צידי כפות הידיים.
- 1.3.7 הצורך להוספת אמצעים ביומטריים אחרים ושילובם ביכולות המערכת (קורא כרטיס חכם, מסופונים ואביזרים אחרים לזיהוי מהיר וכו').
- 1.3.8 הצורך בהוספת כלים לעבודת המומחה מול מערכת האפיס כגון, ניתוח תמונת טביעה בצורה נוחה ויעילה יותר (שיפור ממשק משתמש).
- 1.3.9 העצמת היכולת והשימוש בתהליכים אוטומטיים בחיפוש ט"א במאגר.
- 1.3.10 הצורך בהוספת יכולת להתממשקות עם מערכות אפיס חיצוניות אחרות.
- 1.3.11 הצורך בביצוע פעולות אוטומטיות ליבוא נתונים ממערכות ביומטריות אחרות.
- 1.3.12 הצורך בהקמת מאגר תמונות עבריינים (אלבום) איכותי וזאת כחלק מתהליך נטילת אמצעי זיהוי אחרים (ט"א).

### 1.4 אופק הזמן

משטרת ישראל מבקשת לרכוש מערכת AFIS חדשה על כל מרכיביה המרכזים והפריפריאליים ולתחזוקתם למשך 10 השנים לפחות מיום אספקת כל רכיב ורכיב.

## 2 יישום - מהות המערכת (S)

### 2.0 ארכיטקטורה כללית – הבהקים (I)

- 2.0.1 מערכת AFIS תפעל כמערכת עצמאית לביצוע כל פעולות הרכשה, השוואה, אימות, זיהוי וכדומה של טביעות אצבע וכפות ידיים והיא תכלול בתוכה את כל המרכיבים לביצוע פעולות אלו.
- 2.0.2 המערכת תפעל כמערכת מרכזית כאשר עיקר פעולות המערכת יתבצעו באתר מרכזי אליו יקושרו תחנות קצה שונות.
- 2.0.3 המערכת המרכזית תיבנה כמערכת כפולה, באתר הראשי ובאתר גיבוי.
- 2.0.4 נתוני הטביעות הקיימות כיום במערכת הינם ברזולוציה של 500dpi, המערכת המוצעת תאפשר שמירת נתונים ברזולוציה של 1000dpi וגם של 500dpi.
- 2.0.5 המערכת תכלול כלי ניהול שיאפשרו שליטה, בקרה וניטור מהאתר המרכזי על כל מרכיבי המערכת המרכזיים והמבוזרים.
- 2.0.6 מערכת ה-AFIS תתממשק עם מערכות פנים משטרטיות באמצעות שירותי מסירה וקבלת מידע (API, Services).
- 2.0.7 מערכת ה-AFIS תתממשק עם מערכות חיצוניות (אינטרפול, FBI) לצורך יצוא ויבוא נתונים הדרושים למערכת AFIS ותעמוד בתקנים המקובלים בתחום ה-AFIS (ANSI/NIST).

### 2.1 מאפיינים כלליים (I)

#### 2.1.1 מצב קיים

1. למשטרת ישראל מערכת AFIS מסוג MetaMorpho® של חברת Sagem גרסה 4.01.
2. בסיס הנתונים הינו מסוג ORACLE גרסה 9i. בסיס הנתונים מכיל טפסי ט"א (מגולגלות ושטוחות) וכפות ידיים של עבריינים ואנשים אחרים. כמו כן מעתקי טביעת אצבעות וכפות ידיים מזירות עבירה, תמונות פנים של חשודים ועוד.

## 3. רכיבי מערכת קיימים:

כמות קיימת	תאור הרכיב	
8	עמדת עבודה מלאה (Full Work Station)	1
22	עמדת הטבעה אלקטרונית (Live-Scan)	2
100	מסופון לזיהוי מהיר בתחנת המשטרה (Morpho Touch)	3
3	מסופון נייד לזיהוי מהיר (Rap ID)	4
2	עמדות ניהול (administration station)	5
1	סורק batch scanner	6
3	עמדה ניידת להרכשת ט"א מגופות. (פיתוח של מ"י)	7

## 2.1.2 אופי המערכת וסוגה

המערכת היא מערכת מבצעית כלל ארצית, בעלת חשיבות לאומית בתחום הלחימה בפשיעה וטרור, הנותנת שירותי זיהוי לכל יחידות המשטרה בארץ, וכן לרשויות ממלכתיות לאכיפת חוק אחרות ושכזאת היא זמינה מסביב לשעון (365 X24X7).

## N/A 2.1.3

## 2.1.4 מילון מונחים מקצועיים

קיצור	תיאור	הערות
ANSI	American National Standards Institute	
API	Application Programming Interface	
ARO	After Receiving Order	
ATP	Accepting Test Program	
B.S./L.S	Booking Station / Live Scan	עמדה אלקטרואופטית להרכשת טביעת אצבעות/כפות ידיים
BAZEL	מאגר ט"א של עובדים פלסטינאים	מערכת בזל
Benchmark		הערכת ביצועי דיוק של המערכת
CCH	Criminal Case History-Inp Criminal application system.	מערכת פלילית
Close search	חיפוש ואיתור מול קבוצת חיפוש סגורה של מועמדים.	
D.B	Data Base	בסיס נתונים
Down –Time		זמן בו המערכת מושבתת
DRP	Disaster Recovery Plan	
	טופס פרטים על חשוד	טופס 3004
Electronic Case	קובץ (NIST) אלקטרוני הכולל בתוכו את כל המידע המתעד ממצאים מזירת עבירה כגון מעתקים, ט"א של בעלי גישה חוקית/חשודים ותיעוד.	תיק אלקטרוני

קיצור	תיאור	הערות
F.W	Firewall	כלי עזר אבטחתי הנועד להגן על סביבות עבודה מפני גורמים לא מורשים
FAT	Factory Acceptance Test to be performed by the factory.	בדיקות מערכת אצל היצרן
FP	Finger print	טביעת אצבע
G.U.I	Graphical User Interface	ממשק גרפי למשתמש
INP	Israel Notional Police	משטרת ישראל
LP	Latent palm print	מעטק טביעת כף יד מזירת עבירה.
PP-LP	Latent Palm print against Palm Prints	
UP-LP	Latent palm print against unsolved palm prints	
LT	Latent finger print	מעטק טביעת אצבע מזירת עבירה
LT-TP	Latent fingerprint against Ten Prints	
LT-UL	Latent fingerprint against unsolved latent fingerprints	
Legal Access Persons	Finger\Palm Prints of Persons that have Legal Access to <b>Crime Scene</b>	טביעות של בעלי גישה חוקית
MAGIC/LIMS	Laboratory Information Management System	מערכת ניהול תיקים של מז"פ
MAOZ	Foreign workers DB	מערכת מעוז
Meta Data		נתוני מידע
Minutiae		נקודות אפיון
MTBF	Mean Time Between Failures	זמן ממוצע בין תקלות, (מדד לאמינותה של מערכת)
NIST	National Institute of Standards and Technology	
PELE	מערכת פלא	מערכת ארצית לניהול תיקי חקירה
PP	Palm Print	טביעת כף יד
PP-ULP	Palm print against unsolved latent palm prints	
Q.C	Quality Control	בקרת איכות
S.O.W	Scope of Work	תכולת עבודה
SAN	Storage Area Network	
SAT	System Acceptance Test to be performed at INP's H.Q.	בדיקות מערכת באתר משטרת ישראל
SDK	Software Development Kit	ערכת פיתוח תכנה
SLA	Service Level Agreement	
T.C.P/I.P	Transport Control Protocol/Internet Protocol	
TP	Ten Print	טופס טביעת 10 אצבעות
TP-TP	Ten Print against Ten Print	
UL	Unsolved Latent finger print	מעטק טביעת אצבע לא מפוענח

קיצור	תיאור	הערות
TP-UL	Ten print against unsolved latent fingerprints	
Tali	Israel Police Network	טלי- רשת התקשורת המשטרתית
UP	Unsolved Latent Palm print	מעטק טביעת כף יד לא מפוענח
Writer's Palms		צידי כף יד
W.L	Wanted List	רשימת דרושים/מבוקשים

## 2.2 תיחום חיצוני (I)

### 2.2.1 משתמשים

המשתמשים העיקרים של המערכת הם אנשי החטיבה לזיהוי פלילי שביחידות השונות, יחד עם זאת חלקים יישומים שונים של מערכת ה-AFIS יישמו באופן ישיר או עקיף קהל משתמשים רחב מקרב שוטרי משטרת ישראל.

### 2.2.2 מערכות פנים משטרתיות משיקות

בסעיף זה מוצגות מערכות משטרתיות אליהן תתממשק מערכת ה-AFIS כמתואר בסעיף 2.22.

1. מערכת פלילית (CCH).
2. מערכת "אדם" – שליפת נתונים דמוגרפיים על אדם והעברת נתוני קיום ט"א על אדם.
3. מערכת ניהול תיקי חקירה "פלא".
4. מערכת אלבום – שליפה והעברת תמונות.
5. מערכת המודיעין המשטרתית.
6. מערכת מחשוב ניידות.
7. מערכת ניהול תיקי מעבדה (MAGIC/LIMS).

### 2.2.3 מערכות חיצוניות משיקות

1. מערכות של רשויות אכיפה במדינות אחרות – FBI, אינטרפול וכו'.
2. מערכות חיצוניות (בזל, מעוז, משרד הפנים, צה"ל, שב"ס) (פורמט WSQ סטנדרטי).

## 2.3 תיחום פנימי (S)

### 2.3.1 תיאור כללי של המערכת המרכזית (M)

1. המערכת תפעל כמערכת מרכזית ותותקן באתר של משטרת ישראל.
2. המערכת המרכזית תכלול את כל מרכיבי העיבוד והזיכרון הדרושים לביצוע כלל פעולות המערכת על פי דרישות האפיון במכרז זה.
3. למערכת יותקן אתר חלופי שיהווה אתר גיבוי חס. במקרה בו תושבת המערכת המרכזית או חלק ממנה, יבוצע מעבר אוטומטי למערכת הגיבוי ללא פגיעה בביצועי המערכת ובבסיס הנתונים.

## 2.3.2 באתר המרכזי של המערכת יותקנו העמדות הבאות שהן חלק מהגדרת המערכת המרכזית (M):

### 1. עמדת עבודה מלאה (Full Work Station)

- א. העמדה תשמש את המומחים להשוואת טביעת אצבעות ותכלול את כל הציוד הדרוש לביצוע תהליכי קליטה, עיבוד, עדכון והשוואה של טופסי טביעת אצבעות/כפות ידיים ומעתיקים מזירת עבירה ותיקים אלקטרוניים מיחידות הזיהוי בשטח. כמו כן, תאפשר העמדה הכנת תרשימים להצגתם בבית המשפט.
- ב. העמדה תאפשר פתיחת תיק אלקטרוני וביצוע השוואה ראשונית ע"י סיווג של ט"א על פי איכויות (ע"י המשווה) וביצוע חיפוש סגור (Close search) אל מול ט"א וטביעות כפות ידיים של בעלי גישה חוקית (פעולות אלימינציה) ו/או ט"א של חשודים פוטנציאליים שבתיק החקירה.
- ג. העמדה תכיל את כל הכלים הדרושים לביצוע הפעולות בעמדה, המציע יפרט את כל הכלים הכלולים בעמדה.
- ד. העמדה תאפשר קבלת מידע והעברת מידע למערכות המשטרתיות באמצעות שירותים (Api, services).
- ה. העמדה תכלול מדפסת שתאפשר הדפסת מעתיקים איכותית בגודל 1:1 או יותר, על גבי נייר צילום איכותי ועמיד לאורך זמן וברזולוציה גבוהה הזזה למקור.
- ו. המציע יספק ממשק גרפי (GUI) ידיוותי למשתמש לביצוע כל פעולות המומחה.

### 2. עמדת ניהול, שליטה ובקרה (Administration station)

- א. העמדה תשמש את מנהל המערכת לניהול, שליטה, בקרה וניטור על המערכת המרכזית ועל כל ציוד הקצה המחובר אליה ועל כל תהליכי העבודה.
- ב. העמדה תכלול את כל הכלים הדרושים לניהול המערכת.
- ג. המציע יספק ממשק גרפי (GUI) ידיוותי למשתמש לביצוע כל עבודות מנהל המערכת.

### 3. עמדת סריקה (batch scanner)

- א. העמדה מיועדת לסריקה מהירה ודו צדדית של טופסי טביעת אצבעות/כפות ידיים ותכלול את כל הציוד הדרוש לכך.
- ב. העמדה תכלול את כל הכלים הדרושים לביצוע פעולות הסריקה.
- ג. המציע יספק ממשק גרפי (GUI) ידיוותי למשתמש לביצוע כל פעולות הסריקה.
4. שרת באתר המרכזי לאיסוף וניהול תור של תיקים אלקטרוניים מהשטח.

- א. השרת ידע לקבל מעמדות העבודה בשטח, תיקים אלקטרוניים המכילים את כל המעתיקים של טביעת אצבעות/כפות ידיים שנאספו מזירות עבירה, טופסי ט"א/כפות ידיים של בעלי גישה חוקית/חשודים פוטנציאליים. כמו כן, העמדה תקבל את כל התיעוד הנלווה בתיק כגון, דוחות וקבצים שונים.
- ב. השרת יאפשר ניהול ומעקב אחר התור של התיקים האלקטרוניים אשר בהמתנה, בחתכים שונים.

- ג. השרת יאפשר שמירת התיקים האלקטרוניים.
- ד. השרת יפעיל שירות של המערכת לניהול תיקי חקירה על מנת להחזיר סטטוס של התיק האלקטרוני (התקבל במעבדה, נשלף מהתור לבדיקה וכו').

### 2.3.3 לביצוע העבודה בשטח יותקנו עמדות קצה מסוגים שונים כמתואר להלן (עמדות אלה יותקנו באתרים שונים (אתרים נייחים ו/או ניידים) (M):

#### 1. עמדת עבודה להעברת תיקים אלקטרוניים מהשטח (Remote Transmission Of Crime Scene Evidence)

- א. העמדה תשמש את חוקרי זירת העבירה השונים להעברת תיקים אלקטרוניים הכוללים מעתקי ט"א/כפות ידיים ממקורות שונים (סריקה, צילום, קובץ וכו'), טופסי ט"א/כפות ידיים של בעלי גישה חוקית/חשודים, תיעוד הכולל קבצי דוחות, תצלומים וכד', אל המערכת המרכזית בזמן המהיר ביותר.
- ב. העמדה בשטח תנהל רישום ומעקב אחר התיקים האלקטרוניים שהעבירה לבדיקה במערכת ה AFIS .
- ג. העמדה תכיל את כל הכלים הדרושים לביצוע הפעולות בעמדה. המציע יפרט את כל הכלים הכלולים בעמדה.
- ד. המציע יספק ממשק גרפי (GUI) ידידותי למשתמש לביצוע כל העבודות בעמדה.
- ה. העמדה תאפשר קבלת מידע והעברת מידע למערכות המשטרתיות באמצעות שירותים (Api, services).

#### 2. עמדת הטבעה אלקטרואופטית קבועה לתחנת משטרה (Live-Scan) .

- העמדה מיועדת להרכשה של טביעת אצבעות, כפות ידיים, צילום החשוד וזיהוי מהיר של חשוד (Fast Id). על העמדה לבצע את הפונקציות הבאות:
- א. העמדה תופעל (login) באמצעות זיהוי ביומטרי (ט"א) של השוטר המפעיל. (S)
- ב. העמדה תאפשר אימות/איתור זיהוי מהיר של נבדק באמצעות טביעת אצבע אחת או יותר. (S)
- ג. העמדה תאפשר הרכשה של טביעת אצבעות שטוחות כולל פרקים, אצבעות מגולגלות, טביעת כפות ידיים וצידי כפות ידיים.
- ד. העמדה תאפשר הטבעת כפות ידיים עם בדיקת רציפות (Sequence Check) ושייכות לטביעת האצבעות (S).
- ה. ביצוע הטבעת טביעת אצבעות מגולגלות אינו מותנה בשמירה על סדר הטבעת האצבעות (S).
- ו. העמדה תכלול מנגנון לזיהוי אוטומטי של מיקום טביעות האצבעות ע"ג משטח ההטבעה (S)
- ז. העמדה תכלול מנגנון בקרת איכות ותאפשר מספר הטבעות של אותה אצבע ובחירת הטביעה האיכותית מביניהן באופן אוטומטי או ידני עפ"י בחירת המשתמש (S).

- ח. העמדה תאפשר צילום המוטבע במס' זוויות ובאיכות גבוהה לצורך שמירה במאגר אלבום עבריינים ויאפשר שימוש במערכת לזיהוי פנים ביומטרית.
- ט. השליטה במצלמה תיעשה באמצעות האפליקציה המותקנת בעמדת ההטבעה ותהווה חלק מתהליך ההטבעה, תוך כדי שימוש בפונקציות של זום אוטומטי, מניעת עיניים אדומות וכו'.
- י. העמדה תכיל את כל הכלים הדרושים לביצוע הפעולות בעמדה. המציע יפרט את כל הכלים הכלולים בעמדה.
- יא. המציע יספק ממשק גרפי (GUI) ידידותי למשתמש לביצוע כל העבודות בעמדה.
- יב. האפליקציה המותקנת בעמדה תכלול ממשק שיאפשר קבלת נתונים דמוגרפיים ואחרים ממערכות משטרתיות (מערכת פלילית ו/או מערכת אדם) באמצעות שירותים (Api, services).
- יג. האפליקציה המותקנת בעמדה תאפשר הזנת נתונים דמוגרפיים ע"י המשתמש באופן ידני במידה והממשק למערכת המשטרתית אינו זמין.
- יד. האפליקציה המותקנת בעמדה תאפשר הזנה ידנית של נתונים ע"י המשתמש אודות תיאור החשוד לצורך אלבום עבריינים, כגון: גובה, משקל, צבע עור, קעקועים וכו'.
- יו. האפליקציה המותקנת בעמדה תעביר את נתוני תיאור החשוד והתמונה למאגר האלבום המשטרתית באמצעות שירותים (Api, services).
- יז. העמדה תדע לאגור למשך של לפחות 3 חודשים הטבעות של ט"א/כפות ידיים ותמונת פנים ולהעבירן מאוחר יותר כקובץ אל המערכת המרכזית.
- יח. הנתונים שנאגרו ישמרו באופן אוטומטי כגיבוי הן על גבי הכונן הקשיח של המחשב והן על גבי מדיה חיצונית (DVD).
- יט. האפליקציה המותקנת בעמדה תכלול ממשק דו כיווני לקבלת משוב תוצאות הבדיקה ממערכת ה-AFIS המרכזית.
- יט. העמדה תאפשר הפעלת דוא"ל להעברת ולקבלת קבצי NIST בין העמדות השונות ובין המערכת המרכזית.
- כ. מ"י מעוניינת לבחון את האפשרות להמשיך ולהשתמש בעמדות ההטבעה הקיימות (22 עמדות) שתעבודנה ברזולוציה של 500dpi, תוך שימוש במירב החומרה הקיימת. המציע יציע שדרוג להתאמת עמדות ההטבעה הנ"ל לתצורת העבודה החדשה וזאת בנוסף לעמדות החדשות. (S)

**3. עמדת הטבעה ניידת (M) Portable Live-Scan.**

- א. העמדה תשמש להרכשה של טביעת אצבעות, כפות ידיים, צילום החשוד וזיהוי מהיר של חשוד (Fast Id).
- ב. העמדה תכלול את היכולות המתוארות בעמדת הטבעה אלקטרו-אופטית כמתואר בסעיף 2.3.3 סעיף קטן 2 לעיל.
- ג. העמדה תכיל את כל הכלים הדרושים לביצוע הפעולות בעמדה, המציע יפרט את כל הכלים הכלולים בעמדה.
- ד. המציע יספק ממשק גרפי (GUI) ידידותי למשתמש לביצוע כל העבודות בעמדה.
- ה. המערכת תאפשר שליחת הנתונים הנרכשים למערכת המרכזית באמצעות רשת סלולארית ו/או ברשת התקשורת הפנים משטרתית.

**4. רכיב לזיהוי מהיר בעמדת חוקר ( / Optical fingerprint sensor ) (M) (reader).**

- א. הרכיב מיועד לאימות זהות או איתור זהות של נחקר ויותקן בעמדת חוקר.
- ב. הרכיב יאפשר הרכשה של טביעת אצבע אחת או יותר לשימוש בטופס חקירה (טופס 3004), לשמירה במערכת לניהול תיקי חקירה והדפסת הטופס כולל טביעת האצבעות.
- ג. המציע יספק ממשק גרפי (GUI) לביצוע פעולת ההרכשה, כולל מנגנון בקרת איכות של טביעות האצבע הנרכשות.
- ד. תתאפשר העברת טביעת האצבעות אל מערכת ה-AFIS באמצעות שירותים לבדיקת אימות/איתור זהות. תוצאות הבדיקה יוחזרו אל המערכת לניהול תיקי חקירה (פלא) באמצעות שירותים (API, Services).

**5. מסופון ט"א נייד (Fast Id) לזיהוי מהיר (M).**

- א. המסופון מיועד לאימות זהות או איתור זהות של אדם.
- ב. המסופון יאפשר בדיקה מול מאגר מקומי (Wanted List) של לפחות 100,000 רשומות וגם מול המאגר המרכזי באמצעות תקשורת פנים משטרתית ותקשורת סלולארית.
- ג. המסופון יאפשר התקנת אפליקציות משטרתיות שאינן נוגעות לבדיקת ט"א.
- ד. תתאפשר העברת טביעת האצבעות אל מערכת ה-AFIS באמצעות שירותים לבדיקת אימות/איתור זהות. תוצאות הבדיקה יוחזרו אל המסופון באמצעות שירותים (API, Services).
- ה. המסופון יכלול קורא כרטיס חכם מובנה ויאפשר בדיקה של טביעת אצבע נדגמת אל מול טביעת אצבע על כרטיס חכם (Smart Card) (1:1).
- ו. המסופון יכלול רכיב מובנה לצילום ויאפשר צילום פני הנבדק (S).

**6. רכיב אלחוטי לזיהוי מהיר (Bluetooth). (M)**

- א. הרכיב מיועד לזיהוי מהיר של אדם באמצעות ט"א.
- ב. הרכיב אלחוטי יכלול משטח לסריקת ט"א אופטי ויהיה בעל רזולוציית סריקה של DPI 500.
- ג. הרכיב יכלול צג להצגת תוצאות הבדיקה.
- ד. הרכיב יכלול יכולת לתקשורת אלחוטית (Bluetooth).
- ה. הרכיב יאפשר העברת קובץ תמונת טביעות האצבע אל : מחשב, מחשב נייד, מחשב בניידת, סמרטפון, מכשיר קשר עם Bluetooth.
- ו. תוצאות הזיהוי, יוחזרו אל : מחשב, מחשב נייד, מחשב בניידת, סמרטפון, מכשיר קשר ממנו נשלחה הבקשה.

**7. רכיב לזיהוי מהיר לניידות משטרה (S)**

- א. הרכיב מיועד לאימות זהות או איתור זהות של נבדק ויותקן במערכת מחשב הניידות.
- ב. הרכיב ישמש את השוטרים בניידות ממוחשבות לצורך סריקת טביעת אצבעות, שליחתן למערכת המרכזית לצורך אימות זהות הנחקר או איתור זהותו, וקבלת מענה על התאמה / אי התאמה.
- ג. המציע יספק ממשק גרפי (GUI) לביצוע פעולת הדגימה, כולל מנגנון בקרת איכות של טביעת האצבעות הנדגמות.
- ד. תתאפשר העברת טביעת האצבעות אל מערכת ה-AFIS באמצעות שירותים לבדיקת אימות/איתור זהות. תוצאות הבדיקה יוחזרו אל המערכת המותקנת בניידת באמצעות שירותים (API, Services).

**8. עמדה ניידת להרכשת ט"א מגופות (S).**

- א. העמדה מיועדת להרכשת טביעת אצבעות מגופות.
- ב. המציע יספק ממשק גרפי (GUI) לביצוע פעולת ההרכשה, כולל מנגנון בקרת איכות של טביעת האצבע הנדגמת.
- ג. העמדה תאפשר שמירת טביעות האצבעות בעמדה כקובץ NIST והעברתן אל מערכת ה-AFIS לבדיקת אימות/איתור זהות.
- ד. המערכת תאפשר שליחת הנתונים הנרכשים למערכת המרכזית באמצעות רשת סלולארית ו/או ברשת התקשורת הפנים משטרתית.
- ה. המערכת תאפשר הדפסת טופס ט"א בגודל 1:1 ובאיכות גבוהה המתאימה לעבודת השוואה של מומחה.

**9. קורא כרטיס חכם לזיהוי ביומטרי (M)**

א. המערכת תאפשר עבודה מול קורא הכרטיסים אשר יותקן בעמדת חוקר ובמערכת המחשב בניידת ויאפשר אימות זיהוי ביומטרי אל מול כרטיס חכם (תיעוד ביומטרי) שיכיל ט"א של בעל הכרטיס (Biometric Identity Card).

ב. הקורא יאפשר התממשקות לאפליקציות המותקנות בעמדת חוקר ובניידות.

**10. רכיב נייד לצילום ט"א בזירת עבירה (S)**

א. המציע יציע רכיב נייד לצילום ט"א בזירת העבירה ברזולציה של 500dpi לפחות ובגודל 1:1.

ב. רכיב זה יאפשר צילום ט"א בזירה גם ללא תלות בתאורה מיוחדת.

ג. הרכיב יאפשר העברת הצילום בצירוף נתוני זיהוי של הזירה אל מערכת האפיס באמצעות תקשורת סלולארית ו/או תקשורת פנים משטרתית לצורך ביצוע חיפוש במאגר המרכזי.

**2.4 ממשק המשתמש (S)****2.4.1 הנדסת אנוש (M)**

1. על המערכת להיות בעלת אוריינטציה של מערכות Windows ו/או Web בהתאם לסוג העמדה, ולעבוד על פי תכנון ממשק משתמש בסביבת חלונות המקובלים היום בעולם התוכנה.
2. ממשק המשתמש בכל עמדות העבודה יהיה באוריינטציה של מערכות Windows.
3. על הממשק להיות ממשק גרפי (GUI) ידידותי למשתמש. המציע יפרט ויספק דוגמאות לממשקים ותיאור המסכים השונים.
4. עבור כל אחת מהאפליקציות בעמדות העבודה שבשטח, שפת הממשק תהיה בעברית (עמדות הטבעה אלקטרוניות, עמדות לחוקרי זירה, עמדות לחוקר, מסופונים, עמדות להטבעת גופות, ניידות וכו').
5. עבור כל אחת מהאפליקציות בעמדת העבודה המלאה, עמדה לסריקה מהירה, שפת הממשק תהיה בעברית או אנגלית, עדיפות תינתן לשפה העברית. (S)

**2.4.2 מסכי עבודה (S)**

המציע יפרט ויתאר את מסכי העבודה של כל משתמשי המערכת (מומחים, חוקרים, מנהל המערכת וכו').

**2.5 תהליכים (M)****2.5.1 כללי****התהליכים העיקריים במערכת ה-AFIS הם:**

1. קליטת/הרכשת/יבוא של טביעת אצבעות וטביעות כפות ידיים של חשודים ממקורות שונים (Acquisition).
2. קליטת מעתקים (Latent) של טביעת אצבעות וכפות ידיים מזירות עבירה.
3. קליטת תיקים אלקטרוניים מעמדות להעברת מעתקים מיחידות הזיהוי בשטח וביצוע אלימינציה (סינון ט"א של בעלי גישה חוקית).
4. חיפוש מול המאגר הקיים לצורך אימות, איתור זהות ועדכון של חשודים (Matching).
5. פענוח מעתקים עם טביעת אצבעות/כפות ידיים מזירות העבירה ( Crime Solving).
6. קישור בין מעתקי טביעת אצבעות/כפות ידיים לא מפוענחים מזירות עבירה שונות (Crime Link).
7. אימות ו/או איתור זהות מהיר של חשוד (Identification, Authentication).
8. מיון, קידוד ובקרת איכות של ט"א (Classification, Coding, Q.C).
9. עיבוד ט"א ע"י מומחה.
10. עריכת תרשימי זיהוי ע"י מומחה להצגה בבית משפט.
11. הפקת דוחות.

**2.5.2 תהליכי קליטה/הרכשה/יבוא (ACQUISITION) (M)**

1. המערכת תאפשר הרכשה, אחסון ואחזור של טופסי טביעת אצבעות מכל 10 האצבעות, מגולגלות ושטוחות, פרקים של האצבעות, כפות ידיים וצידי כף היד שיתאימו לזיהוי פלילי.
2. המערכת תאפשר החלפת חלק מטביעת האצבעות/כפות ידיים בטביעות מעודכנות יותר, תוך יצירת טופס וירטואלי המכיל את המידע הביומטרי העדכני והאיכותי ביותר.
3. המערכת תאפשר לשמור במאגר לפחות שלושה טפסי ט"א/כפות ידיים האיכותיים ביותר של חשוד (Multi-Registration/Multiple Record).
4. המערכת תאפשר קליטה של טופסי טביעת אצבעות/כפות ידיים ממקורות שונים:
  - א. סריקה של טביעות שנרכשו בעזרת דיו.

- ב. המערכת תאפשר קליטה של טפסי ט"א/כפות ידיים בכמות גדולה באמצעות סורק עם מזין אוטומטי (batch scanner).
- ג. יבוא של קבצים ממערכות AFIS אחרות (כגון, FBI, INTERPOL וכו') הכוללים טביעת אצבעות/כפות ידיים ועמידה בסטנדרטים המקובלים (NIST)
- ד. קליטה של טביעת אצבעות/כפות ידיים ממערכת אלקטרו אופטית (עמדת הטבעה).
- ה. קליטה של טביעת אצבעות/כפות ידיים ממערכת להטבעת גופות.
5. המציע יפרט אמצעים נוספים לקליטה של טביעת אצבעות/כפות ידיים (S).
6. המערכת תאפשר שליפת מידע באמצעות שירותים שיחשפו ע"י המערכות המשטריות.
7. המערכת תאפשר קליטת פרטים דמוגרפיים של טופס ט"א ומעתיקים באמצעות קורא ברקוד.
8. הוספת תצלום של פני החשוד.
- א. המערכת תאפשר הוספת תצלום של פני החשוד לטופס ט"א/כפות ידיים בעת הדפסת הטופס.
- ב. עותק של התצלום יועבר לשמירה במערכת ה-AFIS כחלק מנתוני הזיהוי של המוטבע.
- ג. המערכת תאפשר צילום ושמירה של מספר תצלומים של פני החשוד שצולמו בתאריכים שונים.
- ד. בהרכשת טביעת אצבעות/כפות ידיים מעמדת הטבעה אלקטרונית, המערכת תאפשר: (S)
- 1) צילום החשוד בזוויות שונות ושמירת הצילומים במערכת אלבום עבריינים.
- 2) הזנת נתונים המתארים את החשוד לצורך שמירתם במערכת אלבום עבריינים.
- ה. עותק של התצלומים יועבר אל המערכות המשטריות. המציע יפרט את אופן העברת התצלומים, תינתן עדיפות להעברת התצלומים באמצעות שירותים שיחשפו ע"י המערכות המשטריות (S).
9. בהרכשת טביעת אצבעות/כפות ידיים מעמדת הטבעה אלקטרונית, המערכת תאפשר הוספת תמונת חתימה של החשוד על טופס ט"א (דגימת החתימה של החשוד תיעשה על גבי משטח אלקטרוני).
10. קליטת מעתיקים בעמדת עבודה של מומחה
- א. העמדה תאפשר קליטת מעתיקים בגדלים שונים של ט"א/כפות ידיים מזירות עבירה וממקורות שונים (תיק אלקטרוני, סורק, קובץ, מצלמה, מדיה נתיקה ו- Inter Afis "מערכות AFIS אחרות"), אחסון ואחזור.
- ב. המציע יפרט את כל אפשרויות הקליטה של מעתק (S).

**11. שילוב עתידי של זיהוי ביומטרי של חשודים עפ"י זיהוי פנים (S)**

א. המערכת תאפשר שילוב זיהוי ביומטרי של חשודים עפ"י צילום פנים ושמירת קובץ במאגר לאחזור (לשימוש עתידי של זיהוי פנים ביומטרי - Face Recognition).

ב. המערכת תאפשר בניית מודל תלת-מימד מתמונות שצולמו מפני המצולם.

12. בסיום תהליך ההרכשה יופעלו תהליכי החיפוש המתוארים מטה באופן אוטומטי אלא אם יוחלט אחרת ע"י המשתמש.

**2.5.3 תהליכי חיפוש מול המאגר הקיים לצורך אימות, איתור זהות ועדכון (M)****1. פונקציית TP - TP (Ten Print against Ten Prints)**

**טופס ט"א מול מאגר ט"א.**

**א. אימות זהות - Id Query**

(1) עם קליטת טופס ט"א של חשוד, המערכת תבצע בדיקה האם מספר ת.ז של החשוד המוטבע קיים במערכת. אם כן, המערכת תציג את טופס ט"א הקיים במאגר מול טופס ט"א החדש להחלטת מומחה לגבי קיום/אי קיום זהות בין הטביעות שבשני הטפסים.

(2) במידה ויש התאמה, המערכת תבצע עדכון אוטומטי (Merge/Update), תוך בחירת טביעת האצבעות/כפות ידיים האיכותיות ביותר מבין שני הטפסים, עם מתן אפשרות לעדכון ידני של מומחה. עם זאת, תינתן האפשרות לשמירת מס' טפסים במערכת של אותו אדם.

**ב. איתור זהות - TP-TP**

(1) במידה ואין התאמה בין הטביעות שבשני הטפסים, המערכת תבצע חיפוש והשוואה מול מאגר הנתונים הקיים (TP-TP).

(2) במידה ונמצאו ט"א של מועמדים להתאמה, המערכת תציג את טביעות המועמד לבדיקת מומחה.

(3) במידה ונמצאה התאמה מלאה לט"א של החשוד, המערכת תבצע עדכון אוטומטי (Merge/Update), תוך בחירת טביעת האצבעות/כפות ידיים האיכותיות ביותר מבין שני הטפסים, עם מתן אפשרות לעדכון ידני של מומחה.

(4) בכל שלב שבו תאוחסן ט"א של חשוד, המערכת תאפשר לבצע פעולות עדכון מלא / חלקי, המרה ומחיקה.

(5) כל רשומת ט"א בעלת מספר ת.ז שאינו קיים במאגר יטופל בתהליך TP-TP כמתואר לעיל.

**2. פונקציית PP - PP (Palm Print against Palm Prints)**

**טופס טביעת כפות ידיים מול מאגר טביעות כפות ידיים.**

א. בהעדר קבוע או זמני של טביעת אצבעות (קטועות או חבושות), המערכת תעשה שימוש בטביעת כפות הידיים, אם קיימות, לאיתור זהותו של החשוד.

ב. במידה ונמצאו טביעת כפות ידיים של מועמדים להתאמה, המערכת תציג את טביעות המועמד לבדיקת מומחה.

ג. בכל שלב שבו תאוחסן טביעת כפות ידיים של חשוד, המערכת תאפשר לבצע פעולות עדכון מלא / חלקי, המרה ומחיקה.

## 2.5.4 תהליכים לפענוח פשעים (M) (CRIME SOLVING)

1. פונקצית LT – TP  
Latent finger prints against Ten (Prints)

## מעטק ט"א מול מאגר ט"א.

- א. עם קליטת מעטק ט"א המערכת תבצע חיפוש והשוואה מול רשומות של טביעת אצבעות שבמאגר הנתונים הקיים.
- ב. ההשוואה תיעשה מול מאגר הנתונים כולו או מול קבוצה מוגדרת של רשומות ט"א שתקבע, על פי מספרי ת"ז/ארכיב של חשודים (Close Search), שיוזנו ע"י המומחה או שיתקבלו באמצעות מסננים דמוגרפיים או באמצעות שירותים שיחשפו ע"י המערכות המשטרטיות (Filtering).
- ג. לפני העיבוד, המומחה יוכל להזין פרמטרים שונים לגבי המעטק, אשר יצמצמו את היקף החיפוש. פרמטרים אלה הם – מספר האצבעות, קבוצת/ות מיון, מיקום דלתא/ות ומרכז, . קבוצת מיון של אצבעות סמוכות או אחרות, שניתן לקבוע ששייכות לאותה יד או לשתני ידיים של אותו אדם. כמו כן, תאפשר סינון החיפוש עפ"י חתכים שונים. (Filtering)
- ד. סטייה בזווית הטביעה של לפחות 30 מעלות לכל צד לא תשפיע על יכולת החיפוש של המערכת. בהעדר מידע לגבי כיוון הטביעה (Orientation) המערכת תאפשר לבצע חיפוש של 360 מעלות.
- ה. המציע יפרט פרמטרים נוספים לחיפוש (S).
- ו. המערכת תציג רשימת מועמדים להתאמה. הרשימה תכלול 10 עד 15 מועמדים בעלי האפשרות להתאמה הגבוהה ביותר, אשר יוצגו לפי סדר ברמת ההתאמה (Score).
- ז. המערכת תאפשר למומחה לשנות את מספר המועמדים להצגה, עד ל-50 מועמדים לפחות.
- ח. במידה ולאחר בדיקת מומחה לא נמצאה התאמה מול אף אחד מהמועמדים, יתבצע חיפוש של המעטק הלא מפוענח אל מול מאגר המעטקים הלא מפוענחים (UL) באופן יזום, לפי החלטת המומחה.
- ט. במידה ולאחר בדיקת מומחה לא נמצאה התאמה יועבר המעטק באופן אוטומטי אל מאגר המעטקים הלא מפוענחים (UL).
- י. במידה ולאחר קביעת מומחה נמצאה התאמה (HIT) לאחד או יותר מהמעטקים שברשימה, יישמרו המעטקים במערכת אך לא ברכיבי ההשוואה (Matcher).
- יא. המערכת תעדכן סטטוס תוצאות הבדיקה במערכות המשטרטיות באמצעות הפעלת שירותים.

**Latent Palm prints against Palm LP – PP פונקצית (Prints) 2.**

**מערכת טביעת כפות ידיים מול מאגר טפסי כפות ידיים**

- א. עם קליטת מערכת כפות ידיים, המערכת תבצע חיפוש והשוואה מול רשומות של כפות ידיים שבמאגר PP.
- ב. ההשוואה תיעשה מול בסיס הנתונים כולו או מול קבוצה מוגדרת של טביעת כפות ידיים, שתקבע על פי מספרי ת"ז/ארכיב של חשודים (close search) שיוזנו ע"י המומחה או שיתקבלו באמצעות מסננים דמוגרפיים או באמצעות שירותים שיחשפו ע"י המערכות המשטרתיות (Filtering).
- ג. לפני העיבוד, המומחה יוכל להזין פרמטרים שונים לגבי המערכת אשר יצמצמו את היקף החיפוש. פרמטרים אלה הם – כף יד ימין או שמאל, מיקום איזור הטביעה (Position), מיון טביעת האצבעות המקושרות לאותה כף היד. כמו כן, תאפשר סינון החיפוש ע"י חתכים שונים.
- ד. סטייה בזווית הטביעה של לפחות 30 מעלות לכל צד לא תשפיע על יכולת החיפוש של המערכת. בהעדר מידע לגבי כיוון הטביעה (Orientation) המערכת תאפשר לבצע חיפוש של 360 מעלות.
- ה. המציע יפרט פרמטרים נוספים לחיפוש (S).
- ו. המערכת תציג רשימת מועמדים להתאמה, הרשימה תכלול 10 עד 15 מועמדים בעלי האפשרות להתאמה הגבוהה ביותר, אשר יוצגו לפי סדר ברמת ההתאמה (Score).
- ז. המערכת תאפשר למומחה לשנות את מספר המועמדים להצגה עד ל-50 מועמדים לפחות.
- ח. במידה ולאחר בדיקת מומחה לא נמצאה התאמה מול אף אחד מהמועמדים, יתבצע חיפוש של המערכת הלא מפוענח אל מול מאגר המעמקים הלא מפוענחים (UP) באופן יזום, לפי החלטת המומחה.
- ט. במידה ולאחר בדיקת מומחה לא נמצאה התאמה יועבר המערכת באופן אוטומטי אל מאגר המעמקים הלא מפוענחים (UP).
- י. במידה ולאחר קביעת מומחה נמצאה התאמה (HIT) לאחד או יותר מהמעמקים שברשימה יישמרו המעמקים במערכת אך לא ברכיבי ההשוואה (Matcher).

**Unsolved Latent Finger Prints TP- UL פונקצית (Ten Print against) 3.**

**טופס ט"א מול מאגר מעמקי ט"א הלא מפוענחים.**

- א. עם קליטת או עדכון רשומת ט"א של חשוד, כברירת מחדל, תבצע המערכת באופן אוטומטי חיפוש והשוואה מול מאגר מעמקי ט"א הבלתי מפוענחים.
- ב. ההשוואה תיעשה מול מאגר הנתונים כולו.
- ג. במידת הצורך הבדיקה תיעשה מול קבוצה מוגדרת של תיקי מעמקים (close search) (S).

- ד. בהתאם לסף שיקבע, המערכת תחזיר לעיונו והחלטתו של מומחה, טביעת מעתקים ממאגר המעתקים הלא מפוענחים (UL), שעברו את הסף שנקבע וזאת תוך תצוגה ויזואלית של טביעות הזירה במקביל עם הטביעות הרלוונטיות של החשוד.
- ה. המערכת תציג את רשימת המעתקים המועמדים להתאמה בסדר יורד לפי ניקוד התאמה (Score). אורך הרשימה לא יהיה מוגבל ויכלול כל מעתק שיעבור את הסף שנקבע.
- ו. במידה ולרשומת ט"א יופיעו שני מעתקים או יותר כמועמדים להתאמה באותו תיק (Multi), המערכת תיתן התראה ע"י חיווי חזותי. המציע יפרט את אופן קבלת ההתראה.
- ז. במידה ולאחר קביעת מומחה נמצאה התאמה (HIT) לאחד או יותר מהמעתקים שברשימה, יישמרו המעתקים המפוענחים במערכת, אך יוצאו ממכונת החיפוש (Matcher).

#### 4. פונקצית PP – UP (Palm Print) against Unsolved Latent Palm prints)

טופס טביעת כפות ידיים מול מאגר מעתקי כפות ידיים הלא מפוענחים.

- א. עם קליטת או עדכון רשומת כפות ידיים של חשוד, כברירת מחדל, תבצע המערכת באון אוטומטי חיפוש והשוואה מול מאגר מעתקי טביעות כפות הידיים הבלתי מפוענחים.
- ב. ההשוואה תיעשה מול מאגר הנתונים כולו.
- ג. במידת הצורך הבדיקה תיעשה מול קבוצה מוגדרת של תיקי מעתקים (Close Search (S)).
- ד. בהתאם לסף שיקבע, המערכת תחזיר לעיונו והחלטתו של מומחה, טביעות מעתקים ממאגר המעתקים הלא מפוענחים (UP), שעברו את הסף הנ"ל וזאת תוך תצוגה ויזואלית של טביעות הזירה, במקביל עם הטביעות הרלוונטיות של החשוד.
- ה. במידה ולרשומת כפות ידיים יופיעו שני מעתקים או יותר כמועמדים להתאמה באותו תיק (Multi), המערכת תיתן התראה ע"י חיווי חזותי. המציע יפרט את אופן קבלת ההתראה.
- ו. במידה ולאחר קביעת מומחה נמצאה התאמה (HIT) לאחד או יותר מהמעתקים שברשימה, יישמרו המעתקים המפוענחים במערכת, אך יוצאו ממכונת החיפוש (Matcher).

#### 2.5.5 קישור בין זירות עבירה – (M) Crime Linking

##### 1. פונקצית LT – UL (Latent finger prints against Unsolved Latent finger Prints)

מעטק של ט"א לא מפוענח מול מאגר מעתקי ט"א הלא מפוענחים.

- א. המערכת תאפשר למומחה ליזום חיפוש והשוואה של מעתק ט"א מול מאגר המעתקים הבלתי מפוענחים של ט"א שבמאגר UL.

- ב. ההשוואה תיעשה מול מאגר הנתונים כולו.
- ג. במידת הצורך הבדיקה תיעשה מול קבוצה מוגדרת של תיקי מעתקים Close Search (S).
- ד. לפני העיבוד המומחה יוכל להזין פרמטרים שונים לגבי המעתק אשר יצמצמו את היקף החיפוש. פרמטרים אלה הם – מספר האצבעות, קבוצת/ות מיון, מיקום דלת/אות ומרכז, קבוצת מיון של אצבעות סמוכות או אחרות שניתן לקבוע ששייכות לאותה יד או לשתי ידיים של אותו אדם. כמו כן, יתאפשר סינון החיפוש עפ"י חתכים שונים.
- ה. סטייה בזווית הטביעה של לפחות 30 מעלות לכל צד לא תשפיע על יכולת החיפוש של המערכת. בהעדר מידע לגבי כיוון הטביעה (Orientation) המערכת תאפשר לבצע חיפוש של 360 מעלות.
- ו. המציע יפרט פרמטרים נוספים לחיפוש (S).
- ז. במידה ותימצא זהות בין טביעת אצבעות בשני תיקים שונים או יותר, נתון זה ייקלט במערכת ויופיע במידע הדמוגרפי של כל אחד מהתיקים המקושרים (S).
- 2. פונקציית LP – UP (Latent Palm prints against Unsolved Latent Palm Prints)**
- מעתק של כפות ידיים לא מפוענח, מול מאגר מעתקי כפות ידיים הלא מפוענחים**
- א. המערכת תאפשר למומחה ליזום חיפוש והשוואה של מעתק כף יד מול מאגר המעתקים הבלתי מפוענחים של כפות ידיים (מאגר UP).
- ב. ההשוואה תיעשה מול בסיס הנתונים כולו.
- ג. במידת הצורך, הבדיקה תיעשה מול קבוצה מוגדרת של תיקי מעתקים Close Search (S).
- ד. לפני העיבוד המומחה יוכל להזין פרמטרים שונים לגבי המעתק אשר יצמצמו את היקף החיפוש. פרמטרים אלה הם: כף יד ימין או שמאל, מיקום איזור הטביעה (Position), מיון טביעות האצבעות המקושרות לאותה כף היד. כמו כן, יתאפשר סינון החיפוש עפ"י חתכים שונים.
- ה. סטייה בזווית הטביעה של לפחות 30 מעלות לכל צד לא תשפיע על יכולת החיפוש של המערכת. בהעדר מידע לגבי כיוון הטביעה (Orientation) המערכת תאפשר לבצע חיפוש של 360 מעלות.
- ו. המציע יפרט פרמטרים נוספים לחיפוש (S).
- ז. במידה ותימצא זהות בין טביעות כפות ידיים בשני תיקים שונים או יותר, נתון זה ייקלט במערכת ויופיע במידע הדמוגרפי של כל אחד מהתיקים המקושרים (S).

## 2.5.6 תהליכים לאימות ו/או איתור זהות מהיר עפ"י טביעת אצבע אחת או יותר (M)

1. המערכת תאפשר אימות זהות (1:1) ו/או איתור זהות של חשוד (1:N) בזמן אמיתי, הן מול המאגר המרכזי והן מול מאגר מקומי (מבוקשים) בעמדות קצה שמכילות מאגר מסוג זה.

2. המערכת תאפשר שימוש בציוד קצה נייד או נייד, כגון: רכיב זיהוי מהיר בעמדת חוקר ו/או ניידת משטרה, מסופון זיהוי נייד, שיפעלו באמצעות תקשורת פנים משטרתית ו/או בתקשורת סלולארית. כמו כן, שימוש ברכיב לזיהוי מהיר אלחוטי (Bluetooth).

### 3. תהליך עבודה בעמדת חוקר

א. החוקר יטביע טביעת אצבע של החשוד באמצעות רכיב לזיהוי מהיר Optical fingerprint sensor / reader החוקר ישתמש בממשק גרפי (GUI) לביצוע פעולת ההרכשה, כולל מנגנון בקרת איכות של טביעות האצבע הנרכשות.

ב. טביעת האצבעות תועבר באמצעות שירותים (API, Services) למערכת ניהול תיקי חקירה (פלא) לצורך שמירת תמונת הטביעה כקובץ jpeg על גבי הטופס.

ג. טביעת האצבעות תועבר אל מערכת ה-AFIS באמצעות שירותים לבדיקת אימות/איתור זהות. תוצאות הבדיקה יוחזרו אל המערכת לניהול תיקי חקירה (פלא) באמצעות שירותים (API, Services).

### 4. תהליך עבודה במסופון ט"א נייד (Fast Id) לזיהוי מהיר

א. המשתמש ידגום את טביעת האצבעות של הנבדק.

ב. טביעת האצבעות תיבדק מול מאגר מקומי (Wanted List) או תועבר לבדיקה אל מול המאגר המרכזי באמצעות תקשורת פנים משטרתית או תקשורת סלולארית.

ג. תוצאות הבדיקה יוחזרו אל האפליקציה המשטרתית המותקנת במסופון באמצעות שירותים (API, Services).

### 5. תהליך עבודה בניידת

א. המשתמש ידגום את טביעת האצבעות של הנבדק.

ב. טביעת האצבעות תועבר לבדיקה אל מול המאגר המרכזי באמצעות תקשורת סלולארית.

ג. תוצאות הבדיקה יוחזרו אל האפליקציה המשטרתית המותקנת בניידת באמצעות שירותים (API, Services).

### 6. תהליך עבודה ברכיב אלחוטי (Bluetooth) לזיהוי מהיר (Fast Id)

א. המשתמש ידגום את טביעת האצבעות של הנבדק.

ב. טביעת האצבעות תועבר באמצעות תקשורת Bluetooth אל רכיב תקשורת שיוגדר כגון: מחשב בניידת משטרה, מחשב נייד, מסופון, סמרטפון וכדומה, באמצעותו תועבר הטביעה לבדיקה אל מול המאגר הארצי באמצעות תקשורת פנים משטרתית או תקשורת סלולארית.

ג. תוצאת הבדיקה תוחזר אל האפליקציה המשטרתית המותקנת ברכיב התקשורת באמצעות שירותים (API, Services) ומשם תועבר גם אל הרכיב האלחוטי.

**2.5.7 עיבוד ע"י מומחה.**

1. המערכת תכלול מגוון כלים גרפיים (GUI) למומחה לביצוע פעולות של עיבוד תמונה, שימוש במסננים (Filtering) שונים וכד' להשגת תוצאות מקצועיות מקסימאליות בכל שלבי פעילותו – קליטה, בקרת איכות, השוואה, אימות וכד'.
2. המציע יציין את כל הכלים הגראפיים לטיפול בטביעות העומדים לרשות המומחה, תוך מתן הסבר מפורט ומלא לגבי הפונקציונאליות שלהם והשילוב ביניהם (S).
3. המציע יציין את כל הכלים העומדים לרשות המומחה להכנה ועיבוד המידע לצורך הצגתו בבית המשפט (Charting), תוך מתן הסבר מפורט על האפשרויות הקיימות (S).

**2.5.8 קידוד (Minutia Coding) מיון תבניות ט"א (Pattern Classification) ובקרת איכות (Q.C – Quality Control) (M)**

1. **מיון תבניות ט"א - Pattern Classification**
  - א. מיון תבניות ט"א יתבצע בתהליך אוטומטי עם אפשרות להוספת סוגי תבניות ע"י מומחה.
  2. **מיון תבניות מעתקים**
    - א. מיון תבניות מעתקים יתבצע בתהליך ידני ע"י מומחה. המציע יפרט אפשרויות לביצוע תהליך אוטומטי.
  3. **בקרת איכות – Quality Control**
    - א. החלטה על הצורך להעביר טביעות של טופסי ט"א/כפות ידיים של חשודים לתהליך של בקרת איכות, תהיה החלטת מערכת כברירת מחדל, עם אופציה להתערבות מומחה.
    - ב. בקרת האיכות במערכת תכלול בין היתר מנגנון אוטומטי לבדיקת רציפות ההטבעה עם אופציה להתערבות מומחה.
  4. **קידוד – Minutia Coding**
    - א. המערכת תבצע קידוד טביעת אצבעות וכפות ידיים של חשודים בתהליך אוטומטי.
    - ב. המערכת תבחין בטביעות שאינן עוברות את סף האיכות ותעביר אותן לבקרת איכות של מומחה (Q.C).
    - ג. לט"א/כפות ידיים שהועברו ע"י המערכת ל-Q.C, המערכת תאפשר למומחה לתקן ולשנות את הקידוד באופן ידני.
  5. **קידוד מעתקים**
    - א. המערכת תאפשר קידוד אוטומטי של מעתקים עם יכולת להתערבות ידנית של מומחה ע"י הצורך.

- ב. המערכת תאתר את מיקום טביעת/ות האצבעות ו/או טביעת/ות כפות ידיים שעל גבי המעקב ותתחם אותן באופן אוטומטי עם אפשרות להתערבות ידנית של מומחה. (S) ( Auto Segmentation)

### 2.5.9 תהליכי ניהול ובקרה (M) (administration)

1. המערכת תכלול עמדת ניהול בעלת ממשק גרפי (GUI), שתאפשר למנהל המערכת את הפונקציות הבאות:
  - א. ניהול משתמשים.
  - ב. מעקב וניהול תורים בתהליכי העבודה השונים. (WIP)
  - ג. מעקב ניטור ובקרה על ביצועי המערכת והמשתמשים.
  - ד. ביצוע פעולות תחזוקה וגיבוי במערכת.
  - ה. שליטה ובקרה מרחוק על יחידות הקצה.
  - ו. הפקת דוחות סטטיסטיים של המערכת.
  - ז. הגדרת דוחות חדשים בעזרת מחולל דוחות.
  - ח. ניהול סביבת עבודה (שרתים, עמדות עבודה, ציוד קצה לסוגיו).
  - ט. מעקב אחר פעולות חריגות במערכת.
  - י. מעקב אחרי תהליכי עבודה שיתבצעו במערכת ברמת עמדת משתמש וכו'.
  - יא. יכולת גישה, שליפה והצגת נתונים מקבצי ה- audit logs.

N/A 2.6

N/A 2.7

N/A 2.8

N/A 2.9

### 2.10 טבלאות קודים (S)

- 2.10.1 עדיפות תינתן לשימוש בטבלאות קודים הנמצאות בשימוש מיי.
- 2.10.2 פירוט תוכן הטבלאות יינתן בזמן אפיון הדרישות ותכולת המערכת (SOW).
- 2.10.3 המציע יידרש לפרט את אופן קבלת עדכוני הטבלאות המוצע.
- 2.10.4 טבלאות הקודים המשטריות ממומשות כטבלאות SQL כחלק מבסיס הנתונים הארגוני.
- 2.10.5 המציע יידרש לבצע הסבה של טבלאות הקודים הקיימות במערכת הנוכחית (M).

N/A 2.11

## 2.12 מבנה נתונים פיסי – (M) Data Base

2.12.1 המערכת תאפשר הפרדה לוגית בין טביעות ממקורות שונים (למשל, הפרדה בין מאגר פלילי לבין מאגר אזרחי).

2.12.2 מערכת האחסון ביום ההפעלה המבצעית תכלול את הקיבולת הנדרשת ויכולת אחסון עם אפשרות להרחבה עפ"י דרישות המשטרה.

2.12.3 בסיסי הנתונים של מערכות "בזל" ו"מעוז" הינם בסיסי נתונים אזרחיים ויישמרו בנפרד. כמו כן, יופרדו גם בסיסי הנתונים שיגיעו מה-FBI והאינטרפול.

2.12.4 הגדרות של סוגי החיפוש והיקפם מול בסיסי הנתונים השונים, יקבעו בהתאם לחוק.

2.12.5 המערכת תאפשר גידול לכמויות הנתונים כמתואר בטבלה שלהלן:

**הנתונים בטבלה המפורטת מטה מתבססים על הערכה בלבד ועשויים להשתנות מעת לעת.**

תאור סוג הנתונים	סוג נתונים	סוף 2011	קיבולת נדרשת (Day 1)
1 ט"א מגולגלות ל-10 אצבעות	TP	900,000	1,500,000
2 כפות ידיים	PP	400,000	1,100,000
3 צידי כפות ידיים	WPP	0	600,000
4 ט"א שטוחות ל-10 אצבעות	STP	250,000	1,100,000
5 * ט"א שטוחות ל-2 אצבעות (ממערכות חיצוניות – בזל מעוז). (D.B אזרחי – יישמר בנפרד)	2 Finger	*0	1,000,000
6 ט"א 10 אצבעות מגולגלות ושטוחות וכפות ידיים ממערכות חיצוניות (אינטרפול, FBI וכו').	STP+PP+TP	**0	250,000
7 מעתקי ט.א לא מפוענחים	UL	140,000	230,000
מעתקי כפות ידיים לא מפוענחים	UP	80,000	150,000
8 תמונת פנים (עבור כל אדם שהוטבע למערכת)	----	80,000	600,000

\* המציע יידרש לתת מענה לייבוא הנתונים ממערכות "מעוז" ו"בזל" (כ-300,000 רשומות מכל מערכת).

\*\* המציע יידרש לתת מענה לייבוא הנתונים ממערכות אפיס של FBI ו-אינטרפול. (כ-50,000 רשומות מכל מערכת).

N/A 2.13

**2.14 דוחות (ושאלות) (M)**

- 2.14.1 המציע יפרט מהם דוחות ברירת המחדל המסופקים עם המערכת .
- 2.14.2 המציע יידרש לפתח לפחות 10 דוחות עפ"י הגדרת המשטרה.
- 2.14.3 המערכת תכלול מחולל דוחות אינטגרלי. תינתן עדיפות לספקים המשתמשים באחד או יותר ממחוללי הדוחות הבאים :  
reporting servers platform (Microsoft SQL SERVER )  
(S) Web Focus (IBI- Information Builders -USA).
- 2.14.4 המערכת תאפשר הפקת דוחות על כל הנתונים והפעילויות הקיימים במערכת.
- 2.14.5 המערכת תאפשר הפקת דוחות עפ"י מפתחות שונים, כגון ת.ז, סוג אוכלוסייה, מקור הנתון, זיהוי משתמש, סוג הנתון וכדומה ושילוב ביניהם. כמו כן ניתן לשלב בהם פרמטרים של זמן.
- 2.14.6 המערכת תאפשר הפקת דוחות סטטיסטיים של בסיס הנתונים, גידול לפי טווח תאריכים, ועל פי הגורם המזין את הנתונים.
- 2.14.7 המערכת תאפשר יצירת גרפים לפי פרמטרים שונים (בדומה להפקת הדוחות לעיל), עם אופציות להצגת הגרף בדומה לגרפים המופקים ב-Excel, כולל הצגת פרטים נוספים אם יידרשו.
- 2.14.8 המערכת תאפשר לייצא את הדוחות המופקים בפורמטים שונים (PDF, Excel, Word).
- 2.14.9 המערכת תאפשר הפקת דוחות היסטוריים השוואתיים לגבי תפעול, תנועה, נפח אחסון, עומסים, ונתונים סטטיסטיים.
- 2.14.10 המערכת תאפשר הפקת דוחות היסטוריים על תקלות לפי חיתוכים של תקלות לאתר, תקלות שכיחות וכיו"ב.
- 2.14.11 המערכת תאפשר הפקת דוחות תפעוליים בחתכים שונים (סוגי פעילויות, תוצאות פעילויות, מבצעים וכד').
- 2.14.12 המציע יפרט את יכולת החיתוכים והמיונים של כלי הפקת הדוחות .
- 2.14.13 המציע יפרט יכולת ייצוא/ניתוב הדוח למדפסת, מסך, קובץ, E-mail וכיו.
- 2.14.14 המערכת תאפשר למנהל המערכת להגדיר דוחות עפ"י צרכיו (S).
- 2.14.15 המציע יצרף דוחות לדוגמה למענה לסעיף 2.14 זה.

N/A 2.15

N/A 2.16

N/A 2.17

N/A 2.18

**2.19 אבטחת מידע (M)**

על המציע לענות על דרישות אבטחת המידע, כפי שמקובלות במשטרת ישראל .

2.19.1 המציע יפרט את מנגנון ההזדהות (Authentication) מול המערכת (סיסמה, טוקן, כרטיס חכם, ביומטריה וכו') תוך התבססות על מערכת הזדהות המשתמשים של משטרת ישראל (Active Directory) (S).

2.19.2 המציע יפרט יכולות המערכת בנושא מדיניות סיסמאות (שינוי סיסמא, חסימת ניסיונות כניסה כושלים, Complexity מניעה של חזרה על סיסמה למינימום 10 מחזורי החלפת סיסמה וכיו"ב).

2.19.3 המציע יפרט את יכולת הגישה למערכת הניהול בצורה מאובטחת (HTTPS).

2.19.4 המציע יפרט את המנגנונים הקיימים במערכת לשמירה על אמינות המידע מפני שינוי שיבוש או מחיקה לא מורשים.

2.19.5 המציע יספק תיעוד מפורט של נהלי הקשחה לכלל הרכיבים המרכיבים את המערכת הכוללים (שרתים, עמדות עבודה, ציוד קצה, רכיבי תקשורת, בסיסי נתונים וכו').

2.19.6 המציע יפרט את יכולת אבטחת הממשקים בין כלל הרכיבים המרכיבים את המערכת הכוללים שרתים, עמדות עבודה, ציוד קצה, רכיבי תקשורת, בסיסי נתונים וכו' (הזדהות הדדית, תעודות דיגיטאליות וכו').

2.19.7 המציע יפרט את יכולת אבטחת הממשקים החיצוניים בין המערכת לבין מערכות המשטרה.

2.19.8 המציע יפרט יכולות המערכת בנושא ניהול זהויות והרשאות, מרחב מערך ההרשאות סוגי משתמשים ורמות הרשאה לכל סוג משתמש, יכולת קביעת מדיניות עבודה למשתמש בהתאם לכל מבנה של מערך הרשאות שנקבע לכל משתמש במערכת בהתאם לתפקידו. ניהול הזהויות במערכת יתבצע באופן מרכזי מול מנגנוני הזיהוי והאימות (Authentication) הקיימים במשטרת ישראל. נכון ליום פרסום המכרז משטרת ישראל משתמשת במערכת IDM ייעודית שפותחה לעניין זה.

2.19.9 המערכת המוצעת תידרש לאמת את זהות המשתמש מול מערכת IDM המשטרתית כחלק מתהליך ההזדהות שלה.

2.19.10 המציע יפרט את יכולות המערכת לאבטחת גישה לבסיסי הנתונים של המערכת ניקוד נוסף יינתן למערכת המאפשרת הצפנה של הנתונים השמורים בבסיס הנתונים שלה. המציע יפרט יכולות הצפנה סימטריות או אסימטריות הקיימות בבסיס הנתונים המאחסן את מאגר הייחוס של המערכת.

2.19.11 המציע יפרט יכולות המערכת בנושא תיעוד התנהלות המערכת דוגמת כתיבה ל-Event Log נפרד משלו בניית קובץ Audit שיתעד אירועים כגון זמן ביצוע הפעולה,

סוג הפעולה שבוצעה (מחיקה, שינוי, הוספה) כניסה ויציאה של משתמשי מערכת, שינוי סיסמאות ניהול, שינוי והוספת הרשאות, פעילויות שבוצעו על ידי משתמש, תהליכים ויישומים .

- 2.19.12 המציע יפרט קיום יכולת ניתוק משתמש לאחר פרק זמן של חוסר פעילות.
- 2.19.13 הזדהות משתמשי המערכת בזמן ביצוע Login – משתמשי המערכת יזדהו אל מול מערך ההרשאות באמצעות זיהוי ביומטרי (ט.א) (Two Factor Authentication) . המציע יפרט את המנגנון בו ישתמש על מנת לממש את תהליך הזדהות זה.
- 2.19.14 המערכת תהיה בעלת יכולת התממשקות למערך ה PKI המשטרתי תוך מתן אפשרות למשתמשי המערכת להזדהות באמצעות כרטיס חכם תוך עמידה בתקן X509 V3 .
- 2.19.15 המציע יפרט את מנגנוני האנטי וירוס שהוא משלב במערכת. בכל מקרה מ"י שומרת לעצמה את הזכות לשלב במערכת את פתרונות האנטי וירוס הנמצאים בשימוש מ"י.  
הערה : מ"י משתמשת בתכנת Trend Micro Office scan ע"ג תחנות העבודה ובתוכנת McAfee ע"ג השרתים.
- 2.19.16 ניקוד נוסף יינתן למערכת המוסמכת לתקני אבטחת מידע בינ"ל. המציע יפרט תקני אבטחת מידע שהמערכת המוצעת מוסמכת להם ביום הגשת ההצעה כגון EAL 2 ומעלה (ISO/IEC 15408), או שנמצאת בהליכי הסמכה להם ועתידה להיות מוסמכת בטווח של שנה ממועד הגשת ההצעה.
- 2.19.17 המציע יפרט אמצעי אבטחה והגנה נוספים הקיימים במערכת להשגת המטרות המפורטות לעיל.

N/A 2.20

## 2.21 נפחים עומסים וביצועים (M)

## 2.21.1 ביצועי מערכת יומיים נדרשים

1. על המערכת המוצעת לעמוד לפחות בביצועי העיבוד היומיים המפורטים בטבלה שלהלן החל מיום ההפעלה הראשון של המערכת (Day 1) - החישוב נעשה עפ"י 8 שעות עבודה ליום:

כמות העיבוד היומית הנדרשת	כמות העיבוד היומית הנוכחית	סוג העיבוד	ביצועי מערכת יומיים Daily Throughput	
500	200	TP-TP	קליטה וחיפוש טופסי 10 אצבעות ובדיקתן מול המאגר	1
500	200	PP	קליטת טופסי כפות ידיים .	2
500	200	TP-UL	חיפוש ט.א מול מעתקים לא מפוענחים	3
500	200	PP- ULP	חיפוש טופסי כפות ידיים מול מעתקים לא מפוענחים	4
200	60	LT-TP	חיפוש מעתקי ט.א מול המאגר	5
150	30	LP-PP	חיפוש מעתקי כפות ידיים מול המאגר	6
20	10	LT-UL	חיפוש מעתק ט.א מול מאגר המעתקים הלא מפוענחים	7
20	10	LP-UP	חיפוש מעתק כפות ידיים מול מאגר המעתקים הלא מפוענחים	8
1000	200	TP-TP	קליטת 2 אצבעות שטוחות , בדיקה מול מאגר של 2 אצבעות ו-10 אצבעות	9
10,000	2,000	Fast Id	זיהוי/אימות מהיר מול כל המאגר	10

## 2.21.2 זמני התגובה הנדרשים במערכת

1. זמני התגובה של המערכת המוצעת לא יעלו על אלו המפורטים בטבלה שלהלן:

זמן תגובה נדרש (בזמן שיא)	סוג העיבוד
לא יעלה על 1 דקה	TP-TP
1:n - לא יעלה על 30 שניות 1:1 - לא יעלה על 15 שניות	Remote D.B - 2 Finger (Fast Id) – החיפוש הינו מול כל המאגר.
1:n - לא יעלה על 30 שניות 1:1 - לא יעלה על 5 שניות	Local D.B - 2 Finger (Fast Id) – החיפוש הינו מול מאגר של 100,000.
לא יעלה על 5 דקות	TP-UL , PP-UP
לא יעלה על 5 דקות	LT-TP , LP-PP
לא יעלה על 5 דקות	LT-UL , LP-UP

הערה: זמני התגובה המוגדרים לעיל לא כוללים זמני תקשורת.

## 2.21.3 דיוק

1. המערכת תעמוד ברמות דיוק מינימאליים בהתאם לדרישות המפורטות בסעיף 6.4 ובנספח 6.4.

**2.22 ממשקים וקישורים (M)****2.22.1 רשימת מערכות משיקות (I)**

1. מערכת אדם – שליפת נתונים דמוגרפיים על אדם והעברת נתוני קיום ט"א שלו .
  2. מערכת פלילית (CCH)
  3. מערכת ניהול תיקי פלא (חקירות/זיהוי/ ת.ד.)
  4. מערכת אלבום.
  5. מערכת המודיעין המשטרתית.
  6. מערכת מחשוב ניידות.
  7. מערכת לניהול מעבדות מז"פ (MAGIC/LIMS)
  8. מערכות של מדינות אחרות – FBI , אינטרפול וכו'
  9. מערכות חיצוניות (בזל, מעוז, משרד הפנים, שב"ס, צה"ל).
- 2.22.2 מערכת אדם – שליפת נתונים דמוגרפיים על אדם והעברת נתוני קיום ט"א על אדם**

1. קבלת הנתונים הדמוגרפיים של אדם תבוצע באמצעות הפעלת שירותים מול המערכות המשטרתיות.
2. מערכת ה-AFIS תייצר מספר ארכיב ייחודי לכל אדם חדש על סמך מס' ת.ז., מס' פיקטיבי, מס' דרכון+מדינה, קוד אלמוני.
3. העברת מידע על קיום/אי קיום ט"א לאדם ועל איכותן למערכות המשטרתיות תבוצע באמצעות שירותים שיחשפו ע"י ה-AFIS.
4. מערכת ה-AFIS תאפשר קבלת קובץ המכיל רשימה מוגדרת להקמת מאגר מקומי (W.L) באמצעות שירותים שיחשפו ע"י המערכות המשטרתיות.

**2.22.3 ממשק למערכת הפלילית**

1. משטרת ישראל מצויה בתהליך החלפה של המערכת הפלילית למערכת חדשה (I).
2. המערכת הקיימת הינה מערכת M/F שאינה מאפשרת מימוש עבודה באמצעות שירותים (API) (I).
3. בשלב אפיון המערכת מול הזכיין יוחלט ע"י מ"י האם לממש את הממשק גם מול המערכת הקיימת .

**4. להלן אפיון הממשק במידה ויוחלט על מימושו גם במערכת הקיימת:**

- א. שירות לקבלת נתונים דמוגרפיים מהמערכת הפלילית (C.C.H) על בסיס מספר תעודת זהות, (לא לה שאינם בעלי תעודת זהות ישראלית – על בסיס מספר רישום – מונפק ע"י המערכת הפלילית). המספר יוקלד בעמדת ההטבעה / עמדת עבודה של מערכת ה-AFIS. הנתונים שיתקבלו מהמערכת הפלילית, ייקלטו בשדות המתאימים במסך עמדת ההטבעה / עמדת עבודה.
- ב. מערכת ה-AFIS תעביר אל המערכת הפלילית כל עדכון לגבי קיום טביעת אצבע כולל איכות, וכן לגבי כפות ידיים ותמונת פנים של חשודים. כמו כן, כל שינוי מהווה סיבה לעדכון – כגון, שינוי באיכות טביעת האצבעות, הוספת טביעת אצבעות שלא היו קודם, הוספת טביעת כפות ידיים, מעבר בקבוצות גיל מקטין לבגיר, שינוי מין וכדומה, מחיקה של טביעת אצבע ו / או טביעת כפות ידיים, רשימת השדות המדויקת בקובץ תיקבע בשלב האפיון.
- ג. העברת קבצים ייחודיים באופן שוטף מהמערכת הפלילית אל מערכת AFIS כגון, רשימת עבריינים נמלטים ודרושי חקירה וכדומה וזאת לצורך יצירת מאגר מקומי ייחודי של ט"א לזיהוי מהיר.

**2.22.4 מערכת אלבום (S)**

1. מערכת ה-AFIS תפעיל שירותים של מערכת אלבום המשטרית לשליפת תמונות אדם לצורך הצגתן.
2. מערכת ה-AFIS תעביר את התמונות הנרכשות בתהליך ההטבעה והרכשת התמונה בעמדת ההטבעה האלקטרונית למערכת האלבום באמצעות שירותים.
3. מערכת ה-AFIS תעביר את התיאור הפיסי המוזן במסגרת תהליך ההטבעה והרכשת התמונה בעמדת ההטבעה האלקטרונית למערכת האלבום באמצעות שירותים.

**2.22.5 מערכת לניהול מעבדות מז"פ (MAGIC/LIMS) (S)**

1. במשטרת ישראל קיימת מערכת לניהול עבודת המז"פ והבדיקות המבוצעות במז"פ, תהליך הבדיקה ותוצאותיה. המערכת הקיימת הינה מערכת מבוססת Magic על בסיס נתונים SQL 2005.
2. משטרת ישראל מצויה בתהליך של החלפת המערכת הנ"ל למוצר מדף מסוג LIMS.
3. ההתקשרות למערכת הניהול של המז"פ (Magic/Lims) תהיה לצורך קבלת והעברת מידע על תיק הבדיקה המנוהל וכן להעברת מידע לגבי תוצאות הבדיקה ב-AFIS.

**2.22.6 מערכת ה-AFIS תחשוף שירותים סטנדרטיים לצורך קבלה של ט"א והחזרת תוצאות בדיקה לאפליקציות המשטריות, המציע יפרט את ה-API הנחשף על ידו על כל השירותים הנכללים בו.**

1. השירותים שיחשפו ע"י המציע יהיו Web Services (העדפה לשירותים שפותחו ב-WCF) או COM+ (s).
2. תינתן עדיפות לשירותים המקבלים ומעבירים מידע ב-xml (S).

3. מערכת ה-AFIS תחשוף לפחות את השירותים המתוארים בטבלה הבאה (S):

פלט	קלט	פונקציה
- קיים ת.ז + ט"א זהה + מסי ת.ז. - קיים ת.ז + ט"א לא זהה - ת.ז לא קיים	ט"א לבדיקה פרטי זיהוי	אימות (1:1)
- ט"א קיים + ת.ז שנמצאה - ט"א לא קיים	ט"א לבדיקה	זיהוי (1:n)
אינדיקציה לקיום ט"א איכות הטביעה - מספר ארכיב קיים	ת"ז	שליפת אינדיקציה לקיום או אי קיום ט"א

2.22.7 מערכת ה-AFIS, תתמוך בהפעלת שירותים סטנדרטיים שייחשפו ע"י מערכות משטרתיות (Web Services - העדפה לשירותים שפותחו ב-WCF) או COM+. המציע יפרט כיצד יתחבר לשירותים אלו. (S)

2.22.8 האפיון הסופי לכל ממשקי המערכת עם המערכות המשטרתיות ייקבע בשלב האפיון המפורט.

### 2.22.9 ממשקים חיצוניים (M)

1. הממשקים יתבססו על סטנדרטים מאושרים ע"י ה-FBI והאינטרפול (קבצי (NIST
2. קבלת קובץ טביעות אצבע ממערכות חיצוניות הכולל: נתונים דמוגרפיים, תמונות ט"א /כפות ידיים, נתוני הזיהוי של ט"א ותמונת פנים.
3. בדיקת הנתונים במערכת AFIS והחזרת תשובה למערכת החיצונית.

**3 טכנולוגיה (S)****3.0 ארכיטקטורה כללית – הבהקים (I)**

- 3.0.1 המערכת המוצעת תתבסס על טכנולוגיה חדישה וייעודית עבור יישום זה.
- 3.0.2 כל הציוד שיסופק יהיה ציוד חדש סוג א' באריזה המקורית, בגרסה ההנדסית האחרונה והמעודכנת ביותר אשר לא היה בשימוש בכל מערכת אחרת בעבר.
- 3.0.3 המערכת תפעל כמערכת מרכזית ותכלול את כל מרכיבי העיבוד והזיכרון הדרושים לביצוע כלל המערכת.
- 3.0.4 המערכת המרכזית תיבנה כמערכת כפולה, חלקה באתר הראשי וחלקה באתר גיבוי.
- 3.0.5 דרישות אמינות (M)**

1. המערכת המוצעת תהיה מבוססת על הגרסה החדישה ביותר והעדכנית של המציע.
2. השרתים ועמדות העבודה של המערכת המוצעת יהיו מבוססים על ציוד סטנדרטי ומוכר בשוק המסחרי/תעשייתי.

**3.0.6 עמידה בתקנים (M)**

1. המערכת תעמוד בתקנים המקובלים כיום בעולם בתחום טביעת האצבעות/כפות ידיים וזיהוי הפנים (ANSI/ NIST\_ITL FRVT and ICAO).
2. המערכת תעמוד בסטנדרטים המעודכנים שאושרו לשימוש ע"י ה-FBI.

**3.1 חומרה מרכזית (M)**

- 3.1.1 החומרה של המערכת המרכזית תכלול את כל מרכיבי העיבוד, הזיכרון והניהול הדרושים לביצוע כלל המערכת (שרתים, רכיבי השוואה (matchers) מקודדים (coders), אחסון (storage) וכד') באופן שיתאים לאפיון המפורט במכרז זה.
- 3.1.2 המציע יתאר את כלל רכיבי המערכת, כולל תרשימים סכמטיים של הפתרון המוצע על ידו, על הרכיבים השונים והתכונות התפעוליות שלו.
- 3.1.3 דרישות שרתים**

1. המציע יפרט את קונפיגורציית שרתי המחשוב הכלולים בהצעתו (בפירוט ליישומים השונים ולסביבות השונות) על המפרט לכלול:
- א. סוג החומרה – שם יצרן השרת והדגם, מפרט הכווננים.
- ב. תצורת השרת (בקרים, מספר חריצי כרטיסים וכו').
- ג. עוצמת CPU לפחות 64 bit.
- ד. זיכרון פנימי של לפחות 8GB.

2. בשרתים עם מערכת הפעלה של מיקרוסופט תותקן לפחות הגרסה windows 2008 R2 - server או בגרסת השרתים החדשה ביותר הקיימת בשוק.
3. בשרתים עם מערכות הפעלה שונות ממיקרוסופט תותקן גרסת השרתים החדשה ביותר הקיימת בשוק.
4. פרוט הרכיבים הנוספים הכלולים במארז (כרטיסי תקשורת, כוננים, גיבוי וכו').
5. מערך השרתים המוצע יהיה כזה שייתן זמינות מקסימאלית למערכת (תצורת NLB) תחת מעטפת BIG-IP.
6. החומרה תוצע עם כל התוכנות ומערכות ההפעלה הנדרשות לצורך תפעול המערכת.
7. השרתים הנדרשים יהיו ברמת Hi Availability (ספקי כוח כפולים).
8. התשתיות לכל מערך השרתים תהיה וירטואלית vm-ware.

### 3.2 אחסנת נתונים מרכזית (M) (STORAGE)

- 3.2.1 מערך האחסון המרכזי יאפשר אגירה של כל הנתונים שהוגדרו במפרט זה וביצוע עיבודים בזמני התגובה עפ"י המפורט בסעיף 2 לעיל.
- 3.2.2 המציע יתאר את מבנה מערך האחסון המרכזי במערכת המוצעת, המציע יפרט את סוג החומרה, נפח האחסון ואת היתירות (Redundancy).
- 3.2.3 המציע יצרף הסבר על השלבים בארגון, אחסון ושחזור המידע החל מרגע הרכשת המידע ועד לאחזורו ע"י המשתמשים.

### 3.3 ציוד קצה (M)

- 3.3.1 כל ציוד הקצה יהיה מהגרסאות החדישות והמתקדמות ביותר בשוק בעת אספקת המערכת.

#### 3.3.2 עמדת עבודה מלאה (Full Work Station)

1. העמדה תשמש את המומחים לטביעת אצבעות ותכלול את כל הציוד הדרוש לביצוע כל הפונקציות של העמדה על פי המוגדר במפרט זה.
2. המציע יפרט את קונפיגורציית עמדת העבודה ואת כל הציוד הנלווה אליה.
3. מערכת ההפעלה בעמדה תהיה מסוג WINDOW 7 או חדשה יותר.
4. העמדה תכלול לפחות את הציוד הבא:
  - א. מחשב בעל מארז שולחני קומפקטי, עוצמת חישוב וזיכרון המספקים את הפעלת יישומי ה-AFIS.
  - ב. מסך TFT של לפחות:
    - 1) גודל של 22".

- (2) רזולוציה גבוהה
- (3) קצב רענון של 5ms.

ג. מקלדת בשפות עברית/אנגלית.

ד. עכבר אופטי.

ה. צורב DVD.

ו. סורק כמתואר בסעיף 3.4.4

ז. מצלמה דיגיטלית לצילום ט"א כמתואר בסעיף 3.4.7.

ח. העמדה תכלול רכיב לקריאת נתונים דמוגרפיים באמצעות ברקוד (1D).

ט. רכיב אופטי לזיהוי ביומטרי של משתמש לצורך login באמצעות ט"א.

### 3.3.3 עמדת ניהול ובקרה (Administration station)

1. העמדה תשמש את מנהל המערכת לניהול, בקרה וניטור על המערכת המרכזית ועל כל ציוד הקצה המחובר אליה.

2. המציע יפרט את קונפיגורציית עמדת הניהול ואת כל הציוד הנלווה אליה.

3. מערכת ההפעלה בעמדה תהיה מסוג 7 WINDOW או חדשה יותר.

4. העמדה תכלול לפחות את הציוד הבא :

א. מחשב בעל עוצמת חישוב וזיכרון המספקים את הפעלת יישומי ה-AFIS וניהול המערכת.

ב. מסך TFT של לפחות :

(1) גודל של 22"

(2) רזולוציה גבוהה

(3) קצב רענון של 5ms.

ג. מקלדת בשפות עברית/אנגלית.

ד. עכבר אופטי.

ה. צורב DVD.

ו. העמדה תכלול רכיב לקריאת נתונים דמוגרפיים באמצעות ברקוד .

ז. רכיב אופטי לזיהוי ביומטרי של משתמש לצורך login באמצעות ט"א.

### 3.3.4 עמדת סריקה מהירה (batch scanner)

1. העמדה תשמש לסריקה מהירה ודו צדדית של טופסי טביעת אצבעות/כפות ידיים המוטבעים בדיו.

2. המציע יפרט את קונפיגורציית עמדת הסריקה ואת כל הציוד הנלווה אליה.

3. מערכת ההפעלה בעמדה תהיה מסוג 7 WINDOW או חדשה יותר.

4. העמדה תכלול לפחות את הציוד הבא :

א. מחשב בעל עוצמת חישוב וזיכרון המספקים את הפעלת יישומי ה-AFIS והסריקה.

ב. מסך TFT של לפחות :

(1) גודל של 22"

(2) רזולוציה גבוהה.

(3) קצב רענון של 5ms.

ג. מקלדת בשפות עברית/אנגלית.

ד. עכבר אופטי.

ה. צורב DVD.

ו. סורק מהיר כמתואר בסעיף 3.4.5.

ז. העמדה תכלול רכיב לקריאת נתונים דמוגרפיים באמצעות ברקוד.

ח. רכיב אופטי לזיהוי ביומטרי של משתמש לצורך login באמצעות ט"א.

### 3.3.5 עמדת עבודה ביחידת הזיהוי בשטח להעברת תיקים אלקטרוניים אל מערכת ה-AFIS (מעתיקי טביעת אצבעות/כפות ידיים, טופסי ט"א, דוחות, וכו') (Remote Transmission Of Crime Scene Evidence).

1. העמדה תשמש את חוקרי זירת העבירה השונים להעברת תיקים אלקטרוניים של זירת עבירה הכוללים: מעתקים ממקורות שונים שהתקבלו במהלך איסוף הראיות בזירת העבירה, טופסי ט"א וכפות ידיים של בג"ח/חשודים, דוחות, תמונות וכו' (סריקה, קובץ וכו').

2. המציע יפרט את קונפיגורציית עמדת העבודה ואת כל הציוד הנלווה אליה.

3. מערכת ההפעלה בעמדה תהיה מסוג 7 WINDOW או חדשה יותר.

4. העמדה תכלול לפחות את הציוד הבא :

א. מחשב בעל מארז שולחני קומפקטי, עוצמת חישוב וזיכרון המספקים את הפעלת יישומי העמדה כולל כונן לקריאת כרטיסי זיכרון.

ב. מסך TFT של לפחות :

(1) גודל של 22"

(2) רזולוציה גבוהה.

(3) קצב רענון של 5ms.

ג. מקלדת בשפת עברית/אנגלית.

ד. עכבר אופטי.

ה. צורב DVD.

1. סורק מהיר לסריקת מעתקים כמתואר בסעיף 3.4.6

2. העמדה תכלול רכיב לקריאת נתונים דמוגרפיים באמצעות ברקוד.

### 3.3.6 עמדת הטבעה אלקטרואופטית קבועה לתחנת משטרה (Live-Scan)

1. העמדה תשמש להרכשה של טביעת אצבעות שטוחות ומגולגלות, כפות ידיים, צילום החשוד וזיהוי מהיר של חשוד (Fast Id).

2. המציע יפרט את קונפיגורציית עמדת ההטבעה ואת כל הציוד הנלווה אליה.

3. מערכת ההפעלה בעמדה תהיה מסוג 7 WINDOW או חדשה יותר.

4. העמדה תכלול לפחות את הציוד הבא:

א. מחשב בעל עוצמת חישוב וזיכרון המספקים את הפעלת יישומי העמדה.

ב. מסך מגע TFT של לפחות: (S)

(1) גודל של 22"

(2) רזולוציה גבוהה.

(3) קצב רענון של 5ms.

ג. מקלדת בשפות עברית/אנגלית.

ד. עכבר אופטי.

ה. צורב DVD.

5. סורק Live Scan יהיה בעל רזולוציה סריקה של לפחות 1000 dpi.

6. העמדה תכלול מדפסת לייזר שחור לבן כמתואר בסעיף 3.4.2.

7. המערכת תהיה מותקנת בתוך מארז אנטי-ונדלזים וכל רכיבי המערכת יהיו מוגנים מפני אלימות.

8. העמדה תכלול דוושות רגליות (ימנית ושמאלית) שישמשו כלחצני Enter.

9. העמדה תכלול כרית לחתימת יד אלקטרונית.

10. עמדת ההטבעה תכלול UPS אשר יחזיק את העמדה פעילה באופן תקין עד לכיבוי העמדה באופן מסודר (לפחות 15 דקות).

11. עמדת ההטבעה תכלול כחלק מרכיבי העמדה גם Check Point UTM-1™ Edge appliances כחלק מהתקשורת אל מול האתר המרכזי.

12. עמדת ההטבעה תכלול מצלמה דיגיטלית לצילום המוטבע, המצלמה תותקן במארז בסמוך לעמדת ההטבעה ותהיה מוגנת מפני אלימות ותכלול:

- א. אפשרות לרזולוציה של לפחות, בצילום פנים ופרופיל-1000X700 ולצילום גוף- pixels 1600X800.
- ב. יכולת צידוד ( PTZ ) באמצעות תוכנה על מנת לקבל תמונה מיטבית של המוטבע.
- ג. תינתן עדיפות למצלמה בעלת יכולת הפקת תמונה עם נתונים ביומטריים לצורך שימוש במערכת זיהוי פנים (S).
- ד. המצלמה תסופק עם SDK לצורך פיתוח ממשקים מול המצלמה.

### 3.3.7 עמדת הטבעה ניידת (M) Portable Live-Scan station

1. העמדה תשמש להרכשה של טביעת אצבעות, כפות ידיים, צילום החשוד וזיהוי מהיר של חשוד (Fast Id), להתקנה ברכבים ייעודיים או לפריסה בשטח עפ"י צורך מבצעי.
2. המערכת תכיל את כל הרכיבים הנדרשים לביצוע הטבעה וצילום בשטח כולל דושה שתשמש לצורך אישור ההרכשה ENTER.
3. סורק Live Scan יהיה בעל רזולוציה סריקה של לפחות 1000dpi.
4. המערכת תהיה בעלת יכולת לעבודה מול אפליקציות משטרתיות לשליפה והעברת מידע.
5. המציע יפרט את קונפיגורציית עמדת ההטבעה הניידת ואת כל הציוד הנלווה אליה.
6. המערכת תותקן במזוודה קשיחה שתאפשר נשיאה נוחה (ידידות נשיאה וגלגלים) ותכלול גם את האביזרים הנדרשים להתקנתה ברכב.
7. המערכת תעמוד בפני תנאי סביבה מיוחדים כגון:
  - א. טמפרטורה (50-0 מעלות צלסיוס לפחות).
  - ב. לחות.
  - ג. נסיעה (טלטולים).
  - ד. סביבה לא סטרילית.
8. המערכת תדע לעבוד הן ב - 12VDC ו- 220VAC.
9. המציע יספק עם המערכת גם את הכבילה לחיבור לשקע 12V.

### 3.3.8 רכיב לזיהוי מהיר בעמדת חוקר (Optical fingerprint sensor / reader)

1. הרכיב מיועד לאימות זהות או איתור זהות של נחקר.
2. רכיב דגימת ט"א לעמדת חוקרים יאפשר קריאת טביעת האצבעות, שליחתן למרכז המערכת לצורך אימות זהות הנחקר או איתור זהותו, וקבלת מענה על התאמה / אי התאמה, שמירת תמונת טביעת האצבע במערכת החקירות והדפסתה על טופס החקירה.

3. המציע יתאר את הרכיב המוצע .
4. המציע יפרט בהצעתו אך ורק מערכות להם יש API סטנדרטי לצורך פיתוח ממשקים.
5. הרכיב המוצע יכלול חיבור USB סטנדרטי הכולל DRIVER המתאים למערכות  
Windows XP /Windows7/Windows 2008R2SP1 server  
ומאפשר עבודה ישירה תחת CITRIX (Citrix) Terminal Server.
6. הרכיב תסופק עם SDK לצורך פיתוח.
7. הרכיב יתחבר אל עמדת הקצה המשטרתית הקיימת כיום בתחנות המשטרה.
8. **משטח ההטבעה**
  - א. גודלו הפיזי של הרכיב יהיה כגודל עכבר סטנדרטי.
  - ב. גודל משטח הטבעה/סריקה יהיה לפחות 2X2 ס"מ עדיפות תינתן למשטח גדול יותר.
  - ג. רזולוציית משטח הטבעה/סריקה יהיה לפחות 500dpi.
  - ד. עדיפות תינתן למשטח הטבעה אופטי המאפשר הטבעה של אצבע מגולגלת (S).
  - ה. עדיפות תינתן למשטח הטבעה שיאפשר סריקה של יותר מאצבע אחת בו זמנית (S).

### 3.3.9 מסופון ט"א נייד לזיהוי מהיר (Fast Id)

1. המסופון מיועד לאימות זהות או איתור זהות של אדם.
2. המציע יתאר את הרכיב המוצע .
3. המסופון יאפשר בדיקה מול מאגר מקומי (Wanted List) וגם מול המאגר המרכזי באמצעות תקשורת פנים משטרתית ותקשורת סלולארית ויתמוך בטכנולוגיות UMTS ו-GSM.
4. המסופון יכלול קורא כרטיס חכם (Smart Card) מסוג contact / contactless.
5. המסופון יכלול מערכת הפעלה Windows בגרסה המתקדמת ביותר הקיימת בשוק.
6. מעבד המסופון יהיה בעל עוצמת חישוב וזיכרון המספקים את הפעלת יישומי ה-AFIS.
7. תתאפשר שליטה בכל יישומי המסופון באמצעות תוכנה חיצונית כגון : תפריטי המסופון, קו סלולארי ומודם.

**8. משטח הטבעה**

- א. גודל משטח הטבעה/סריקה יהיה לפחות 2X2 ס"מ עדיפות תינתן למשטח גדול יותר.
- ב. רזולוציה משטח הטבעה/סריקה יהיה לפחות 500dpi.
- ג. עדיפות תינתן למשטח הטבעה שיאפשר סריקה של יותר מאצבע אחת בו זמנית (S).
9. המסופון יכול כלול מצלמה ברזולוציה של לפחות 3Mp לצילום פני הנבדק.

**10. מסך המסופון:**

- א. מסך מגע צבעוני מינימום 65,000 צבעים
- ב. למסך תהיה תאורה המאפשרת עבודה בחשכה.
- ג. מסך טרנס רפלקטיבי, כולל יכולת עבודה בשמש ישירה.
- ד. יחס הניגוד (Contrast) של המסך יהיה לפחות 1:50.
- ה. רזולוציית מסך 480X640 ומעלה.
- ו. מגן מסך (Screen Protector).
- ז. בהירות המסך תהיה לפחות 70 cd/m<sup>2</sup>.
- ח. זווית הראיה האופקית של המסך תהיה בתחום 35° - עד 35°+ לפחות.
- ט. מים על המסך לא ידמו לחיצה.

**11. מקלדת**

- א. המסופון יכול כלול לוח מקשים או לוח מקשים וירטואלי.
- ב. תמיכה בעברית ואנגלית חובה.
- ג. תאורה מקשים שתאפשר עבודה בחשכה.
- ד. לוח המקשים יהיה ניתן לשינוי על פי דרישת המשטרה (נומרית, אלפא נומרית)
- ה. נוחות שימוש במקלדת בתנאי שטח.

12. המסופון יכול כלול כרטיס להרחבת זיכרון FLASH , 2 GB לפחות.

13. תהיה אפשרות לשלוף את זיכרון ה- FLASH, ע"י פעולה פשוטה, לפני העברת המסופון לתיקון מחוץ למשטרה.

14. המסופון יכול כלול חיבור USB סטנדרטי, לקישור למדיות נוספות.

15. המסופון יכול כלול יכולת שילוב מקלט GPS (S).

16. המסופון יכול מנגנון אוטומטי לחסכון בצריכת זרם.

### 17. סוללה

- א. המסופון יכול סוללה עיקרית נטענת שתאפשר פעילות רציפה של לפחות 4-8 שעות עבודה.
- ב. המסופון עם הסוללה יוכל לשהות במשך 10 שעות לפחות בסביבה שהמפרטורה שלה 50 מעלות צלסיוס לפחות ללא גרימת נזק למסופון או לאחד ממרכיביו.
- ג. המסופון יכול מטען נפרד להטענת הסוללה העיקרית.
- ד. המסופון יכול יכולת הטענה מרכב.
- ה. עמדת טעינה קבועה (עגינה) שתותקן בתחנות המשטרה ותאפשר טעינה של מספר מסופונים (S).
- ו. המסופון יכול סוללת גיבוי פנימית לשימור המידע במקרה שהסוללה העיקרית מתרוקנת.
- ז. הסוללה תאפשר לצפות באחוז טעינה ללא חיבורה למסופון (סוללה חכמה) (S).
18. משקל המסופון לא יעלה על 1.3 ק"ג.
19. המסופון יהיה מוקשח ויעמוד בפני תנאי סביבה מיוחדים:
- א. עמידות בפני נפילה מגובה של 1.2 מטר לפחות, על משטח בטון.
- ב. אטימות בפני רטיבות ואבק ברמה של IP54 לפחות.
- ג. עמידות לטמפרטורה גבוהה, 50 מעלות צלסיוס לפחות.
20. תהיה אפשרות לממשק עם מדפסת באמצעות Bluetooth בערוץ מוצפן (S).
21. במסופון, תהיה אפשרות להתקין בסיס נתונים מסוג MS SQL.
22. המסופון יאפשר התקנה של Check Point Secure Client בגרסה העדכנית הקיימת בשוק.
23. המסופון יאפשר כניסה ביומטרית של משתמשים ע"י ט"א.
24. המסופון יהווה פלטפורמה סטנדרטית פתוחה ויאפשר התקנת אפליקציות משטרטיות שאינן נוגעות לבדיקת ט"א.

### 3.3.10 רכיב אלחוטי לזיהוי מהיר (Bluetooth)

#### 1. משטח הטבעה אופטי

א. גודל משטח הסריקה יהיה בגודל המתאים לדגימת ט"א שטוחה.

ב. רזולוציה הסריקה תהיה לפחות 500dpi.

2. הרכיב יכול תצוגת LCD צבעונית.

3. אטימות בפני רטיבות ואבק.
4. מרחק שידור של ה- Bluetooth - מינימום 10 מטר.
5. המסופון עם הסוללה יוכל לשהות במשך 10 שעות לפחות בסביבה שהטמפרטורה שלה 50 מעלות צלסיוס לפחות ללא גרימת נזק לרכיב או לאחד ממרכיביו.
6. משקל המסופון לא יעלה על 300 גרם.
7. מידות הרכיב יהיו קטנות.

### 3.3.11 רכיב לזיהוי מהיר לניידות משטרה (S)

1. רכיב לזיהוי מהיר ישמש את השוטרים בניידות ממוחשבות לצורך סריקת טביעת אצבעות, שליחתן למרכז המערכת לצורך אימות זהות הנחקר או איתור זהותו וקבלת מענה על התאמה / אי התאמה.
2. המציע יתאר את הרכיב המוצע .
3. המציע יפרט בהצעתו אך ורק מערכות להם יש API סטנדרטי לצורך פיתוח ממשקים.
4. הרכיב המוצע יכלול חיבור USB סטנדרטי הכולל DRIVER המתאים למערכות Windows , הרכיב יתחבר אל עמדת הקצה המשטרתית, ומאפשר עבודה ישירה תחת Citrix Terminal Server (Citrix) .
5. **משטח הסריקה**
  - א. גודלו הפיזי של הרכיב יהיה כגודל עכבר סטנדרטי.
  - ב. גודל משטח הטבעה/סריקה יהיה לפחות 2X2 ס"מ עדיפות תינתן למשטח גדול יותר.
  - ג. רזולוציה משטח הטבעה/סריקה יהיה לפחות 500dpi.
  - ד. עדיפות תינתן למשטח סריקה שיאפשר סריקה של יותר מאצבע אחת בו זמנית .

### 3.3.12 עמדה ניידת להרכשת ט"א מגופות (S)

1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעה עבור מערכת ניידת אשר תוכל לבצע נטילת ט"א ישירות מגופות וזיהוי הטביעות מול מאגר נייד ומול המאגר המרכזי.
2. על המערכת הניידת לכלול את כל הרכיבים הנדרשים לצורך ביצוע כל הפעולות הנדרשות להרכשת ט"א מגופות.
3. המערכת תכלול סורק נייד, מדפסת ניידת ורכיב לזיהוי ביומטרי.
4. המערכת תכלול אפשרות לקישור סלולארי למערכת ה-AFIS המרכזית ומערכות אחרות.
5. המערכת תהיה ניידת לכל מקום בעולם לצורך ביצוע עבודת הזיהוי.

6. המערכת תותקן במזוודה שתאפשר נשיאה נוחה (ידידות נשיאה וגלגלים).
7. המערכת תעמוד בפני תנאי סביבה מיוחדים כגון : טמפרטורה גבוהה (50 מעלות צלסיוס לפחות) או נמוכה ותנאי לחות, עמידות בנסיעה (טלטולים) וסביבה לא סטרילית.
8. המערכת תדע לעבוד הן ב - 12VDC ו 220VAC/ 110VAC.

### 3.3.13 קורא כרטיס חכם עבור זיהוי ביומטרי (S)

1. קורא הכרטיסים יותקן בעמדת חוקר ובמערכת המחשוב בניידת ויאפשר אימות זיהוי ביומטרי אל מול כרטיס חכם (תיעוד ביומטרי) שיכיל ט"א (Match on Card).
2. המציע יפרט את סוג הקורא המוצע ואת אופן השימוש בו, תינתן עדיפות לקורא מסוג contact.
3. הקורא יכלול חיבור USB סטנדרטי הכולל DRIVER המתאים למערכות Windows.

### 3.3.14 רכיב נייד לצילום ט"א בזירת עבירה (S)

1. הרכיב ישמש את חוקרי זירת העבירה השונים לצילום ט"א מזירת עבירה והעברתה למערכת המרכזית באמצעות תקשורת סלולארית לצורך חיפוש במאגר.
2. המציע יציע רכיב נייד לצילום ט"א בזירת העבירה ברזולוציה של 500dpi לפחות ובגודל 1:1.
3. רכיב זה יאפשר צילום ט"א בזירה גם ללא תלות בתאורה מיוחדת.

## 3.3.15 היקף המערכת (I)

הטבלה המפורטת מבוססת על הערכה בלבד ועשויה להשתנות עפ"י דרישות מ"י.

מס'	תאור הרכיב	כמות קיימת	כמות דרושה
1	עמדת עבודה מלאה (Full Work Station)	8	14
2	עמדות ניהול (administration station)	2	3
3	עמדת סריקה batch scanner	1	1
4	שרת מרכזי לאיסוף וניהול תור של תיקים אלקטרוניים	0	1
5	עמדות עבודה להעברת מעתקים למערכת המרכזית (Remote Transmission Of Crime Scene Evidence)	0	30
6	עמדת הטבעה אלקטרונית (Live-Scan)	22	52
7	עמדת הטבעה ניידת Portable Live Scan System	0	2
8	רכיב לזיהוי מהיר בעמדת חוקר Optical fingerprint sensor / reader	100	2100
9	מסופון ט"א נייד (Fast ID)	3	200
10	רכיב אלחוטי לזיהוי מהיר	0	100
11	רכיב לזיהוי מהיר לניידות משטרה	0	50
12	עמדה ניידת לנטילת ט"א מגופות	2	20
13	קורא כרטיס חכם (עבור זיהוי ביומטרי)	0	350
14	רכיב נייד לצילום ט"א בזירת עבירה	0	7

## 3.4 ציוד מיוחד (היקפי) (M)

## 3.4.1 מדפסת להדפסת טופסי ט"א לעמדת מומחה

1. המדפסת תותקן במעבדה המרכזית לזיהוי והשוואת ט"א ותשמש את עמדות העבודה של המומחים.
2. מדפסת תהיה מסוג לייזר צבעונית ותעמוד בסטנדרטים מקובלים של FBI עבור מערכות AFIS.
3. המדפסת תכלול מנגנון אוטומטי להדפסה דו-צדדית.

**3.4.2 מדפסת להדפסת טופסי ט"א בעמדת הטבעה אלקטרונית.**

1. המדפסת תותקן בכל עמדת הטבעה אלקטרונית.
2. המדפסת תהיה מסוג לייזר שחור לבן ותעמוד בסטנדרטים מקובלים של FBI עבור מערכות AFIS .
3. המדפסת תכלול מנגנון אוטומטי להדפסה דו-צדדית.

**3.4.3 מדפסת להדפסת מעתקים**

1. המדפסת תותקן בעמדה המרכזית לאיסוף וניהול מעתקים במעבדה המרכזית לזיהוי והשוואת ט"א.
2. המדפסת תעמוד בסטנדרטים מקובלים של FBI עבור מערכות AFIS.
3. המדפסת תאפשר הדפסת מעתקים איכותית בגודל 1:1 או יותר, על גבי נייר צילום איכותי ועמיד לאורך זמן וברזולוציה גבוהה הזזה למקור.
4. המדפסת תאפשר הדפסת מעתקים בגודל 1:1 או יותר.

**3.4.4 סורק לעמדת מומחה**

1. הסורק יותקן בכל עמדת עבודה למומחה.
2. הסורק יעמוד בסטנדרטים מקובלים של FBI עבור מערכות AFIS.
3. הסורק יהיה בעל רזולוציה גבוהה של לפחות 1000dpi.

**3.4.5 סורק מהיר לעמדת סריקה**

1. הסורק יותקן בעמדת סריקה מהירה במעבדה המרכזית לזיהוי והשוואת ט"א.
2. הסורק יעמוד בסטנדרטים מקובלים של FBI של מערכות AFIS
3. הסורק יהיה בעל רזולוציה גבוהה של לפחות 1000dpi.
4. הסורק יכלול מזין אוטומטי לסריקה דו צדדית בעל יכולת הזנה של לפחות 50 דפים.
5. מהירות סריקה של כ- 50 דפים לשעה.
6. הסורק יהיה בעל יכולת סריקה וקריאת ברקוד.

**3.4.6 סורק לסריקת מעתקים**

1. הסורק יותקן בכל עמדות העבודה להעברת תיקים אלקטרוניים מיחידות הזיהוי בשטח.
2. הסורק יעמוד בסטנדרטים מקובלים של FBI של מערכות AFIS.
3. הסורק יהיה בעל רזולוציה גבוהה של לפחות 1000dpi.

**3.4.7 מצלמה דיגיטלית לצילום ט"א**

1. המצלמה תחובר בכל עמדת עבודה למומחה.
2. המצלמה תהיה בעלת רזולוציה של לפחות 10Mp .
3. המצלמה תאפשר צילום מקרו לטביעות אצבע .

**3.4.8 היקף הציוד (I)**

הטבלה המפורטת מבוססת על הערכה בלבד ועשויה להשתנות עפ"י דרישות מ"י.

כמות	עמדה להתקנה	סוג הציוד
4	עמדת עבודה מלאה	מדפסת להדפסת ט"א לעמדת מומחה
52+22	בכל עמדת הטבעה אלקטרונית	מדפסת להדפסת ט"א בעמדת הטבעה אלקטרונית
2	עמדת עבודה מלאה	מדפסת להדפסת מעתקים.
14	בכל עמדת מומחה	סורק
1	עמדת סריקה מהירה	סורק מהיר לעמדת סריקת טפסים
30	עמדות עבודה להעברת מעתקים למערכת המרכזית	סורק לסריקת מעתקים
14	בכל עמדת מומחה	מצלמה דיגיטלית לצילום ט"א

**3.5 ציוד מתכלה (S)**

- 3.5.1 המציע יפרט את הציוד המתכלה הנדרש לתפעול השוטף של המערכת המוצעת. (קלטות גיבוי, תקליטורים, טונר וכו').

**3.6 תשתית סביבתית (M)**

- 3.6.1 המערכת המוצעת תפעל בחדר עבודה רגיל בתנאי מיזוג אוויר.
- 3.6.2 המציע יציין תנאי סביבה נוספים הנדרשים לצורך עבודה מיטבית של הציוד המסופק על ידו.
- 3.6.3 המציע יגדיר את צריכת החשמל הנדרשת ע"י המערכת המוצעת כולל הספקי מערכות האל - פסק הנדרשות לצורך החזקת המתקן במצב עבודה במשך כ- 15 דקות, עם אפשרות להורדה אוטומטית של המערכת בזמן הפסקת חשמל כללית.
- 3.6.4 המציע יגן על כל סוגי הציוד שיוקן מפני מתחי יתר וברקים. הגנות אלו יכללו:

1. מקורות כוח ושקעי חשמל.
2. כל ממשק וחיבור רגיש אחר עפ"י שיקול דעתו של המציע ומשטרת ישראל.
- 3.6.5 המערכת תסופק עם מסד תיקני המתאים למפרט החומרה המוצע והניתן לנעילה משני צדדיו.
- 3.6.6 המציע יציע תשתיות ריהוט ארגונומיים (כסאות ושולחנות) המותאמים לעבודת מומחה העובד מול מערכת האפיס (אופציונאלי) (S).
- 3.6.7 **אתר ראשי**
1. המערכת תוקם כך שחלקה יהיה בחוות השרתים המרכזית של מ"י וחלקה האחר יהיה באתר הגיבוי (I).
2. שרתי המערכת יותקנו באתר הראשי, באתר זה יותקנו כל המערכות והתשתיות הנדרשות לניהול ותפעול המערכת באופן מלא ושוטף, המציע יפרט את החומרה והתוכנה הדרושים באתר הראשי.
3. חלוקת המערכת בין שני האתרים תאפשר תפעול מלא של המערכת בכל עת ללא תלות באתר.
4. כל המערכות באתר זה יהיו בעלות יתירות גבוהה.
5. המערכת תתמוך ברמת שרידות של -99.999% כחמש דקות Down-Time בשנה.
6. המציע יפרט את הקונפיגורציה הנדרשת בכדי להבטיח עמידה בדרישות אלו.
7. המציע יציין את התנאים ההכרחיים לאבטחת הנתונים ויפרט באלו מן המקרים לא ניתן יהיה לשחזר נתונים.
8. המערכת תבנה כך שתוכל לפעול בתצורת Active/Active ובסיס הנתונים יהיה עדכני בשני האתרים כל הזמן.
- 3.6.8 **אתר גיבוי (DRP)**
1. למערכת יותקן אתר חלופי שיהווה אתר גיבוי חס, למקרה בו תושבת המערכת או חלק ממנה. באתר הראשי יבוצע מעבר אוטומטי למערכת הגיבוי ללא פגיעה בביצועי המערכת.
2. המערכת תיבנה תוך מתן גיבוי מלא לרכיבי החומרה הקריטיים. נפילת רכיב קריטי לא תפסיק את פעולת המערכת.
3. המציע יפרט את החומרה והתוכנה הדרושים באתר הגיבוי.
4. המציע יפרט מצבי כשל אפשריים, אמצעי גיבוי ודרכי התאוששות במקרה של נפילת המערכת או חלק ממנה (DRP).
5. אתר גיבוי זה יבטיח שמשטרת ישראל לא תאבד נתונים במצב של קריסת המערכת הראשית ותאפשר הפעלה נורמאלית ובתפוקה מלאה תוך שעה.
6. באתר הגיבוי תותקן עמדת עבודה מלאה שתופעל בזמן חירום.

7. באתר הגיבוי תותקן עמדת ניהול שתשמש לזמן חירום.

### 3.7 מערכות הפעלה (M)

3.7.1 מערכת הפעלה שתותקן ביחידות הקצה השונות תהיה מסוג WINDOWS 7 או חדשה יותר.

א. בשרתים עם מערכת הפעלה של מיקרוסופט תותקן לפחות הגרסה server - windows 2008 R2 או בגרסת השרתים החדשה ביותר הקיימת בשוק.

ב. בשרתים עם מערכות הפעלה שונות ממיקרוסופט תותקן גרסת השרתים החדשה ביותר הקיימת בשוק.

3.7.2 מערכות ההפעלה יהיו מהגרסה האחרונה בכל הציודים אשר יסופקו על ידו כחלק מהמערכת המוצעת.

### 3.8 כלי פיתוח ותחזוקה (S)

3.8.1 המציע יתאר את כלי התחזוקה והפיתוח המסופקים עם המערכת.

3.8.2 משטרת ישראל משתמשת בכלי פיתוח מסוג visual studio ו- .net. תינתן עדיפות למציע שיעשה שימוש בכלים אלו לצורך פיתוח ותחזוקת השירותים הייעודיים לאפליקציות משטרתיות.

### 3.9 בסיס נתונים (M)

3.9.1 המציע יפרט את מבנה בסיס הנתונים המוצע על ידו.

3.9.2 בסיס הנתונים יהיה בסיס נתונים טבלאי מוכר וידוע ונפוץ בתעשיית המחשוב עדיפות **תינתן למבנה נתונים מסוג ORACLE.**

3.9.3 המציע מתחייב להסב ולקלוט באופן אלקטרוני את כל בסיס הנתונים של המערכת הקיימת (על פי הכמויות שמוגדרות לעיל כנתוני תחילת הפרויקט) הכולל ט"א, כפות ידיים מעתקים (כולל כאלה שעברו עיבוד ידני של מומחה) ותמונות פנים של חשודים, נתונים דמוגרפים ומסמכים קיימים במערכת.

3.9.4 הנתונים במערכת הנוכחית הינם בפורמט ANSI-NIST.

3.9.5 הסבת הנתונים תתבצע באתר משטרת ישראל.

3.9.6 בסיס הנתונים צריך להיות מוגן על ידי אמצעי אבטחת מידע מפני גישה למשתמשים לא מורשים. המציע יפרט את מנגנוני האבטחה במערכת לצורך זה (S).

### 3.10 כלי תפעול (S)

3.10.1 כלי למומחה ט"א

1. המציע יתאר את מגוון הכלים המסופקים במערכת למומחה ואשר יסייעו למומחה בעבודתו.

**3.10.2 כלי שליטה ובקרה למנהל המערכת (M)**

1. מערכת השו"ב תאפשר שליטה ותפעול שוטף הן מהאתר המרכזי של מ"י והן מתוך אתרי פיקוח שיוגדרו ע"י מ"י.
2. המערכת תכלול כלי שליטה ובקרה הן ברמת מרכיבי החומרה ורשת התקשורת והמערכות האפליקטיביות.
3. המערכת תדע לדווח על כל תקלה (לפי הגדרה) על בעיות ברשת התקשורת בעיות בחומרה ובעיות ביישום.
4. המערכת תדווח הן באמצעות הודעה על המסך והן באמצעות ביפר / SMS או אמצעי אחר שייבחר ע"י הלקוח במשותף עם הספק הזוכה (S)
5. על הספק לפרט מהי מערכת השו"ב המוצעת על ידו, מה הם מרכיבי המערכת ולאיזה ממרכיבי המערכת המוצעת היא נותנת מענה.
6. מערכת השו"ב תדע להתממשק אל מערכת השו"ב המרכזית של משטרת ישראל מסוג CA Unicenter / SCOM.
7. מערכת השו"ב שתוצע עם המערכת תדע לנטר גם את עמדות ההטבעה שיותקנו באתרים השונים של מ"י.

**3.10.3 סביבת מבחן והדרכה**

1. המערכת תכלול עמדה שתשמש בשוטף להדרכה ובנושא תחזוקה ולבחינת עדכונים (Patch) לפני התקנתם במערכת המבצעית.
2. המציע יפרט בהצעתו עמדה זו ותכולתה.

N/A 3.11

N/A 3.12

N/A 3.13

**3.14 תקשורת פרטית מקומית (S)**

- 3.14.1 רשת ה-AFIS היא חלק מרשת התקשורת של מ"י אולם מותקנת ע"ג סיגמנט נפרד, על המציע להגדיר איזה רכיבי רשת נדרשים ע"מ לחבר את המערכת המוצעת.
- 3.14.2 המציע יכלול בהצעתו את כל פרטי הציוד הנדרשים בפתרון המוצע על ידו ואשר יש צורך להתקינם ע"ג הרשת המקומית.
- 3.14.3 הרשת המקומית היא רשת התקשורת של מ"י (רשת טל"י) מבוססת ברובה על ציוד סיסקו עדכני.

**3.15 תקשורת פרטית רחבה (I)**

- 3.15.1 רשת ה-WAN היא רשת באחריות מ"י ומערכת ה-AFIS תוכל לקבל שירותים ע"ג רשת זו.

**3.15.2 תקשורת בין אתרים (S)**

1. התקשורת בין האתרים השונים במערכת היא באמצעות תקשורת רחבה (I) .
2. על המציע לפרט את תצורת העברת המידע בין רכיבי המערכת השונים (יחידות הקצה השונות – עמדות הטבעה, מסופונים לזיהוי מהיר) וכיצד היא מעמיסה על ה WAN המשטרתית.

**3.15.3 פרוטוקולים (S)**

1. המציע יפרט באיזה פרוטוקולים יעשה שימוש במערכת המוצעת על ידו ומהי צריכת רוחבי הסרט הנדרשת בתצורות השונות המוצעות על ידו.

**3.16 רשת ציבורית (I)**

**לא יעשה שימוש ברשת ציבורית!**

## 4 מימוש (S)

### 4.0 כללי- הבהקים (M)

- 4.0.1 חלק זה במסמך כולל את האופן בו נדרש הספק הזוכה לממש את הפרויקט (l).
- 4.0.2 הספק הזוכה אחראי לביצוע העבודה של צוות הפרויקט מטעמו כולל הצוותים של ספקי המשנה ונדרש להקים את המערכת בהתאם לכלל הדרישות המפורטות במסמך זה, עפ"י לוחות הזמנים הנדרשים.
- 4.0.3 הפרויקט ימומש עבור כל מרכיבי המערכת הכוללים: ציוד, מערכות תוכנה, תכנון, ניהול, התקנות, אינטגרציה, הפעלה, הדרכה, תיעוד, הטמעה, אחזקה, שרות ואחריות.
- 4.0.4 כל הציוד שיסופק יהיה ציוד חדש סוג א' באריזה המקורית, בגרסה ההנדסית האחרונה והמעודכנת ביותר אשר לא היה בשימוש בכל מערכת אחרת בעבר.
- 4.0.5 הפתרון חייב להתבסס על חבילות תוכנה במהדורת התוכנה המעודכנת ביותר שעברה את כל ניסויי השדה ובשילוב של חומרה תואמת להפעלה כוללת של המערכת באופן סדיר.
- 4.0.6 הספק הזוכה מתחייב לספק עדכוני תוכנה שוטפים של המערכת כל זמן שהמערכת נמצאת במסגרת חוזה התקשרות.

## 4.1 גורמים מעורבים (S)

## 4.1.1 ניהול

## 1. הגורמים המעורבים בפרויקט זה מטעם משטרת ישראל הם (I)

שם	תפקיד	נושא	מחלקה
תנ"צ אבי דומב	ר' החטיבה לזיהוי פלילי		החטיבה לזיהוי פלילי
תנ"צ שי קופרמן	ר' מנהל טכנולוגיות		מנהל טכנולוגיות
נצ"מ עמוס באר	ר' המחלקה לפיתוח יישומי מחשב	מנהל טכנולוגי	מנהל טכנולוגיות/ פיתוח יישומים
סני"צ דוד אטיאס	ראש המעבדה לזיהוי והשוואת ט"א	מנהל מקצועי	החטיבה לזיהוי פלילי
רפ"ק דליה לוי	מנהלת הפרוייקט	ניהול הפרוייקט ועריכת מכרז AFIS	מנהל טכנולוגיות/ פיתוח יישומים
סני"צ (בדימוס) מר ינקו מרק	יועץ מקצועי	יועץ מקצועי למכרז AFIS	החטיבה לזיהוי פלילי
כרמית בקלר	ראש מדור מחשוב חקירות	ממשקים ואינטגרציה למערכות המשטרתיות	מנהל טכנולוגיות/ פיתוח יישומים
אסף אופיר	ר' היח' לתשתיות מבוזרות	תשתיות	מנהל טכנולוגיות/פיתוח תשתיות
רפ"ק שחר מנשה	ר' חוליית מכרזים	היבטים כלכליים	מחלקת רכש ומכירות
רפ"ק אבנר הרשקופ	יועמ"ש	היבטים משפטיים	יועמ"ש

## 2. הגורמים המעורבים בפרויקט זה מטעם הספק

- א. המציע יפרט מהו כוח האדם הדרוש לו להקמת הפרוייקט, ולתפעולו בשוטף, עפ"י חלוקה לתפקידים.
- ב. כוח האדם מטעם הספק הזוכה, לרבות ספקי משנה המעורבים בפרוייקט ובתחזוקתו, יהיו מוסמכים ע"י היצרן לטיפול במערכות המוצעות על ידו.
- ג. המזמין יהיה רשאי לפסול ולבקש להחליף כל עובד מעובדי המציע, לרבות ספקי משנה, וזאת מבלי שינמק את הפסילה. המציע מתחייב להחליף את העובד לא יאוחר מ-10 ימים מקבלת הבקשה. (M)
- ד. הפסקת עבודתו של כל אחד מעובדי הספק הזוכה, לרבות ספקי משנה, ע"י הספק הזוכה, תעשה בתאום מוקדם ובאישור של משטרת ישראל. (M)

ה. המציע ימלא את פרטי כל הגורמים המעורבים בפרויקט מטעמו כמפורט בטבלה.

שם פרטי ומשפחה	תאור התפקיד	מספר דרכון/ת.ז.

**הערה: כל בעל תפקיד בפרויקט יידרש לעבור בדיקת סווג ביטחוני.**

1. **איש קשר יחיד - נציג בכיר (Single Point Of Contact)**
  - (1) על הספק הזוכה להעמיד לרשות משטרת ישראל איש קשר יחיד, מולו תפעל המשטרה. (M).
  - (2) איש קשר זה יהיה בתפקיד ניהולי בכיר אצל הספק הזוכה והוא ילווה את הפעילות לאורך תקופת ההתקשרות. החלפת איש הקשר תעשה אך ורק לאחר קבלת אישור בכתב ממשטרת ישראל.
  - (3) על הספק הזוכה לצרף קורות חיים וממליצים עבור איש הקשר.

#### 4.1.2 צוותים מקצועיים (M)

1. **מנהל פרויקט מטעם הספק הזוכה**
  - א. מנהל הפרויקט מטעם הספק הזוכה הוא האחראי הישיר למימוש הפרויקט בפועל.
  - ב. במהלך העבודה היומיומית, ידווח מנהל הפרויקט מטעם הספק הזוכה לראש הפרויקט מטעם משטרת ישראל או לאיש שימונה על ידו, ויפעל בהתאם לאישוריו ו/או על פי סיכומים שוטפים עמו.
  - ג. מנהל הפרויקט מטעם הספק הזוכה יהיה בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בניהול פרויקטים בתחום מערכות האפיס. הספק הזוכה יפרט את שמו וקורות חייו של מנהל הפרויקט המוצע מטעמו ובכלל זה פירוט הניסיון המקצועי כאמור. המשטרה תהיה רשאית לראיין את המנהל המוצע ולקבל לגביו חוות דעת של לקוחות, ותהיה רשאית שלא לאשר מנהל פרויקט או לדרוש את הפסקת פעילותו במהלך ביצוע העבודה.
  - ד. **תפקידיו של מנהל הפרויקט מטעם הספק הזוכה יהיו, בין היתר:**
    - (1) להוות איש קשר מטעם הספק הזוכה מול ראש הפרויקט מטעם משטרת ישראל ולעבוד אתו באופן צמוד ושוטף.
    - (2) לתאם בפועל את משימות הפיתוח אשר באחריות הספק הזוכה, כלומר לתת הנחייה מקצועית באמצעות ראשי צוותי הפיתוח ולקבוע תוכניות עבודה ולוחות זמנים על פי סדרי העדיפויות המוסכמים.
    - (3) לפקח באופן צמוד על התקדמות העבודה ואיכותה.
    - (4) להתריע מוקדם ככל האפשר על בעיות צפויות, חריגות מהסכמות על לוחות זמנים או תכולה, וכיו"ב.
    - (5) להגיש אחת לחודש למנהלת הפרויקט דו"ח בכתב בו יפורטו הנושאים הרשומים לעיל.
2. **מנהל צוות התקנות**
  - א. הספק הזוכה ימנה מטעמו מנהל לצוות ההתקנות אשר יהיה אחראי על תאום ההתקנות באתרי משטרת ישראל ויהווה גורם מתאם מול מ"י בכל נושאי ההתקנות.

### 3. אחראי בטחון שדה

א. משטרת ישראל תציב קב"ט שיהיה אחראי לנושאי בטחון שדה בפרויקט. הספק הזוכה יעמיד מולו מתאם בטחון מטעמו. השניים יתאמו ביניהם את כל פעולות ההגנה והאבטחה של מידע, נתונים ומתקנים. אין חובה להציב עובדים במשרה מלאה למטרה זו, ובלבד שלא ייפגע כל היבט הקשור לביטחון שדה.

ב. הספק הזוכה יהיה חייב לפעול עפ"י הנחיות אחראי בטחון שדה של משטרת ישראל, בין היתר בנושאים הבאים:

(1) אבטחת מתקנים ומידע.

(2) אישור/פסילה של עובדים וקבלני משנה.

#### 4.1.3 סיוע טכני

1. הספק הזוכה יספק כל ידע וסיוע טכני הנדרשים להצלחת הפרויקט.

2. הספק הזוכה יספק סיוע טכני למפתחי המשטרה שיעבדו מול ה-API של המערכת. הספק הזוכה יעמיד גורמים טכניים שיעבדו מול אנשי המחשוב לפיתוח התהליכים המפורטים בפרק 2.

#### 4.1.4 ספקים וגורמי חוץ (S)

1. הספק הזוכה רשאי לבצע חלק מהשירותים הנדרשים באמצעות ספקי משנה על-מנת להשלים התמחויות חסרות. על הספק הזוכה לפרט את השירותים אותם יספקו ספקי המשנה. יש לשאוף למינימום ספקי משנה.

2. עבור עובדי ספקי המשנה בתפקידי מפתח יש לפרט קורות חיים וממליצים.

### 4.2 תכנית עבודה (M)

#### 4.2.1 שיטת הפיתוח

1. המערכת המוצעת היא מוצר מדף עם התאמות הנדרשות לצורכי משטרת ישראל ומוגדרות באפיון המערכת.

#### 4.2.2 תכנית עבודה כללית

1. להלן תכנית עבודה נדרשת למימוש המערכת במשטרת ישראל.

2. על הספק הזוכה לפרט כיצד הוא מתכוון לעמוד בל"ז המפורט בתוכנית העבודה.

## 3. אבני דרך ראשיות:

מס"ד	תיאור	משך לסיום (בשבועות)	באחריות
1.	הודעת זכייה למציע	_____	מ"י
2.	חתימת הזוכה על מסמכי ההתקשרות	1 שבוע מיום קבלת הודעת הזכייה	מ"י + ספק
3.	אישור תקציבי, חתימת מורשה החתימה מטעם מ"י והוצאת הזמנת רכש	2 שבוע מיום קבלת מסמכי ההתקשרות כשהם חתומים על ידי הספק	מ"י
4.	אפיון דרישות ותכולות המערכת SOW + אישור מ"י לביצוע"	8 שבועות מיום ההודעה בדבר הזכייה	מ"י + ספק
5.	הוצאת הזמנה	RO	מ"י
6.	תכנון והקמת מערכת בחצר המפעל	18 שבועות + RO	ספק
7.	הסבת נתונים ראשית	18 שבועות + RO	ספק
8.	פיתוח ממשקים למערכות משטרתיות	22 שבועות + RO	ספק + מ"י (מני"ט)
9.	הכנת תשתיות באתר המרכזי ובאתר הגיבוי עפ"י אפיון הספק (Site Preparation)	8 שבועות + RO	מ"י (מני"ט)
10.	הכנת תשתיות באתרים הקשורים למערכת המרכזית (עמדות הטבעה ועמדות סריקת מעתקים) עפ"י אפיון הספק (Site Preparation)	8 שבועות + RO	מ"י (מני"ט)
11.	בדיקות קבלה במפעל FAT	2 שבועות	ספק + מ"י
12.	אספקת הציווד למ"י	3 שבועות	ספק
13.	הדרכה טכנית למנהלי מערכות (Administrators)	2 שבועות	ספק
14.	התקנת המערכת המרכזית כולל עמדות עבודה (מומחה וכו')	3 שבועות	ספק
15.	התקנת יחידות הקצה המרכזיות (עמדות הטבעה + סריקת מעתקים) באתרים חדשים	6 שבועות	ספק
16.	התקנת ציוד הקצה (פיילוט) נייד ונייח ביחידות השטח (עמדות חוקר, ניידות, מסופונים).	6 שבועות	ספק
17.	הסבת נתונים - דלתאות שלב א'	1 שבוע	ספק
18.	בדיקות קבלה באתר מ"י SAT (כולל benchmark וממשקים)	3 שבועות	מ"י + ספק
19.	הדרכת משתמשי מערכת מרכזית	2 שבועות	ספק
20.	הדרכת מדריכים לציוד קצה (עמדות הטבעה + סריקת מעתקים)	1 שבוע	ספק
21.	הדרכת מדריכים לציוד קצה נייד ונייד (עמדות חוקר, מסופונים, ניידות)	1 שבוע	ספק
22.	הפעלה באתר מ"י במקביל למערכת קיימת	8 שבועות	ספק
23.	התקנת עמדות הטבעה באתרים קיימים	4 שבועות	ספק
24.	הסבת נתונים - דלתאות שלב ב'	1 שבוע	ספק

מס"ד	תיאור	משך לסיום (בשבועות)	באחריות
.25	הפעלה מבצעית של המערכת	יום	ספק + מ"י
.26	הטמעה וליווי של הספק במ"י	10 שבועות	ספק
.27	פריסת ציוד קצה נייד ונייד ביחידות השטח (עמדות חוקר, נידות, מסופונים)	10 שבועות	מ"י (מנ"ט)
.28	הדרכות הטמעה וליווי של משתמשי הקצה במ"י	10 שבועות	מ"י (מנ"ט+מז"פ)

#### 4.2.3 תכנית פרטנית

1. לוח הזמנים הכללי עד להפעלה המבצעית של המערכת הינו מקסימאלי, הספק הזוכה רשאי להציע לוח זמנים קצר יותר. בכל מקרה תקופת הליווי וההטמעה לא תפחת מ-10 שבועות. (S)
2. הספק הזוכה יצרף להצעתו פירוט של כל השלבים הכרוכים באספקת המערכת והתקנתה באתרי המשטרה.
3. לוח הזמנים יכלול את כל הפעילויות השונות ופעילויות המשנה הנדרשות להקמת המערכת לרבות בתחום אפיון תוכנית עבודה, הפיתוח, בדיקות, מבחנים, הסבת נתונים, אספקת ציוד, התקנות הדרכות, ליווי והטמעה וכל הפעילויות הנחוצות גם אם לא פורטו במפורש במסמכי המכרז.

N/A 4.3

#### 4.4 תפעול שוטף (M)

- 4.4.1 האחריות הכוללת על תפעול תקין ושוטף של המערכת חלה על הזוכה.
- 4.4.2 מבלי לפגוע באמור בסעיף 4.4.1 לעיל, התפעול השוטף של המערכת ופתרון בעיות ברמת מנהל מערכת יבוצע ע"י צוות תפעולי של משטרת ישראל.
- 4.4.3 על הספק הזוכה לתת תמיכה שוטפת לצוות התפעולי של המשטרה לאורך כל תקופת ההתקשרות על מנת להבטיח שהמערכת תפעל באופן תקין ומלא.
- 4.4.4 בכל מקרה האחריות על תחזוקת המערכת הינה על הספק הזוכה.

N/A 4.5

#### 4.6 אחריות, שירות ותחזוקה (M)

##### 4.6.1 אחריות הספק

1. אספקת המערכת תכלול אחריות מלאה לתקופה של 3 שנים ממועד תחילת ההפעלה המבצעית על כל רכיב ומרכיבי המערכת המותקנת.
2. תקופת האחריות על המערכת המרכזית על רכיביה השונים, תחל עם הפעלתה המבצעית ולאחר קבלת אישור ממ"י כי המערכת נכנסה למבצעיות.

3. תקופת האחריות על רכיבי המערכת המרכזית שיתווספו במועד שלאחר הפעלתה המבצעית, תחל ממועד הפעלתם.
4. תקופת האחריות על רכיבי מערכת אחרים שהתקנתם באחריות הזוכה תחל עם הפעלתו המבצעית.
5. תקופת האחריות על רכיבי מערכת אחרים שהתקנתם באחריות מ"י תחל עם קבלתם במ"י ובכל מקרה לא לפני הפעלה מבצעית של המערכת.
6. במידה והמזיע ישכור שירותי תחזוקה מחברה מקומית על החברה לעמוד בתנאי השירות והתחזוקה כמפורט בפרק זה.

#### 4.6.2 השירותים

1. הספק הזוכה מתחייב לספק שירותי תחזוקה לכל רכיבי הציוד המוצעים, במסגרת תקופת תחזוקה של 7 שנים לפחות מתום תקופת האחריות, אולם המשטרה לא מתחייבת לרכוש שירות זה.
2. הספק הזוכה מתחייב לתת מענה מקצועי לכל סוגיה ו/או בעיה ו/או ליקוי ו/או דרישה הנוגעת לתפקוד הציוד, באמצעות הצוות שיעמיד לשירות משטרת ישראל, לרבות באמצעות מומחים או יועצים חיצוניים מהארץ או מחו"ל, ככל שהדבר יידרש ובכפוף לאישור משטרת ישראל.
3. הספק הזוכה ימציא לגורמים המוסמכים במשטרת ישראל כל תיעוד והסבר דרוש בכתב ובע"פ שיאפשר תפעול הציוד, תחזוקתו והבנת פעולתו ע"י משטרת ישראל באופן עצמאי ובלתי תלוי בספק. באחריות הספק הזוכה לוודא שהתיעוד של רכיבי המערכת יימסר לידי משטרת ישראל ויעודכן באופן שוטף.

#### 4.6.3 תקלות – הגדרות

1. לצורך מתן שירות יסווגו התקלות לקטגוריות הבאות:
2. תקלה קריטית
  - א. תקלה בה היקף נרחב של משתמשים רגילים אינם מסוגלים לעבוד עם המערכת.
  - ב. תקלה המשביתה את כלל המערכת או פונקציה מרכזית בה כגון השבתת כל עמדות העבודה למומחה, השבתת Matcher אחד או יותר.
3. תקלה רגילה
  - א. כל תקלה אשר אינה קריטית.
  4. סיווג התקלה ייקבע ע"י נציג תמיכה מוסמך של משטרת ישראל.

#### 4.6.4 אמנת השירות SLA

1. המתנה למענה לקריאה טלפונית למרכז התמיכה לא תעלה על 10 דקות.
2. תקלה קריטית
  - א. במקרה של תקלה קריטית, הספק הזוכה מתחייב להתחלת הטיפול תוך 2 שעות מקבלת ההודעה בדבר התקלה למרכז התמיכה של הספק, ולמתן פתרון זמני או קבוע תוך 24 שעות מקבלתה, בכל יום כולל שבתות וחגים.

ב. במקרה של תקלת חומרה, תיקון התקלה או מציאת רכיב חלופי יבוצעו תוך 24 שעות בטיפול רציף.

### 3. תקלה רגילה

א. במקרה של תקלה רגילה, הספק הזוכה מתחייב להתחלת הטיפול תוך 5 שעות מקבלת ההודעה בדבר התקלה למרכז התמיכה של הספק, ולמתן פתרון זמני או קבוע תוך שלושה ימי עבודה מקבלתה לא כולל שבתות וחגים.

### 4. תקלה של ציוד קצה מרכזי

א. טיפול בעמדות הטבעה ובעמדות לסריקת מעתקים בשטח

(1) הספק הזוכה ייתן מענה לפתרון התקלה ובמקרה הצורך יגיע נציג הספק הזוכה לאתר בו מותקנת העמדה לטיפול בתקלה.

(2) הספק הזוכה מתחייב להתחלת טיפול תוך 24 שעות מקבלת ההודעה בדבר התקלה למרכז התמיכה של הספק ולמתן פתרון זמני או קבוע תוך חמישה ימי עבודה מקבלתה.

(3) הספק הזוכה מתחייב לבצע תחזוקה מונעת לציוד הקצה.

### 5. טיפול בעמדות קצה – עמדות חוקר, מסופונים, ניידות משטרה.

א. הספק הזוכה ייתן מענה ראשוני לפתרון התקלה באמצעות מרכז תמיכה טלפוני.

ב. הספק הזוכה יעמיד ציוד חליפי במ"י לצורך החלפה של הציוד התקול בציוד תקין תמורתו.

### 6. טבלת ריכוז SLA

הנושא	התחלת טיפול הזמן מקבלת ההודעה במרכז התמיכה	מתן פתרון זמני או קבוע מקבלת ההודעה
המתנה למענה לקריאה טלפונית למרכז התמיכה	10 דקות	
תקלה משביתה/קריטית	2 שעות	24 שעות
תקלה רגילה	5 שעות	3 ימי עבודה
תקלה בציוד קצה מרכזי	24 שעות	5 ימי עבודה
תקלה ביחידות קצה (ניידות, מסופונים שונים, עמדות חוקר).	24 שעות	ציוד חליפי

### 4.6.5 מרכז תמיכה – Helpdesk (Call Center)

1. מערכת ה-AFIS מוגדרת כמערכת קריטית הנותנת שירותים חיוניים במהלך כל שעות היממה ובכל ימות השנה, לאור זאת נדרש מתן שירות אשר יבטיח את הפעלה המבצעית של המערכת בכל ימות השנה.

2. הספק הזוכה מתחייב להעמיד מרכז לתמיכה טלפונית (Help Desk) למענה לקריאות שירות של משטרת ישראל לצורך איתור תקלות חומרה ותוכנה ופתרון ולתמיכה במשתמשים.
3. שפת התמיכה – אנגלית או עברית.
4. באמצעות המרכז, הזוכה ייתן מענה ראשוני לפתרון התקלה ו/או יפעיל מיידית איש מקצוע אחר של הזוכה למתן פתרון כאמור, מרכז התמיכה הטלפוני יפעל בכל ימות השנה ובכל שעות היממה (365X24).
5. הזוכה ייתן מענה לפתרון תקלות קריטיות בלבד ע"י שליטה מרחוק על המערכת באמצעות חיבור ADSL או אחר עפ"י אפיון מ"י וזאת בכפוף למדיניות אבטחת מידע של משטרת ישראל ולאחר אישור היחידה לאבטחת מידע.
6. הספק הזוכה ינהל יומן ממוחשב לרישום מסודר של הודעות על תקלות וקריאות שירות. לכל תקלה יינתן עם קבלתה סימון זיהוי ברור, אשר ילווה אותה לאורך כל הטיפול. היומן יכלול לפחות את הנתונים הבאים: פרטים על מסירת ההודעה, הגורם המודיע ותקציר התקלה; פרטים על הטיפול שבוצע והגורם המבצע; פרטי הגורם במשטרת ישראל אשר אישר את הביצוע.
7. הספק הזוכה יעביר דיווח מידי למשטרת ישראל לגבי כל פתיחת תקלה חדשה אל הגורם שייקבע.
8. הספק הזוכה יעביר למשטרת ישראל דוחות שבועיים וחודשיים המרכזים את הטיפול בתקלות.

#### 4.6.6 תחזוקת היישום (M)

1. הספק הזוכה מתחייב לעדכון סדיר של גרסאות התוכנה של המערכת, בהתאם לשחרור מהדורות תיקון ושדרוג של היצרן, תוך התאמה לגרסה שהותאמה למשטרת ישראל.
2. התקנת גרסת התוכנה המעודכנת תבצע לא יאוחר מחודש ימים לאחר שחרור הגרסה ע"י הספק הזוכה.
3. גרסת התוכנה המעודכנת תותקן ותיבחן בסביבת טסט קודם התקנתה על המערכת המבצעית.
4. הספק הזוכה מתחייב לעדכון ולשדרוג חומרה ותוכנה הנובעת כתוצאה משדרוגי תוכנה.

#### 4.6.7 תחזוקת תשתית וטכנולוגיה (M)

1. במהלך תקופת האחריות ובעת תקופת חוזה שירות שלאחר האחריות, הספק הזוכה מתחייב לתיקון והחלפה מיידית של רכיבים פגומים.
2. הספק הזוכה יחזיק חלקי חילוף עדכניים של כל מרכיבי החומרה במערכת, בכמות מספקת על מנת לוודא תפעול שוטף, עפ"י אחוז התקלות וה-MTBF כפי שידוע ליצרן המערכת.
3. חלקי החילוף שיוחזקו ע"י הספק הזוכה יהיו באפיונם ובאיכותם זהים לציוד הקיים.

4. הספק הזוכה מתחייב לתת שירותי תמיכה ותחזוקה בצורה יעילה ומקצועית, לאורך תקופת האחריות ותקופת התחזוקה, כלהלן:
- א. טיפול בכל תקלה או אי-בהירות הקשורה לביצועים התפעוליים והטכניים של המערכת.
  - ב. תיקון כשלים ("באגים") בתוכנה ע"י אספקת תיקונים ו/או פתרונות עוקפים זמניים עד למתן פתרון מושלם.
  - ג. עדכון גרסאות, אספקת מהדורות חדשות של מוצרי מדף ושינויים המתחייבים מכך ביישום ובתיעוד.
  - ד. עדכון התיעוד כולל חומר הדרכה ותיקון טעויות.
  - ה. כוננים \ מדיות או כל רכיב זיכרון שימצא לא תקין במסגרת תחזוקת הספק הזוכה, לא יוצאו מאתרי מ"י.

#### 5. תחזוקה מונעת

- א. הספק יבצע באתר המרכזי תחזוקה מונעת לפחות פעם בשבועיים לבדיקה המערכות השונות לאיתור ולמניעת תקלות, כיול וכו'.
- ב. הספק יבצע באתרי ציוד הקצה המרכזי (עמדות הטבעה, עמדות לסריקת מעתקים) תחזוקה מונעת לפחות פעם בששה חודשים לבדיקת המערכות לאיתור ולמניעת תקלות, כיול וכו'.
- ג. תחזוקה מונעת לכל הרכיבים המשמשים לזיהוי מהיר (FastID) תיעשה על ידי משטרת ישראל בהתאם להנחיות הספק.

## 4.7 השתלבות בארגון - הנעת המערכת (M)

### 4.7.1 הדרכה והטמעת המערכת

1. באחריות הספק הזוכה ובתאום עם מ"י, לבצע תהליך הדרכה והטמעה למערכת המוצעת ובהיקף משתמשים כפי שיקבע עם מ"י.
2. פעולות ההטמעה של המערכת נועדו להנחיל את תהליכי העבודה אצל המשתמשים במערכת ה-AFIS.
3. תהליך ההטמעה ביחידות הקצה (עמדות הטבעה, עמדות לסריקת מעתקים, מסופונים, ניידות ועמדות חוקר) יתבצע באחריות המדריכים המשטרתיים שיוסמכו על ידי הספק הזוכה.
4. באחריות הספק הזוכה לבצע תהליך הדרכה למדריכי משטרת ישראל לעבודה בכל העמדות לרבות עמדות חוקר, בניידות, שימוש במסופונים, עמדות הטבעה ניידות וניידות.
5. ההטמעה תחל לאחר סיום ההדרכה המרוכזת שתעשה ע"י הספק הזוכה ובתאום עם מ"י.
6. עם סיום ההדרכה של כל המשתמשים, הספק הזוכה יידרש ללוות באופן צמוד את המשתמשים בצעדיהם הראשוניים, להשלים הדרכה חסרה על בסיס אישי ולפתור בעיות שיתעוררו. תהליך זה של הטמעה יתוכנן לפי פונקציות ויותאם לבעלי התפקידים השונים.

7. על הספק הזוכה להכין תוכנית בדיקת איכות מדגמית להצלחת ההטמעה, ולקבל את אישור משטרת ישראל עברה.

#### 4.7.2 הדרכות

1. הספק הזוכה נדרש להדריך את אנשי משטרת ישראל המיועדים להשתמש במערכת האפיס.
2. הספק הזוכה יעביר את ההדרכות בשפה האנגלית או עברית.
3. ההדרכה תכלול תמהיל קורסים שונה לבעלי תפקידים שונים כגון מנהלי מערכת ומפעילי המערכת ברמות השונות.
4. תוכנית ההדרכה לכל סוגי ההדרכות תקבל את אישור משטרת ישראל ותיערך בתיאום עם גורמי משטרת ישראל.
5. חומר ההדרכה יכלול מערכי שיעור בפורמט של מצגות (PowerPoint), תרגול ומבחני הסמכה לכל סוג הדרכה, החומר יסופק למשטרת ישראל גם ע"ג מדיה דיגיטאלית וישמש להדרכות נוספות בעתיד.
6. על הספק הזוכה לספק עם המערכת מדריך למשתמש, אשר יסייע בתפעול המערכת.  
המדריך יסופק גם ע"ג מדיה דיגיטאלית שתוכל לשמש כ"ערכה ללימוד עצמי".
7. הספק הזוכה יעמיד לרשות משטרת ישראל מדריכים מקצועיים ובעלי ניסיון בהדרכה.
8. הספק הזוכה יפרט כיצד הוא נותן מענה לכל אחד מהשאלים הרשומים לעיל.
9. **הדרכה טכנית לניהול מערכת (Administration)**
  - א. הספק הזוכה מתחייב להדריך 4 עד 8 אנשי משטרה, באתר החברה, במסגרת הקמת המערכת.
  - ב. החניכים יתודרכו ויתורגלו בראיה כוללת של המערכת ועקרונותיה, הכרת תפריטים, הפעלה של פונקציות, כלי תוכנה וניהול המערכת, פתרון בעיות טכניות, אחזור וניתוח מידע, הפקת דוחות, הורדת והעלאת מערכת, גיבויים וכו'.

System operations (i.e. system console operation, diagnostic routines, backup and recovery functions)

  - א. משך הקורס – לפחות 10 ימי עבודה.
10. **הדרכה משתמשי המערכת המרכזים (מומחים)**
  - א. הספק הזוכה מתחייב להדריך 20 משתמשים (Latent & Ten Print Users).
  - ב. הדרכה תעשה בסבבים של עד 10 איש באתר של מ"י.
  - ג. ההדרכה תכלול לפחות את הנושאים הבאים:
    - 1) קליטת טפסים חדשים למערכת (TP)
    - 2) יצוא וייבוא של קבצי NIST.

- 3) קליטת מעתקים מזירת עבירה (LP+LT)
  - 4) טיפול בתיקים אלקטרוניים וביצוע אלימינציה.
  - 5) Minutiae placement - קידוד
  - 6) בקרת איכות - Quality control .
  - 7) חיפוש והשוואה של 10 אצבעות - Ten print search/verification .
  - 8) חיפוש והשוואה של מעתקים - Latent search/verification .
  - 9) שימוש במסננים - Use of Filters .
  - 10) שימוש בכלים לעיבוד תמונה - use of enhancement tools .
  - 11) תפעול תוכנת ה-charting .
- ד. משך הקורס – לפחות 5 ימי עבודה.

### 11. הדרכה למתקדמים TenPrint/Latent Supervisor

- א. הספק הזוכה מתחייב להדריך 5 אנשי משטרה, באתר משטרת ישראל
- ב. החניכים יתודרכו ויתורגלו בראיה כוללת של המערכת ועקרונותיה, הכרת תפריטים, הפעלה של פונקציות, עדכונים (Record updating), ביטולים (Record deleting), הפקת דוחות (Report generation) וכו'.
- ג. משך הקורס – לפחות 3 ימי עבודה.

### 12. הדרכה למדריכים

הספק הזוכה מתחייב להדריך מדריכים להדרכה על יחידות הקצה הבאות:

- א. **עמדת הטבעה אלקטרונית ועמדות סריקת מעתקים.**
  - 1) הספק הזוכה ידריך ויסמך 15 אנשי משטרה שימשו כמדריכים.
  - 2) ההדרכה תכלול לפחות את הנושאים הבאים:
    - א) תפעול עמדת הטבעה בכל סוגי ההטבעות.
    - ב) צילום פני מוטבע.
    - ג) ניהול משתמשים.
    - ד) הפקת דוחות.
    - ה) גיבויים
    - ו) הדפסות.
    - ז) תפעול עמדות לסריקת מעתקים
    - ח) פתרון בעיות
  - 3) משך ההדרכה – לפחות 5 ימי עבודה.
- ב. **עמדת חוקר.**
  - 1) הספק הזוכה ידריך ויסמך 20 אנשי משטרה שימשו כמדריכים.
  - 2) ההדרכה תכלול לפחות את הנושאים הבאים:
    - א) תפעול האפליקציה להרכשת טביעת אצבעות בודדות בעמדת חוקר.

- (ב) קבלת משוב על תשובות.  
(3) משך ההדרכה – לפחות 2 ימי עבודה.

**ג. מסופונים שונים וניידות**

- (1) הספק הזוכה ידריך ויסמך 20 אנשי משטרה שישימו כמדריכים.  
(2) ההדרכה תכלול לפחות את הנושאים הבאים:  
(א) תפעול המסופון.  
(ב) תפעול האפליקציה לדגימת טביעת אצבעות בודדות.  
(ג) קבלת משוב על תשובות.  
(3) משך ההדרכה – לפחות 2 ימי עבודה.

**4.7.3 תיעוד (M)**

**1. התיעוד שיסופק עם המערכת יכלול:**

- א. תיאור כללי של המערכת על כל מרכיביה .  
ב. שרטוט / דיאגרמה של מבנה המערכת על פריסתה באתר, כולל כתובות IP של כל אחד מהמרכיבים.  
ג. DRP - תוכנית התאוששות מקריסה (Disaster Recovery Plan)  
ד. ATP - תוכנית לבדיקות המערכת (Acceptance Test Plan)  
ה. תוכנית לגיבוי המערכת - System Back-Up Plan  
ו. תוכנית להסבת הנתונים - Data Migration Plan  
ז. תוכנית הדרכה ותיאור תהליך הטמעה (Training Plan)  
ח. מצגות ומערכי שיעור להדרכה .  
ט. חוברת הפעלה מלאה בשפה האנגלית או העברית + דפית הפעלה מקוצרת בשפה העברית, לכל עמדת משתמש במערכת המרכזית.  
י. חוברת הפעלה בשפה האנגלית למפעיל עמדת הניהול.  
יא. חוברת הפעלה מלאה + דפית הפעלה מקוצרת בשפה העברית, לכל עמדת משתמש ביחידות הקצה (עמדות הטבעה, עמדות סריקת מעתקים, עמדת חוקר, מסופונים, וניידות).  
יב. פירוט טכני בשפה האנגלית של כל השירותים הכלולים שיחשפו על ידי המערכת כולל הוראות הפעלה מדויקות.  
2. כל השירותים לפי סעיף 4.7 זה כלולים במחיר המערכת ולא יידרש לגביהם תשלום נוסף.

## 4.7.4 הסבת (M) (Migration)

1. באחריות הספק הזוכה לבצע הסבה אלקטרונית של כל הנתונים הקיימים במערכת ה-AFIS הנוכחית.
2. המציע יתאר ויפרט בהצעתו את תהליך ההסבה המוצע על ידו כולל לוח זמנים מפורט להסבת הנתונים, תוכנית ניהול סיכונים ותיאור הבדיקות לאיכות (Data Migration Plan).
3. תהליך ההסבה יתבצע באתר משטרת ישראל.
4. הספק הזוכה ינקוט בכל האמצעים הדרושים כדי להבטיח הסבת נתונים מהמערכת הקיימת כולל נתוני קידוד טביעת אצבעות/כפות ידיים וקידוד שנעשה בטביעות באופן ידני (Operator Manuel Coding) אל המערכת המוצעת באופן מלא ומושלם וללא תקלות.
5. **ההסבה תכלול לפחות את בסיסי הנתונים הבאים:**

דחיסה	רזולוציה נוכחית	כמות	סוג נתונים	סוג המאגר	
WSQ	500dpi	900,000	TP	ט"א מגולגלות ל-10 אצבעות	1
WSQ	500dpi	400,000	PP	כפות ידיים	2
WSQ	500dpi	250,000	STP	ט"א שטוחות ל-10 אצבעות	3
TIFF	500dpi	140,000	UL	מעתקי ט.א לא מפוענחים	4
TIFF	500dpi	80,000	UP	מעתקי כפות ידיים לא מפוענחים	
		80,000	--	תמונות פנים	5

6. **המציע יתייחס בהצעתו לנקודות הבאות:**
  - א. הסבת נתוני קידוד טביעת אצבעות/כפות ידיים כולל קידוד שנעשה בטביעות באופן ידני (Operator Manual Coding).
  - ב. עבודה במקביל בתקופת ההסבה מול המערכת הקיימת.
  - ג. תוכנית להסבה בשלבים כולל זמני השבתת פעילות המערכת.
  - ד. הסבת META DATA.
7. בסיום ההסבה על הספק הזוכה לבצע בדיקת תאימות מלאה כולל בדיקת כפילות של כל הנתונים, לוודא ולאשר כי אכן כל הנתונים הטבלאות והקידודים הועברו בשלמותם.
8. הספק יספק דוחות מפורטים אודות תהליך ההסבה ותוצאותיה.
9. הספק יספק כלים לבדיקת תאימות בין בסיסי הנתונים השונים במערכת.

**4.8 חוץ ואמינות (M)****4.8.1 תוכנית בדיקה**

1. ככלל יבוצעו סדרות הבדיקות הבאות:
  - א. FAT – ע"י החברה באתר החברה בנוכחות ופיקוח של נציגי מ"י.
  - ב. SAT – ע"י החברה באתר מ"י בנוכחות ופיקוח של נציגי מ"י.
  - ג. בדיקות פונקציונאליות ע"י מ"י באתר המשטרה כולל benchmark.
2. הספק הזוכה יפרט את מכלול המבחנים והתרחישים שיכללו על ידו במבחני הקבלה שיציג למשטרת ישראל (ATP).
3. משטרת ישראל תבחן ותאשר את מערך מבחני הקבלה.
4. משטרת ישראל רשאית להוסיף למערך הבדיקות של הספק בדיקות נוספות בהתאם לשיקול דעתה.
5. תוכנית הבדיקות תפרט את הגישה בה יאומתו כל הדרישות המתוארות במסמך האפיון.
6. תוכנית הבדיקות תגדיר את האמצעים ואת הדרך לבצע את בדיקות ה-SAT וזאת בלי להפריע למהלך השוטף של עבודת המערכת.
7. בדיקות הקבלה יסתיימו רק לאחר שמ"י אישרה שהיא מוכנה לקבל ולהפעיל את המערכת על סמך תוצאות הבדיקות. במידה והמערכת לא עמדה בבדיקות מסוימות, רשאית מ"י להפעילה במקביל להשלמתן.
8. הפעלת המערכת ללא אישור סופי, לא תהווה אישור שהמערכת הושלמה במלואה.
9. בדיקות הקבלה יתועדו בדוחות בדיקה. הדוחות יכללו את הפרטים הבאים לגבי כל בדיקה:
  - א. הסביבה בה נעשתה הבדיקה (תאור מלא של המערכת כולל בסיסי נתונים).
  - ב. תאריך ושעה.
  - ג. עורכי הבדיקה.
  - ד. התהליך אשר בוצע (כולל אילו נתונים הוזנו במערכת).
  - ה. תוצאות בפועל לעומת תוצאות חזויות.
  - ו. אנליזה של התוצאות.

**4.8.2 הפעלת המערכת במקביל למערכת הקיימת**

1. לאחר ביצוע בדיקות קבלה של המערכת תבוצע הפעלה של המערכת ע"י מ"י במקביל למערכת הקיימת.

2. בתקופה זו תופעל המערכת במלואה ובתרחישים אמיתיים ויבוצע מעקב אחר תקלות במערכת.
3. כל תקלה במערכת תירשם ותטופל בהתאם לחומרתה והשפעתה על המשך תפקודה.
4. תקופת ההפעלה במקביל למערכת הקיימת תיערך כ- 3 חודשים.

#### 4.8.3 זמינות ושרידות

1. בשל החשיבות המבצעית של המערכת לפעילות השוטפת של משטרת ישראל, המערכת שתסופק נדרשת לרמת אמינות גבוהה במיוחד ויכולת התאוששות מהירה מתקלות.
2. על הספק הזוכה לפרט את המנגנונים שישולבו במערכת להבטחת אמינותה והגברת יכולת ההתאוששות שלה.
3. המערכת צריכה לעמוד בכל הדרישות לגיבוי, שחזור והתאוששות כמפורט בפרק 3 "טכנולוגיה", ובפרט לא לאפשר מצב בו נקודת כשל בודדת ברכיב כלשהו משתקת את הפעילות במערכת כולה או בחלקים מרכזיים ממנה.

**5 עלות (M)****5.0 כללי**

- 5.0.1 בפרק זה יפורטו מרכיבי הצעת המחיר לביצוע הפרויקט.
- 5.0.2 ההצעה המוגשת ע"י המציע תכלול את כל הרכיבים הנדרשים לתפעול המלא של המערכת המוצעת גם אם רכיב כזה או אחר לא הוזכר בבקשה של מ"י. במידה ובתהליך הקמת המערכת יתברר כי נדרש רכיב כזה או אחר או נדרשת עבודת אינטגרציה נוספת, כל העבודות והרכיבים האלה יוטלו על המציע ומ"י לא תשלם תשלום נוסף עבורם.
- 5.0.3 המציע יוודא כי כל התכולה המוצעת על ידו תיכלל במענה להצעה זו ותתומחר בהתאם.
- 5.0.4 הצעת המחיר תוגש במכרז דינאמי מקוון שיערך בין הספקים שיגיעו לשלב זה ולאחר שהמערכת המוצעת על ידם עברה את בדיקת האיכות ומבחן הדיוק (BENCHMARK).
- 5.0.5 **עקב מגבלות המערכת המנהלת את המכרז הדינאמי, הצעת המחיר תוגש במטבע ישראלי (שקל חדש) בלבד .**
- 5.0.6 **הצעת המחיר כוללת שני חלקים :**
1. עלות המערכת המרכזית ורכיבי מערכת נוספים כולל אחזקת המערכת למשך 7 שנים נוספות מעבר לאחריות – הצעת מחיר תוגש במכרז הדינאמי.
2. עלות רכיבים אופציונאליים המפורטים בסעיף 5.2.3 למכרז, אשר עלותם לא תשוקלל ביחד עם יתר מרכיבי ההצעה. מחיר לפריטים אלה יש להגיש ביחד עם ההצעה הטכנית עד למועד האחרון להגשת הצעות.
- 5.0.7 במכרז הדינאמי שיבוצע, חובה על המציע להציע מחיר לכל אחד מהרכיבים שיפורטו בטופס הצעת המחיר, טופס זה יכלול את פריטים מס"ד 1-17 שבטבלה שבסעיף 5.2 למכרז. הצעת מחיר לא מלאה (בה לא יפורט מחיר לאחד מהרכיבים) או אשר תחרוג ממחיר המקסימום שנקבע – תיפסל .

## 5.1 תמצית העלויות - הבהקים

## 5.1.1 מחיר מקסימום

1. לעלות המערכת המרכזית ולאביזרים והרכיבים הנוספים וכן לעלות אחזקת המערכת ל- 7 שנים נוספות, מעבר לאחריות (מס"ד 1-17 בטופס הצעת המחיר) נקבע מחיר מקסימום של 40,000,000 ₪ לא כולל מע"מ.
2. מובהר כי סה"כ עלות כל הפריטים המפורטים בטופס הצעת המחיר, מס"ד 1-17 לא תעלה על סכום זה. **הצעת מחיר שתהא גבוהה מסכום זה לא תילקח בחשבון!**
- 5.1.2 הצעת מחיר של הספק תוצע במכרז דינאמי שיתבצע על גבי רשת האינטרנט כמפורט בנספח 6.5 למכרז.  
המחירים שיוצעו לרכיבי המערכת יכללו אחריות מלאה ל- 3 שנים, וכן את כל העלויות הישירות והעקיפות הנובעות מאספקת, התקנת ואינטגרציית כל מרכיבי המערכת עד להכרזתה כמערכת מבצעית, זאת לרבות, כל המיסים וההיטלים הנדרשים (מיסי יבוא, מכס ומיסי קניה וכו' **למעט מע"מ**), הוצאות שינוע אחסנה ושחרור מהנמל, הובלה ואחסנה בישראל וכן את עלויות כ"א וההתקנה, הציוד והחומרים, ערבויות וביטוחים למיניהם, שעות עבודה נסיעה רישיונות הפעלה הדרכות וכו'. **כל תמורה נוספת לא תשולם אלא אם נכתב במפורש אחרת במסמכי המכרז.**
- 5.1.3 מובהר כי היקף המערכת שתוזמן על אביזריה השונים, הציוד ההיקפי הנלווה והשירותים שיוזמנו בפועל יהיו בהתאם לצורכי המשטרה ולאפשרויותיה התקציביות.
- 5.1.4 מובהר כי אומדן הכמויות הצפויות להירכש והמפורטות במסמכי המכרז הינם לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהם משום התחייבות של המשטרה להזמנת היקף כלשהו של שירותים/ טובין.
- 5.1.5 מובא לידיעת המציעים כי בכוונת המשטרה לרכוש, אם בכלל, את רכיב קורא כרטיס חכם (עבור זיהוי ביומטרי) בשלבים מאוחרים יותר וזאת בכפוף להתאמת מערכות המחשוב הקיימות של המשטרה לעבודה עם רכיב זה.
- 5.1.6 לאורך כל תקופת ההתקשרות, המשטרה תהא רשאית להרחיב אספקת השירותים והטובין נשוא מכרז זה, והקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים/טובין הנוספים יקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות.
- 5.1.7 ההתקשרות ע"פ מכרז זה תעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או אפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.
- 5.1.8 למשטרה שמורה הזכות לרכוש כל כמות מהרכיבים השונים במחירי ההצעה. לספק לא תהא כל טענה על היקף הרכישות של רכיבים אלה.
- 5.1.9 המשטרה שומרת לעצמה את הזכות לרכוש שרתים באופן עצמאי ולא דרך הזוכה - וזאת על פי מפרט המלצה שיועבר באמצעות הזוכה.
- 5.1.10 המחירים שינקוב המציע הם סופיים ולא יידרש כל תשלום מעבר לכך. כל רכיב שייכלל במסגרת הפיתרון המוצע ייחשב ככלול בהצעת המחיר ובהתחייבויות המציע למילוי דרישות המפרט והמכרז.

**5.1.11 הצמדה**

1. המחירים הנקובים בהצעת המחיר לאספקת המערכת על מרכיביה השונים ולאחזקתה יהיו תקפים לכל אורך תקופת ההתקשרות ויהיו סופיים קבועים למשך השנתיים הראשונות של ההתקשרות (ולא יוצמדו למדד ע"פ נספח ההצמדה), לאחר מכן מחיר הרכיבים יהיה נמוך מהמחיר הקבוע בהצעות וייקבע במו"מ עם הזוכה.
2. מחירם של אותם רכיבים מדגמים חדשים יותר (שיפותחו לאחר תחילת ההתקשרות) לא יעלה על מחירי ההצעה בתוספת הצמדה על פי נספח ההצמדה 5.1.13 המצ"ב.

**5.2 מחירון****5.2.1 הצעת מחיר לאספקת והתקנת המערכת המרכזית**

1. על המציע לפרט בטבלה שתוכן לשם כך במועד ביצוע המכרז הדינאמי המקוון, את הצעתו ל"מערכת המרכזית" (מס"ד 1 בטבלה) וכל יתר הרכיבים הנוספים המפורטים בטבלה. המחירים המוצעים יכללו את כל עלויות המציע הנובעות מאספקת המערכת והתקנתה וכן אחריות מלאה לשלוש שנים מיום הכרזתה כמערכת מבצעית (כנדרש בסעיף 4.6).
2. המציע יצרף כנספח להצעתו הטכנית (אשר תוגש עד למועד האחרון להגשת הצעות) פירוט של כלל הרכיבים המרכיבים את "מערכת AFIS המרכזית" (מס"ד 1 בטופס הצעת המחיר) ואשר יופיעו בתמחור הצעתו. על הפרוט לכלול גם את עלות התוכנות והרישיונות של המערכת והסבת הנתונים. על הפירוט לכלול את שם הרכיב, הדגם, מק"ט היצרן, כמות הרכיבים.
3. על המציע לפרט, בנספח שיוגש עם ההצעה הטכנית, את חלקו היחסי של כל רכיב **במערכת המרכזית** בעלותה. המחירים המפורטים בנספח זה יסתכמו ל-100% (שורות 1 ו-2 בטבלה שבסעיף 5.2.3).
4. בשלב הגשת ההצעה הטכנית ופירוט המערכת המוצעת אין להציע מחיר לרכיבי המערכת, עלותם בפועל תיקבע לאחר ביצוע המכרז הדינאמי.
5. ציוד היקפי מיוחד : עלות רכיבי "המערכת המרכזית" המפורטים בטבלה המצ"ב יכללו גם את עלות הציוד ההיקפי המפורט בסעיף 3.4 למכרז הנדרש לרכיבים אלה.
6. הסבת נתונים : כחלק בלתי נפרד מאספקת והתקנת המערכת המרכזית יידרש הזוכה להעביר ולהסב את כל הרשומות שבמערכת AFIS הקיימת במ"י למערכת החדשה שיספק. עלות הסבת הנתונים תיכלל בעלות אספקת "המערכת המרכזית" כמפורט בסעיף 1 שבטבלה.
7. שדרוג עמדות הטבעה קיימות : ברשות מ"י 22 עמדות הטבעה אלקטרוניות. מ"י מעוניינת להמשיך ולהשתמש בעמדות הטבעה אלה ובתנאי שתעבדנה ברזולוציה של 500dpi תוך שימוש במרב החומרה הקיימת. בשלב המכרז הדינאמי, המציע יידרש להציע מחיר לשדרוג העמדות הקיימות כך שיהיו באיכויות הנדרשות מהמערכות החדשות.

**5.2.2 עלות שירות ותחזוקה למערכת המרכזית ורכיבי המערכת הנוספים שיירכשו לאחר תקופת האחריות (מס"ד 17 בטופס הצעת המחיר).**

1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעת מחיר לתחזוקת המערכת המרכזית וכל הרכיבים הנוספים שיירכשו במסגרת המכרז לאחר תקופת האחריות וזאת לתקופה של עד 7 שנים נוספות. **סה"כ 10 שנים מיום הכרזתה כמערכת מבצעית .**
2. התחזוקה הנדרשת הינה שירות מלא הזהה בדיוק לשרות הנדרש בתקופת האחריות כמפורט בסעיף 4.6 למכרז (אחריות שירות ותחזוקה) .
3. הצעת המחיר הנדרשת לאחזקת המערכת המרכזית וכל הרכיבים הנוספים שיירכשו בפועל תבוטא באחוזים מעלותם .
4. האחוז המוצע לתחזוקת המערכת וכל הרכיבים והאביזרים שיירכשו יכלול את כל ההוצאות הנובעות ממתן שירות האחזקה המפורט בסעיף 4.6 למכרז לרבות שעות עבודה של עובדים בכל הרמות (טכנאים, מהנדסים, מנהלים וכו'), הוצאות נסיעה (וטיסה במידת הצורך) וביטול זמן, חלקים, חלפים וחומרים, ציוד מיוחד, החזקת HELP DESK , עדכוני גרסא , תיקוני תוכנה וכו'.
5. האחוז המוצע לתחזוקת המערכת המרכזים וכל האביזרים והרכיבים הנוספים שיירכשו יהיה אחיד לכלל מרכיבי המערכת וקבוע לכל תקופת ההתקשרות.
6. למשטרה שמורה הזכות להוסיף פריטים להסכם התחזוקה (במידה שיירכשו) ו/או לגרוע פריטים מהסכם זה בכל שלב בתקופת ההתקשרות, עלות האחזקה שתתווסף או תיגרע תהא בהתאם לעלות הרכיב מוכפל באחוז שהוצע לתחזוקתו באותה תקופה.
7. התמורה שתשולם לזוכה בגין אחזקת המערכת והרכיבים הנוספים תהא בהתאם לעלות מרכיבי המערכת הנמצאים בשימוש מ"י והנמצאים בהסכם התחזוקה מוכפל באחוז המוצע הרלוונטי לתקופת האחזקה.
8. מאחר שייתכן שבמהלך תקופת ההתקשרות יירכשו אביזרי מערכת נוספים, בראשית כל תקופת אחזקה תיערך בדיקה לבירור היקף המערכת המרכזית על רכיביה השונים ויוחלט על עלות האחזקה לשנה הרלוונטית .
9. מ"י רשאית שלא לרכוש שירותי אחזקה לכל סוגי רכיבי המערכת הנוספים אלא לחלקם. כמו כן למשטרה שמורה הזכות לשנות את שיטת האחזקה (מאחזקה כוללת לשיטות אחרות).

## 5.2.3 להלן מרכיבי המערכת המרכזית והאביזרים הנוספים שיילקחו בחשבון לצורך

מס"ד	תאור הרכיב	סעיף במפרט	אומדן כמות לשקלול
1	מערכת AFIS מרכזית הכוללת את מרכיבי העיבוד הניהול והאחסון, רישיונות, ציוד היקפי מיוחד, כולל הסבת נתונים מהמערכת הישנה לחדשה.	2.3.1. 3.1,3 2,3.4. 3.6.8 4.7.4	1 מערכת
2	אתר גיבוי מערכת (DRP) (כולל מערכת אחסון נתונים DB).	2.3.1 3.6.9 , 3.2, 3.1	1 מערכת
3	עמדת עבודה מלאה (Full Work Station)	2.3.2.1 3.3.2	14
4	עמדות ניהול (administration station)	2.3.2.2 3.3.3	3
5	עמדת סריקה batch scanner	2.3.2.3 3.3.4	1
6	שרת מרכזי לאיסוף וניהול תיקים אלקטרוניים	2.3.2.4 3.3.5	1
7	עמדות עבודה להעברת מעתקים למערכת המרכזית ( Remote Transmission Of Crime Scene Evidence)	2.3.3.1 3.3.6	30
8	עמדת הטבעה אלקטרונית חדשה (Live-Scan)	2.3.3.2 3.3.7	52
9	שדרוג עמדת הטבעה אלקטרונית קיימת (Live-Scan)	2.3.3.2 3.3.7	22
10	רכיב לזיהוי מהיר בעמדת חוקר Optical fingerprint sensor / reader	2.3.3.4 3.3.9	2100
11	מסופון ט"א נייד (Fast ID)	2.3.3.5 3.3.10	200
12	עמדת הטבעה ניידת Portable Live Scan System	2.3.3.3 3.3.8	2
13	עמדה ניידת לנטילת ט"א מגופות	2.3.3.7 3.3.12	10
14	קורא כרטיס חכם עבור זיהוי ביומטרי	2.3.3.8 3.3.13	350
15	רכיב לזיהוי מהיר לניידות משטרה	2.3.3.6 3.3.11	50
16	רכיב אלחוטי לזיהוי מהיר	(6) 2.3.3	100
17	עלות אחזקת המערכת המרכזית וכל הרכיבים והאביזרים הנוספים שיירכשו לשנה אחת, לאחר סיום תקופת האחריות ועד ל- 7 שנים נוספות. (באחוזים מעלות המערכת שתירכש)	פרק 4	7

## 5.2.4 רכיבי מערכת אופציונאליים :

1. המציע רשאי להציע מחיר לרכיבי מערכת אופציונאליים, הגשת הצעת מחיר לפריטים אלה נתונה לשיקול דעתו של המציע ובכל מקרה לא תילקח בחשבון בעת שקלול ההצעות (חלק זה של המכרז לא יתומחר בשלב המכרז הדינאמי המקוון). הצעת מחיר לפריטים אלה יש לצרף להצעה הטכנית שתוגש עד למועד אחרון להגשת הצעות.

מס"ד	תאור הרכיב	סעיף במפרט	אומדן כמות לרכש	עלות ליחידה במטבע ישראלי או ביורו או בדולר ארה"ב לא כולל מע"מ
1	מסופון נייד לצילום ט. א בזירת עבירה .	2.3.3 (10)	10	
2	ריהוט ארגונומי מיוחד לעמדת עבודה אחת.	3.6.6	14	
3	ארכיון אלקטרוני	5.2.4 (4)	1	

2. על המציע להציע מחיר ליחידה אחת ולציין בהצעתו את סוג המטבע. ניתן להציע מחיר במטבע ישראלי או ביורו או בדולר ארה"ב.

3. ריהוט ארגונומי מיוחד : המציע רשאי להציע (אין חובה) מחיר לריהוט ארגונומי מיוחד המותאם לעבודת מומחה כנדרש בסעיף 3.6.6 .

4. ארכיון לשמירת טפסים : המציע רשאי להציע מחיר לאספקת והתקנת ארכיון לאחסון טופסי ט. א (1,500,000 טפסים), ארכיון זה יהיה מוגן בפני פריצה, שריפה והצפה ויאפשר חיפוש טפסים באופן ממוחשב. כדוגמת ארכיון של חברת KARDEX או שווה ערך.

5. מובהר למציעים כי רכישת הרכיבים האופציונאליים וכמותם מותנית באפשרויות התקציביות של המשטרה ובהתאם לתעדוף ברכישת הרכיבים על פי הצרכים של המשטרה.

## 5.2.5 רכישת רכיבי מערכת נוספים עתידיים .

במקרה שמ"י תהא מעוניינת לרכוש מוצרים שאינם מפורטים בטופס הצעת המחיר, מחירים ייקבעו במו"מ עם החברה בהנחה של לפחות 25% מהמחירון הנמוך ביותר של החברה.

## 5.3 אבני דרך לתשלום ופריסתן

## 5.3.1 התמורה בגין אספקת המערכת

1. התמורה בגין אספקת והתקנת המערכת המרכזית כמפורט בטבלה שבסעיף 5.2.3 למכרז והרכיבים הנוספים, שיוזמנו כמפורט בטבלה שבסעיף 5.2.4 למכרז ומתן השירותים לפי מכרז זה, תשולם לספק הזוכה בש"ח לחשבון בנק בישראל או במט"ח (דולר אר, ה"ב או יורו) לחשבון בנק מחוץ לישראל על פי המציע בחירת הזוכה (במידה שייגבו עמלות העברה לחשבון הבנק של הזוכה לבנק מחוץ לישראל עלותן יופחתו מהתמורה המגיעה לזוכה). התמורה תשולם בכפוף לאישור החוזה וההזמנה ע"י מורשה החתימה של משטרת ישראל ע"פ חוק נכסי המדינה, בהתאם לאבני הדרך והלוי"ז לביצוע בסעיף 4.2.2 (תוכנית עבודה) במפרט כמפורט להלן:

מס'	אחוז מהעלות	תאור אבן הדרך לתשלום
1.	5%	הוצאת הזמנה
2.	21%	בדיקות קבלה במפעל (FAT)
3.	25%	התקנה המערכת המרכזית + יחידות הקצה המרכזיות ופיילוט של יחידות קצה (מסופונים, עמדות חוקר, נייודות)
4.	10%	הפעלת מבצעית של המערכת
5.	10%	סיום הטמעה
6.	29%	חצי שנה לאחר הטמעה
סה"כ	100%	

2. התשלום בגין אבני דרך 1, 2 ו-3 מותנה בהמצאת ערבות בנקאית בלתי מותנית מבנק בישראל בגובה התשלום הרלוונטי, לפקודת משטרת ישראל ובנוסח הערבות המצ"ב למכרז.

א. תוקף כל ערבות יהיה עד 30 יום לאחר ההפעלה המבצעית של המערכת. כל עיכוב במועדי האספקה יחייב את הזוכה להאריך את תוקף הערבות בהתאם.

ב. הערבויות שימסרו למשטרת ישראל ע"י הזוכה כנגד התשלומים באבני הדרך הינם בנוסף לערבות הביצוע וערבות בגין מתן האחריות שיידרש הזוכה למסור למשטרת ישראל כמצוין בסעיף 0.7.1 במכרז.

ג. הזוכה יהיה רשאי לדרוש כי תשלום אבן דרך 1 ו/או 2 יתבצע ביחד עם התשלום בגין אבן דרך הבאה ובכך לפטור עצמו מהמצאת ערבות בנקאית ע"פ סעיף קטן א' דלעיל לגבי אותו תשלום שוויתר עליו.

ד. למרות האמור לעיל, משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות להקדים תשלומים, כולם או מקצתם, טרם מועדי התשלום שנקבעו. עם הודעת משטרת ישראל לספק על הקדמת תשלום, הספק ימציא למשטרת ישראל ערבות בגובה התשלום המתוכנן.

**5.3.2 התמורה בגין שרותי האחזקה לאחר תקופת האחריות :**

1. התמורה בגין אחזקת המערכת המרכזית וכל הרכיבים והאביזרים שיירכשו, לאחר תקופת האחריות, תהא בהתאם להצעת המחיר של המציע (האחוז שהוצע כפול עלות המערכת) כפי שיוצע במכרז הדינאמי.
2. התמורה תשולם בסוף כל רבעון .

**5.3.3 תנאי תשלום**

1. התשלום בגין אבני הדרך, השירותים והטובין אשר יסופקו למשטרת ישראל יהיה מיום קבלת החשבונית במשרדנו ובהתאם לאמור לעיל:
  2. חשבוניות שיוגשו למשרדים במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15) ישולמו בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה- 15 לחודש העוקב.
  3. חשבוניות שיוגשו למשרד בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו) ישולמו בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב.
  4. חשבוניות שיוגשו למשרד בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו) ישולמו ביום ה- 24 לחודש העוקב.
- 5.3.4** במניין ימים אלה לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרה שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.
- 5.3.5** במקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות מ"י בלבד, החל מיום האיחור ה-30 שלאחר המועד האמור בסעיף קטן 3 לעיל, יהיה הספק רשאי לדרוש כפיצוי מוסכם ובלעדי הפרשי תשלום שיחושבו בהתאם לריבית החשב הכללי עפ"י תעריף "ריבית צמודה" התקף למועד הדרישה. מעבר לכך לא יהיה הספק זכאי לכל פיצוי שהוא, לרבות בגין נזקים ישירים ו/או עקיפים שנגרמו עקב איחור בתשלומי מ"י כאמור.
1. אם במהלך הפרויקט יחולו שינויים בהערכת העלות הכוללת, בגלל שינויי תכולה או סיבות אחרות, יחושב באבן הדרך הבאה הסכום שהיה נכון לשלם עד אותו שלב לפי ההערכה החדשה, וההפרשים בגין תשלומים קודמים יקוזזו או יתווספו לתשלום הנוכחי.
  2. במידה והמציע הזוכה יהיה זכאי לתשלומים כל שהם ממ"י והוא טרם העביר ערבות בנקאית לביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד לגובה ערבות הביצוע (ערבות מהזוכה כנדרש בסעיף 0.7.2 במכרז) עד למועד העברתה.

## 6 אופן קביעת זוכה (M)

## 6.0 הזוכה במכרז ייקבע בשני שלבים:

## 6.0.1 שלב א' : בדיקת והערכת ההצעות :

1. **בדיקת עמידת ההצעות בתנאי המכרז** - תיבדקנה עמידתן של ההצעות שיוגשו בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף סעיף 0.1.2), בדיקת עמידת ההצעות בסעיפים המנדטוריים (M) והגשתם של כל ההתחייבויות והאישורים שעל המציע להגיש יחד עם הגשת ההצעה לשם בדיקתה והערכתה. הצעות שלא תעמודנה בתנאי הסף תיפסלנה.
2. המזמין יהיה רשאי לפנות למציעים בבקשה להבהרות, אם תידרשנה, לעניין המענה על תנאי סף והתנאים המנדטוריים. רק מציע שיענה כהלכה על כל סעיפי הסף יעבור לשלב הבדיקה הבא.
3. **הערכת איכות המערכות** : בשלב זה תיבדק איכות המערכת המוצעת בהתאם לקריטריונים המפורטים בנספח 6.3 המצ"ב, כל הצעה תיבדק בהתאם לרשימת הפרמטרים המפורטים ובהתאם לסולם ההערכה המפורט לצד כל פרמטר ובהתבסס על האישורים והמסמכים שצרף המציע להצעתו. כמו כן, חלק מהפרמטרים כמפורט בנספח 6.3, יבדקו בפועל על ידי צוות המומחים במהלך ביצוע מבחני הדיוק.
4. **ביצוע מבחני דיוק – Benchmark** : הצעות רלוונטיות יעברו מבחן דיוק כמפורט בנספח 6.4 למכרז.
5. ספקים אשר עברו את הבדיקה האיכותית ומבחן הדיוק, יקבלו מכתב מעורך המכרז בו יפורטו תוצאות הבדיקה של המערכת שהציע ואישור מעבר לשלב ב' במכרז.

## 6.0.2 שלב ב' – מכרז דינאמי מקוון – 50%

1. מציע אשר ועדת המכרזים מצאה כי הצעתו עומדת בתנאים ובדרישות המפורטים בשלב א', יקבל על כך הודעה בכתב מאת ועדת המכרזים ויוזמן על ידה להשתתף במכרז הדינאמי המקוון, אשר ייערך באתר המכרזים בכתובת : <https://card.tender.gov.il>.
2. באתר המכרזים (העמוד פתוח לקהל הרחב), יופיע קישור למכרז זה. באמצעות הקישור האמור ניתן יהיה להשתתף במכרז, לאחר זיהוי המציע כמפורט להלן, בנספח 6.5 להלן.
3. בשלב זה המציעים יציעו את הצעת המחיר שלהם למרכיבי המערכת ויוכלו לשפר את הצעתם, שוב ושוב, כפי שיפורט בהמשך.

## 6.0.3 בסיום המכרז הדינאמי ולאחר שהמתמודדים יציעו את הצעתם האחרונה ולא ירצו עוד לשפר את הצעתם – ייקבע הזוכה במכרז.

## 6.1 ההצעות ישוקללו לפי המפתח המפורט להלן:

- 6.1.1 **פרמטרים איכותיים – 25%** כמפורט בנספח 6.3, חלקם יבדקו בפועל על ידי נציגי מ"י במהלך מבחני ה-BENCHMARK

6.1.2 **דיוק המערכת – BENCHMARK – 25%** . כמפורט בנספח 6.4 .

6.1.3 **סה"כ עלות המערכת – 50%** . כולל רכיבי המערכת המרכזית, רכיבי המערכת הנוספים ואחזקת כל רכיבי המערכת

## 6.2 שקלול עלות המערכת יבוצע כמפורט להלן :

6.2.1 **סה"כ עלות המערכת :** סה"כ עלות המערכת (מס"ד 16-1 בטופס הצעת המחיר) תחושב ע"י סיכום מכפלות המחירים המוצעים לכל פריט המפורט בטופס הצעת המחיר בכמות המצוינת לצדו.

6.2.2 **סה"כ עלות תחזוקת המערכת :** עלות אחזקת המערכת ל- 7 שנים נוספות מעבר לשלוש שנות האחריות הנכללות במחיר הרכישה, תחושב ע"י הכפלת עלות המערכת כפי שתחושב ע"פ סעיף 5.2.3 לעיל באחוז המוצע לתחזוקת במערכת לשנה (סעיף 17 בטופס הצעת המחיר) ובהכפלה ב- 7 .

6.2.3 **חישוב סה"כ עלות המערכת יבוצע ע"י סיכום סך העלויות של סעיפים 6.2.1 ו- 6.2.2 לעיל .**

6.2.4 שקלול ההצעות ומתן ניקוד בגין עלות המערכת יבוצע כמפורט להלן :

1. סה"כ ההצעה הזולה ביותר (כפי שיתקבל לאחר חישוב עלות המערכת 6.2.1) תקבל 50 נק', יתר ההצעות יקבלו ניקוד באופן יחסי ע"פ נוסחת ערך משולש כמפורט להלן :

$$P = \left\{ \frac{\text{ההצעה הנמוכה ביותר}}{\text{ההצעה הנבדקת}} \right\} \times 50$$

2. כל הצעה תקבל ניקוד מעוגל לשתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית.

## 6.3 שקלול הפרמטרים האיכותיים

- 6.3.1 בשלב זה תיערך בדיקה של איכות ההצעה, מעבר למה שמתחייב מהדרישות המנדטוריות. יוערכו היבטים טכניים וקריטריונים להתאמת המציע עפ"י המענה לפרקים 2-4 במפרט.
- 6.3.2 על המציע לצרף להצעתו את כל האישורים הנדרשים והתומכים בהצעתו כך שיקבל ניקוד מרבי ועליו להיערך בהתאם לבדיקה במהלך ה-benchmark .
- 6.3.3 בהתאם לתיעוד שצירף המציע להצעתו ותוצאות הבדיקות שייערכו בפועל, יבחן צוות של המשטרה את ההצעות וכל הצעה תקבל ניקוד לכל הפרמטרים שהוגדרו בנספח 6.3.
- 6.3.4 צוות הבדיקה יהיה קבוע ויבדוק את כל ההצעות שיוגשו.
- 6.3.5 לאחר סיכום הניקוד לכל הפרמטרים ומתן ציון בסולם של 1-100 יומר הניקוד המצטבר ע"י הכפלה במקדם של 0.25 ויימצא הניקוד בסולם של 1-25.
- 6.3.6 כל הצעה תקבל ניקוד מעוגל לשתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית.
- 6.3.7 למ"י שמורה הזכות שלא לדון בהצעות שיקבלו ציון איכות הנמוך מ-15 נק' (מתוך ה-25 האפשריים) .

## 6.4 ביצוע מבחני דיוק BENCHMARK .

- 6.4.1 משטרת ישראל תערוך מבחני דיוק (Benchmark) וביצועים להצעות רלוונטיות בלבד ולמערכות המוצעות שיעמדו בכל דרישות הסף האחרות שבמכרז זה וזאת לצורך השוואת רמות דיוק וביצועים של המערכות המוצעות.
- 6.4.2 לכל הצעה יתקבל בסופו של תהליך בדיקת ה-Benchmark ציון מצטבר (Z) בסולם של 1%-100% .
- 6.4.3 לאחר סיכום הניקוד לכל הפרמטרים ומתן ציון בסולם של 1-100 יומר הניקוד המצטבר ע"י הכפלה במקדם של 0.25 ויימצא הניקוד בסולם של 1-25 .
- 6.4.4 כל הצעה תקבל ניקוד מעוגל לשתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית.
- 6.4.5 **תנאי סף לדיוק וביצועי מערכת** : הציון המינימאלי הנדרש מהמערכת המוצעת לאחר שקלול התוצאות של כל הבדיקות עפ"י המפורט בנספח 6.4 (Z) יהיה 70%
- 6.4.6 מובא לידיעת המציעים כי ערכת Benchmark אשר תשמש את משטרת ישראל במבחן הביצועים תשמש את המשטרה גם במהלך בדיקות ה-SAT .
- 6.4.7 המציע יצהיר בהצעתו על כך שיש אתר/ים שבו/הם מותקנת מערכת פלילית מבצעית, בתצורה דומה ככל שניתן, מבחינת גרסת מערכת וגודל מאגרים, למערכת המוצעת למ"י. באחד מהם תוכל מ"י לבצע את ה-Benchmark .
- 6.4.8 מ"י תאפשר ביצוע ה-Benchmark גם בחצר היצרן ובתנאי שהמערכת הנבחנת תעמוד בתנאים הבאים :
1. מאגר טופסי טביעות אצבעות (Ten Print Card) לא יפחת מ- 800,000 טפסים של אנשים שונים.
  2. מאגר טופסי טביעות כפות ידיים (Palm Print Card) לא יפחת מ- 250,000 טפסים של אנשים שונים.
  3. מאגר טביעות אצבעות וטביעות כפות ידיים מזירת עבירה (Finger & Palm Unsolved Latents) לא יפחת מ- 100,000 טביעות שונות.
  4. המציע יהיה מוכן לביצוע מבחני ה-Benchmark, תוך 30 ימים לכל היותר מקבלת ההודעה ממשטרת ישראל.
  5. במידה והמציע יבחר לבצע את הבדיקות באתר מבצעי אצל לקוח, המציע יהיה אחראי לתיאום בין גורמי משטרת ישראל לגורמים באתר המוצע.
  6. **המבחן יבוצע ע"י מומחי ט"א של המציעים**, בנוכחות ובפיקוח של מומחים של משטרת ישראל
- 6.4.9 **קביעת ניקוד למבחן ביצועים**
1. המבחן יבוצע במספר שלבים, בכל שלב יינתן ניקוד בהתאם לתוצאות הבדיקה. לבסוף ישוקללו התוצאות לציון סופי על פי המשקולות הבאים :

מסקל $W_T$	סוג הבדיקה	סימון הבדיקה
25%	LT-TP	$T_1$
20%	LP-PP	$T_2$
20%	TP-UL	$T_3$
25%	PP-UP	$T_4$
7%	LT-UL	$T_5$
3%	LP-ULP	$T_6$

2. ניקוד P - (Points) (באחוזים)

א. הניקוד בכל סוגי הבדיקות שיערכו יהיה מורכב משילוב בין שני הפרמטרים הבאים:

- (1) מיקומו של המועמד הנכון ברשימת המועמדים.
- (2) מידת הצורך בהתערבות של מומחה להשגת הגילוי.

סה"כ אחוז הניקוד בכל סוג בדיקה (PT) יחושב עפ"י הנוסחה הבאה:

$$\%P_T = \frac{\sum P_T}{\text{Max } P_T}$$

$\%P_T$  - אחוז ניקוד (Points) בכל סוג בדיקה.

$\sum P_T$  - סיכום הניקוד המצטבר מכל השלבים.

$\text{Max } P_T$  הניקוד המקסימאלי שניתן לקבל בבדיקה.

ב. שקלול סופי

(1) השקלול הסופי (Z) יחושב לאחר סיכום הניקוד לכל סוג מבחן עפ"י הנוסחה הבאה:

$$Z = \sum P_{T(1-6)} * W_{T(1-6)}$$

$$Z = (25\% * P_{T_1} + 20\% * P_{T_2} + 20\% * P_{T_3} + 25\% * P_{T_4} + 7\% * P_{T_5} + 3\% * P_{T_6})$$

## 6.5 סיכום סופי של הערכת המציע .

6.5.1 בשלב הגשת ההצעות במכרז הדינאמי שייערך, תבצע המערכת חישוב אוטומטי של סך הניקוד המשוקלל הכולל (איכות, דיוק ועלות) של המציע, חישוב כזה יבוצע לאחר כל עדכון מחיר של כל אחד מהמשתתפים,

## 6.6 קביעת זוכה / זוכה חלופי .

6.6.1 בסופו של המכרז הדינאמי ולאחר שכל המציעים יגישו את הצעתם האחרונה ולא ירצו עוד לשפר את הצעתם - ייקבע הזוכה במכרז. ההצעה בעלת הניקוד הגבוה ביותר תיקבע כזוכה במכרז .

6.6.2 למשטרה שמורה הזכות לקבוע את ההצעה השנייה הבאה בתור כזוכה חלופי , הזוכה החליפי מתחייב להתקשר עם המשטרה במידה ויידרש לכך על פי תנאי מכרז זה וזאת במהלך 8 החודשים מהמועד בו נקבע הזוכה במכרז. ההתקשרות עם הזוכה החליפי בחלוף 8 חודשים מהמועד האמור , תיעשה בהסכמת שני הצדדים.

## 7 נספחים

- נספח 0.3.2 – פרטי רוכש המכרז
- נספח 0.5.2 – ריכוז דרישות סף
- נספח 0.6 – טופס הגשת הצעה.
- נספח 0.6.1 – כתב ערבות מספק מציע
- נספח 0.6.2.4 – רשימת לקוחות
- נספח 0.7.4 - נוסח ההסכם/החוזה.
- נספח 0.7.5 – נספח ביטוח.
- נספח 0.8.2 – זכויות קניין
- נספח 0.17 – נספח שיתוף פעולה תעשייתי
- נספח 5.1.13 – נספח הצמדה
- נספח 6.3 – שקלול הפרמטרים האיכותיים
- נספח 6.4 – מבחן דיוק BENCHMARK
- נספח 6.5 – מכרז דינאמי מקוון

## נספח 0.3.2 – פרטי רוכש המכרז

לכבוד

משטרת ישראל

מח' רכישות (מרו"מ)

רח' בעלי המלאכה 41 אזור התעשייה, רמלה, ישראל

אני: \_\_\_\_\_

נציג חברת: \_\_\_\_\_

קיבלתי לידי את מכרז 8/2012 AFIS לזיהוי והשוואת טביעות אצבע כנגד הצגת אישור התשלום.

פרטי איש הקשר של הספק הרוכש את המכרז הם כמפורט להלן:

	שם
	כתובת
	שם התאגיד
	שם איש הקשר בתאגיד למכרז זה
	טלפון במשרד
	טלפון נייד
	פקס
	כתובת דואר אלקטרוני

חתימה: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

## נספח 0.5.2 – ריכוז דרישות סף

ריכוז זה בא להקל על מגישי ההצעות למכרז ובדקיו וחובה על המציע לבדוק כי הצעתו כוללת מענה מלא לדרישות המפורטות במכרז.

אין לשלב את התשובות לסעיפים ברשימה זו אלא בגוף ההצעה.

כפי שמובא בסעיף 0.5 – תשובת הספק לדרישות שבגוף ההצעה תהיה מסוג:

1. "קראנו והבנו - מקובל עלינו הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", או
2. "קראנו והבנו – נעמוד בדרישות סעיף זה", או
3. תשובה עניינית ומלאה (בדומה לסיווג S), או
4. המצאת אישור כנדרש.

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	2	ריכוז תאריכים		0
M	4+2	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז: (M)		0.1.2
M	4	המציע הינו <u>יצרן</u> של מערכות AFIS פלילי .	1	0.1.2
M	4	למציע ניסיון ב-10 שנים האחרונות לפחות, בייצור, התקנה, ותחזוקת מערכות AFIS פלילי.	2	0.1.2
M	4	למציע לפחות 10 לקוחות שונים להם סיפק והתקין מערכת אפיס פלילי ולהם הוא מספק שירותי אחזקה מלאה ב- 5 השנים האחרונות לפחות.	3	0.1.2
M	4	המציע סיפק והתקין ב- 5 השנים האחרונות, לפחות 3 מערכות AFIS פלילי במדינות חברות האיחוד האירופאי ו/או ארה"ב ו/או קנדה ו/או אוסטרליה ו/או ניו-זילנד.	4	0.1.2
M	4	המציע סיפק והתקין ב- 7 השנים האחרונות, לפחות 3 מערכות בהם יש כיום מאגרים של יותר מ-1,000,000 רשומות טביעות אצבעות של אנשים שונים, מהן לפחות אחת הותקנה ב-3 שנים האחרונות.	5	0.1.2
M	4	המציע סיפק והתקין ב- 7 השנים האחרונות, לפחות 3 מערכות בהם יש כיום מאגרים של יותר מ-250,000 רשומות של זוגות טביעות וכפות ידיים של אנשים שונים.	6	0.1.2
		המציע סיפק והתקין ב- 7 השנים האחרונות, לפחות 3 מערכות עם מאגרים של יותר מ-100,000 טביעות אצבעות וכפות ידיים לא מפוענחות מזירת עבירה.	7	

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
		מערכת AFIS פלילי של המציע נבחנה במהלך 3 שנים האחרונות בלפחות במבדק דיוק אחד שנערך ע"י ארגון התקנים - NIST .	8	
		צירוף ערבות אוטונומית ובלתי מותנית	9	
M	2	מנהלה		0.3
M	2	סיווג רכיבי המפרט		0.5
M	4	התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה		0.6
M	4	ערבות בגין הגשת הצעה		0.6.1
M	4	אישורים שונים		0.6.2
M	4	ניגוד אינטרסים		0.6.3
M	2	השלמת מידע, הדגמה ומצגות		0.6.4
M	4	שירות תחזוקה וחלקי חילוף		0.6.5
M	4	הצהרת המציע		0.6.6
M	4	הצהרת המציע בדבר נסיון		0.6.7
M	4	המציע ערוך מבחינה מקצועית והיקף כח אדם		0.6.8
M	2	חוזה/הסכם חתום		0.6.9
M	4	התחייבות כי לאחר הזכייה יסופקו כל האישורים ועמידה בכל ההתחייבויות		0.6.10
M	2	התחייבויות ואישורים שיידרשו מהזוכה במכרז		0.7
M	2	ערבויות בנקאיות בגין ביצוע המכרז		0.7.1
M	2	ערבות ביצוע		0.7.2
M	2	ערבות בגין אחריות		0.7.3
M	2	הסכם/חוזה		0.7.4
M	2	ביטוחים		0.7.5
M	2	אחריות כוללת		0.7.6
M	2	תנאים כלליים		0.8
M	2	תוקף ההצעה		0.8.1
M	4	זכויות קניין		0.8.2
M	2	תקופת ההתקשרות		0.8.3
M	2	אישור בטחון שדה		0.8.4
M	2	אחריות אחזקה ושירות		0.8.5
M	2	דרישות מחברת האחזקה		0.8.6
M	1	זכויות המזמין		0.9
M	1	הצעת המציע		0.10
M	2	בעלות על המפרט ועיון בהצעה הזוכה		0.11

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	1	שלמות ההצעה ואחריות כוללת		0.12
M	2	סמכות שיפוט		0.14
M	1	מחירים		0.15
M	2	סיווג בטחוני		0.16
M	2	שיתוף פעולה תעשייתי		0.17
M	2	תיאור כללי של המערכת		2.3.1
M	1	המערכת תפעל כמערכת מרכזית ותותקן באתר של משטרת ישראל.		2.3.1.1
M	1	המערכת המרכזית תכלול את כל מרכיבי העיבוד והזיכרון הדרושים לביצוע כלל פעולות המערכת על פי דרישות האפיון במכרז זה.		2.3.1.2
M	1	למערכת יותקן אתר חלופי שיהווה אתר גיבוי חס.		2.3.1.3
M		באתר המרכזי של המערכת יותקנו העמדות הבאות		2.3.2
M		עמדות עבודה מלאות , (Full Work Station)		2.3.2.1
M	3	העמדה תשמש את המומחים להשוואת טביעת אצבעות ותכלול את כל הציוד הדרוש לביצוע תהליכי קליטה, עיבוד, עדכון והשוואה של טופסי טביעת אצבעות/כפות ידיים ומעתיקים מזירת עבירה ותיקים אלקטרוניים מיחידות הזיהוי בשטח. כמו כן, תאפשר העמדה הכנת תרשימים להצגתם בבית המשפט.	א	2.3.2.1
M	3	העמדה תאפשר פתיחת תיק אלקטרוני וביצוע השוואה ראשונית ע"י סיווג של ט"א על פי איכויות (ע"י המשוואה) וביצוע חיפוש סגור (search Close) אל מול ט"א וטביעות כפות ידיים של בעלי גישה חוקית (פעולות אלימינציה) ו/או ט"א של חשודים פוטנציאליים שבתיק החקירה.	ב	2.3.2.1
M	3	העמדה תכיל את כל הכלים הדרושים לביצוע הפעולות בעמדה, המציע יפרט את כל הכלים הכלולים בעמדה.	ג	2.3.2.1
M	3	העמדה תאפשר קבלת מידע והעברת מידע למערכות המשטרותיות באמצעות שירותים (Api, services) .	ד	2.3.2.1
M	3	העמדה תכלול מדפסת שתאפשר הדפסת מעתיקים איכותית בגודל 1:1 או יותר, על גבי נייר צילום איכותי ועמיד לאורך זמן וברזולוציה גבוהה הזזה למקור.	ה	2.3.2.1
M	3	המציע יספק ממשק גרפי (GUI) ידידותי למשתמש לביצוע כל פעולות המומחה.	ו	2.3.2.1
M		עמדות ניהול ובקרה (Administration station)		2.3.2.2

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	1	העמדה תשמש את מנהל המערכת לניהול, שליטה, בקרה וניטור על המערכת המרכזית ועל כל ציוד הקצה המחובר אליה ועל כל תהליכי העבודה.	א	2.3.2.2
M	3	העמדה תכלול את כל הכלים הדרושים לניהול המערכת.	ב	2.3.2.2
M	3	המציע יספק ממשק גרפי (GUI) ידידותי למשתמש לביצוע כל עבודת מנהל המערכת.	ג	2.3.2.2
M		עמדת סריקה מהירה (batch scanner)		2.3.2.3
M	3	העמדה מיועדת לסריקה מהירה ודו צדדית של טופסי טביעת אצבעות/כפות ידיים ותכלול את כל הציוד הדרוש לכך.	א	2.3.2.3
M	3	העמדה תכלול את כל הכלים הדרושים לביצוע פעולות הסריקה.	ב	2.3.2.3
M	3	המציע יספק ממשק גרפי (GUI) ידידותי למשתמש לביצוע כל הסריקה.	ג	2.3.2.3
M		שרת באתר המרכזי לאיסוף וניהול תור של תיקים אלקטרוניים מהשטח		2.3.2.4
M	3	השרת ידע לקבל מעמדות העבודה בשטח, תיקים אלקטרוניים המכילים את כל המעתיקים של טביעת אצבעות/כפות ידיים שנאספו מזירות עבירה, טופסי ט"א/כפות ידיים של בעלי גישה חוקית/חשודים פוטנציאליים. כמו כן, העמדה תקבל את כל התיעוד הנלווה בתיק כגון, דוחות וקבצים שונים.	א	2.3.2.4
M	3	השרת יאפשר ניהול ומעקב אחר התור של התיקים האלקטרוניים אשר בהמתנה, בחתכים שונים.	ב	2.3.2.4
M	3	השרת יאפשר שמירת התיקים האלקטרוניים.	ג	2.3.2.4
M	3	השרת יפעיל שירות של המערכת לניהול תיקי חקירה על מנת להחזיר סטטוס של התיק האלקטרוני (התקבל במעבדה, נשלף מהתור לבדיקה וכו').	ד	2.3.2.4
M		לביצוע העבודה בשטח יותקנו עמדות קצה מסוגים שונים כמתואר להלן (עמדות אלה יותקנו באתרים שונים (אתרים ניחים ו/או ניידים)		2.3.3
M	1	<b>עמדת עבודה להעברת תיקים אלקטרוניים מהשטח</b>		2.3.3.1
M	1	העמדה תשמש את חוקרי זירת העבירה השונים להעברת תיקים אלקטרוניים הכוללים מעתיקי ט"א/כפות ידיים ממקורות שונים (סריקה, צילום, קובץ וכו'), טופסי ט"א/כפות ידיים של בעלי גישה חוקית/חשודים, תיעוד הכולל קבצי דוחות, תצלומים וכד', אל המערכת המרכזית בזמן המהיר ביותר.	א	2.3.3.1
M	3	העמדה בשטח תנהל רישום ומעקב אחר התיקים האלקטרוניים שהעבירה לבדיקה במערכת ה AFIS .	ב	2.3.3.1

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	3	העמדה תכיל את כל הכלים הדרושים לביצוע הפעולות בעמדה. המציע יפרט את כל הכלים הכלולים בעמדה.	ג	2.3.3.1
M	3	המציע יספק ממשק גרפי (GUI) ידידותי למשתמש לביצוע כל העבודות בעמדה.	ד	2.3.3.1
M	3	העמדה תאפשר קבלת מידע והעברת מידע למערכות המשטרות באמצעות שירותים (Api, services).	ה	2.3.3.1
M		עמדת הטבעה אלקטרואופטית קבועה לתחנת משטרה (Live-Scan)		2.3.3.2
M	1	העמדה מיועדת להרכשה של טביעת אצבעות, כפות ידיים, צילום החשוד וזיהוי מהיר של חשוד (Fast Id). על העמדה לבצע את הפונקציות הבאות:		2.3.3.2
M	3	העמדה תאפשר הרכשה של טביעת אצבעות שטוחות כולל פרקים, אצבעות מגולגלות, טביעת כפות ידיים וצידי כפות ידיים.	ג	2.3.3.2
M	3	העמדה תאפשר צילום המוטבע במס' זוויות ובאיכות גבוהה לצורך שמירה במאגר אלבום עבריינים ויאפשר שימוש במערכת לזיהוי פנים ביומטרית.	ח	2.3.3.2
M	3	השליטה במצלמה תיעשה באמצעות האפליקציה המותקנת בעמדת הטבעה ותהווה חלק מתהליך הטבעה, תוך כדי שימוש בפונקציות של זום אוטומטי, מניעת עיניים אדומות וכו'.	ט	2.3.3.2
M	3	העמדה תכיל את כל הכלים הדרושים לביצוע הפעולות בעמדה. המציע יפרט את כל הכלים הכלולים בעמדה.	י	2.3.3.2
M	3	המציע יספק ממשק גרפי (GUI) ידידותי למשתמש לביצוע כל העבודות בעמדה.	יא	2.3.3.2
M	3	האפליקציה המותקנת בעמדה תכלול ממשק שיאפשר קבלת נתונים דמוגרפיים ואחרים ממערכות משטרות (מערכת פלילית ו/או מערכת אדם) באמצעות שירותים (Api, services).	יב	2.3.3.2
M	3	האפליקציה המותקנת בעמדה תאפשר הזנת נתונים דמוגרפיים ע"י המשתמש באופן ידני במידה והממשק למערכת המשטרותית אינו זמין.	יג	2.3.3.2
M	3	האפליקציה המותקנת בעמדה תאפשר הזנה ידנית של נתונים ע"י המשתמש אודות תיאור החשוד לצורך אלבום עבריינים, כגון: גובה, משקל, צבע עור, קעקועים וכו'.	יד	2.3.3.2
M	3	האפליקציה המותקנת בעמדה תעביר את נתוני תיאור החשוד והתמונה למאגר האלבום המשטרתי באמצעות שירותים (services, Api).	טו	2.3.3.2

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	3	העמדה תדע לאגור למשך של לפחות 3 חודשים הטבעות של ט"א/כפות ידיים ותמונת פנים ולהעבירן מאוחר יותר כקובץ אל המערכת המרכזית.	טז	2.3.3.2
M	3	הנתונים שנאגרו ישמרו באופן אוטומטי כגיבוי הן על גבי הכונן הקשיח של המחשב והן על גבי מדיה חיצונית (DVD).	יז	2.3.3.2
M	3	האפליקציה המותקנת בעמדה תכלול ממשק דו כיווני לקבלת משוב תוצאות הבדיקה ממערכת ה-AFIS המרכזית.	יח	2.3.3.2
M	3	העמדה תאפשר הפעלת דוא"ל להעברת ולקבלת קבצי NIST בין העמדות השונות ובין המערכת המרכזית.	יט	2.3.3.2
M		עמדת הטבעה ניידת Live-Scan Portable		2.3.3.3
M	1	העמדה תשמש להרכשה של טביעת אצבעות, כפות ידיים, צילום החשוד וזיהוי מהיר של חשוד (Fast Id).	א	2.3.3.3
M	3	העמדה תכלול את היכולות המתוארות בעמדת הטבעה אלקטרו-אופטית כמתואר בסעיף 2.3.3 סעיף קטן 2 לעיל.	ב	2.3.3.3
M	3	העמדה תכיל את כל הכלים הדרושים לביצוע הפעולות בעמדה, הספק יפרט את כל הכלים הכלולים בעמדה.	ג	2.3.3.3
M	3	המציע יספק ממשק גרפי (GUI) ידידותי למשתמש לביצוע כל העבודות בעמדה.	ד	2.3.3.3
M	1	המערכת תאפשר שליחת הנתונים הנרכשים למערכת המרכזית באמצעות רשת סלולארית ו/או ברשת התקשורת הפנים משטרתית.	ה	2.3.3.3
M		רכיב לזיהוי מהיר בעמדת חוקר		2.3.3.4
M	1	הרכיב מיועד לאימות זהות או איתור זהות של נחקר	א	2.3.3.4
M	1	הרכיב יאפשר הרכשה של טביעת אצבע אחת או יותר לשימוש בטופס חקירה (טופס 3004) לשמירה במערכת לניהול תיקי חקירה והדפסת הטופס כולל טביעת האצבעות.	ב	2.3.3.4

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	3	המציע יספק ממשק גרפי (GUI) לביצוע פעולת ההרכשה, כולל מנגנון בקרת איכות של טביעות האצבע הנרכשות.	ג	2.3.3.4
M	2	תתאפשר העברת טביעת האצבעות אל מערכת ה-AFIS באמצעות שירותים לבדיקת אימות/איתור זהות. תוצאות הבדיקה יוחזרו אל המערכת לניהול תיקי חקירה (פלא/פלא ת.ד) באמצעות שירותים (API, Services).	ד	2.3.3.4
M		מסופון ט"א נייד (Fast Id) לזיהוי מהיר		2.3.3.5
M	1	המסופון מיועד לאימות זהות או איתור זהות של אדם.	א	2.3.3.5
M	3	המסופון יאפשר בדיקה מול מאגר מקומי (Wanted List) של לפחות 100,000 רשומות וגם מול המאגר המרכזי באמצעות תקשורת פנים משטרתית ותקשורת סלולארית.	ב	2.3.3.5
M	3	המסופון יאפשר התקנת אפליקציות משטרתיות שאינן נוגעות לבדיקת ט"א.	ג	2.3.3.5
M	3	תתאפשר העברת טביעת האצבעות אל מערכת ה-AFIS באמצעות שירותים לבדיקת אימות/איתור זהות. תוצאות הבדיקה יוחזרו אל המסופון באמצעות שירותים (API, Services).	ד	2.3.3.5
M	1	המסופון יכלול קורא כרטיס חכם מובנה ויאפשר בדיקה של טביעת אצבע נדגמת אל מול טביעת אצבע על כרטיס חכם (1:1) Smart Card	ה	2.3.3.5
M		רכיב אלחוטי לזיהוי מהיר		2.3.3.6
M	1	הרכיב מיועד לזיהוי מהיר של אדם באמצעות ט"א.	א	2.3.3.6
M	3	הרכיב האלחוטי יכלול משטח לסריקת ט"א אופטי ויהיה בעל רזולוציה סריקה של 500 DPI.	ב	2.3.3.6
M	3	הרכיב יכלול צג להצגת תוצאות הבדיקה.	ג	2.3.3.6
M	3	הרכיב יכלול יכולת לתקשורת אלחוטית (Bluetooth).	ד	2.3.3.6
M	3	הרכיב יאפשר העברת קובץ תמונת טביעות האצבע אל : מחשב, מחשב נייד, מחשב בניידת, סמרטפון, מכשיר קשר עם Bluetooth.	ה	2.3.3.6
M	3	תוצאות הזיהוי, יוחזרו אל : מחשב, מחשב נייד, מחשב בניידת, סמרטפון, מכשיר קשר ממנו נשלחה הבקשה.	ו	2.3.3.6
M		קורא כרטיס חכם עבור זיהוי ביומטרי		2.3.3.9

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	3	המערכת תאפשר עבודה מול קורא הכרטיסים אשר יותקן בעמדת חוקר ובמערכת המחשוב בניידת ויאפשר אימות זיהוי ביומטרי אל מול כרטיס חכם (תיעוד ביומטרי) שיכיל ט"א (Biometric Identity Card).	א	2.3.3.9
M	2	הקורא יאפשר התממשקות לאפליקציות המותקנות בעמדת חוקר ובניידות.	ב	2.3.3.9
M		הנדסת אנוש		2.4.1
M	3	על המערכת להיות בעלת אוריינטציה של מערכות Windows ו/או Web בהתאם לסוג העמדה, ולעבוד על פי תכנון ממשק משתמש בסביבת חלונות המקובלים היום בעולם התוכנה		2.4.1.1
M	3	ממשק המשתמש בכל עמדות העבודה יהיה באוריינטציה של מערכות Windows		2.4.1.2
M	3	על הממשק להיות ממשק גרפי (GUI) ידידותי למשתמש. המציע יפרט ויספק דוגמאות לממשקים ותיאור המסכים השונים.		2.4.1.3
		עבור כל אחת מהאפליקציות בעמדות העבודה שבשטח, שפת הממשק תהיה בעברית (עמדות הטבעה אלקטרוניות, עמדות לחוקרי זירה, עמדות לחוקר, מסופונים, עמדות להטבעת גופות, ניידות וכו').		2.4.1.4
M		תהליכים		2.5
M		כללי		2.5.1
M		תהליכי קליטה/הרכשה (ACQUISITION)		2.5.2
M	3	המערכת תאפשר הרכשה, אחסון ואחזור של טופסי טביעת אצבעות מכל 10 האצבעות, מגולגלות ושטוחות, פרקים של האצבעות, כפות ידיים וצידי כף היד שיתאימו לזיהוי פלילי.		2.5.2.1
M	3	המערכת תאפשר החלפת חלק מטביעת האצבעות/כפות ידיים בטביעות מעודכנות יותר, תוך יצירת טופס וירטואלי המכיל את המידע הביומטרי העדכני והאיכותי ביותר.		2.5.2.2
M		המערכת תאפשר לשמור במאגר לפחות שלושה טפסי ט"א/כפות ידיים האיכותיים ביותר של חשוד (Multi-Record Registration/Multiple).		2.5.2.3
M	3	המערכת תאפשר קליטה של טופסי טביעת אצבעות/כפות ידיים ממקורות שונים		2.5.2.4
M	3	סריקה של טביעות שנרכשו בעזרת דיו.	א	2.5.2.3

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	3	המערכת תאפשר קליטה של טפסי ט"א/כפות ידיים בכמות גדולה באמצעות סורק עם מזין אוטומטי (batch scanner).	ב	2.5.2.3
M	3	יבוא של קבצים ממערכות AFIS אחרות (כגון, FBI, INTERPOL וכו') הכוללים טביעת אצבעות/כפות ידיים ועמידה בסטנדרטים המקובלים (NIST).	ג	2.5.2.3
M	3	קליטה של טביעת אצבעות/כפות ידיים ממערכת אלקטרו אופטית (עמדת הטבעה).	ד	2.5.2.3
M	3	קליטה של טביעת אצבעות/כפות ידיים ממערכת להטבעת גופות.	ה	2.5.2.3
M	2	המערכת תאפשר שליפת מידע באמצעות שירותים שיחשפו ע"י המערכות המשטריות.		2.5.2.6
M	3	המערכת תאפשר קליטת פרטים דמוגרפיים של טופס ט"א ומעתיקים באמצעות קורא ברקוד.		2.5.2.7
M		הוספת תצלום של פני החשוד		2.5.2.8
M	3	המערכת תאפשר הוספת תצלום של פני החשוד לטופס ט"א/כפות ידיים בעת הדפסת הטופס.	א	2.5.2.8
M	3	עותק של התצלום יועבר לשמירה במערכת ה-AFIS כחלק מנתוני הזיהוי של המוטבע.	ב	2.5.2.8
M	3	המערכת תאפשר צילום ושמירה של מספר תצלומים של פני החשוד שצולמו בתאריכים שונים.	ג	2.5.2.8
M	3	בהרכשת טביעת אצבעות/כפות ידיים מעמדת הטבעה אלקטרונית, המערכת תאפשר הוספת תמונת חתימה של החשוד על טופס ט"א (דגימת החתימה של החשוד תיעשה על גבי משטח אלקטרוני).		2.5.2.9
M	3	קליטת מעתיקים בעמדת מומחה		2.5.2.10
M	3	העמדה תאפשר קליטת מעתיקים בגדלים שונים של ט"א/כפות ידיים מזירות עבירה וממקורות שונים (תיק אלקטרוני, סורק, קובץ, מצלמה, מדיה נתיקה ו- Inter Afis "מערכות AFIS אחרות"), אחסון ואחזור.	א	2.5.2.10
M	1	בסיום תהליך ההרכשה יופעלו תהליכי החיפוש המתוארים מטה באופן אוטומטי אלא אם יוחלט אחרת ע"י המשתמש.		2.5.2.12
M	3	תהליכי חיפוש מול המאגר הקיים לצורך אימות, איתור זהות ועדכון		2.5.3

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M		פונקציית TP - TP - טופס ט"א מול מאגר ט"א		2.5.3.1
M		אימות זהות - <u>Id Query</u>	א	2.5.3.1.א
M	3	עם קליטת טופס ט"א של חשוד, המערכת תבצע בדיקה האם מספר ת.ז של החשוד המוטבע קיים במערכת. אם כן, המערכת תציג את טופס ט"א הקיים במאגר מול טופס ט"א החדש להחלטת מומחה לגבי קיום/אי קיום זהות בין הטביעות שבשני הטפסים.	(1)	2.5.3.1.א
M	3	במידה ויש התאמה, המערכת תבצע עדכון אוטומטי (Merge/Update), תוך בחירת טביעת האצבעות/כפות ידיים האיכותיות ביותר מבין שני הטפסים, עם מתן אפשרות לעדכון ידני של מומחה. עם זאת, תינתן האפשרות לשמירת מס' טפסים במערכת של אותו אדם.	(2)	2.5.3.1.א
M	3	איתור זהות - <u>TP-TP</u>		2.5.3.1.ב
M	3	במידה ואין התאמה בין הטביעות שבשני הטפסים, המערכת תבצע חיפוש והשוואה מול מאגר הנתונים הקיים (TP-TP).	(1)	2.5.3.1.ב
M	3	במידה ונמצאו ט"א של מועמדים להתאמה, המערכת תציג את טביעות המועמדים בסדר יורד (עד 3 מועמדים המתאימים ביותר).	(2)	2.5.3.1.ב
M	3	במידה ונמצאה התאמה מלאה לט"א של החשוד, המערכת תבצע עדכון אוטומטי (Merge/Update), תוך בחירת טביעת האצבעות/כפות ידיים האיכותיות ביותר מבין שני הטפסים, עם מתן אפשרות לעדכון ידני של מומחה.	(3)	2.5.3.1.ב
M	3	בכל שלב שבו תאווסן ט"א של חשוד, המערכת תאפשר לבצע פעולות עדכון מלא / חלקי, המרה ומחיקה.	(4)	2.5.3.1.ב
M	3	כל רשומת ט"א בעלת מספר ת.ז שאינו קיים במאגר יטופל בתהליך TP-TP כמתואר לעיל.	(5)	2.5.3.1.ב
M	3	פונקציית PP - PP - טופס טביעת כפות ידיים מול מאגר טביעות כפות ידיים		2.5.3.2
M	3	בהעדר קבוע או זמני של טביעת אצבעות (קטועות או חבושות), המערכת תעשה שימוש בטביעת כפות הידיים, אם קיימות, לאיתור זהותו של החשוד.	א	2.5.3.2
M	3	במידה ונמצאו טביעת כפות ידיים של מועמדים להתאמה, המערכת תציג את טביעות המועמד לבדיקת מומחה.	ב	2.5.3.2

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	3	בכל שלב שבו תאוחסן טביעת כפות ידיים של חשוד, המערכת תאפשר לבצע פעולות עדכון מלא / חלקי, המרה ומחיקה.	ג	2.5.3.2
M	3	תהליכים לפענוח פשעים (SOLVING CRIME)		2.5.4
M	3	פונקציית LT – TP מעתק ט"א מול מאגר ט"א.		2.5.4.1
M	3	עם קליטת מעתק ט"א המערכת תבצע חיפוש והשוואה מול רשומות של טביעת אצבעות שבמאגר הנתונים הקיים.	א	2.5.4.1
M	3	ההשוואה תיעשה מול מאגר הנתונים כולו או מול קבוצה מוגדרת של רשומות ט"א שתקבע, על פי מספרי ת"ז/ארכיב של חשודים (Close Search), שיוזנו ע"י המומחה או שיתקבלו באמצעות מסננים דמוגרפיים או באמצעות שירותים שיחשפו ע"י המערכות המשטריות (Filtering).	ב	2.5.4.1
M	3	לפני העיבוד, המומחה יוכל להזין פרמטרים שונים לגבי המערכת, אשר יצמצמו את היקף החיפוש. פרמטרים אלה הם – מספר האצבעות, קבוצת/ות מיון, מיקום דלתא/ות ומרכז, . קבוצת מיון של אצבעות סמוכות או אחרות, שניתן לקבוע ששייכות לאותה יד או לשתי ידיים של אותו אדם. כמו כן, תאפשר סינון החיפוש עפ"י חתכים שונים. (Filtering)	ג	2.5.4.1
M	3	סטייה בזווית הטביעה של לפחות 30 מעלות לכל צד לא תשפיע על יכולת החיפוש של המערכת. בהעדר מידע לגבי כיוון הטביעה ((Orientation המערכת תאפשר לבצע חיפוש של 360 מעלות.	ד	2.5.4.1
M	3	המערכת תציג רשימת מועמדים להתאמה. הרשימה תכלול 10 עד 15 מועמדים בעלי האפשרות להתאמה הגבוהה ביותר, אשר יוצגו לפי סדר ברמת ההתאמה (Score).	ו	2.5.4.1
M	3	המערכת תאפשר למומחה לשנות את מספר המועמדים להצגה, עד ל-50 מועמדים לפחות.	ז	2.5.4.1
M	3	במידה ולאחר בדיקת מומחה לא נמצאה התאמה מול אף אחד מהמועמדים, יתבצע חיפוש של המערכת הלא מפוענח אל מול מאגר המעתיקים הלא מפוענחים (UL) באופן יזום, לפי החלטת המומחה.	ח	2.5.4.1
M	3	במידה ולאחר בדיקת מומחה לא נמצאה התאמה יועבר המערכת באופן אוטומטי אל מאגר המעתיקים הלא מפוענחים (UL).	ט	2.5.4.1

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	3	במידה ולאחר קביעת מומחה נמצאה התאמה (HIT) לאחד או יותר מהמעטקים שברשימה, יישמרו המעטקים במערכת אך לא ברכיבי ההשוואה (Matcher).	י	2.5.4.1
M	3	המערכת תעדכן סטוס תוצאות הבדיקה במערכות המשטרתיות באמצעות הפעלת שירותים.	יא	2.5.4.1
M	3	פונקציית LP – PP - מעתק טביעת כפות ידיים מול מאגר טפסי כפות ידיים		2.5.4.2
M	3	עם קליטת מעתק כפות ידיים, המערכת תבצע חיפוש והשוואה מול רשומות של כפות ידיים שבמאגר PP.	א	2.5.4.2
M	3	ההשוואה תיעשה מול בסיס הנתונים כולו או מול קבוצה מוגדרת של טביעת כפות ידיים, שתקבע על פי מספרי ת"ז/ארכיב של חשודים ( close search שיוזנו ע"י המומחה או שיתקבלו באמצעות מסננים דמוגרפיים או באמצעות שירותים שיחשפו ע"י המערכות המשטרתיות (Filtering).	ב	2.5.4.2
M	3	לפני העיבוד, המומחה יוכל להזין פרמטרים שונים לגבי המעטק אשר יצמצמו את היקף החיפוש. פרמטרים אלה הם – כף יד ימין או שמאל, מיקום איזור הטביעה (Position), מיון טביעת האצבעות המקושרות לאותה כף היד. כמו כן, תאפשר סינון החיפוש עפ"י חתכים שונים.	ג	2.5.4.2
M	3	סטייה בזווית הטביעה של לפחות 30 מעלות לכל צד לא תשפיע על יכולת החיפוש של המערכת. בהעדר מידע לגבי כיוון הטביעה ((Orientation המערכת תאפשר לבצע חיפוש של 360 מעלות.	ד	2.5.4.2
M	3	המערכת תציג רשימת מועמדים להתאמה, הרשימה תכלול 10 עד 15 מועמדים בעלי האפשרות להתאמה הגבוהה ביותר, אשר יוצגו לפי סדר ברמת ההתאמה (Score).	ו	2.5.4.2
M	3	המערכת תאפשר למומחה לשנות את מספר המועמדים להצגה עד ל-50 מועמדים לפחות.	ז	2.5.4.2
M	3	במידה ולאחר בדיקת מומחה לא נמצאה התאמה מול אף אחד מהמועמדים, יתבצע חיפוש של המעטק הלא מפוענח אל מול מאגר המעטקים הלא מפוענחים (UP) באופן יזום, לפי החלטת המומחה.	ח	2.5.4.2
M	3	במידה ולאחר בדיקת מומחה לא נמצאה התאמה יועבר המעטק באופן אוטומטי אל מאגר המעטקים הלא מפוענחים (UP).	ט	2.5.4.2

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	3	במידה ולאחר קביעת מומחה נמצאה התאמה (HIT) לאחד או יותר מהמעתיקים שברשימה יישמרו המעתיקים במערכת אך לא ברכיבי ההשוואה (Matcher).	י	2.5.4.2
M	3	פונקציית TP- UL טופס ט"א מול מאגר מעתיקי ט"א הלא מפוענחים.		2.5.4.3
M	3	עם קליטת או עדכון רשומת ט"א של חשוד, כברירת מחדל, תבצע המערכת באופן אוטומטי חיפוש והשוואה מול מאגר מעתיקי ט"א הבלתי מפוענחים.	א	2.5.4.3
M	3	ההשוואה תיעשה מול מאגר הנתונים כולו.	ב	2.5.4.3
M	3	בהתאם לסף שיקבע, המערכת תחזיר לעיונו והחלטתו של מומחה, טביעת מעתיקים ממאגר המעתיקים הלא מפוענחים (UL), שעברו את הסף שנקבע וזאת תוך תצוגה ויזואלית של טביעות הזירה במקביל עם הטביעות הרלוונטיות של החשוד.	ד	2.5.4.3
M	3	המערכת תציג את רשימת המעתיקים המועמדים להתאמה בסדר יורד לפי ניקוד התאמה (Score). אורך הרשימה לא יהיה מוגבל ויכלול כל מעתק שיעבור את הסף שנקבע.	ה	2.5.4.3
M	3	במידה ולרשומת ט"א יופיעו שני מעתיקים או יותר כמועמדים להתאמה באותו תיק (Multi), המערכת תיתן התראה ע"י חייווי חזותי. המציע יפרט את אופן קבלת ההתראה.	ו	2.5.4.3
M	3	במידה ולאחר קביעת מומחה נמצאה התאמה (HIT) לאחד או יותר מהמעתיקים שברשימה, יישמרו המעתיקים המפוענחים במערכת, אך יוצאו ממכונת החיפוש (Matcher).	ז	2.5.4.3
M	3	פונקציית PP - UP טופס טביעת כפות ידיים מול מאגר מעתיקי כפות ידיים הלא מפוענחים.		2.5.4.4
M	3	עם קליטת או עדכון רשומת כפות ידיים של חשוד, כברירת מחדל, תבצע המערכת באופן אוטומטי חיפוש והשוואה מול מאגר מעתיקי טביעות כפות הידיים הבלתי מפוענחים.	א	2.5.4.4
M	3	ההשוואה תיעשה מול מאגר הנתונים כולו.	ב	2.5.4.4

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	3	בהתאם לסף שיקבע, המערכת תחזיר לעיונו והחלטתו של מומחה, טביעות מעתקים ממאגר המעתקים הלא מפוענחים (UP), שעברו את הסף הנ"ל וזאת תוך תצוגה ויזואלית של טביעות הזירה, במקביל עם הטביעות הרלוונטיות של החשוד.	ד	2.5.4.4
M	3	במידה ולרשומת כפות ידיים יופיעו שני מעתקים או יותר כמועמדים להתאמה באותו תיק (Multi), המערכת תיתן התראה ע"י חיווי חזותי. המציע יפרט את אופן קבלת ההתראה.	ה	2.5.4.4
M	3	במידה ולאחר קביעת מומחה נמצאה התאמה (HIT) לאחד או יותר מהמעתקים שברשימה, יישמרו המעתקים המפוענחים במערכת, אך יוצאו ממכונת החיפוש (Matcher).	ו	2.5.4.4
M	3	קישור בין זירות עבירה – Crime Linking		2.5.5
M	3	פונקציית UL - LT - מעתק של ט"א לא מפוענח מול מאגר מעתקי ט"א הלא מפוענחים.		2.5.5.1
M	3	המערכת תאפשר למומחה ליזום חיפוש והשוואה של מעתק ט"א מול מאגר המעתקים הבלתי מפוענחים של ט"א שבמאגר UL.	א	2.5.5.1
M	3	ההשוואה תיעשה מול מאגר הנתונים כולו.	ב	2.5.5.1
M	3	לפני העיבוד המומחה יוכל להזין פרמטרים שונים לגבי המעתק אשר יצמצמו את היקף החיפוש. פרמטרים אלה הם – מספר האצבעות, קבוצת/ות מיון, מיקום דלתא/ות ומרכז, קבוצת מיון של אצבעות סמוכות או אחרות שניתן לקבוע ששייכות לאותה יד או לשתי ידיים של אותו אדם. כמו כן, יתאפשר סינון החיפוש עפ"י חתכים שונים.	ד	2.5.5.1
M	3	סטייה בזווית הטביעה של לפחות 30 מעלות לכל צד לא תשפיע על יכולת החיפוש של המערכת. בהעדף מידע לגבי כיוון הטביעה ((Orientation המערכת תאפשר לבצע חיפוש של 360 מעלות.	ה	2.5.5.1
M	3	פונקציית LP - UP מעתק של כפות ידיים לא מפוענח, מול מאגר מעתקי כפות ידיים הלא מפוענחים)		2.5.5.2
M	3	המערכת תאפשר למומחה ליזום חיפוש והשוואה של מעתק כף יד מול מאגר המעתקים הבלתי מפוענחים של כפות ידיים (מאגר UP).	א	2.5.5.2

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	3	ההשוואה תיעשה מול בסיס הנתונים כולו.	ב	2.5.5.2
M	3	לפני העיבוד המומחה יכול להזין פרמטרים שונים לגבי המעתק אשר יצמצמו את היקף החיפוש. פרמטרים אלה הם: כף יד ימין או שמאל, מיקום איזור הטביעה (Position), מיון טביעות האצבעות המקושרות לאותה כף היד. כמו כן, יתאפשר סינון החיפוש עפ"י חתכים שונים.	ד	2.5.5.2
M	3	סטייה בזווית הטביעה של לפחות 30 מעלות לכל צד לא תשפיע על יכולת החיפוש של המערכת. בהעדר מידע לגבי כיוון הטביעה ((Orientation המערכת תאפשר לבצע חיפוש של 360 מעלות.	ה	2.5.5.2
M	3	תהליכים לאימות ו/או איתור זהות מהיר עפ"י טביעת אצבע שטוחה אחת או יותר		2.5.6
M	3	המערכת תאפשר אימות זהות (1:1) ו/או איתור זהות של חשוד (N:1) בזמן אמיתי, הן מול המאגר המרכזי והן מול מאגר מקומי (מבוקשים) בעמדות קצה שמכילות מאגר מסוג זה.		2.5.6.1
M	3	המערכת תאפשר שימוש בצידוד קצה נייד או נייד, כגון: רכיב זיהוי מהיר בעמדת חוקר ו/או ניידת משטרה, מסופון זיהוי נייד, שיפעלו באמצעות תקשורת פנים משטרתית ו/או בתקשורת סלולארית. כמו כן, שימוש ברכיב לזיהוי מהיר אלחוטי (Bluetooth).		2.5.6.2
M	3	תהליך עבודה בעמדת חוקר		2.5.6.3
M	3	החוקר יטביע טביעת אצבע של החשוד באמצעות רכיב לזיהוי מהיר מהיר finger print sensor / reader Optical החוקר ישתמש בממשק גרפי (GUI) לביצוע פעולת ההרכשה, כולל מנגנון בקרת איכות של טביעות האצבע הנרכשות.	א	2.5.6.3
M	3	טביעת האצבעות תועבר באמצעות שירותים (API, Services) למערכת ניהול תיקי חקירה (פלא) לצורך שמירת תמונת הטביעה כקובץ jpeg על גבי הטופס.	ב	2.5.6.3
M	3	טביעת האצבעות תועבר אל מערכת ה-AFIS באמצעות שירותים לבדיקת אימות/איתור זהות. תוצאות הבדיקה יוחזרו אל המערכת לניהול תיקי חקירה (פלא/פלא ת.ד) באמצעות שירותים (API, Services).	ג	2.5.6.3
M	3	תהליך עבודה במסופון ט"א נייד (Fast Id) לזיהוי מהיר		2.5.6.4

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	3	המשתמש ידגום את טביעת האצבעות של הנבדק.	א	2.5.6.4
M	3	טביעת האצבעות תיבדק מול מאגר מקומי ( Wanted List ) או תועבר לבדיקה אל מול המאגר המרכזי באמצעות תקשורת פנים משטרתית או תקשורת סלולארית.	ב	2.5.6.4
M	3	תוצאות הבדיקה יוחזרו אל האפליקציה המשטרתית המותקנת במסופון באמצעות שירותים (Services, API).	ג	2.5.6.4
M	3	תהליך עבודה בניידת		2.5.6.5
M	3	המשתמש ידגום את טביעת האצבעות של הנבדק.	א	2.5.6.5
M	3	טביעת האצבעות תועבר לבדיקה אל מול המאגר המרכזי באמצעות תקשורת סלולארית.	ב	2.5.6.5
M	3	תוצאות הבדיקה יוחזרו אל האפליקציה המשטרתית המותקנת בניידת באמצעות שירותים (Services, API).	ג	2.5.6.5
		<b>תהליך עבודה ברכיב אלחוטי (Bluetooth) לזיהוי מהיר ( Fast Id )</b>		2.5.6.6
		המשתמש ידגום את טביעת האצבעות של הנבדק.	א	2.5.6.6
		טביעת האצבעות תועבר באמצעות תקשורת Bluetooth אל רכיב תקשורת שיוגדר כגון : מחשב בניידת משטרה, מחשב נייד, מסופון, סמרטפון וכדומה, באמצעותו תועבר הטביעה לבדיקה אל מול המאגר הארצי באמצעות תקשורת פנים משטרתית או תקשורת סלולארית.	ב	2.5.6.6
		תוצאות הבדיקה תוחזר אל האפליקציה המשטרתית המותקנת ברכיב התקשורת באמצעות שירותים (Services, API) ומשם תועבר גם אל הרכיב האלחוטי.	ג	2.5.6.6
M	3	עיבוד ע"י מומחה.		2.5.7
M	3	המערכת תכלול מגוון כלים גרפיים (GUI) למומחה לביצוע פעולות של עיבוד תמונה, שימוש במסננים (Filtering) שונים וכד' להשגת תוצאות מקצועיות מקסימאליות בכל שלבי פעילותו – קליטה, בקרת איכות, השוואה, אימות וכד'.		2.5.7.1

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	3	קידוד ((Minutia Coding מיון תבניות ט"א ( Pattern Classification) ובקרת איכות (Quality Control – Q.C)		2.5.8
M	3	מיון תבניות ט"א - Pattern Classification		2.5.8.1
M	3	מיון תבניות ט"א יתבצע בתהליך אוטומטי עם אפשרות להוספת סוגי תבניות ע"י מומחה.	א	2.5.8.1
M	3	מיון תבניות מעתקים		2.5.8.2
M	3	מיון תבניות מעתקים יתבצע בתהליך ידני ע"י מומחה. המציע יפרט אפשרויות נוספות.	א	2.5.8.2
M	3	בקרת איכות – Quality Control		2.5.8.3
M	3	החלטה על הצורך להעביר טביעות של טופסי ט"א/כפות ידיים של חשודים לתהליך של בקרת איכות, תהיה החלטת מערכת כברירת מחדל, עם אופציה להתערבות מומחה.	א	2.5.8.3
M	3	בקרת האיכות במערכת תכלול בין היתר מנגנון אוטומטי לבדיקת רציפות ההטבעה עם אופציה להתערבות מומחה.	ב	2.5.8.3
M	3	קידוד – Minutia Coding		2.5.8.4
M	3	המערכת תבצע קידוד טביעת אצבעות וכפות ידיים של חשודים בתהליך אוטומטי.	א	2.5.8.4
M	3	המערכת תבחין בטביעות שאינן עוברות את סף האיכות ותעביר אותן לבקרת איכות של מומחה (Q.C).	ב	2.5.8.4
M	3	לט"א/כפות ידיים שהועברו ע"י המערכת ל-Q.C, המערכת תאפשר למומחה לתקן ולשנות את הקידוד באופן ידני.	ג	2.5.8.4
M	3	קידוד מעתקים		2.5.8.5
M	3	המערכת תאפשר קידוד אוטומטי של מעתקים עם יכולת להתערבות ידנית של מומחה עפ"י הצורך.	א	2.5.8.5
M	3	תהליכי ניהול ובקרה (administration)		2.5.9
M	3	המערכת תכלול עמדת ניהול בעלת ממשק גרפי (GUI) שתאפשר למנהל המערכת את הפונקציות הבאות:		2.5.9.1

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	3	ניהול משתמשים.	א	2.5.9.1
M	3	מעקב וניהול תורים בתהליכי העבודה השונים.(WIP)	ב	2.5.9.1
M	3	מעקב ניטור ובקרה על ביצועי המערכת והמשתמשים.	ג	2.5.9.1
M	3	ביצוע פעולות תחזוקה וגיבוי במערכת.	ד	2.5.9.1
M	3	שליטה ובקרה מרחוק על יחידות הקצה.	ה	2.5.9.1
M	3	הפקת דוחות סטטיסטיים של המערכת.	ו	2.5.9.1
M	3	הגדרת דוחות חדשים בעזרת מחולל דוחות.	ז	2.5.9.1
M	3	ניהול סביבת עבודה (שרתים, עמדות עבודה, ציוד קצה לסוגיו).	ח	2.5.9.1
M	3	מעקב אחר פעולות חריגות במערכת.	ט	2.5.9.1
M	3	מעקב אחרי תהליכי עבודה שיתבצעו במערכת ברמת עמדת משתמש וכו'.	י	2.5.9.1
M	3	יכולת גישה, שליפה והצגת נתונים מקבצי ה-audit (logs).	יא	2.5.9.1
M	3	המציע יידרש לבצע הסבה של טבלאות הקודים הקיימות במערכת הנוכחית		2.10.5
M	3	מבנה נתונים פסי - Data Base		2.12
M	3	המערכת תאפשר הפרדה לוגית בין טביעות ממקורות שונים (למשל, הפרדה בין מאגר פלילי לבין מאגר אזרחי).		2.12.1
M	3	מערכת האחסון ביום ההפעלה המבצעית תכלול את הקיבולת הנדרשת ויכולת אחסון עם אפשרות להרחבה עפ"י דרישות המשטרה.		2.12.2
M	3	בסיסי הנתונים של מערכות "בזל" ו"מעוז" הינם בסיסי נתונים אזרחיים ויישמרו בנפרד. כמו כן, יופרדו גם בסיסי הנתונים שיגיעו מה-FBI והאינטרפול.		2.12.3
M	2	הגדרות של סוגי החיפוש והיקפם מול בסיסי הנתונים השונים, יקבעו בהתאם לחוק.		2.12.4
M	3	המערכת תאפשר גידול לכמויות הנתונים כמתואר בטבלה המפורטת בסעיף 2.12.2		2.12.5
M	3	דוחות (ושאילתות)		2.14
M	3	המציע יפרט מהם דוחות ברירת המחדל המסופקים עם המערכת .		2.14.1

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	3	המציע יידרש לפתח לפחות 10 דוחות עפ"י הגדרת המשטרה.		2.14.2
M	3	המערכת תאפשר הפקת דוחות על כל הנתונים והפעילויות הקיימים במערכת.		2.14.4
M	3	המערכת תאפשר הפקת דוחות עפ"י מפתחות שונים, כגון ת.ז, סוג אוכלוסייה, מקור הנתון, זיהוי משתמש, סוג הנתון וכדומה ושילוב ביניהם. כמו כן ניתן לשלב בהם פרמטרים של זמן.		2.14.5
M	3	המערכת תאפשר הפקת דוחות סטטיסטיים של בסיס הנתונים, גידול לפי טווח תאריכים, ועל פי הגורם המזין את הנתונים.		2.14.6
M	3	המערכת תאפשר יצירת גרפים לפי פרמטרים שונים (בדומה להפקת הדוחות לעיל), עם אופציות להצגת הגרף בדומה לגרפים המופקים ב-Excel, כולל הצגת פרטים נוספים אם יידרשו.		2.14.7
M	3	המערכת תאפשר לייצא את הדוחות המופקים בפורמטים שונים (Word, PDF, Excel).		2.14.8
M	3	המערכת תאפשר הפקת דוחות היסטוריים השוואתיים לגבי תפעול, תנועה, נפח אחסון, עומסים, ונתונים סטטיסטיים.		2.14.9
M	3	המערכת תאפשר הפקת דוחות היסטוריים על תקלות לפי חיתוכים של תקלות לאתר, תקלות שכיחות וכיו"ב.		2.14.10
M	3	המערכת תאפשר הפקת דוחות תפעוליים בחתכים שונים (סוגי פעילויות, תוצאות פעילויות, מבצעים וכד').		2.14.11
M	3	המציע יפרט את יכולת החיתוכים והמיונים של כלי הפקת הדוחות.		2.14.12
M	3	המציע יפרט יכולת ייצוא/ניתוב הדוח למדפסת, מסך, קובץ, E-mail וכיו"ב.		2.14.13
M	3	המציע יצרף דוחות לדוגמה למענה לסעיף 2.14 זה.		2.14.15
M	3	אבטחת מידע		2.19
M	3	המציע יפרט יכולות המערכת בנושא מדיניות סיסמאות (שינוי סיסמא, חסימת ניסיונות כניסה כושלים Complexity, מניעה של חזרה על סיסמה למינימום 10 מחזורי החלפת סיסמה וכיו"ב).		2.19.2

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	3	המציע יפרט את יכולת הגישה למערכת הניהול בצורה מאובטחת (HTTPS).		2.19.3
M	3	המציע יפרט את המנגנונים הקיימים במערכת לשמירה על אמינות המידע מפני שינוי שיבוש או מחיקה לא מורשים.		2.19.4
M	3	המציע יספק תיעוד מפורט של נהלי הקשחה לכלל הרכיבים המרכיבים את המערכת (שרתים, תחנות קצה, ציוד קצה, רכיבי תקשורת, בסיסי נתונים וכו').		2.19.5
M	3	המציע יפרט את יכולת אבטחת הממשקים בין כלל הרכיבים המרכיבים את המערכת כגון שרתים, תחנות קצה, ציוד קצה, רכיבי תקשורת, בסיסי נתונים וכו' (הזדהות הדדית, תעודות דיגיטאליות וכו').		2.19.6
M	3	המציע יפרט את יכולת אבטחת הממשקים החיצוניים בין המערכת לבין מערכות המשטרה.		2.19.7
M	3	המציע יפרט יכולות המערכת בנושא ניהול זהויות והרשאות, מרחב מערך ההרשאות סוגי משתמשים ורמות הרשאה לכל סוג משתמש, יכולת קביעת מדיניות עבודה למשתמש בהתאם לכל מבנה של מערך הרשאות שנקבע לכל משתמש במערכת בהתאם לתפקידו. ניהול הזהויות במערכת יתבצע באופן מרכזי מול מנגנוני הזיהוי והאימות (Authentication) הקיימים במשטרת ישראל. נכון ליום פרסום המכרז משטרת ישראל משתמשת במערכת IDM ייעודית שפותחה לעניין זה.		2.19.8
M	3	המערכת המוצעת תידרש לאמת את זהות המשתמש מול מערכת IDM המשטרתית כחלק מתהליך ההזדהות שלה.		2.19.9
M	3	המציע יפרט את יכולות המערכת לאבטחת גישה לבסיסי הנתונים של המערכת ניקוד נוסף יינתן למערכת המאפשרת הצפנה של הנתונים השמורים בבסיס הנתונים שלה. המציע יפרט יכולות הצפנה סימטריות או אסימטריות הקיימות בבסיס הנתונים המאחסן את מאגר הייחוס של המערכת.		2.19.10
M	3	המציע יפרט יכולות המערכת בנושא תיעוד התנהלות המערכת דוגמת כתיבה ל-Event Log נפרד משלו בניית קובץ Audit שיתעד אירועים כגון זמן ביצוע הפעולה, סוג הפעולה שבוצעה (מחיקה, שינוי, הוספה) כניסה ויציאה של משתמשי מערכת, שינוי סיסמאות ניהול, שינוי והוספת הרשאות, פעילויות שבוצעו על ידי משתמש, תהליך או יישום.		2.19.11
M	3	המציע יפרט קיום יכולת ניתוק משתמש לאחר פרק זמן של חוסר פעילות.		2.19.12

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	3	הזדהות משתמשי המערכת בזמן ביצוע Login – משתמשי המערכת יזדהו אל מול מערך ההרשאות באמצעות זיהוי ביומטרי (ט.א.) ( Two Factor Authentication). המציע יפרט את המנגנון בו ישתמש על מנת לממש את תהליך הזדהות זה.		2.19.13
M	3	המערכת תהיה בעלת יכולת התממשקות למערך ה PKI המשטרתי תוך מתן אפשרות למשתמשי המערכת להזדהות באמצעות כרטיס חכם תוך עמידה בתקן X509 V3.		2.19.14
M	3	המציע יפרט את מנגנוני האנטי וירוס שהוא משלב במערכת. בכל מקרה מ"י שומרת לעצמה את הזכות לשלב במערכת את פתרונות האנטי וירוס הנמצאים בשימוש מ"י.		2.19.15
M	3	ניקוד נוסף יינתן למערכת המוסמכת לתקני אבטחת מידע בינ"ל. המציע יפרט תקני אבטחת מידע שהמערכת המוצעת מוסמכת להם ביום הגשת ההצעה כגון EAL 2 ומעלה (ISO/IEC 15408), או שנמצאת בהליכי הסמכה להם ועתידה להיות מוסמכת בטווח של שנה ממועד הגשת ההצעה.		2.19.16
M	3	נפחים עומסים וביצועים		2.21
M	3	ביצועי מערכת יומיים נדרשים		2.21.1
M	3	זמני התגובה הנדרשים במערכת		2.21.2
M	1	המערכת תעמוד ברמות הדיוק המוגדרות בסעיף 6.4		2.21.3
M		מערכת אדם – שליפת נתונים דמוגרפיים על אדם והעברת נתוני קיום ט"א שלו		2.22.2
M	1	קבלת הנתונים הדמוגרפיים של אדם תבוצע באמצעות הפעלת שירותים מול המערכות המשטרטיות.		2.22.2.1
M	1	מערכת ה-AFIS תייצר מספר ארכיב ייחודי לכל אדם חדש על סמך מס' ת.ז., מס' פיקטיבי, מס' דרכון+מדינה, קוד אלמוני.		2.22.2.2
M	1	העברת מידע על קיום/אי קיום ט"א לאדם ועל איכותן למערכות המשטרטיות תבוצע באמצעות שירותים שיחשפו ע"י ה-AFIS.		2.22.2.3
M	1	מערכת ה-AFIS תאפשר קבלת קובץ המכיל רשימה מוגדרת להקמת מאגר מקומי (W.L) באמצעות שירותים שיחשפו ע"י המערכות המשטרטיות.		2.22.2.4
M	3	בשלב אפיון המערכת מול הזכיון יוחלט ע"י מ"י האם לממש את הממשק גם מול המערכת הקיימת		2.22.3.3

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	3	להלן אפיון הממשק במידה ויוחלט על מימושו במערכת הקיימת:		2.22.3.4
M	3	שירות לקבלת נתונים דמוגרפיים מהמערכת הפלילית (C.C.H) על בסיס מספר תעודת זהות, (לא לה שאינם בעלי תעודת זהות ישראלית – על בסיס מספר רישום – מונפק ע"י המערכת הפלילית). המספר יוקלד בעמדת ההטבעה / עמדת עבודה של מערכת ה-AFIS הנתונים שיתקבלו מהמערכת הפלילית, ייקלטו בשדות המתאימים במסך עמדת ההטבעה / עמדת עבודה.	א	2.22.3.4
M	3	מערכת ה-AFIS – תעביר אל המערכת הפלילית כל עדכון לגבי קיום טביעת אצבע כולל איכות, וכן לגבי כפות ידיים ותמונת פנים של חשודים. כמו כן, כל שינוי מהווה סיבה לעדכון – כגון, שינוי באיכות טביעת האצבעות, הוספת טביעת אצבעות שלא היו קודם, הוספת טביעת כפות ידיים, מעבר בקבוצות גיל מקטין לבגיר, שינוי מין וכדומה, מחיקה של טביעת אצבע ו / או טביעת כפות ידיים, רשימת השדות המדויקת בקובץ תיקבע בשלב האפיון.	ב	2.22.3.4
M	3	העברת קבצים ייחודיים באופן שוטף מהמערכת הפלילית אל מערכת AFIS כגון, רשימת עבריינים נמלטים ודרושי חקירה וכדומה וזאת לצורך יצירת מאגר מקומי ייחודי של ט"א לזיהוי מהיר.	ג	2.22.3.4
M	3	מערכת ה-AFIS תחשוף שירותים סטנדרטיים לצורך קבלת של ט"א והחזרת תוצאות בדיקה לאפליקציות המשטרתיות, המציע יפרט את ה-API הנחשף על ידו על כל השירותים הנכללים בו		2.22.6
M	3	השירותים שיחשפו ע"י המציע יהיו Web Services (עדיפות לשירותים שפותחו ב-WCF – WCF) או COM+		2.22.6.1
M	1	האפיון הסופי לכל ממשקי המערכת עם המערכות המשטרתיות ייקבע בשלב האפיון המפורט.		2.22.8
M	3	ממשקים חיצוניים		2.22.9
M	3	הממשקים יתבססו על סטנדרטים מאושרים ע"י ה-FBI והאינטרפול (קבצי NIST)		2.22.9.1
M	3	קבלת קובץ טביעות אצבע ממערכות חיצוניות הכולל: נתונים דמוגרפיים, תמונות ט"א, נתוני הזיהוי של ט"א ותמונת פנים.		2.22.9.2
M	3	בדיקת הנתונים במערכת AFIS והחזרת תשובה למערכת החיצונית.		2.22.9.3
M	3	דרישות אמינות		3.0.5

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	3	המערכת המוצעת תהיה מבוססת על הגרסה החדשה ביותר והעדכנית של המציע.		3.0.5.1
M	3	השרתים ועמדות העבודה של המערכת המוצעת יהיו מבוססים על ציוד סטנדרטי ומוכר בשוק המסחרי/תעשייתי.		3.0.5.2
M	3	עמידה בתקנים		3.0.6
M	3	כל המערכות המוצעות יעמדו בתקנים המקובלים כיום בעולם בתחום טביעת האצבעות/כפות ידיים וזיהוי הפנים		3.0.6.1
M	3	המערכת תעמוד בסטנדרטים המעודכנים שאושרו לשימוש ע"י ה F.B.I .		3.0.6.2
M	3	חומרה מרכזית		3.1
M	3	החומרה של המערכת המרכזית תכלול את כל מרכיבי העיבוד, הזיכרון והניהול הדרושים לביצוע כלל המערכת (שרתים, רכיבי השוואה (matchers מקודדים (coders), אחסון (storage) וכי') באופן שיתאים לאפיון המפורט במכרז זה.		3.1.1
M	3	המציע יתאר את כלל רכיבי המערכת המוצעת, כולל תרשימים סכמטיים של הפתרון המוצע על ידו, על הרכיבים השונים והתכונות התפעוליות שלו.		3.1.2
M	3	דרישות שרתים		3.1.3
M	3	המציע יפרט את קונפיגורציית שרתי המחשוב הכלולים בהצעתו (בפירוט ליישומים השונים ולסביבות השונות) על המפרט לכלול:		3.1.3.1
M	3	סוג החומרה – שם יצרן השרת והדגם, מפרט הכוננים.	א	3.1.3.1
M	3	תצורת השרת (בקרים, מספר חריצי כרטיסים וכו').	ב	3.1.3.1
M	3	עוצמת CPU לפחות 64 bit.	ג	3.1.3.1
M	3	זיכרון פנימי של לפחות 8GB.	ד	3.1.3.1
M	3	בשרתים עם מערכת הפעלה של מיקרוסופט תותקן לפחות הגרסה - windows R22008 server או בגרסת השרתים החדשה ביותר הקיימת בשוק.		3.1.3.2
M	3	בשרתים עם מערכות הפעלה שונות ממיקרוסופט תותקן גרסת השרתים החדשה ביותר הקיימת בשוק.		3.1.3.3
M	3	פרוט הרכיבים הנוספים הכלולים במארז (כרטיסי תקשורת, כוננים, גיבוי וכו').		3.1.3.4

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	3	מערך השרתים המוצע יהיה כזה שייתן זמינות מקסימאלית למערכת (תצורת NLB) תחת מעטפת BIG-IP.		3.1.3.5
M	3	החומרה תוצע עם כל התוכנות ומערכות ההפעלה הנדרשות לצורך תפעול המערכת.		3.1.3.6
M	3	השרתים הנדרשים יהיו ברמת Hi Availability (ספקי כוח כפולים).		3.1.3.7
M	3	התשתיות לכל מערך השרתים תהיה וירטואלית vmware		3.1.3.8
M	3	אחסנת נתונים מרכזית (STORAGE)		3.2
M	3	מערך האחסון המרכזי יאפשר אגירה של כל הנתונים שהוגדרו במפרט זה וביצוע עיבודים בזמני התגובה עפ"י המפורט בסעיף 2 לעיל.		3.2.1
M	3	המציע יתאר את מבנה מערך האחסון המרכזי במערכת המוצעת, המציע יפרט את סוג החומרה, נפח האחסון ואת היתירות ((Redundancy.		3.2.2
M	3	המציע יצרף הסבר על השלבים בארגון, אחסון ושחזור המידע החל מרגע הרכשת המידע ועד לאחזורו ע"י המשתמשים.		3.2.3
M	3	ציוד קצה		3.3
M	3	כל ציוד הקצה יהיה מהגרסאות החדשות והמתקדמות ביותר בשוק בעת אספקת המערכת.		3.3.1
M	3	עמדת עבודה מלאה (Full Work Station)		3.3.2
M	3	העמדה תשמש את המומחים לטביעת אצבעות ותכלול את כל הציוד הדרוש לביצוע כל הפונקציות של העמדה על פי המוגדר במפרט זה.		3.3.2.1
M	3	המציע יפרט את קונפיגורציית עמדת העבודה ואת כל הציוד הנלווה אליה.		3.3.2.2
M	3	מערכת ההפעלה בעמדה תהיה מסוג WINDOW 7 או חדשה יותר.		3.3.2.3
M	3	העמדה תכלול לפחות את הציוד הבא:		3.3.2.4
M	3	מחשב בעל מארז שולחני קומפקטי, עוצמת חישוב וזיכרון המספקים את הפעלת יישומי ה-AFIS.	א	3.3.2.4
M	3	מסך TFT של לפחות:	ב	3.3.2.4
M	3	גודל של 22".	(1	3.3.2.4.ב
M	3	רזולוציה גבוהה	(2	3.3.2.4.ב

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	3	קצב רענון של mss.	(3	3.3.2.4.ב
M	3	מקלדת בשפות עברית/אנגלית.	ג	3.3.2.4
M	3	עכבר אופטי.	ד	3.3.2.4
M	3	צורב DVD.	ה	3.3.2.4
M	3	סורק	ו	3.3.2.4
M	3	מצלמה דיגיטלית לצילום ט"א	ז	3.3.2.4
M	3	העמדה תכלול רכיב לקריאת נתונים דמוגראפיים באמצעות ברקוד .	ח	3.3.2.4
M	3	רכיב אופטי לזיהוי ביומטרי של משתמש לצורך login באמצעות ט"א.	ט	3.3.2.4
M	3	עמדות ניהול ובקרה (Administration station)		3.3.3
M	3	העמדה תשמש את מנהל המערכת לניהול בקרה וניטור על המערכת המרכזית ועל כל ציוד הקצה המחובר אליה		3.3.3.1
M	3	המציע יפרט את קונפיגורציית עמדת הניהול ואת כל הציוד הנלווה אליה.		3.3.3.2
M	3	מערכת ההפעלה בעמדה תהיה מסוג WINDOW 7 או חדשה יותר.		3.3.3.3
M	3	העמדה תכלול לפחות את הציוד הבא:		3.3.3.4
M	3	מחשב בעל עוצמת חישוב וזיכרון המספקים את הפעלת יישומי ה-AFIS וניהול המערכת.	א	3.3.3.4
M	3	מסך TFT של לפחות:	ב	3.3.3.4
M	3	גודל של 22"	(1	3.3.3.4.ב
M	3	רזולוציה גבוהה	(2	3.3.3.4.ב
M	3	קצב רענון של mss.	(3	3.3.3.4.ב
M	3	מקלדת בשפות עברית/אנגלית.	ג	3.3.3.4
M	3	עכבר אופטי.	ד	3.3.3.4
M	3	צורב DVD.	ה	3.3.3.4
M	3	העמדה תכלול רכיב לקריאת נתונים דמוגראפיים באמצעות ברקוד .	ו	3.3.3.4
M	3	רכיב אופטי לזיהוי ביומטרי של משתמש לצורך login באמצעות ט"א.	ז	3.3.3.4
M	3	עמדת סריקה מהירה (batch scanner)		3.3.4
M	3	העמדה תשמש לסריקה מהירה ודו צדדית של טופסי טביעת אצבעות/כפות ידיים המוטבעים בדיו.		3.3.4.1

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	3	המציע יפרט את קונפיגורציית עמדת הסריקה ואת כל הציוד הנלווה אליה.		3.3.4.2
M	3	מערכת ההפעלה בעמדה תהיה מסוג WINDOW 7 או חדשה יותר.		3.3.4.3
M	3	העמדה תכלול לפחות את הציוד הבא:		3.3.4.4
M	3	מחשב בעל עוצמת חישוב וזיכרון המספקים את הפעלת יישומי ה-AFIS והסריקה.	א	3.3.4.4.א
M	3	מסך TFT של לפחות:	ב	3.3.4.4.ב
M	3	גודל של 22"	(1)	3.3.4.4.ב
M	3	רזולוציה גבוהה.	(2)	3.3.4.4.ב
M	3	קצב רענון של ms5.	(3)	3.3.4.4.ב
M	3	מקלדת בשפות עברית/אנגלית.	ג	3.3.4.4
M	3	עכבר אופטי.	ד	3.3.4.4
M	3	צורב DVD.	ה	3.3.4.4
M	3	סורק מהיר	ו	3.3.4.4
M	3	העמדה תכלול רכיב לקריאת נתונים דמוגרפיים באמצעות ברקוד .	ז	3.3.4.4
M	3	רכיב אופטי לזיהוי ביומטרי של משתמש לצורך login באמצעות ט"א.	ח	3.3.4.4
M	3	עמדת עבודה ביחידת הזיהוי בשטח להעברת תיקים אלקטרוניים אל מערכת ה-AFIS (מעטקי טביעת אצבעות/כפות ידיים, טופסי ט"א, דוחות, וכו')		3.3.5
M	3	העמדה תשמש את חוקרי זירת העבירה השונים להעברת תיקים אלקטרוניים של זירת עבירה הכוללים: מעתקים ממקורות שונים שהתקבלו במהלך איסוף הראיות בזירת העבירה, טופסי ט"א וכפות ידיים של בג"ח/חשודים, דוחות, תמונות וכו' (סריקה, קובץ וכו').		3.3.5.1
M	3	המציע יפרט את קונפיגורציית עמדת העבודה ואת כל הציוד הנלווה אליה.		3.3.5.2
M	3	מערכת ההפעלה בעמדה תהיה מסוג WINDOW 7 או חדשה יותר.		3.3.5.3
M	3	העמדה תכלול לפחות את הציוד הבא:		3.3.5.3
M	3	מחשב בעל מארז שולחני קומפקטי, עוצמת חישוב וזיכרון המספקים את הפעלת יישומי העמדה כולל כונן לקריאת כרטיסי זיכרון.	א	3.3.5.4
M	3	מסך מגע TFT של לפחות:	ב	3.3.5.4
M	3	גודל של 22"	(1)	3.3.5.4.ב
M	3	רזולוציה גבוהה .	(2)	3.3.5.4.ב

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	3	קצב רענון של ms5.	(3	3.3.5.4.ב
M	3	מקלדת בשפת עברית/אנגלית.	ג	3.3.5.4
M	3	עכבר אופטי.	ד	3.3.5.4
M	3	צורב DVD.	ה	3.3.5.4
M	3	סורק לסריקת מעתקים	ו	3.3.5.4
M	3	העמדה תכלול רכיב לקריאת נתונים דמוגרפיים באמצעות ברקוד .	ז	3.3.5.4
M	3	עמדת הטבעה אלקטרואופטית קבועה לתחנת משטרה (Live-Scan)		3.3.6
M	3	העמדה תשמש להרכשה של טביעת אצבעות שטוחות ומגולגלות, כפות ידיים, צילום החשוד וזיהוי מהיר של חשוד (Fast Id).		3.3.6.1
M	3	המציע יפרט את קונפיגורציית עמדת ההטבעה ואת כל הציוד הנלווה אליה.		3.3.6.2
M	3	מערכת ההפעלה בעמדה תהיה מסוג WINDOW 7 או חדשה יותר.		3.3.6.3
M	3	העמדה תכלול לפחות את הציוד הבא:		3.3.6.4
M	3	מחשב בעל עוצמת חישוב וזיכרון המספקים את הפעלת יישומי העמדה.	א	3.3.6.4
M	3	מסך מגע TFT של לפחות:	ב	3.3.6.4
M	3	גודל של 22"	(1	3.3.6.4.ב
M	3	רזולוציה גבוהה .	(2	3.3.6.4.ב
M	3	קצב רענון של ms5.	(3	3.3.6.4.ב
M	3	מקלדת בשפות עברית/אנגלית.	ג	3.3.6.4
M	3	עכבר אופטי.	ד	3.3.6.4
M	3	צורב DVD.	ה	3.3.6.4
M	3	סורק Live Scan יהיה בעל רזולוציה סריקה של לפחות dpi1000.		3.3.6.5
M	3	העמדה תכלול מדפסת לייזר שחור לבן		3.3.6.6
M	3	המערכת תהיה מותקנת בתוך מארז אנטי-ונדליזם וכל רכיבי המערכת יהיו מוגנים מפני אלימות.		3.3.6.7
M	3	העמדה תכלול דוושות רגליות (ימנית ושמאלית) שימשו כלחצני Enter.		3.3.6.8
M	3	העמדה תכלול כרית לחתימת יד אלקטרונית.		3.3.6.9

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	3	עמדת ההטבעה תכלול UPS אשר יחזיק את העמדה פעילה באופן תקין עד לכיבוי העמדה באופן מסודר.		3.3.6.10
M	3	עמדת ההטבעה תכלול כחלק מרכיבי העמדה גם Check appliances Point UTM-1™ Edge מהתקשורת אל מול האתר המרכזי		3.3.6.11
M	3	עמדת ההטבעה תכלול מצלמה דיגיטלית לצילום המוטבע, המצלמה תותקן במארז בסמוך לעמדת ההטבעה ותהיה מוגנת מפני אלימות ותכלול:		3.3.6.12
M	3	אפשרות לרזולוציה של לפחות, בצילום פנים ופרופיל- 1000X700 ולצילום גוף-pixels 1600X800.	א	3.3.6.12
M	3	יכולת צידוד ( PTZ ) באמצעות תוכנה על מנת לקבל תמונה מיטבית של המוטבע.	ב	3.3.6.12
M	3	המצלמה תסופק עם SDK לצורך פיתוח ממשקים מול המצלמה.	ד	3.3.6.12
M	3	עמדת הטבעה ניידת Live-Scan Portable		3.3.7
M	3	העמדה תשמש להרכשה של טביעת אצבעות, כפות ידיים, צילום החשוד וזיהוי מהיר של חשוד (Fast Id), להתקנה ברכבים ייעודיים או לפריסה בשטח עפ"י צורך מבצעי.		3.3.7.1
M	3	המערכת תכיל את כל הרכיבים הנדרשים לביצוע הטבעה וצילום בשטח כולל דוושה שתשמש לצורך אישור ההרכשה ENTER.		3.3.7.2
M	3	סורק Live Scan יהיה בעל רזולוציה סריקה של לפחות dpi1000.		3.3.7.3
M	3	המערכת תהיה בעלת יכולת לעבודה מול אפליקציות משטרתיות לשליפה והעברת מידע.		3.3.7.4
M	3	המציע יפרט את קונפיגורציית עמדת ההטבעה הניידת ואת כל הציוד הנלווה אליה.		3.3.7.5
M	3	המערכת תותקן במזוודה קשיחה שתאפשר נשיאה נוחה (ידידות נשיאה וגלגלים) ותכלול גם את האביזרים הנדרשים להתקנתה ברכב.		3.3.7.6
M	3	המערכת תעמוד בפני תנאי סביבה מיוחדים	א' עד ד'	3.3.7.7
M	3	המערכת תדע לעבוד הן ב - VDC12 ו- VAC220 .		3.3.7.8
M	3	המציע יספק עם מערכת גם את הכבילה לחיבור לשקע .12V		3.3.7.9

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	3	רכיב לזיהוי מהיר בעמדת חוקר ( Optical sensor / reader fingerprint )		3.3.8
M	3	הרכיב מיועד לאימות זהות או איתור זהות של נחקר.		3.3.8.1
M	3	רכיב דגימת ט"א לעמדת חוקרים יאפשר קריאת טביעת האצבעות, שליחתן למרכז המערכת לצורך אימות זהות הנחקר או איתור זהותו, וקבלת מענה על התאמה / אי התאמה, שמירת תמונת טביעת האצבע במערכת החקירות והדפסתה על טופס החקירה.		3.3.8.2
M	3	המציע יתאר את הרכיב המוצע .		3.3.8.3
M	3	המציע יפרט בהצעתו אך ורק מערכות להם יש API סטנדרטי לצורך פיתוח ממשקים.		3.3.8.4
M	3	הרכיב המוצע יכלול חיבור USB סטנדרטי הכולל DRIVER המתאים למערכות Windows XP server R2SP12008 /Windows7/Windows Citrix) Terminal ) ומאפשר עבודה ישירה תחת ( CITRIX Server .		3.3.8.5
M	3	הרכיב יתחבר אל עמדת הקצה המשטרתית הקיימת כיום בתחנות המשטרה.		3.3.8.7
M	3	משטח ההטבעה		3.3.8.8
M	3	גודלו הפיזי של המשטח יהיה כגודל עכבר סטנדרטי.	א	3.3.8.8
M	3	גודל משטח הטבעה/סריקה יהיה לפחות 2X2 ס"מ עדיפות תינתן למשטח גדול יותר.	ב	3.3.8.8
M	3	רזולוציה משטח הטבעה/סריקה יהיה לפחות dpi500 .	ג	3.3.8.8
M	3	מסופון ט"א נייד (Fast Id) לזיהוי מהיר		3.3.9
M	3	המסופון מיועד לאימות זהות או איתור זהות של אדם.		3.3.9.1
M	3	המציע יתאר את הרכיב המוצע .		3.3.9.2
M	3	המסופון יאפשר בדיקה מול מאגר מקומי ( Wanted List ) וגם מול המאגר המרכזי באמצעות תקשורת פנים משטרתית ותקשורת סלולארית ויתמוך בטכנולוגיות GSM ו- UMTS .		3.3.9.3

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	3	המסופון יכלול קורא כרטיס חכם (Smart Card) מסוג .contactless / contact		3.3.9.4
M	3	המסופון יכלול מערכת הפעלה Windows בגרסה המתקדמת ביותר הקיימת בשוק.		3.3.9.5
M	3	מעבד המסופון יהיה בעל עוצמת חישוב וזיכרון המספקים את הפעלת יישומי ה-AFIS.		3.3.9.6
M	3	משטח ההטבעה		3.3.9.8
M	3	גודל משטח הטבעה/סריקה יהיה לפחות 2X2 ס"מ עדיפות תינתן למשטח גדול יותר.	א	3.3.9.8
M	3	רזולוציה משטח הטבעה/סריקה יהיה לפחות dpi500.	ב	3.3.9.8
M	3	מסך המסופון:		3.3.9.10
M	3	מסך מגע צבעוני מינימום 65,000 צבעים	א	3.3.9.10
M	3	למסך תהיה תאורה המאפשרת עבודה בחשכה.	ב	3.3.9.10
M	3	מסך טרנס רפלקטיבי, כולל יכולת עבודה בשמש ישירה.	ג	3.3.9.10
M	3	יחס הניגוד (Contrast) של המסך יהיה לפחות 1:50.	ד	3.3.9.10
M	3	רזולוציית מסך X640480 ומעלה.	ה	3.3.9.10
M	3	מגן מסך (Screen Protector).	ו	3.3.9.10
M	3	בהירות המסך תהיה לפחות 70 cd/m <sup>2</sup> .	ז	3.3.9.10
M	3	זווית הראיה האופקית של המסך תהיה בתחום 35° - עד 35°+ לפחות.	ט	3.3.9.10
M	3	מקלדת		3.3.9.11
M	3	המסופון יכלול לוח מקשים או לוח מקשים וירטואלי.	א	3.3.9.11
M	3	תמיכה בעברית ואנגלית חובה.	ב	3.3.9.11
M	3	תאורה מקשים שתאפשר עבודה בחשכה.	ג	3.3.9.11
M	3	לוח המקשים יהיה ניתן לשינוי על פי דרישת המשטרה (נומריית, אלפא נומרית)	ד	3.3.9.11
M	3	נוחות שימוש במקלדת בתנאי שטח.	ה	3.3.9.11

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	3	המסופון יכלול כרטיס להרחבת זיכרון FLASH , 2 GB לפחות.		3.3.9.12
M	3	תהיה אפשרות לשלוף את זיכרון ה- FLASH, ע"י פעולה פשוטה, לפני העברת המסופון לתיקון מחוץ למשטרה.		3.3.9.13
M	3	המסופון יכלול חיבור USB סטנדרטי, לקישור למדיות נוספות.		3.3.9.14
M	3	המסופון יכלול מנגנון אוטומטי לחסכון בצריכת זרם.		3.3.9.16
M		סוללה		3.3.9.17
M	3	המסופון יכלול סוללה עיקרית נטענת שתאפשר פעילות רציפה של לפחות 4-8 שעות עבודה.	א	3.3.9.17
M	3	המסופון עם הסוללה יוכל לשהות במשך 10 שעות לפחות בסביבה שהטמפרטורה שלה 50 מעלות צלסיוס לפחות ללא גרימת נזק למסופון או לאחד ממרכיביו.	ב	3.3.9.17
M	3	המסופון יכלול מטען נפרד להטענת הסוללה העיקרית.	ג	3.3.9.17
M	3	המסופון יכלול יכולת הטענה מרכב.	ד	3.3.9.17
M	3	המסופון יכלול סוללת גיבוי פנימית לשימור המידע במקרה שהסוללה העיקרית מתרוקנת.	ו	3.3.9.17
M	3	משקל המסופון לא יעלה על 1.3 ק"ג.		3.3.9.18
M	3	המסופון יהיה מוקשח ויעמוד בפני תנאי סביבה מיוחדים:		3.3.9.19
M	3	עמידות בפני נפילה מגובה של 1.2 מטר לפחות, על משטח בטון.	א	3.3.9.19
M	3	אטימות בפני רטיבות ואבק ברמה של IP54 לפחות.	ב	3.3.9.19
M	3	עמידות לטמפרטורה גבוהה, 50 מעלות צלסיוס לפחות.	ג	3.3.9.19
M	3	במסופון, תהיה אפשרות להתקין בסיס נתונים מסוג MS SQL.		3.3.9.21
M	3	המסופון יאפשר התקנה של Secure Check Point Client.		3.3.9.22

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	3	המסופון יאפשר כניסה ביומטרית של משתמשים ע"י ט"א.		3.3.9.23
M	3	המסופון יהווה פלטפורמה סטנדרטית פתוחה ויאפשר התקנת אפליקציות משטרטיות שאינן נוגעות לבדיקת ט"א .		3.3.9.24
M	3	רכיב אלחוטי לזיהוי מהיר (Bluetooth)		3.3.10
M	3	משטח הטבעה אופטי		3.3.10.1
M	3	גודל משטח הסריקה יהיה בגודל המתאים לדגימת ט"א שטוחה.	א	3.3.10.1
M	3	רזולוציה הסריקה תהיה לפחות dpi500.	ב	3.3.10.1
M	3	הרכיב יכלול תצוגת LCD צבעונית.		3.3.10.2
M	3	אטימות בפני רטיבות ואבק.		3.3.10.3
M	3	מרחק שידור של ה-Bluetooth - מינימום 10 מטר.		3.3.10.4
M	3	המסופון עם הסוללה יוכל לשהות במשך 10 שעות לפחות בסביבה שהטמפרטורה שלה 50 מעלות צלסיוס לפחות ללא גרימת נזק לרכיב או לאחד ממרכיביו.		3.3.10.5
M	3	משקל המסופון לא יעלה על 300 גרם.		3.3.10.6
M	3	מידות הרכיב יהיו קטנות.		3.3.10.7
M	3	ציוד מיוחד (היקפי)		3.4
M	3	מדפסת להדפסת טפסי ט"א לעמדת מומחה		3.4.1
M	3	המדפסת תותקן במעבדה המרכזית לזיהוי והשוואת ט"א ותשמש את עמדות העבודה של המומחים.		3.4.1.1
M	3	מדפסת תהיה מסוג לייזר צבעונית ותעמוד בסטנדרטים מקובלים של FBI עבור מערכות AFIS .		3.4.1.2
M	3	המדפסת תכלול מנגנון אוטומטי להדפסה דו-צדדית.		3.4.1.3
M	3	מדפסת להדפסת טופסי ט"א בעמדת הטבעה אלקטרונית.		3.4.2
M	3	המדפסת תותקן בכל עמדת הטבעה אלקטרונית.		3.4.2.1
M	3	המדפסת תהיה מסוג לייזר שחור לבן ותעמוד בסטנדרטים מקובלים של FBI עבור מערכות AFIS .		3.4.2.2

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	3	המדפסת תכלול מנגנון אוטומטי להדפסה דו-צדדית.		3.4.2.3
M	3	מדפסת להדפסת מעתקים		3.4.3
M	3	המדפסת תותקן במעבדה המרכזית לזיהוי והשוואת ט"א.		3.4.3.1
M	3	המדפסת תעמוד בסטנדרטים מקובלים של FBI עבור מערכות AFIS.		3.4.3.2
M	3	המדפסת תאפשר הדפסת מעתקים על גבי נייר איכותי שתאפשר עמידות ההדפסה לאורך זמן.		3.4.3.3
M	3	המדפסת תאפשר הדפסת מעתקים בגודל 1:1 או יותר.		3.4.3.4
M	3	סורק לעמדת מומחה		3.4.4
M	3	הסורק יותקן בכל עמדת עבודה למומחה.		3.4.4.1
M	3	הסורק יעמוד בסטנדרטים מקובלים של FBI עבור מערכות AFIS.		3.4.4.2
M	3	הסורק יהיה בעל רזולוציה גבוהה של לפחות dpi1000.		3.4.4.3
M	3	סורק מהיר לעמדת סריקה		3.4.5
M	3	הסורק יותקן בעמדת סריקה מהירה במעבדה המרכזית לזיהוי והשוואת ט"א.		3.4.5.1
M	3	הסורק יעמוד בסטנדרטים מקובלים של FBI של מערכות AFIS		3.4.5.2
M	3	הסורק יהיה בעל רזולוציה גבוהה של לפחות dpi1000.		3.4.5.3
M	3	הסורק יכלול מזין אוטומטי לסריקה דו צדדית בעל יכולת הזנה של לפחות 50 דפים.		3.4.5.4
M	3	מהירות סריקה של כ- 50 דפים לשעה.		3.4.5.5
M	3	הסורק יהיה בעל יכולת סריקה וקריאת ברקוד.		3.4.5.6
M	3	סורק לסריקת מעתקים		3.4.6
M	3	הסורק יותקן בכל עמדות העבודה להעברת תיקים אלקטרוניים מיחידות הזיהוי בשטח.		3.4.6.1
M	3	הסורק יעמוד בסטנדרטים מקובלים של FBI של מערכות AFIS.		3.4.6.2
M	3	הסורק יהיה בעל רזולוציה גבוהה של לפחות dpi1000.		3.4.6.3
M	3	מצלמה דיגיטלית לצילום ט"א		3.4.7

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	3	המצלמה תחובר בכל עמדת עבודה למומחה.		3.4.7.1
M	3	המצלמה תהיה בעלת רזולוציה של לפחות 1080p .		3.4.7.2
M	3	המצלמה תאפשר צילום מקרו לטביעות אצבע .		3.4.7.3
M	3	תשתית סביבתית		3.6
M	3	המערכת המוצעת תפעל בחדר עבודה רגיל בתנאי מיזוג אוויר.		3.6.1
M	3	המציע יציין תנאי סביבה נוספים הנדרשים לצורך עבודה מיטבית של הציוד המסופק על ידו.		3.6.2
M	3	הספק יגדיר את צריכת החשמל הנדרשת ע"י המערכת המוצעת כולל הספקי מערכות האל פסק הנדרשות לצורך החזקת המתקן במצב עבודה במשך כ- 15 דקות עם אפשרות להורדה אוטומטית של המערכת בזמן הפסקת חשמל כללית.		3.6.3
M	3	המציע יגן על כל סוגי הציוד שיוקן מפני מתחי יתר וברקים. הגנות אלו יכללו:		3.6.4
M	3	מקורות כוח ושקעי חשמל.		3.6.4.1
M	3	כל ממשק וחיבור רגיש אחר עפ"י שיקול דעתו של המציע ומשטרת ישראל.		3.6.4.2
M	3	המערכת תסופק עם מסד תיקני המתאים למפרט החומרה המוצע והניתן לנעילה משני צדדיו.		3.6.5
M	3	אתר ראשי		3.6.7
M	3	שרתי המערכת יותקנו באתר הראשי , באתר זה יותקנו כל המערכות והתשתיות הנדרשות לניהול ותפעול המערכת באופן מלא ושוטף, המציע יפרט את החומרה והתוכנה הדרושים באתר הראשי.		3.6.7.2
M	3	חלוקת המערכת בין שני האתרים תאפשר תפעול מלא של המערכת בכל עת ללא תלות באתר.		3.6.7.3
M	3	כל המערכות באתר זה יהיו בעלות יתירות גבוהה.		3.6.7.4
M	3	המערכת תתמוך ברמת שרידות של -99.999% כחמש דקות Down-Time בשנה.		3.6.7.5
M	3	המציע יפרט את הקונפיגורציה הנדרשת בכדי להבטיח עמידה בדרישות אלו.		3.6.7.6
M	3	המציע יציין את התנאים ההכרחיים לאבטחת הנתונים ויפרט באלו מן המקרים לא ניתן יהיה לשחזר נתונים.		3.6.7.7

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	3	המערכת תבנה כך שתוכל לפעול בתצורת Active/Active ובסיס הנתונים יהיה עדכני בשני האתרים כל הזמן .		3.6.7.8
M	3	אתר גיבוי (DRP)		3.6.8
M	3	למערכת יותקן אתר חלופי שיהווה אתר גיבוי חם, במקרה בו תושבת המערכת או חלק ממנה. באתר הראשי יבוצע מעבר אוטומטי למערכת הגיבוי ללא פגיעה בביצועי המערכת.		3.6.8.1
M	3	המערכת תיבנה תוך מתן גיבוי מלא לרכיבי החומרה הקריטיים. נפילת רכיב קריטי לא תפסיק את פעולת המערכת.		3.6.8.2
M	3	המציע יפרט את החומרה והתוכנה הדרושים באתר הגיבוי.		3.6.8.3
M	3	המציע יפרט מצבי כשל אפשריים, אמצעי גיבוי ודרכי התאוששות במקרה של נפילת המערכת או חלק ממנה (DRP) .		3.6.8.4
M	3	אתר גיבוי זה יבטיח שמשטרת ישראל לא תאבד נתונים במצב של קריסת המערכת הראשית ותאפשר הפעלה נורמאלית ובתפוקה מלאה תוך שעה.		3.6.8.5
M	3	באתר הגיבוי תותקן עמדת עבודה מלאה שתופעל בזמן חירום.		3.6.8.6
M	3	באתר הגיבוי תותקן עמדת ניהול שתשמש לזמן חירום.		3.6.8.7
M	3	מערכות הפעלה		3.7
M	3	מערכת הפעלה שתותקן ביחידות הקצה השונות תהיה מסוג WINDOWS 7 או חדשה יותר.		3.7.1
M	3	בשרתים עם מערכת הפעלה של מיקרוסופט תותקן לפחות הגרסה - windows 2008R2 server או בגרסת השרתים החדשה ביותר הקיימת בשוק.	א	3.7.1
M	3	בשרתים עם מערכות הפעלה שונות ממיקרוסופט תותקן גרסת השרתים החדשה ביותר הקיימת בשוק.	ב	3.7.1
M	3	מערכות ההפעלה יהיו מהגרסה האחרונה בכל הציודים אשר יסופקו על ידו כחלק מהמערכת המוצעת.		3.7.2
M	3	בסיס נתונים (M)		3.9
M	3	המציע יפרט את מבנה בסיס הנתונים המוצע על ידו.		3.9.1
M	3	בסיס הנתונים יהיה בסיס נתונים טבלאי מוכר וידוע ונפוץ בתעשיית המחשוב עדיפות תינתן למבנה נתונים מסוג ORACLE.		3.9.2

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	3	המציע מתחייב להסב ולקלוט באופן אלקטרוני את כל בסיס הנתונים של המערכת הקיימת (על פי הכמויות שמוגדרות לעיל כנתוני תחילת הפרויקט) הכולל ט"א, כפות ידיים מעתקים (כולל כאלה שעברו עיבוד ידני של מומחה) ותמונות פנים של חשודים, נתונים דמוגרפים ומסמכים קיימים במערכת.		3.9.3
M	3	הנתונים במערכת הנוכחית הינם בפורמט ANSI-NIST.		3.9.4
M	3	הסבת הנתונים תתבצע באתר משטרת ישראל.		3.9.5
M	3	כלי שליטה ובקרה למנהל המערכת		3.10.2
M	3	מערכת השו"ב תאפשר שליטה ותפעול שוטף הן מהאתר המרכזי של מ"י והן מתוך אתרי פיקוח שיוגדרו ע"י מ"י.		3.10.2.1
M	3	המערכת תכלול כלי שליטה ובקרה הן ברמת מרכיבי החומרה ורשת התקשורת והמערכות האפליקטיביות.		3.10.2.2
M	3	המערכת תדע לדווח על כל תקלה (לפי הגדרה) על בעיות ברשת התקשורת בעיות בחומרה ובעיות ביישום.		3.10.2.3
M	3	על הספק לפרט מהי מערכת השו"ב המוצעת על ידו, מה הם מרכיבי המערכת ולאיזה ממרכיבי המערכת המוצעת היא נותנת מענה.		3.10.2.5
M	3	מערכת השו"ב תדע להתממשק אל מערכת השו"ב המרכזית של משטרת ישראל מסוג CA / MOM / Unicenter.		3.10.2.6
M	3	מערכת השו"ב שתוצע עם המערכת תדע לנטר גם את עמדות ההטבעה שיותקנו באתרים השונים של מ"י.		3.10.2.7
M	3	סביבת מבחן והדרכה		3.10.3
M	3	המערכת תכלול עמדה שתשמש בשוטף להדרכה ובנושא תחזוקה לבחינת עדכונים (Patch) לפני התקנה במערכת המבצעית.		3.10.3.1
M		כללי- הבהקים		4
M	2	הספק הזוכה אחראי לביצוע העבודה של צוות הפרויקט מטעמו כולל הצוותים של ספקי המשנה ונדרש להקים את המערכת בהתאם לכלל הדרישות המפורטות במסמך זה, עפ"י לוחות הזמנים הנדרשים.		4.0.2
M	2	הפרויקט ימומש עבור כל מרכיבי המערכת הכוללים: ציוד, מערכות תוכנה, תכנון, ניהול, התקנות, אינטגרציה, הפעלה, הדרכה, תיעוד, הטמעה, אחזקה, שרות ואחריות.		4.0.3

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	2	כל הציוד שיסופק יהיה ציוד חדש סוג א' באריזה המקורית, בגרסה ההנדסית האחרונה והמעודכנת ביותר אשר לא היה בשימוש בכל מערכת אחרת בעבר.		4.0.4
M	2	הפתרון חייב להתבסס על חבילות תוכנה במהדורת התוכנה המעודכנת ביותר שעברה את כל ניסויי השדה ובשילוב של חומרה תואמת להפעלה כוללת של המערכת באופן סדיר.		4.0.5
M	2	הספק הזוכה מתחייב לספק עדכוני תוכנה שוטפים של המערכת כל זמן שהמערכת נמצאת במסגרת חוזה התקשרות.		4.0.6
M	2	המזמין יהיה רשאי לפסול ולבקש להחליף כל עובד מעובדי המציע, לרבות ספקי משנה, וזאת מבלי שינמק את הפסילה. המציע מתחייב להחליף את העובד לא יאוחר מ-10 ימים מקבלת הבקשה.	ג	4.1.1.2
M	2	הפסקת עבודתו של כל אחד מעובדי הספק הזוכה, לרבות ספקי משנה, ע"י הספק הזוכה, תעשה בתאום מוקדם ובאישור של משטרת ישראל.	ד	4.1.1.2
M	3	על הספק הזוכה להעמיד לרשות משטרת ישראל איש קשר יחיד, מולו תפעל המשטרה. (M).	(1)	4.1.1.2.1
M		צוותים מקצועיים		4.1.2
M		מנהל פרויקט מטעם הספק הזוכה		4.1.2.1
M	2	מנהל הפרויקט מטעם הספק הזוכה הוא האחראי הישיר למימוש הפרויקט בפועל.	א	4.1.2.1
M	2	במהלך העבודה היומיומית, ידווח מנהל הפרויקט מטעם הספק הזוכה לראש הפרויקט מטעם משטרת ישראל או לאיש שימונה על ידו, ויפעל בהתאם לאישוריו ו/או על פי סיכומים שוטפים עמו.	ב	4.1.2.1
M	3	מנהל הפרויקט מטעם הספק הזוכה יהיה בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בניהול פרויקטים בתחום מערכות האפיס. הספק הזוכה יפרט את שמו וקורות חייו של מנהל הפרויקט המוצע מטעמו ובכלל זה פירוט הניסיון המקצועי כאמור. המשטרה תהיה רשאית לראיין את המנהל המוצע ולקבל לגביו חוות דעת של לקוחות, ותהיה רשאית שלא לאשר מנהל פרויקט או לדרוש את הפסקת פעילותו במהלך ביצוע העבודה.	ג	4.1.2.1
M		תפקידיו של מנהל הפרויקט מטעם הספק הזוכה יהיו, בין היתר:	ד	4.1.2.1
M	2	להוות איש קשר מטעם הספק הזוכה מול ראש הפרויקט מטעם משטרת ישראל ולעבוד אתו באופן צמוד ושוטף.	(1)	4.1.2.1.ד

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	2	לתאם בפועל את משימות הפיתוח אשר באחריות הספק הזוכה, כלומר לתת הנחייה מקצועית באמצעות ראשי צוותי הפיתוח ולקבוע תוכניות עבודה ולוחות זמנים על פי סדרי העדיפויות המוסכמים.	(2)	4.1.2.1.ד
M	2	לפקח באופן צמוד על התקדמות העבודה ואיכותה.	(3)	4.1.2.1.ד
M	2	להתריע מוקדם ככל האפשר על בעיות צפויות, חריגות מהסכמות על לוחות זמנים או תכולה, וכיו"ב.	(4)	4.1.2.1.ד
M	2	להגיש אחת לחודש למנהלת הפרויקט דו"ח בכתב בו יפורטו הנושאים הרשומים לעיל.	(5)	4.1.2.1.ד
M		מנהל צוות התקנות		4.1.2.2
M	2	הספק הזוכה ימנה מטעמו מנהל לצוות ההתקנות אשר יהיה אחראי על תאום ההתקנות באתרי משטרת ישראל ויהווה גורם מתאם מול מ"י בכל נושאי ההתקנות.	א	4.1.2.2
M		אחראי בטחון שדה		4.1.2.3
M	2	משטרת ישראל תציב קב"ט שיהיה אחראי לנושאי בטחון שדה בפרויקט. הספק הזוכה יעמיד מולו מתאם בטחון מטעמו. השניים יתאמו ביניהם את כל פעולות ההגנה והאבטחה של מידע, נתונים ומתקנים. אין חובה להציב עובדים במשרה מלאה למטרה זו, ובלבד שלא ייפגע כל היבט הקשור לביטחון שדה.	א	4.1.2.3
M	2	הספק הזוכה יהיה חייב לפעול עפ"י הנחיות אחראי בטחון שדה של משטרת ישראל, בין היתר בנושאים הבאים:	ב	4.1.2.3
M	2	אבטחת מתקנים ומידע.	(1)	4.1.2.3.ב
M	2	אישור/פסילה של עובדים וקבלני משנה.	(2)	4.1.2.3.ב
M		סיוע טכני		4.1.3
M	2	הספק הזוכה יספק כל ידע וסיוע טכני הנדרשים להצלחת הפרויקט.		4.1.3.1
M	2	הספק הזוכה יספק סיוע טכני למפתחי המשטרה שיעבדו מול ה-API של המערכת. הספק הזוכה יעמיד גורמים טכניים שיעבדו מול אנשי המחשוב לפיתוח התהליכים המפורטים בפרק 2.		4.1.3.2
M		תוכנית עבודה		4.2
M		שיטת הפיתוח		4.2.1
M	1	המערכת המוצעת היא מוצר מדף עם התאמות הנדרשות לצורכי משטרת ישראל ומוגדרות באפיון המערכת.		4.2.1.1
M		תכנית עבודה כללית		4.2.2

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	3	על הספק הזוכה לפרט כיצד הוא מתכוון לעמוד בל"ז המפורט בתוכנית העבודה.		4.2.2.2
M		טבלת אבני דרך		4.2.2.4
M	3	לוח הזמנים הכללי עד להפעלה המבצעית של המערכת הינו מקסימאלי, הספק הזוכה רשאי להציע לוח זמנים קצר יותר. בכל מקרה תקופת הליווי וההטמעה לא תפחת מ-10 שבועות.		4.2.3.1
M	3	הספק הזוכה יצרף להצעתו פירוט של כל השלבים הכרוכים באספקת המערכת והתקנתה באתרי המשטרה.		4.2.3.2
M	3	לוח הזמנים יכלול את כל הפעילויות השונות ופעילויות המשנה הנדרשות להקמת המערכת לרבות בתחום אפיון תוכנית עבודה, הפיתוח, בדיקות, מבחנים, הסבת נתונים, אספקת ציוד, התקנות הדרכות, ליווי והטמעה וכל הפעילויות הנחוצות גם אם לא פורטו במפורש במסמכי המכרז.		4.2.3.3
M		תפעול שוטף		4.4
M	2	האחריות הכוללת על תפעול תקין ושוטף של המערכת חלה על הזוכה.		4.4.1
M	2	מבלי לפגוע באמור בסעיף 4.4.1 לעיל, התפעול השוטף של המערכת ופתרון בעיות ברמת מנהל מערכת יבוצע ע"י משטרת ישראל.		4.4.2
M	2	על הספק הזוכה לתת תמיכה שוטפת לצוות התפעולי של המשטרה לאורך כל תקופת ההתקשרות על מנת להבטיח שהמערכת תפעל באופן תקין ומלא.		4.4.3
M	2	בכל מקרה האחריות על תחזוקת המערכת הינה על הספק הזוכה.		4.4.4
M		אחריות, שירות ותחזוקה		4.6
M		אחריות הספק		4.6.1
M	1	אספקת המערכת תכלול אחריות מלאה לתקופה של 3 שנים על כלל רכיבי המערכת המוצעת.		4.6.1.1
M	1	תקופת האחריות על המערכת המרכזית על רכיביה השונים, תחל עם הפעלתה המבצעית ולאחר קבלת אישור ממ"י כי המערכת נכנסה למבצעיות.		4.6.1.2
M	1	תקופת האחריות על רכיבי המערכת המרכזית שיתווספו במועד שלאחר הפעלתה המבצעית, תחל ממועד הפעלתם.		4.6.1.3
M	1	תקופת האחריות על רכיבי מערכת אחרים שהתקנתם באחריות הזוכה תחל עם הפעלתו המבצעית.		4.6.1.4
M	1	תקופת האחריות על רכיבי מערכת אחרים שהתקנתם באחריות ממ"י תחל עם קבלתם במ"י ובכל מקרה לא לפני הפעלה מבצעית של המערכת		4.6.1.5

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	2	במידה והמצייע ישכור שירותי תחזוקה מחברה מקומית על החברה לעמוד בתנאי השירות והתחזוקה כמפורט בפרק זה.		4.6.1.6
M		השירותים		4.6.2
M	2	הספק הזוכה מתחייב לספק שירותי תחזוקה לכל רכיבי הציוד המוצעים, במסגרת תקופת תחזוקה של 7 שנים לפחות מתום תקופת האחריות, אולם המשטרה לא מתחייבת לרכוש שירות זה.		4.6.2.1
M	2	הספק הזוכה מתחייב לתת מענה מקצועי לכל סוגיה ו/או בעיה ו/או ליקוי ו/או דרישה הנוגעת לתפקוד הציוד, באמצעות הצוות שיעמיד לשירות משטרת ישראל, לרבות באמצעות מומחים או יועצים חיצוניים מהארץ או מחו"ל, ככל שהדבר ידרש ובכפוף לאישור משטרת ישראל.		4.6.2.2
M	3	הספק הזוכה ימציא לגורמים המוסמכים במשטרת ישראל כל תיעוד והסבר דרוש בכתב ובע"פ שיאפשר תפעול הציוד, תחזוקתו והבנת פעולתו ע"י משטרת ישראל באופן עצמאי ובלתי תלוי בספק. באחריות הספק הזוכה לוודא שהתיעוד של רכיבי המערכת יימסר לידי משטרת ישראל ויעודכן באופן שוטף.		4.6.2.3
M		אמנת השירות SLA		4.6.4
M	2	תקלה קריטית		4.6.4.2
M	2	במקרה של תקלה קריטית, הספק הזוכה מתחייב להתחלת הטיפול תוך 2 שעות מקבלת ההודעה בדבר התקלה למרכז התמיכה של הספק, ולמתן פתרון זמני או קבוע תוך 24 שעות מקבלתה, בכל יום כולל שבתות וחגים.	א	4.6.4.2
M	2	במקרה של תקלת חומרה, תיקון התקלה או מציאת רכיב חלופי יבוצעו תוך 24 שעות בטיפול רציף.	ב	4.6.4.2
M	2	תקלה רגילה		4.6.4.3
M	2	במקרה של תקלה רגילה, הספק הזוכה מתחייב להתחלת הטיפול תוך 5 שעות מקבלת ההודעה בדבר התקלה למרכז התמיכה של הספק, ולמתן פתרון זמני או קבוע תוך שלושה ימי עבודה מקבלתה לא כולל שבתות וחגים.	א	4.6.4.3
M	2	תקלה של ציוד קצה מרכזי		4.6.4.4
M	2	טיפול בעמדות הטבעה ובעמדות לסריקת מעתקים בשטח	א	4.6.4.4

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	2	הספק הזוכה ייתן מענה לפתרון התקלה ובמקרה הצורך יגיע נציג הספק הזוכה לאתר בו מותקנת העמדה לטיפול בתקלה.	(1)	4.6.4.4.א
M	2	הספק הזוכה מתחייב להתחלת טיפול תוך 24 שעות מקבלת ההודעה בדבר התקלה למרכז התמיכה של הספק ולמתן פתרון זמני או קבוע תוך חמישה ימי עבודה מקבלתה.	(2)	4.6.4.4.א
M	2	הספק הזוכה מתחייב לבצע תחזוקה מונעת לציוד הקצה.	(3)	4.6.4.4.א
M	2	טיפול בעמדות קצה – עמדות חוקר , מסופונים , ניידות .		4.6.4.5
M	2	הספק הזוכה ייתן מענה ראשוני לפתרון התקלה באמצעות מרכז תמיכה טלפוני.	א	4.6.4.5.א
M	2	הספק הזוכה יעמיד ציוד חליפי במ"י לצורך החלפה של הציוד התקול בציוד תקין תמורתו.	ב	4.6.4.5.ב
M	2	מרכז תמיכה – (Helpdesk (Call Center		4.6.5
M	2	מערכת ה-AFIS מוגדרת כמערכת קריטית הנותנת שירותים חיוניים במהלך כל שעות היממה ובכל ימות השנה, לאור זאת נדרש מתן שירות אשר יבטיח את הפעלה המבצעית של המערכת בכל ימות השנה.		4.6.5.1
M	2	הספק הזוכה מתחייב להעמיד מרכז לתמיכה טלפונית (Help Desk) למענה לקריאות שירות של משטרת ישראל לצורך איתור תקלות חומרה ותוכנה ופתרון ולתמיכה במשתמשים.		4.6.5.2
M	2	שפת התמיכה – אנגלית או עברית.		4.6.5.3
M	2	באמצעות המרכז, הזוכה ייתן מענה ראשוני לפתרון התקלה ו/או יפעיל מיידיית איש מקצוע אחר של הזוכה למתן פתרון כאמור, מרכז התמיכה הטלפוני יפעל בכל ימות השנה 24x365.		4.6.5.4
M	2	הזוכה ייתן מענה לפתרון תקלות קריטיות בלבד ע"י שליטה מרחוק על המערכת באמצעות חיבור ADSL או אחר עפ"י אפיון מ"י וזאת בכפוף למדיניות אבטחת מידע של משטרת ישראל ולאחר אישור היחידה לאבטחת מידע.		4.6.5.5

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	2	הספק הזוכה ינהל יומן ממוחשב לרישום מסודר של הודעות על תקלות וקריאות שירות. לכל תקלה יינתן עם קבלתה סימון זיהוי ברור, אשר ילווה אותה לאורך כל הטיפול. היומן יכלול לפחות את הנתונים הבאים: פרטים על מסירת ההודעה, הגורם המודיע ותקציר התקלה; פרטים על הטיפול שבוצע והגורם המבצע; פרטי הגורם במשטרת ישראל אשר אישר את הביצוע.		4.6.5.6
M	2	הספק הזוכה יעביר דיווח מייד למשטרת ישראל לגבי כל פתיחת תקלה חדשה אל הגורם שייקבע.		4.6.5.7
M	2	הספק הזוכה יעביר למשטרת ישראל דוחות שבועיים וחודשיים המרכזים את הטיפול בתקלות.		4.6.5.8
M		תחזוקת היישום		4.6.6
M	2	הספק הזוכה מתחייב לעדכון סדיר של גרסאות התוכנה של המערכת, בהתאם לשחרור מהדורות תיקון ושדרוג של היצרן, תוך התאמה לגרסה שהותאמה למשטרת ישראל.		4.6.6.1
M	2	התקנת גרסת התוכנה המעודכנת תבצע לא יאוחר מחודש ימים לאחר שחרור הגרסה ע"י הספק הזוכה.		4.6.6.2
M	2	גרסת התוכנה המעודכנת תותקן ותיבחן בסביבת טסט קודם התקנתה על המערכת המבצעית.		4.6.6.3
M	2	הספק הזוכה מתחייב לעדכון ולשדרוג חומרה ותוכנה הנובעת כתוצאה משדרוגי תוכנה.		4.6.6.4
M	2	תחזוקת תשתית וטכנולוגיה		4.6.7
M	2	במהלך תקופת האחריות ובעת תקופת חוזה שירות שלאחר האחריות, הספק הזוכה מתחייב לתיקון והחלפה מידית של רכיבים פגומים.		4.6.7.1
M	2	הספק הזוכה יחזיק חלקי חילוף עדכניים של כל מרכיבי החומרה במערכת, בכמות מספקת על מנת לוודא תפעול שוטף, עפ"י אחוז התקלות וה-MTBF כפי שידוע ליצרן המערכת.		4.6.7.2
M	2	חלקי החילוף שיוחזקו ע"י הספק הזוכה יהיו באפיונם ובאיכותם זהים לצידוד הקיים.		4.6.7.3
M	2	הספק הזוכה מתחייב לתת שירותי תמיכה ותחזוקה בצורה יעילה ומקצועית, לאורך תקופת האחריות ותקופת התחזוקה, כלהלן:		4.6.7.4
M	2	טיפול בכל תקלה או אי-בהירות הקשורה לביצועים התפעוליים והטכניים של המערכת.	א	4.6.7.4

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	2	תיקון כשלים ("באגים") בתוכנה ע"י אספקת תיקונים ו/או פתרונות עוקפים זמניים עד למתן פתרון מושלם.	ב	4.6.7.4
M	2	עדכון גרסאות, אספקת מהדורות חדשות של מוצרי מדף ושינויים המתחייבים מכך ביישום ובתיעוד.	ג	4.6.7.4
M	2	עדכון התיעוד כולל חומר הדרכה ותיקון טעויות.	ד	4.6.7.4
M	2	כוננים \ מדיות או כל רכיב זיכרון שימצא לא תקין במסגרת תחזוקת הספק הזוכה, לא יוצאו מאתרי מ"י.	ה	4.6.7.4
M	2	תחזוקה מונעת		4.6.7.5
M	2	הספק יבצע באתר המרכזי תחזוקה מונעת לפחות פעם בשבועיים לבדיקה המערכות השונות לאיתור ולמניעת תקלות, כיוול וכו'.	א	4.6.7.5
M	2	הספק יבצע באתרי ציוד הקצה המרכזי (עמדות הטבעה, עמדות לסריקת מעתקים) תחזוקה מונעת לפחות פעם בששה חודשים לבדיקת המערכות לאיתור ולמניעת תקלות, כיוול וכו'.	ב	4.6.7.5
M	2	תחזוקה מונעת לכל הרכיבים המשמשים לזיהוי מהיר (FastID) תיעשה על ידי משטרת ישראל בהתאם להנחיות הספק.	ג	4.6.7.5
M		השתלבות בארגון - הנעת המערכת		4.7
M	2	הדרכה והטמעת המערכת		4.7.1
M	2	באחריות הספק הזוכה ובתאום עם מ"י, לבצע תהליך הדרכה והטמעה למערכת המוצעת ובהיקף משתמשים כפי שיקבע עם מ"י.		4.7.1.1
M	2	פעולות ההטמעה של המערכת נועדו להנחיל את תהליכי העבודה אצל המשתמשים במערכת ה-AFIS.		4.7.1.2
M	2	תהליך ההטמעה ביחידות הקצה (עמדות הטבעה, עמדות לסריקת מעתקים, מסופונים, ניידות ועמדות חוקר) יתבצע באחריות המדריכים המשטרתיים שיוסמכו על ידי הספק הזוכה.		4.7.1.3
M	2	באחריות הספק הזוכה לבצע תהליך הדרכה למדריכי משטרת ישראל לעבודה בכל העמדות לרבות עמדות חוקר, בניידות, שימוש במסופונים, עמדות הטבעה ניידות וניידות.		4.7.1.4
M	2	ההטמעה תחל לאחר סיום ההדרכה המרוכזת שתעשה ע"י הספק הזוכה ובתאום עם מ"י.		4.7.1.5

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	2	עם סיום ההדרכה של כל המשתמשים, הספק הזוכה יידרש ללוות באופן צמוד את המשתמשים בצעדיהם הראשונים, להשלים הדרכה חסרה על בסיס אישי ולפתור בעיות שיתעוררו. תהליך זה של הטמעה יתוכנן לפי פונקציות ויותאם לבעלי התפקידים השונים.		4.7.1.6
M	2	על הספק הזוכה להכין תוכנית בדיקת איכות מדגמית להצלחת ההטמעה, ולקבל את אישור משטרת ישראל עבודה.		4.7.1.7
M	2	הדרכות		4.7.2
M	2	הספק הזוכה נדרש להדריך את אנשי משטרת ישראל המיועדים להשתמש במערכת האפיס.		4.7.2.1
M	2	הספק הזוכה יעביר את ההדרכות בשפה האנגלית או עברית.		4.7.2.2
M	2	ההדרכה תכלול תמהיל קורסים שונה לבעלי תפקידים שונים כגון מנהלי מערכת ומפעילי המערכת ברמות השונות.		4.7.2.3
M	2	תוכנית ההדרכה לכל סוגי ההדרכות תקבל את אישור משטרת ישראל ותיערך בתיאום עם גורמי משטרת ישראל.		4.7.2.4
M	2	חומר ההדרכה יכלול מערכי שיעור בפורמט של מצגות (PowerPoint), תרגול ומבחני הסמכה לכל סוג הדרכה, החומר יסופק למשטרת ישראל גם ע"ג מדיה דיגיטאלית וישמש להדרכות נוספות בעתיד.		4.7.2.5
M	2	על הספק הזוכה לספק עם המערכת מדריך למשתמש, אשר יסייע בתפעול המערכת. המדריך יסופק גם ע"ג מדיה דיגיטאלית שתוכל לשמש כ"ערכה ללימוד עצמי".		4.7.2.6
M	2	הספק הזוכה יעמיד לרשות משטרת ישראל מדריכים מקצועיים ובעלי ניסיון בהדרכה.		4.7.2.7
M	2	הספק הזוכה יפרט כיצד הוא נותן מענה לכל אחד מהשאלים הרשומים לעיל.		4.7.2.8
M	2	הדרכה טכנית לניהול מערכת (Administration)		4.7.2.9
M	2	הספק הזוכה מתחייב להדריך 4 עד 6 אנשי משטרה, באתר החברה, במסגרת הקמת המערכת.	א	4.7.2.9

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	2	החניכים יתודרכו ויתורגלו בראיה כוללת של המערכת ועקרונותיה, הכרת תפריטים, הפעלה של פונקציות, כלי תוכנה וניהול המערכת, פתרון בעיות טכניות, אחזור וניתוח מידע, הפקת דוחות, הורדת והעלאת מערכת, גיבויים וכו'. operations (i.e. system System console operation, diagnostic routines, (recovery functions backup and	ב	4.7.2.9
M	2	משך הקורס – לפחות 10 ימי עבודה.	ג	4.7.2.9
M	2	הדרכה משתמשי המערכת המרכזים (מומחים)		4.7.2.10
M	2	הספק הזוכה מתחייב להדריך 20 משתמשים (Users Ten Print & Latent).	א	4.7.2.10
M	2	הדרכה תעשה בסבבים של עד 10 איש באתר של מ"י.	ב	4.7.2.10
M	2	ההדרכה תכלול לפחות את הנושאים הבאים:	ג	4.7.2.10
M	2	קליטת טפסים חדשים למערכת (TP)	(1	ג 4.7.2.10
M	2	יצוא וייבוא של קבצי NIST.	(2	ג.4.7.2.10
M	2	קליטת מעתקים מזירת עבירה (LP+LT)	(3	ג 4.7.2.10
M	2	טיפול בתיקים אלקטרוניים וביצוע אלימינציה.	(4	ג.4.7.2.10
M	2	קידוד - Minutiae placement	(5	ג 4.7.2.10
M	2	בקרת איכות - Quality control	(6	ג 4.7.2.10
M	2	חיפוש והשוואה של 10 אצבעות - Ten print search/verification	(7	ג 4.7.2.10
M	2	חיפוש והשוואה של מעתקים - Latent search/verification	(8	ג 4.7.2.10
M	2	שימוש במסננים - Use of Filters	(9	ג 4.7.2.10
M	2	שימוש בכלים לעיבוד תמונה - use of enhancement tools	(10	ג 4.7.2.10
M	2	תפעול תוכנת ה-charting	(11	ג 4.7.2.10
M	2	משך הקורס – לפחות 5 ימי עבודה.	ד	4.7.2.10
M	2	הדרכה למתקדמים TenPrint/Latent Supervisor		4.7.2.11
M	2	הספק הזוכה מתחייב להדריך 5 אנשי משטרה, באתר משטרת ישראל	א	4.7.2.11

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	2	החניכים יתודרכו ויתורגלו בראיה כוללת של המערכת ועקרונותיה, הכרת תפריטים, הפעלה של פונקציות, עדכונים ((Record updating, ביטולים (Record deleting) הפקת דוחות (Report generation) וכיוצא בזה.	ב	4.7.2.11
M	2	משך הקורס – לפחות 3 ימי עבודה.	ג	4.7.2.11
M	2	הדרכה למדריכים		4.7.2.12
M	2	הספק הזוכה מתחייב להדריך מדריכים להדרכה על יחידות הקצה הבאות:		
M	2	עמדת הטבעה אלקטרונית ועמדות סריקת מעתקים.	א	4.7.2.12
M	2	הספק הזוכה ידריך ויסמך 15 אנשי משטרה שימשו כמדריכים.	(1	א.4.7.2.12
M	2	ההדרכה תכלול לפחות את הנושאים הבאים:	(2	א.4.7.2.12
M	2	תפעול עמדת הטבעה בכל סוגי הטבעות.	(א	4.7.2.12.א(2
M	2	צילום פני מוטבע.	(ב	4.7.2.12.א(2
M	2	ניהול משתמשים.	(ג	4.7.2.12.א(2
M	2	הפקת דוחות.	(ד	4.7.2.12.א(2
M	2	גיבויים	(ה	4.7.2.12.א(2
M	2	הדפסות.	(ו	4.7.2.12.א(2
M	2	תפעול עמדות לסריקת מעתקים	(ז	4.7.2.12.א(2
M	2	פתרון בעיות	(ח	4.7.2.12.א(2
M	2	משך ההדרכה – לפחות 5 ימי עבודה.	א	4.7.4.12.א(3
M	2	עמדת חוקר.	ב	4.7.2.12
M	2	הספק הזוכה ידריך ויסמך 20 אנשי משטרה שימשו כמדריכים.	(1	4.7.2.12.ב
M	2	ההדרכה תכלול לפחות את הנושאים הבאים:	(2	4.7.2.12.ב

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	2	תפעול האפליקציה להרכשת טביעת אצבעות בודדות בעמדת חוקר.	(א)	4.7.2.12.ב(2)
M	2	קבלת משוב על תשובות.	(ב)	4.7.2.12.ב(2)
M	2	משך ההדרכה – לפחות 2 ימי עבודה.	(3)	4.7.2.12.ב
M	2	מסופונים שונים וניידות	ג	4.7.2.12
M	2	הספק הזוכה ידריך ויסמך 20 אנשי משטרה שישימו כמדריכים.	(1)	4.7.2.12.ג
M	2	ההדרכה תכלול לפחות את הנושאים הבאים:	(2)	4.7.2.12.ג
M	2	תפעול המסופון.	(א)	4.7.2.12.ג(2)
M	2	תפעול האפליקציה לדגימת טביעת אצבעות בודדות.	(ב)	4.7.2.12.ג(2)
M	2	קבלת משוב על תשובות.	(ג)	4.7.2.12.ג(2)
M	2	משך ההדרכה – לפחות 2 ימי עבודה.	(3)	4.7.2.12.ג
M	2	תיעוד		4.7.3
M	2	התיעוד שיסופק עם המערכת יכלול:		4.7.3.1
M	2	תיאור כללי של המערכת על כל מרכיביה .	א	4.7.3.1
M	2	שרטוט / דיאגרמה של מבנה המערכת על פריסתה באתר, כולל כתובות IP של כל אחד מהמרכיבים.	ב	4.7.3.1
M	2	DRP - תוכנית התאוששות מקריסה (Disaster Recovery Plan)	ג	4.7.3.1
M	2	ATP - תוכנית לבדיקות המערכת (Test Acceptance Plan)	ד	4.7.3.1
M	2	תוכנית לגיבוי המערכת - Back-Up Plan System	ה	4.7.3.1
M	2	תוכנית להסבת הנתונים - Data Migration Plan	ו	4.7.3.1
M	2	תוכנית הדרכה ותיאור תהליך הטמעה (Training Plan)	ז	4.7.3.1
M	2	מצגות ומערכי שיעור להדרכה .	ח	4.7.3.1
M	2	חוברת הפעלה מלאה בשפה האנגלית או העברית + דפית הפעלה מקוצרת בשפה העברית, לכל עמדת משתמש במערכת המרכזית.	ט	4.7.3.1

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	2	חוברת הפעלה בשפה האנגלית למפעיל עמדת הניהול.	י	4.7.3.1
M	2	חוברת הפעלה מלאה + דפית הפעלה מקוצרת בשפה העברית, לכל עמדת משתמש ביחידות הקצה (עמדות הטבעה, עמדות סריקת מעתקים, עמדת חוקר, מסופונים, וניידות).	יא	4.7.3.1
M	2	פירוט טכני בשפה האנגלית של כל השירותים הכלולים שיחשפו על ידי המערכת כולל הוראות הפעלה מדויקות.	יב	4.7.3.1
M	2	כל השירותים לפי סעיף 4.7 זה כלולים במחיר המערכת ולא יידרש לגביהם תשלום נוסף.	יג	4.7.3.2
M	2	הסבות (Migration)		4.7.4
M	2	באחריות הספק הזוכה לבצע <u>הסבה אלקטרונית</u> של כל הנתונים הקיימים במערכת ה-AFIS הנוכחית.		4.7.4.1
M	2	המציע יתאר ויפרט בהצעתו את תהליך ההסבה המוצע על ידו כולל לוח זמנים מפורט להסבת הנתונים, תוכנית ניהול סיכונים ותיאור הבדיקות לאיכות . Data Migration Plan ( ).		4.7.4.2
M	2	תהליך ההסבה יתבצע באתר משטרת ישראל.		4.7.4.3
M	2	הספק הזוכה ינקוט בכל האמצעים הדרושים כדי להבטיח הסבת נתונים מהמערכת הקיימת כולל נתוני קידוד טביעת אצבעות/כפות ידיים וקידוד שנעשה בטביעות באופן ידני (Operator Manuel Coding) אל המערכת המוצעת באופן מלא ומושלם וללא תקלות.		4.7.4.4
M	2	הספק הזוכה יתייחס בהצעתו לנקודות הבאות:		4.7.4.6
M	2	הסבת נתוני קידוד טביעת אצבעות/כפות ידיים כולל קידוד שנעשה בטביעות באופן ידני ( Operator Manual Coding).	א	4.7.4.6
M	2	עבודה במקביל בתקופת ההסבה מול המערכת הקיימת.	ב	4.7.4.6
M	2	תוכנית להסבה בשלבים כולל זמני השבתת פעילות המערכת.	ג	4.7.4.6
M	2	הסבת META DATA .	ד	4.7.4.6
M	2	בסיום ההסבה על הספק הזוכה לבצע בדיקת תאימות מלאה כולל בדיקת כפילות של כל הנתונים, לוודא ולאשר כי אכן כל הנתונים הטבלאות והקידודים הועברו בשלמותם.		4.7.4.7

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	2	הספק יספק דוחות מפורטים אודות תהליך ההסבה ותוצאותיה.		4.7.4.8
M	2	חוסן ואמינות		4.8
M	2	תוכנית בדיקה		4.8.1
M	2	ככלל יבוצעו סדרות הבדיקות הבאות:		4.8.1.1
M	2	FAT – ע"י החברה באתר החברה.	א	4.8.1.1
M	2	SAT – ע"י החברה באתר מ"י.	ב	4.8.1.1
M	2	בדיקות פונקציונאליות ע"י מ"י באתר המשטרה כולל benchmark .	ג	4.8.1.1
M	2	הספק הזוכה יפרט את מכלול המבחנים והתרחישים שיכללו על ידו במבחני הקבלה שיציג למשטרת ישראל (ATP).		4.8.1.2
M	2	משטרת ישראל תבחן ותאשר את מערך מבחני הקבלה.		4.8.1.3
M	2	משטרת ישראל רשאית להוסיף למערך הבדיקות של הספק בדיקות נוספות בהתאם לשיקול דעתה.		4.8.1.4
M	2	תוכנית הבדיקות תפרט את הגישה בה יאומתו כל הדרישות המתוארות במסמך האפיון.		4.8.1.5
M	2	תוכנית הבדיקות תגדיר את האמצעים ואת הדרך לבצע את בדיקות ה – SAT וזאת בלי להפריע למהלך השוטף של עבודת המערכת.		4.8.1.6
M	2	בדיקות הקבלה יסתיימו רק לאחר שמ"י אישרה שהיא מוכנה לקבל ולהפעיל את המערכת על סמך תוצאות הבדיקות. במידה והמערכת לא עמדה בבדיקות מסוימות, רשאית מ"י להפעילה במקביל להשלמתן.		4.8.1.7
M	2	הפעלת המערכת ללא אישור סופי, לא תהווה אישור שהמערכת הושלמה במלואה.		4.8.1.8
M	2	בדיקות הקבלה יתועדו בדוחות בדיקה. הדוחות יכללו את הפרטים הבאים לגבי כל בדיקה:		4.8.1.9
M	2	הסביבה בה נעשתה הבדיקה.	א	4.8.1.9
M	2	תאריך ושעה.	ב	4.8.1.9
M	2	עורכי הבדיקה.	ג	4.8.1.9
M	2	התהליך אשר בוצע (כולל אילו נתונים הוזנו במערכת).	ד	4.8.1.9
M	2	תוצאות בפועל לעומת תוצאות חזויות.	ה	4.8.1.9
M	2	אנליזה של התוצאות.	ו	4.8.1.9
M	2	הפעלת המערכת במקביל למערכת הקיימת		4.8.2

סיווג	תשובה נדרשת	תמצית/כותרת	תת סעיף	סעיף במפרט
M	2	לאחר ביצוע בדיקות קבלה של המערכת תבוצע הפעלה של המערכת ע"י מ"י במקביל למערכת הקיימת.		4.8.2.1
M	2	בתקופה זו תופעל המערכת במלואה ובתרחישים אמיתיים ויבוצע מעקב אחר תקלות במערכת.		4.8.2.2
M	2	כל תקלה במערכת תירשם ותטופל בהתאם לחומרתה והשפעתה על המשך תפקודה.		4.8.2.3
M	2	תקופת ההפעלה במקביל למערכת הקיימת תיערך כ- 3 חודשים.		4.8.2.4
M		זמינות ושרידות		4.8.3
M	3	בשל החשיבות המבצעית של המערכת לפעילות השוטפת של משטרת ישראל, המערכת שתסופק נדרשת לרמת אמינות גבוהה במיוחד ויכולת התאוששות מהירה מתקלות.		4.8.3.1
M	3	על הספק הזוכה לפרט את המנגנונים שישולבו במערכת להבטחת אמינותה והגברת יכולת ההתאוששות שלה.		4.8.3.2
M	3	המערכת צריכה לעמוד בכל הדרישות לגיבוי, שחזור והתאוששות כמפורט בפרק 3 "טכנולוגיה", ובפרט לא לאפשר מצב בו נקודת כשל בודדת ברכיב כלשהו משתקת את הפעילות המערכת כולה או חלקים מרכזיים ממנה.		4.8.3.3

## נספח 0.6 - טופס הגשת הצעה

אל  
משטרת ישראל  
מחלקת רכישות (מרו"מ)  
רח' בעלי המלאכה 41  
רמלה

מאת \_\_\_\_\_

אנו החתומים מטה, מוסמכים למלא טופס זה בשם המציע  
ולצהיר בשמו, מגישים בזאת את הצעתנו  
לאחר שקראנו את תנאי המכרז ולאחר שעיינו בכל המסמכים הרלבנטיים, ומפרטים להלן את  
המידע הנדרש כחלק בלתי נפרד מההצעה.

השם הרשום של החברה המציעה: \_\_\_\_\_

מספר חברה: \_\_\_\_\_

תאריך רישום החברה: \_\_\_\_\_

כתובת המשרד הראשי: \_\_\_\_\_

כתובת נוספת, אם יש: \_\_\_\_\_

הבעלים: שם: \_\_\_\_\_ %

שם: \_\_\_\_\_ %

שם: \_\_\_\_\_ %

חברי דירקטוריון: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

מנהלים: תפקיד \_\_\_\_\_

תפקיד \_\_\_\_\_

תפקיד \_\_\_\_\_

מורשי חתימה: \_\_\_\_\_

תפקיד \_\_\_\_\_

תפקיד \_\_\_\_\_

תפקיד \_\_\_\_\_

שם איש קשר למכרז זה: \_\_\_\_\_

תפקיד: \_\_\_\_\_

מספר טלפון: \_\_\_\_\_

מספר פקס: \_\_\_\_\_

הננו מצהירים בזאת כי:

1. לא קיימת מניעה משפטית כלשהי להגיש את ההצעה ולהתקשר לפיה עם משטרת ישראל.
2. לא הוצא נגדנו צו פירוק ו/או צו פירוק זמני ו/או כינוס נכסים זמני, לא הוכרזנו כפושט רגל ואיננו צפויים לצווים כאמור.
3. אנו עומדים בניסיון הנדרש בתנאים המוקדמים כמפורט בסעיף 0.1.2.
4. אנו ערוכים מבחינה מקצועית ומבחינת היקף כוח האדם ואיכותו ומשאבים אחרים הנדרשים להספקה ותמיכה במוצרים ובשירותים כנדרש במפרט, וקיום כל ההתחייבויות האחרות במפרט, ונעמיד את כל המשאבים הדרושים אם נוכרז כספק הזוכה.
5. המוצרים המוצעים במענה זמינים כולם ואין בידינו שום מידע על הפסקה מתוכנת בהספקתם או מניעה כלשהי להמשיך ולספק מהדורות ועדכונים ולספק מהדורות ועדכונים במשך 10 שנים לפחות, אם יידרש. מצורפת הצהרה דומה מאת יצרנים ו/או משווקים מורשים של מוצרים, שאינם המציע עצמו.
6. אנו מתחייבים לקבל על עצמנו אחריות מלאה וכוללת למימוש דרישות המכרז, אם נוכרז כספק זוכה. ידוע לנו כי נחשב כספק הראשי ונהיה אחראים לכל התוצרים והפעילויות של ספקי משנה או כל צד שלישי אחר שישולב בפרויקט. מצורפים הסכמים המעידים על הקשר בינינו לבין כל ספקי המשנה הכלולים בהצעתנו, והצהרות של ספקי המשנה בנושאים הבאים:  
הסכמתם לספק את המוצרים ו/או השירותים שהם אמורים לספק לפי הצעתנו והתחייבותם לתמיכה בנו במתן אחריות ושירות ככל הנדרש במפרט;  
התחייבותם להמשיך הספקת השירותים ו/או המוצרים כנדרש במפרט, בעצמם או באמצעות ספק מורשה אחר, אם וכאשר אנו לא נהיה מעורבים בפרויקט ו/או נהיה מנועים מסיבה כלשהי למלא את תפקידנו בו.
7. אנו בעלי זכויות הקניין, זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתנו.  
[ לחילופין ובהשלמה, אם המציע אינו בעצמו בעל כל הזכויות הנ"ל: ]  
מצורפים (אישורים) של בעלי הזכויות הגלומות בהצעתנו, המתירים (ומאשרים) לנו להציע את הצעתנו על כל מרכיביה.
8. במקרה של הארכת תוקף המכרז, אנו מסכימים להארכת תוקף ההצעה והערבות

הבנקאית וחידוש כל האישורים והמסמכים הנדרשים בהתאם. אם נוכרז כספק הזוכה ואם יהיה צורך בכך, נחדש את כל האישורים והמסמכים לכל תקופת החוזה.

9. ידוע לנו כי אם לא מולא תנאי מתנאי הסף שבמכרז ו/או לא צורף על ידינו מסמך כלשהו שחובה לצרפו, משטרת ישראל תהיה רשאית לפסול את הצעתנו.

10. מצורפים בזאת הצעתנו על הנספחים והמסמכים הנדרשים.

שם החותם	חתימה	חותמת	תאריך
שם החותם	חתימה	חותמת	תאריך

## נספח 0.6.1 – כתב ערבות מספק מציע

שם הבנק \_\_\_\_\_

מס' הטלפון \_\_\_\_\_

מס' הפקס \_\_\_\_\_

כתב ערבות

לכבוד משטרת ישראל

הנדון : ערבות מס' \_\_\_\_\_

לבקשת \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_

(במילים : \_\_\_\_\_)

אשר תדרשו מאת : \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר

עם הזמנה / חוזה / מכרז \_\_\_\_\_

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו: \_\_\_\_\_  
שם הבנק

מספר הבנק \_\_\_\_\_ מספר הסניף \_\_\_\_\_

הכתובת \_\_\_\_\_

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך \_\_\_\_\_ שם מלא \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

## נספח 0.6.2.4 – רשימת לקוחות

לכבוד

משטרת ישראל

להלן רשימת הלקוחות בהן הותקנו מערכות של חברת \_\_\_\_\_ :

	שם הלקוח
	מדינה
	מועד התקנת המערכת
	היקף מאגרי ט"א
	היקף מאגרי כפות ידיים
	היקף מאגרים לא מפוענחים
	טלפון איש קשר בחברה
	טלפון נייד לאיש קשר
	כתובת דואר אלקטרוני

## נספח 0.6.9 – הצהרה של ספק זוכה בגין זכייה

לכבוד

משטרת ישראל

אנו, \_\_\_\_\_ מורשי החתימה מטעם \_\_\_\_\_ מצהירים בזה כי:

קראנו בעיון רב את מכרז פומבי מספר 8/2012 למערכת AFIS להלן: "המכרז"

הבנו את כל סעיפיו ותנאיו וקבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק;

אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות לנוסח הסכם ההתקשרות בינינו לבין עורך המכרז

/מזמין, ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז.

אנו מתחייבים כי לא נמחה ולא נעביר לזולת את זכויותינו או חובותינו לפי תנאי המכרז,

כולן או חלקן, ללא הסכמה מראש ובכתב של עורך המכרז.

מוגשים בזאת כל המסמכים הנדרשים במכרז להבטחת כל התחייבותנו בגין זכייתנו במכרז.

אנו מתחייבים להחזיק בעת בחירתנו כספק זוכה, מלאי רכיבים וחלקי חילוף הנדרשים

למתן השירותים במכרז. תאריך \_\_\_\_\_ שם הספק \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת :

\_\_\_\_\_

## נספח 0.7.4 - נוסח ההסכם/חוזה

### לרכישת מערכת AFIS להשוואת טביעות אצבע מכרז 8/2012

בין משטרת ישראל בשם מדינת ישראל ע"י \_\_\_\_\_  
ר- \_\_\_\_\_ (להלן: "המשטרה")  
מצד אחד

לבין ע"י מנהליה: \_\_\_\_\_  
(להלן "החברה")  
ת"ז \_\_\_\_\_  
ר- ת"ז \_\_\_\_\_

המצהירים כי הם מוסמכים לחתום בשם החברה על הסכם זה, וכי חתימתם מחייבת את החברה לכל דבר ועניין

מצד שני

הואיל ומשטרת ישראל פנתה בהזמנה לקבלת הצעות לרכישת מערכת "אפיס פלילי" – מערכת להשוואת טביעות אצבע וכפות ידיים, עפ"י המפרט המצ"ב כנספח 1;

והואיל והחברה נבחרה מבין המציעים לבצע את העבודה עבור המשטרה והכול בהתאם ובכפוף לתנאי הסכם זה;

והואיל והחברה מצהירה כי בידה הידע, הכלים והמימונות בתחום מערכות האייפיס הפלילי כנדרש על פי הסכם זה, לרבות הספקה, התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה של מערכות כאמור;

והואיל וברצון הצדדים להסדיר ההתקשרות ביניהם לביצוע העבודה כמפורט להלן בהסכם זה;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

#### 1 מסמכי החוזה

1.1 המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו או שיצורפו לו בהסכמת שני הצדדים על פי הוראותיו מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. כל מקום בו נאמר בהסכם "הסכם" הכוונה להוראות הסכם זה וכל אחד מנספחיו כאמור.

#### 1.2 רשימת הנספחים:

- |    |   |   |         |
|----|---|---|---------|
| א. | מסמכי המכרז/המפרט   | - | נספח 1. |
| ב. | הצעת החברה  | - | נספח 2. |
| ג. | נספח התמורה   | - | נספח 3. |
| •  | נספח התמורה יומצא לחברה על סמך הצעתה; ככל שלא הוכן נספח תמורה תחשב ההצעה הכספית של החברה כנספח תמורה. |   |         |
| ד. | נוסח ערבות בנקאית   | - | נספח 4. |
| ה. | התחייבות לשמירת סודיות  | - | נספח 5. |

1. נוסח הסכם להפקדת תיעוד מקורי - נספח 6
- 1.3 במקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה לבין הוראות נספח מנספחיו ו/או תנאי הזמנה סטנדרטיים ו/או מסמך שנערך מבלי שהוראות הסכם זה שונו במפורש ובמתכוון על ידי מורשי החתימה, תהיינה הוראות הסכם זה עדיפות.
- 1.4 בכל מקרה בו תתגלה סתירה כאמור חייב הצד שגילה את הסתירה להביאה לידיעת הצד השני מיד עם גילויה. זימון דיון לצורך ישוב הסתירה יהיה מפורט בסעיף 6.2.2 להסכם זה.
- בכל מקרה שלא ניתן לפרש באופן חד משמעי את ההסכם מתוכו, יחולו הוראות חוק הפרשנות התשמ"א 1981, על פרשנות הסכם זה.

## 2 הגדרות

- "המערכת" - מערכת AFIS המוצעת ו/או מרכיב ממרכיביה, בין חומרה ובין תוכנה, שנרכשה ו/או תירכש על פי המפורט במפרט - נספח א' - ובנספחים האחרים, לרבות שינוי גרסה ו/או פיתוח המשך ו/או הוספת ו/או שינויים בה.
- "העבודה" - ביצוע כל המטלות וההתחייבויות המוטלות על החברה בהתאם להוראות הסכם זה ולמפרט.
- "המפרט" - נספח 1 להסכם זה.
- "נציג המשטרה" - כמפורט בסעיף 5.1.
- "נציג החברה" - כמפורט בסעיף 5.2.
- "תקלה" - כל מצב שבו מי מהמשתמשים לא יוכל להשתמש במערכת בצורה תקינה וסדירה בשל סיבה הקשורה למערכת ו/או בשל שיבוש כלשהו בהפעלה התקינה והסדירה של המערכת.
- הערה: כל מונח בהסכם זה יתפרש על פי הגדרתו במפרט, אלא אם כן צויין אחרת בהסכם זה.

## 3 התחייבויות כלליות:

- 3.1 החברה מתחייבת לתכנן, לפתח, לספק, להתקין ולבצע את העבודה וכל השלבים והחלקים הכרוכים והקשורים בה בצורה תקינה ועונה על כל הדרישות במפרט, ולבצע את כל יתר ההתחייבויות המפורטות עפ"י הסכם זה על נספחיו על פי לוח הזמנים, ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כוח אדם מקצועי ותוך שימוש בחומרים ובציוד מעולים ותוך שמירה על כל התקנים הישראליים הנוגעים בדבר, לרבות תקנים בדבר בטיחות בעבודה, ייצור ופיתוח.
- 3.2 החברה מצהירה כי יש לה הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, הכלים, כוח האדם והאמצעים הדרושים לביצוע העבודה.
- 3.3 החברה מצהירה כי כל התוכנות הכלולות במערכת הן בבעלותה ו/או כי ברשותה הסכם חוקי להפצתן ו/או לשיווקן ו/או למכירתן.
- 3.4 החברה מתחייבת כי כל הציוד וחלקי המערכת שיופקו על ידה לצורך ביצוע ההסכם יהיו חדשים ובמצב טכני מעולה ויעמדו בהוראות המפרט.
- 3.5 החברה תעבוד בשיתוף פעולה מלא עם המשטרה ונציגיה ותסייע להם בביצוע המטלות המוטלות עליהם לצורך מימוש הסכם זה. כן מתחייבת החברה לבצע את הנחיות המשטרה כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות הסכם זה.

- 3.6 איחור החברה במילוי התחייבויותיה על פי הסכם זה הנובע מעיכוב בביצוע מטלה שהוטלה על המשטרה, לא ייחשב כהפרת הסכם לצורך הסכם זה ומועדי הביצוע המוטלים על החברה על פי לוח הזמנים יוארכו בהתאמה לעיכוב של המשטרה.
- 3.7 המשטרה מזמינה בזה מהחברה את ביצוע העבודות והחברה לוקחת על עצמה את ביצוע העבודות, הכל בהתאם ובכפוף להוראות הסכם זה, והמשטרה מצהירה כי התקציב העומד או שיעמוד לרשותה לצורך מימון העבודה הוא בגובה הסכומים הנקובים או שיהיו נקובים בהזמנה/ות חתומה/ות על ידי הגורמים המוסמכים מטעם המשטרה ושתוצא/נה מעת לעת לחברה על פי הסכם זה.

#### 4 תמורה:

- 4.1 תמורת מילוי כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה תשלם המשטרה לחברה את הסכומים במועדים בתשלומים ובתנאי ההצמדה המפורטים במפרט (נספח 1) ובכפוף לנספח התמורה (נספח 3). התשלום יבוצע רק כנגד אישור נציג המשטרה כי אבן הדרך בגינה מבוקש התשלום הושלמה כאמור בסעיף 6.1.2 להסכם ובכפוף לאמור להלן.
- 4.2 לאחר קבלת אישור נציג המשטרה בדבר השלמת אבן דרך, תגיש החברה למשטרה חשבונית כחוק לתשלום שתפרט את המחיר הבסיסי ואת הפרשי השער ו/או הפרשי ההצמדה ליום הוצאת החשבונית, על פי צורת התחשיב כמפורט בנספח התמורה ו/או במפרט. מעבר להפרשים האמורים לא תהיה החברה זכאית לכל תוספת התייקרות או אחרת.
- 4.3 החשבוניות שיוגשו כאמור ישולמו לא יאוחר מאשר תוך 45 ימים ממועד המצאתם למשטרה (במניין ימים אלה לא יילקחו בחשבון תקופה שבה הוגשה חשבונית שגויה או שלא בהתאם למפורט בהסכם זה). לגבי חשבוניות ששולמו באיחור שלא בהתאם לתנאי ההסכם על נספחיו תהא החברה רשאית לדרוש הפרשי ריבית כפי שמתפרסם על ידי החשב הכללי במשרד האוצר.
- 4.4 על אף האמור בהסכם זה מובהר בזאת, כי המשטרה לא תשא ולא תשלם כל סכום נוסף מעבר למפורט בנספח התמורה, אלא אם ניתנה הסכמת המשטרה מראש ובכתב על ידי מורשי החתימה של המשטרה.
- 4.5 פיגרה החברה במילוי התחייבויותיה על פי לוח הזמנים - תהא המשטרה רשאית לשלם את התמורה לפי השער הנמוך ביותר בתקופת הפיגור עד למועד הוצאת החשבונית, וזאת בנוסף לכל סעד אחר המגיע למשטרה בגין פיגור בלוח הזמנים.
- 4.6 זמן נסיעה, בטלה, המתנה וכל הוצאה נלווית אחרת של החברה ו/או העובדים מטעמה לצורך ביצוע העבודה לא יובא בחשבון לעניין מנין השעות לחיוב או לעניין התמורה בגין השירותים ויהיה כלול במחיר שנקבע.
- 4.7 "שעת עבודה" לעניין הסכם זה פירושה - "60 דקות".

#### 5 נציגי הצדדים:

##### 5.1 נציגות המשטרה

- 5.1.1 נציג המשטרה המוסמך לפעול מטעם המשטרה בביצוע הסכם זה, למעט בעניינים בהם פורש בהסכם זה אדם אחר המורשה מטעם המשטרה לפעול (כגון לצורך הרשאה בעלת השלכות תקציביות) הוא ראש החטיבה לזיהוי פלילי ו/או מי שהוסמך מטעמו תוך מתן הודעה על כך לחברה.
- 5.1.2 נציג המשטרה יהיה אחראי מטעם המשטרה לניהול העבודה ולריכוז כל הפעולות שמוטלות על המשטרה בכל הקשור לביצוע העבודה על פי הסכם זה.

- 5.1.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל יהיה נציג המשטרה רשאי ומוסמך :  
 א. להנחות את החברה על פי המפורט בהסכם זה ;  
 ב. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוח זמנים ;  
 ג. לקבוע נהלי עבודה ;  
 ד. לעקוב אחרי ביצוע העבודה ולבחון התאמת המערכת לדרישות הסכם זה ;  
 ה. לאשר שינויים כמפורט בפרק 9 להלן ;  
 ו. לדרוש מהחברה ביצוע פעולות ומתן דוחות הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע הסכם זה ;
- 5.1.4 שמות נציגי המשטרה יימסרו לחברה. המשטרה רשאית להחליף נציגיה במהלך תקופת ההסכם והודעה על כך תימסר לחברה.
- 5.1.5 על אף האמור לעיל וביתר הוראות הסכם זה, בכל מקרה שנדרשת החלטה שיש לה השלכה תקציבית על המשטרה, לא יהיו נציגי המשטרה מוסמכים לחייב את המשטרה, ורק הזמנות בכתב בחתימת מורשי החתימה של המשטרה יחייבו את המשטרה מבחינת החיובים הכספיים.

## 5.2 נציגות החברה

- 5.2.1 החברה תמנה נציגים מטעמה שיהיו אחראים על ניהול וביצוע העבודה על ידי החברה. בראש נציגות החברה תעמיד החברה נציג בכיר שיהיה בעל אחריות כוללת ואחראי על כל נציגי החברה (להלן: "הנציג הבכיר") ושיהיה בעל סמכות מטעם החברה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות הסכם זה.
- 5.2.2 שמות נציגי החברה והנציג הבכיר יועברו בכתב למשטרה לאישורה. החברה תעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיה במשך כל תקופת העבודה על פי ההסכם. לא יכול מי מנציגי החברה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, תקבע לו החברה מחליף, לאחר קבלת אישור המשטרה.
- 5.2.3 נציג המשטרה יהיה רשאי לדרוש מהחברה להחליף מי מנציגיה, תוך פרק הזמן הקצר ביותר, בגלל חוסר התאמה, לפי שיקול דעתו, והחברה מתחייבת לדאוג להחלפתו של אותו נציג ולהציב תחתיו נציג כנדרש המוסכם על המשטרה.
- 5.2.4 נציגי החברה יהיו בעלי כישורים והכשרה הולמים לצורך ביצוע תפקידיהם ובעלי ניסיון מעשי וישים בתחומים בהם יעסקו בביצוע העבודה.
- 5.2.5 הצדדים מתחייבים הדדית לשתף פעולה בכל עת עם נציגי הצד השני בביצוע המוטל עליהם.

## 6 מהלך ביצוע העבודה:

- 6.1 דיווחי התקדמות תקופתיים והשגת אבני דרך
- 6.1.1 החברה תגיש לנציג המשטרה, בסיום כל שלב ולפחות אחת לשבועיים, דוחות התקדמות העבודה בהתאם לאבני הדרך והשלבים המפורטים במפרט, תוך פירוט המטלות שבוצעו, בעיות שהתעוררו, סיכומים ותכנית להמשך ביצוע העבודה. נציג המשטרה יהיה רשאי לדרוש והחברה מתחייבת למסור, סמוך לאחר הדרישה, הבהרות והסברים לגבי הדוחות שהוגשו.

- 6.1.2 אבן דרך ו/או שלב ייחשבו כהושלמו בתנאים כדלקמן :
- א. החברה ביצעה את הפעולות הכלולות בהשגת אבן הדרך ונציג החברה מסר לנציג המשטרה את כל המוצרים והמסמכים המתחייבים להשלמת אותו השלב על פי המפרט, וביקש בכתב את אישורו כי אבן הדרך הושגה.
- ב. נציג המשטרה עיין ובחן את המוצרים והמסמכים וקיבל את כל ההסברים וההבהרות הנדרשים לפי הצורך .
- ג. נציג המשטרה הודיע לנציג החברה בכתב כי אותו שלב ו/או אותה אבן דרך אושרה או הודיע לו במסמך מנומק ותוך התייחסות למפרט מדוע הוא אינו מאשר כי אבן דרך זו הושלמה.
- ד. נציג המשטרה יהיה רשאי לאשר כי אבן הדרך ו/או השלב הושלמו באופן חלקי.
- 6.1.3 כל עוד לא אישר נציג המשטרה את השגת אבן הדרך כאמור, ובלבד שהודיע על כך כאמור בסעיף 6.1.2 (ג) לעיל, יהיה על החברה להמשיך לפעול בהתאם להוראות הסכם זה על נספחיו על מנת להשלים אותה אבן דרך, והחברה לא תהיה זכאית להתחיל בפעולות להשגת אבן הדרך הבאה, אלא אם כן קיבלה אישור מפורש ובכתב מנציג המשטרה לעשות כן.
- 6.1.4 כל עוד לא אושרה אבן דרך ו/או שלב כאמור לא תהיה החברה רשאית לדרוש תשלום על חשבון התמורה בגין השגת אבן דרך זו, אלא אם כן הושלמה אבן דרך מאוחרת יותר על פי הסכמת נציג המשטרה כאמור בסעיף 6.1.3 לעיל והתשלום מבוקש בגין השלמת אותה אבן דרך.
- 6.2 דיוני התקדמות
- 6.2.1 דיונים אלה יתקיימו מעת לעת במועדים קבועים מראש ובמקום שיוסכם בין הצדדים. מטרת הדיונים לדון ולסכם נושאים עקרוניים כגון: תכניות עבודה, שינויים, חריגות ויישוב נושאים השנויים במחלוקת. דוחות התקדמות תקופתיים של החודשים הרלוונטיים ישמשו כמצע לדיון ויוכנו על ידי החברה לקראת הדיון.
- 6.2.2 במקרים מיוחדים, כאשר מתעורר צורך דחוף, יהיה כל אחד מן הצדדים רשאי לדרוש, והצדדים מתחייבים לקיים, לא יאוחר מ- 7 ימים ממועד הדרישה, דיון שלא מן המניין במתכונת זהה לאמור בסעיף 6.2.1 לעיל.
- 6.3 בדיקות התקדמות וטיפול בליקויים במהלך ביצוע העבודה
- 6.3.1 נציגי המשטרה יהיו רשאים בכל עת ובכל שלב של ביצוע העבודה, בתיאום עם החברה ובהודעה מוקדמת של שבעה ימים מראש, לבקר בכל מקום בו מתנהלות עבודות הכרוכות/קשורות בביצוע העבודה ו/או לפקח על ביצוע העבודה.
- 6.3.2 במקרה בו יתגלה לנציג המשטרה ליקוי, פיגור, פגם או אי התאמה בביצוע העבודה ו/או כי החברה אינה מבצעת התחייבויותיה באופן מלא או חלקי (להלן "ליקוי" או "פגם"), יהיה נציג המשטרה רשאי לפעול כדלקמן :
- א. להעיר לחברה על הפגמים האמורים ולדרוש דיווח מלא המסביר את סיבת הליקוי ומתאר את התכנית לתיקונו.
- ב. לפסול אביזרים, חומרים, תוכנה וכל דבר אשר הוגדר במפרט או באחד ממסמכי החוזה ואשר לדעת נציג המשטרה אינו תואם את ההגדרה.
- ג. לדרוש הפסקת ביצוע העבודה באופן מלא או חלקי עד לתיקון הליקויים והפגמים וביצוע כל ההתאמות הנדרשות על פי חוזה זה על נספחיו.

- 6.3.3 החברה תבדוק את הערות נציג המשטרה ותפעל על פי הנחיותיו כאמור עד לתיקון מלא של כל הליקויים והפגמים.
- 6.3.4 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי פעולות אשר יהיה על החברה לבצע על פי סעיף זה לא ישחררו את החברה מהשלמת העבודה, על חשבונה, לפי לוח הזמנים המוגדר ולעמוד ביתר התחייבויותיה לפי הסכם זה.
- 6.3.5 האמור בסעיף זה אינו בא לגרוע מזכויותיה של המשטרה לפי הסכם זה או לפי כל דין, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לטעון להפרת ההסכם, לאי עמידה בלוח זמנים או לכל סעד אחר העומד לזכותה של המשטרה.
- 6.4 בדיקות קבלה**
- 6.4.1 נציג החברה יודיע לנציג המשטרה על סיום כל שלב בביצוע העבודה המוכן לקראת ביצוע הבדיקות כמפורט במפרט ו/או בכל תכנית עבודה מאושרת. הבדיקות יבוצעו בהתאם לנוהל הבדיקה שהוגדר במסמכי המכרז או על פי נוהל שיוכן בהמשך ושיאושר על ידי המשטרה.
- 6.4.2 ביצוע הבדיקות מותנה באישור המשטרה לתחילת הבדיקות לאחר שביצעה סקר מוכנות לבדיקות.
- 6.4.3 ככל שביצוע הבדיקות על פי המפרט מוטל על נציגי המשטרה, תעמיד החברה לרשות נציג המשטרה את כל ציוד הבדיקה הדרוש וכן תסייע בכח אדם כפי הנדרש.
- 6.5 עבודה במתקנים פועלים של המשטרה**
- 6.5.1 לפני תחילת ביצוע עבודות על פי הסכם זה תבדוק החברה את המבנים והמקומות בהם עליה לבצע את העבודה, על מנת לבצע את העבודות בצורה הטובה והיעילה ביותר, והיא לא תישמע בטענה כלשהי לגבי חוסר התאמה בין התכנון לבין המצב בשטח. כן על החברה לתאם את העבודה כך שלא ייפגעו במקום מערכות ותשתיות קיימות (להלן: המערכות הקיימות).
- 6.5.2 החברה תנקוט על חשבונה בכל האמצעים הדרושים למנוע פגיעה כלשהי בתקינות המערכות הקיימות במבני המשטרה ובסביבתם. כל פגיעה אם תהיה, אשר לא אושרה על ידי נציג המשטרה מראש ובכתב, תתוקן על ידי החברה ועל חשבונה לשביעות רצון המשטרה.
- 6.5.3 החברה מתחייבת לא לגרום לכל הפרעה במהלך העבודה הסדיר במבני המשטרה בין במקומות עבודתה ובין בשטחים אחרים, לא היא, לא עובדיה או כל מי שיפעל בשמה ומטעמה, או לחילופין, לתאם את ביצוע העבודות כך שההפרעה במהלך העבודה במבני המשטרה תהיה קטנה ככל האפשר, והכל תוך תיאום מראש עם נציגי המשטרה ובאישורם.
- 6.5.4 החברה מתחייבת כי שטחי העבודה ינוקו ויישמרו עם תום העבודה בכל אתר בו היא מתבצעת, והיא מתחייבת לדאוג לפנות כל פסולת, אריזות, לכלוך וכדו' משטחי העבודה בסוף כל יום עבודה.
- 6.5.5 החברה מתחייבת לדאוג לכך שכל מי שיעבוד מטעמה במתקן משטרתי ימלא אחר נוהלי העבודה במקום ויקפיד על שמירת הוראות בדבר בטחון, בטיחות ואבטחה הקיימים והנדרשים במתקן וכן כל הוראה אחרת בדבר סדרי עבודה כפי שנמסרו ו/או יימסרו לה ע"י נציג המשטרה.

**7 העברת בעלות וקבלת המערכת:**

- 7.1 המערכת תחשב כנתקבלה על ידי המשטרה רק לאחר שנמסרה לה בפועל ולאחר אישור נציג המשטרה כי המערכת עמדה בהצלחה בכל בדיקות הקבלה המתחייבות על פי הסכם זה, חומרה ותוכנה, לרבות לאחר תיקון התקלות שנתגלו בבדיקות הקבלה.
- 7.2 היה והשתמשה המשטרה במערכת שימוש מלא לאחר ביצוע בדיקות הקבלה, במשך למעלה משלושה חודשים, ללא כל תקלה או שיבוש מיוחדים, ייחשב הדבר כהודעה על אישור עמידת המערכת בבדיקות על פי סעיף 7.1 לעיל, גם אם לא נמסרה הודעה מפורשת כאמור.
- 7.3 תנאי לקבלת המערכת על פי סעיף זה הוא חתימת הסכם הפקדת התיעוד המקורי בידי נאמן, כמפורט בסעיף 15.5.3 להסכם זה.
- 7.4 הבעלות על המערכת על כל חלקיה ומרכיביה תעבור למשטרה במועד קבלתה כאמור לעיל, או עם השלמת מסירת החזקה במערכת או בחלק מחלקיה, לפי המאוחר מביניהם.
- 7.5 אין בקבלת המערכת כדי לגרוע מאחריות החברה לבצע עבודות ולמלא אחר התחייבויות, אשר על פי הסכם זה יש לבצען לאחר קבלת המערכת. כמו כן לא יהיה בקבלת המערכת כדי לגרוע מזכות המשטרה לטעון ולתבוע את החברה בגין הפרת התחייבויותיה ואי עמידה בלוי"ז במהלך ביצוע העבודה.

**8 אחריות למערכת ומתן שירותים:**

- 8.1 אחריות
- 8.1.1 החברה אחראית כלפי המשטרה למערכת למשך תקופה של 36 חודשים ממועד קבלתה כאמור בסעיף 7 לעיל (להלן: תקופת האחריות). כל ההוצאות הכרוכות בביצוע התחייבויות החברה בפרק האחריות במפרט ובהסכם זה ובכלל זה מתן שירותי תמיכה ותחזוקה, בתקופת האחריות, ייחשבו כנכללים במחיר המערכת והמשטרה לא תידרש לשלם כל תוספת תמורה לביצוע התחייבויות אלה של החברה.
- 8.1.2 אין בסעיף זה כדי לגרוע מאחריות החברה לתפקודה התקין של המערכת כמתחייב על פי כל דין ועל פי הסכם זה ו/או לגרוע מאחריות החברה על פי פרק 10 גם לאחר תקופת האחריות.
- 8.2 שירותי תמיכה ותחזוקה
- 8.2.1 החברה מתחייבת לתת למשטרה שירותי תחזוקה ותמיכה מלאים למערכת, כולה או חלקה, על פי המפורט בנספחים 1 ו-2 (המפרט והצעת החברה) ועל פי המפורט בנספח 6 ולפחות למשך 7 שנים מתום תקופת האחריות (להלן: תקופת התחזוקה), ובכלל זה תיקון כל תקלה מסוג כלשהו במערכת, בין בחומרה ובין בתוכנה, בין שהיא נובעת משימוש על ידי מי מהמשטרה ובין שהיא נובעת על ידי שימוש של אדם אחר, בין שהיא נובעת מבלאי או משימוש רגיל ובין שהיא נובעת מטעות בתכנון ו/או בפיתוח, ולמעט תקלה שבאה כתוצאה מפעולת איבה או כתוצאה מחבלה בזדון ע"י איש משטרה או כתוצאה מפעולה של איש משטרה שהוכח שהיא בבירור בניגוד להנחיות מפורשות בכתב שניתנו על ידי החברה, ובלבד שהוסכמו על המשטרה.
- 8.2.2 החברה תחל במתן שירותי התחזוקה והתמיכה מיד לאחר קבלת הדיווח או הבקשה של נציג המשטרה אודות התקלה ובכפוף לעקרונות המוגדרים במפרט ובנספח 6. החברה תתקן כל תקלה בדרך היעילה והמהירה ביותר, לרבות אם יש צורך בשינוי בתכנון או בפיתוח.
- 8.2.3 שירותי התחזוקה והתמיכה יינתנו על ידי החברה באמצעות הטלפון או באמצעות מודם חיוג או על ידי ביקורים של אנשי החברה באתר הנוגע ככל שיידרש לפי מהות התקלה

ובהתאם לדרישות המשטרה וצרכיה ו/או בכפוף למגבלות בטחון שדה, הכל במגמה לתת את השירותים באופן היעיל, המקצועי והמהיר ביותר. בכל מקרה, לנציג המשטרה שמורה הזכות לדרוש הגעת טכנאי החברה לאתר המשטרה הנוגע, והחברה מתחייבת למלא דרישה זו, לאחר שנעשה ניסיון לפתור את הבעיה באמצעות הטלפון.

8.2.4 במסגרת שירותי התחזוקה והתמיכה תיתן החברה את כל השירותים, הייעוץ והסיוע הנדרשים להפעלת המערכת ותיקון תקלות בהתאם לאמור בנספח התחזוקה - נספח 6.

8.2.5 בתקופת האחריות יינתנו השירותים על פי סעיף זה ללא כל תוספת תשלום ובמסגרת מחיר המערכת. החל מתום תקופת האחריות יינתנו השירותים כנגד תשלום התמורה על פי האמור בנספח 2 - הצעת החברה ובכפוף לנספח התמורה, ולהוראות הסכם זה.

### 8.3 תחזוקה ותמיכה שלא באמצעות החברה

8.3.1 החברה מתחייבת לתת את שירותי התמיכה והתחזוקה למשך 7 שנים מתום תקופת האחריות ואולם אין בכך כדי לחייב את המשטרה לרכוש שירותים אלה ולהשתמש בהם למשך תקופה זו, כולה או מקצתה.

8.3.2 המשטרה תהיה רשאית לקבל שירותים כאמור, כולם או מקצתם, מכל גורם אחר, בנוסף ו/או במקום מהחברה. לצורך כך, ומבלי שהדבר בא לגרוע מזכויות המשטרה לפי הסכם זה ולפי כל דין, תהיה המשטרה רשאית לעשות כל שימוש במערכת ובחומר התייעוד וההדרכה ובכלל זה העברתם לידי צד ג', ולהכניס כל שינוי או תוספת לפי שיקול דעתה ולחברה לא תהיה כל טענה או תביעה בגין כך.

8.3.3 מוסכם כי החברה לא תהיה אחראית לשינויים שייעשו במערכת על ידי אחרים ללא תיאום מראש עמה, ואולם סייג זה לא יחול על שימוש סביר ופעולות סבירות שייעשו במערכת.

8.3.4 אין באמור בסעיף משנה כדי לאפשר ו/או להתיר למשטרה לעשות כל שימוש ו/או לבצע כל שינוי במערכת כאשר פעולות אלה מהוות פגיעה בזכויות יוצרים או זכויות קניין של החברה שלא הועברו למשטרה במסגרת הסכם זה.

8.3.5 החליטה המשטרה שלא להתקשר עם החברה לפי זכותה מכח סעיף 8.3.1 לעיל, ולאחר זמן החליטה לשוב ולהתקשר עם החברה לצורך מתן שירותי תחזוקה ותמיכה, במסגרת תקופת התחזוקה, כי אז תהא החברה רשאית לדרוש מהמשטרה תשלום על פי העיקרון הקבוע בסעיף 8.4.3 להלן, לצורך הבאת המערכת למצב בו תוכל החברה להמשיך ולתת שירותי תמיכה ותחזוקה באותה רמה שהייתה קיימת אילו הייתה נותנת שירותים אלה ברציפות. בכל מקרה, התשלום לא יהיה גבוה מאשר עלות התחזוקה המלאה והרצופה לכל התקופה.

### 8.4 שירותים בסיסיים

8.4.1 בלי לגרוע מהאמור לעיל, וגם במקרה שהמשטרה תחליט שלא להתקשר עם החברה למתן שירותי תחזוקה ותמיכה, בין באופן מלא ובין באופן חלקי, מתחייבת החברה לספק למשטרה על פי צרכיה ובכפוף להזמנה ספציפית, שירותים בסיסיים וחלקי חילוף הנחוצים להפעלת התקינה של המערכת למשך 15 שנים לפחות ומבלי לגרוע מכלליות האמור - את הנושאים הבאים:

א. תיקון תקלות, פריטים, מכלולים ואביזרים;

ב. סיוע מומחים לאיתור בעיות ותקלות;

ג. הצעת מהדורות תוכנה, גרסאות, שינויים ושיפורים במערכת;

ד. מכירת חלקי חילוף;

8.4.2 לצורך ביצוע מחויבותה לפי סעיף זה מתחייבת החברה להחזיק העתק מחומר התיעוד המקורי של המערכת.

8.4.3 מחירי השירותים לפי סעיף זה, ככל שיוזמנו מבלי ששירותי התחזוקה והתמיכה ניתנים על ידי החברה, ייקבעו בהתאם להוראות הסכם זה על נספחיו, או בהתאם למחירי מחירון החברה שיהיה בתוקף באותה העת עבור לקוחות מועדפים או גופי ממשלה, לרבות גופים ביטחוניים, או בהתאם למו"מ שיתנהל בין הצדדים לפי הנמוך מביניהם.

#### 8.5 שירותי הדרכה

8.5.1 החברה מתחייבת לתת שירותי הדרכה למשתמשים בהתאם לאמור בנספחי הסכם זה ועל פי דרישות המשטרה. לא יינתנו שירותי הדרכה אלא לאחר אישור בכתב ומראש של נציג המשטרה או מי שהוסמך לכך מטעמו.

8.5.2 התשלום עבור מתן שירותי הדרכה, במקרה ששירותים אלה אינם כלולים במחיר המערכת או במחיר שירותי התמיכה והתחזוקה על פי דרישות המפרט, תהיה על פי האמור בנספח התמורה.

8.5.3 החברה מתחייבת לספק ספרות טכנית ומדריך למשתמש לכל משתמשי המערכת על פי דרישות המפרט וככל הנדרש לשם הפעלה סדירה של המערכת. הספרות תימסר למשטרה, לגבי כל חלק מחלקי המערכת, ביחד עם הפעלתו או התחלת השימוש בו במשטרה.

#### 8.6 כללי

8.6.1 מובהר בזאת, כי המערכת תופעל ברציפות במשך כל ימי השנה. על החברה להיערך לכך ולנקוט בכל האמצעים הנדרשים על מנת להבטיח מתן השירותים לפי פרק זה להבטחת ההפעלה ברציפות כאמור.

8.6.2 המשך מתן שירותים לפי פרק זה הוא תנאי יסוד במסגרת ההסכם והפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

8.6.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי התחייבות החברה למתן השירותים על פי פרק זה חלה עליה גם אם חלק מאלה ו/או מהחומרה ו/או מהתוכנה ו/או מהעבודות האמורים בהסכם זה סופקו על ידי ספקים ו/או קבלנים אחרים.

### 9 שינויים ושירותי פיתוח:

9.1 החברה מתחייבת לבצע שינויים ולתת שירותי פיתוח למערכת בהתאם למפורט להלן בפרק זה.

9.2 "שינוי במערכת", בסעיף זה, משמעו: שינוי ו/או שינויים במערכת ו/או בכל פרט ממנה ו/או בהגדרת העבודה, שיתבצע בין לפני קבלת המערכת ובין לאחר קבלתה, לרבות פיתוח המשך של המערכת ו/או פיתוח של מרכיבים הקשורים במערכת ואשר אינו כלול במסגרת הגדרות המערכת ו/או העבודה לפי הסכם זה על נספחיו לרבות במסגרת שירותי התמיכה והתחזוקה לפי פרק 8 לעיל.

#### 9.3 שינויים ביוזמת המשטרה

9.3.1 בכל עת במהלך תקופת ההסכם רשאית המשטרה לדרוש מהחברה לבצע שינוי במערכת. דרישה לשינוי תוגש על ידי המשטרה בכתב בחתימת נציג המשטרה.

9.3.2 תוך 7 ימי עבודה - ובמקרה של שינוי מהותי - תוך 20 ימי עבודה, ממועד קבלת דרישה לשינוי, תגיש החברה הצעה לביצוע השינוי. אם לא תוכל החברה להגיש הצעה לביצוע

השינוי תוך המועד האמור תקבע החברה מועד להגשת ההצעה בתיאום עם נציג המשטרה.

- 9.3.3 ההצעה תפרט את:
- א. א מהות השינוי והשלכותיו על ביצועי המערכת;
- ב. מועדי מסירה ומשך ביצוע העבודה תוך פירוט לוי"ז, לרבות ההשלכות על לוח הזמנים הקיים;
- ג. עלות השינוי המוצע תוך פירוט העלות כאמור בהתייחס לשינוי המוצע על כל שלביו ומרכיביו;
- ד. הפעולות שעל המשטרה לבצע לצורך ביצוע השינוי;
- ה. משמעויות אפשריות של השינוי, אם קיימות;
- 9.3.4 מצאה החברה כי אינה יכולה לבצע את השינוי כנדרש, תודיע על כך למשטרה תוך 7 ימים מיום קבלת הדרישה, ותפרט את הנימוק לאי יכולתה.
- 9.3.5 למען הסר ספק, מובהר בזה, כי בדיקה והכנת הצעה כאמור לא תהיה עילה לעיכוב או הפסקה בביצוע העבודה עפ"י הלוי"ז שנקבע, אלא אם הורה נציג המשטרה בכתב על הפסקה או עיכוב בביצוע. בכל מקרה של הוראה על עיכוב ביצוע כאמור, יתוקן הלוי"ז בהתאם.
- 9.3.6 החליטה המשטרה, לאחר בחינת ההצעה, לקבלה ולבצע את השינוי או חלק מהם, תודיע על כך לחברה ותאשר ביצוע השינוי בכתב, בהתאם לתנאים שיסוכמו בין שני הצדדים כפוף לאמור בסעיף 9.5 להלן.
- 9.4 שינויים ביוזמת החברה**
- 9.4.1 החברה רשאית להציע עריכת שינוי בכל עת. ביצוע השינוי יהיה רק על פי אישור נציג המשטרה מראש ובכתב, ובהתאם לאמור להלן.
- 9.4.2 החברה תגיש את הצעתה בהתאם לסעיף 9.3.3 לעיל.
- 9.4.3 החברה לא תהיה רשאית לבצע שינוי ו/או להחליף פריטים, מיכלולים, אביזרים או תכנה שהוגדרו בהצעה המקורית, אלא על פי נוהל השינויים כאמור בסעיף זה.
- 9.4.4 החליטה המשטרה, לאחר בדיקת ההצעה, לאשר את ביצוע השינוי או חלק ממנו תיתן הוראה על כך כאמור בסעיף 9.3.6 לעיל. כל ההוראות לעניין אופן הביצוע, עיכוב/הפסקה בגין ביצוע שינוי, יחולו גם על ביצוע שינוי ביוזמת החברה.
- 9.5 תמורה בגין שינויים ושירותי פיתוח**
- 9.5.1 התמורה בגין שירותים על פי פרק זה תיקבע בהתאם למחירים הנקובים בנספח התמורה ו/או בהתאם למנגנון הקבוע בסעיף 8.4.3 להסכם זה.
- 9.5.2 בגין הכנת הצעה ופעולות החברה על פי סעיפים 9.3 ו-9.4 דלעיל לא תשולם כל תמורה.
- 9.5.3 למען הסר ספק, מובהר בזה, כי החברה לא תהיה זכאית לכל תוספת תמורה בגין שירותים הניתנים על פי פרק זה, אלא אם הדבר צויין מפורשות בהזמנה בכתב חתומה על ידי מורשי החתימה של המשטרה, שהוצאה לפני תחילת ביצוע השינוי.

- 9.5.4 יודגש גם, כי החברה לא תהיה זכאית לכל תוספת תמורה בגין שינויים שעליה לבצע במסגרת שירותי התחזוקה, התיקונים ו/או כל שירות אחר המתחייב מיתר הוראות הסכם זה או המפרט.
- 9.6 מובהר בזאת כי כל הוראה לביצוע שינוי וכל שינוי לא יהיה בהם כדי לגרוע מהתחייבות החברה על פי הסכם זה אלא אם הוסכם מפורשות אחרת בכתב ובחתימת יד נציג מוסמך של המשטרה.
- 9.7 לצורך מתן שירותים על פי פרק זה, מתחייבת החברה לשמור עבור המשטרה ולאגור, על חשבונה, את כל הנתונים, התייעוד והמידע המצטברים במהלך ביצוע העבודות והנדרשים לצורך מתן השירותים כאמור.
- 9.8 החברה מתחייבת לתת את השירותים על פי פרק זה על ידי עובדיה המקצועיים והמיומנים ביותר, לצורך הבטחת איכות, טיב ומהירות מתן השירות כאמור. לשם כך מתחייבת החברה להעמיד לרשות המשטרה את נציגיה המכירים את המערכת ושרכשו את מירב הניסיון לצורך מתן השירותים וביצוע השינוי.
- 9.9 מובהר בזאת, כי המשטרה לא מתחייבת לרכוש שירותים על פי פרק זה מהחברה והיא תהיה רשאית לבצע את הפיתוח בעצמה תוך הסתייעות בחברה או בכל צד ג' אחר. לשם כך תעביר החברה למשטרה את כל התייעוד, הספרות וההדרכה הנדרשים בכפוף לזכויות המשטרה לפי פרק 15 להלן (זכויות יוצרים).
- 9.10 הוראות הסכם זה יחולו על ביצוע השינויים ועל תוצאותיהם בשינויים המתחייבים, לרבות הוראות בדבר בדיקת שינוי, קבלתו, מתן שירותי תמיכה ותחזוקה והדרכה.

## **10 אחריות בנזיקין שיפוי וביטוח:**

10.1 עד לקבלת המערכת ע"י המשטרה, כאמור בפרק 7 לעיל, תהיה החברה אחראית בלעדית, בגין כל נזק מכל סוג שהוא או קלקול שייגרם מכל סיבה שהיא למערכת וכל פרט מפרטיה. אולם במקרה שהנזק נגרם כאשר המערכת או חלק ממנה שלו נגרם הנזק היו בהחזקת המשטרה או שהנזק נגרם באשמת איש משטרה, לא תהיה החברה אחראית לנזק אלא בכפוף לאחריותה הכללית כלפי המשטרה לפי סעי' 10.2 להלן.

### **10.2 אחריות בנזיקין**

- 10.2.1 החברה תהיה אחראית לכל הוצאה, הפסד, אובדן או נזק מכל סוג שהוא שייגרם במישרין או בעקיפין לרכוש ו/או לזכויות המשטרה ו/או לצד ג', כתוצאה מביצוע לקוי ו/או רשלני של העבודה, ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויות החברה ע"פ הסכם זה.
- 10.2.2 בכל מקרה, החברה תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, שייגרם במישרין או בעקיפין למי מעובדי החברה או הפועלים בשמה במסגרת הסכם זה שייפגעו כתוצאה מביצוע העבודה על פי הסכם זה.
- 10.3 החברה מתחייבת לפצות את המשטרה בגין כל אובדן, הפסד, הוצאה או נזק, מכל סוג שהוא, שייגרמו לה ושהחברה חייבת בתשלום על פי פרק זה. כן מתחייבת החברה לשפות את המשטרה בכל מקרה שתיתבע על ידי צד ג' לשלם תשלום שחובת תשלום חלה על החברה, מיד לאחר דרישת המשטרה.
- 10.4 המשטרה מתחייבת להודיע לחברה על קרות הנזק ו/או על כל תביעה שהחברה אחראית לה, סמוך לאחר שנודע למשטרה על נזק או תביעה כאמור. המשטרה תאפשר לחברה לבדוק ולעיין במסמכים רלוונטיים לקרות הנזק ונסיבות האירוע בכפוף לכל דין.
- 10.5 החברה מתחייבת לבטח את עצמה בגין אחריותה על פי הסכם זה וכנגד כל הסיכונים הנובעים ממנו בפוליסה אשר תנאיה לא יפחתו מהוראות נספח 8 ולהמציא למשטרה עותק

פוליסת ביטוח. החברה מתחייבת לחדש את פוליסת הביטוח במשך כל תקופת ההסכם ולהעביר העתק הפוליסה המחודשת למשטרת ישראל.

## **11 ערבויות:**

### **11.1 ערבות בגין מקדמות**

- 11.1.1 כל סכום שישולם לחברה כמקדמה לפני ביצוע העבודה או חלקה, ישולם בכפוף להמצאת ערבות בנקאית בלתי מותנית מאחד הבנקים בישראל בגובה סכום המקדמה.
- 11.1.2 תוקפה של הערבות בגין מקדמות כאמור יהיה עד למועד השלמת העבודה ואישור על כך על ידי המשטרה או עד מועד אחר שישוכם בין הצדדים.

### **11.2 ערבות ביצוע**

- 11.2.1 בד בבד עם חתימת הסכם זה תמציא החברה למשטרה ערבות ביצוע בנקאית בלתי מותנית לפקודת המשטרה מאחד הבנקים בישראל. הערבות תהיה בסך המהווה שיעור של 5% מסכום התמורה השנתית המוערכת בגין ביצוע העבודה. הערבות תהיה בתוקף עד לחודשיים לאחר תום תקופת האחריות על פי סעיף 8.1.1 לעיל.
- 11.2.2 מיד בתום האחריות מתחייבת החברה להמציא למשטרה ערבות בנקאית כאמור בשיעור 10% מסכום הערבות על פי סעיף 11.2.1 לעיל. הערבות על פי סעיף משנה זה תהיה בתוקף למשך שנה ותוארך מדי שנה בכפוף להמשך מתן שירותי תמיכה ותחזוקה על ידי החברה מכוח הסכם זה.
- 11.2.3 במקרה של הזמנת עבודה נוספת לפי פרק 9 לעיל, תהא המשטרה זכאית לדרוש והחברה מתחייבת להמציא ערבות בנקאית כאמור בשיעור 5% מסכום התמורה מוערך בגין העבודה הנוספת, וזאת בנוסף על הערבויות המוגדרות לעיל.
- 11.3 בכל מקרה בו לא תבוצע העבודה בביצועים הנדרשים על פי הסכם זה ובמפרט לשביעות רצון המשטרה וכן בכל מקרה אחר בו לא תעמוד החברה בהתחייבויותיה ע"פ הסכם זה ו/או במקרה שתחויב בתשלום למשטרה על פי הוראות הסכם זה, תהיה המשטרה רשאית, לפי שיקול דעתה, לממש את הערבויות דלעיל כולן או מקצתן ולגבות את הכספים המגיעים לה על פי הסכם זה ועל פי כל דין.
- 11.4 הערבויות תהיינה בנוסח המופיע בנספח 4 להסכם זה. ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבויות על פי פרק זה תחולנה על החברה.
- 11.5 למען הסר ספק, אין בגובה הערבויות כדי לשמש מגבלה או תקרה להתחייבויות החברה ואחריותה על פי הסכם זה. אין במימוש הערבות כדי לגרוע מאחריות החברה ו/או מהסעדים העומדים למשטרה על פי הסכם זה ועל פי כל דין וכן אין במימוש הערבויות כדי להוות ביטול ההסכם על ידי המשטרה.

## **12 תרופות בשל הפרת הסכם/ביטול הסכם**

- 12.1 פרקים 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 17, מהווים תנאים יסודיים והפרתם מהווה הפרה יסודית של ההסכם.
- 12.2 בכל מקרה שהחברה לא ביצעה התחייבות מהתחייבויותיה לפי הסכם זה, תהיה המשטרה רשאית, לאחר התראה בכתב (אלא אם הדבר אינו סובל דיחוי) לבצע את העבודה בעצמה או באמצעות אחרים ולהשתמש לשם כך בחומרים, ציוד, מתקנים, חומר הדרכה ותיעוד - לרבות התיעוד המקורי - הנמצאים בחזקתה. במקרה זה תהיה החברה חייבת לשלם למשטרה את מלוא ההוצאות שנבעו מכך כפי שיוכחו על ידי המשטרה.

12.3 מצאה המשטרה כי העבודה או חלק ממנה לא בוצעו לשביעות רצונה ובהתאם להוראות הסכם זה, תהא המשטרה זכאית שלא לשלם התמורה בגין אותו חלק.

#### 12.4 קנסות בגין פיגורים

12.4.1 בגין פיגורים ואיחורים בביצוע העבודה על פי הלוי"ז שנקבע בתכנית העבודה - על פי המפרט ו/או בהתאם לתכנית העבודה שתקבע באישור המשטרה - תחויב החברה בתשלום קנסות פיגורים מוסכמים כמפורט להלן:

א. בגין איחור בהשלמת אבן דרך ו/או באספקת מוצרים או שירותים - הנמדד בשבועות - תחויב החברה בקנס בסך 6,000 ₪ בגין כל שבוע איחור או חלק הימנו.

ב. בגין איחור בהשלמת אבן דרך ו/או באספקת מוצרים או שירותים - הנמדד בימים - תחויב החברה בקנס בסך 3,000 ₪ בגין כל יום איחור או חלק הימנו.

ג. בגין איחור במתן שירות הנמדד בשעות או בדקות תחויב החברה בקנס בסך 1,000 ₪ בגין כל שעת איחור או חלק הימנה.

12.4.2 למען הסר ספק יובהר כי הקנסות האמורים הינם קנסות מוסכמים והמשטרה לא תידרש לציין או להוכיח נזקים בפועל מקום בו תבקש לקנוס החברה בהתאם לפיצויים מוסכמים אלו.

12.4.3 קנסות על פי סעיף זה אין בהם כדי לגרוע מזכות כלשהי העומדת למשטרה לפי הסכם זה או לפי כל דין.

12.4.4 עיכוב בביצוע ו/או איחור ו/או פיגור שייגרמו באשמת המשטרה לא ייחשבו לאיחור של החברה ומועדי הביצוע על פי הסכם זה יוארכו בהתאם לעיכוב לו אחראית המשטרה.

### 13 סיום ההסכם שלא מחמת הפרתו:

#### 13.1 השתחררות המשטרה מההסכם

13.1.1 המשטרה רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים או מבצעיים להביא את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועו ושלא מחמת הפרתו על ידי החברה, על ידי משלוח הודעת סיום לחברה של לפחות 30 יום לפני מועד הביטול, ובכפוף לעקרונות הקבועים בפרק זה. במקרים יוצאים מן הכלל רשאית המשטרה לסיים את ההסכם ו/או חלק ממנו ללא הודעה מוקדמת כאמור ובלבד שניתן לכך אישור המפק"ל. החברה תפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

13.1.2 השתמשה המשטרה בזכותה על פי פרק זה, תפסיק החברה לאלתר כל פעילות הגורמת לצבירת עלויות, אלא אם כן דרשה המשטרה ביצוע פעילות מסוימת ובהתאם לדרישת המשטרה שתהא בכתב ומראש.

13.1.3 השתמשה המשטרה בזכותה לפי פרק זה, יחולו ההוראות הבאות לגבי החברה:

א. עבור עבודה שבוצעה או ציוד שסופק למשטרה בהתאם לכל הזמנה עד למועד ההודעה על הביטול, תשלם המשטרה לחברה את המחיר הנקוב בהזמנה אם נקבע מחיר נפרד לכל מרכיב או את המחיר היחסי בהתאם לעבודה שבוצעה או לציוד שסופק בפועל.

ב. מעבר לאמור לעיל בסעיף קטן א', המשטרה תשלם את העלויות הישירות שנגרמו לחברה בפועל עד למועד ההודעה על הביטול, שהוצאו לשם מימוש הזמנה או למילוי התחייבויותיה של המשטרה על פי הסכם זה, ובלבד שהעלויות כאמור יוכחו למשטרה ע"י החברה. "עלויות" בסעיף זה, פירושו, הוצאות כספיות שהוצאו על ידי החברה בשל התחייבויות סבירות שנטלה על עצמה בגין ההזמנה או הסכם זה ואשר לא ניתנות

לביטול על ידה ובלבד שהחברה עשתה מירב המאמצים לצמצם התחייבויות אלה ולהקטין את הנזק הנובע מהביטול.

ג. החברה לא תהא זכאית לכל תשלום או פיצוי נוסף עקב הביטול על פי פרק זה מלבד התשלומים המפורטים לעיל.

13.1.4 השתמשה המשטרה בזכותה לפי פרק זה, תמסור החברה למשטרה תוך 30 יום מיום הודעת הביטול כל דבר ששולם עבורו על ידי המשטרה לצורך ביצוע ההסכם, לרבות תיעוד של המערכת.

### 13.2 כח עליון

13.2.1 אירעה הפרת חוזה בנסיבות המצוינות בסעיף 18 (א) לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"א - 1970 (להלן "כח עליון") ינהגו הצדדים כדלקמן:

א. כל צד יודיע למשנהו מיד לכשייוודע לו קיומו של כח עליון המשפיע על קיום התחייבויותיו. כל צד יהיה חייב להוכיח למשנהו כי עיכוב או אי ביצוע נגרם כתוצאה מאירוע כח עליון וכי הוא נקט בכל האמצעים הסבירים האפשריים כדי לצמצם ולהקטין את השפעת האירוע על ביצוע ההסכם, ותוך פירוט האמצעים שנקטו כאמור.

ב. בכל מקרה שכתוצאה מהתערבות כח עליון, יגרמו עיכוב בביצוע מעל לשלושה חודשים או אי ביצוע עבודות המתחייבות על פי הסכם זה, יהא כל צד רשאי להביא הסכם זה או חלק ממנו לידי סיום ע"י משלוח הודעת סיום. על סיום כנ"ל יחולו הוראות סעיף 13.1.3 לעיל.

ג. לא בוטל ההסכם או חלק ממנו כאמור לעיל, או הפסיק הכח העליון לפני תום שלושה חודשים, יידחו לוחות הזמנים של ההסכם או של החלק שלא בוטל, המושפעים מהעיכוב, בהתאמה לזמן העיכוב של הכח העליון.

13.2.2 מוסכם על דעת שני הצדדים כי כח עליון, כהגדרתו בסעיף 13.2.1 לעיל אינו כולל שירות מילואים של עובדים שאיננו במסגרת מצב מלחמה או גיוס כללי וכן איננו כולל קשיים בהשגת עובדים מקצועיים.

13.2.3 אירע כח עליון, לא יהיו הצדדים חייבים בפיצוי בגין הפרת ההסכם הנובעת מכך.

### 14 תקופת ההסכם:

14.1 הסכם זה יהיה לתקופה של שלוש מיום חתימתו.

14.2 למשטרה שמורה הזכות להאריך את ההסכם, כולו או חלקו, מידי שנה, עד 7 שנים נוספות בכפוף לאישור על ידי מורשי החתימה של המשטרה. הארכה מעבר לתקופה האמורה מחייבת אישור ועדת המכרזים של המשטרה. "הארכה" בסעיף זה - הארכה תקופה קצובה שתיקבע ולפחות שלושה חודשים.

14.3 החברה מתחייבת להתקשר עם המשטרה להארכת ההסכם כאמור.

14.4 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהתחייבויות החברה הנמשכות, על פי הסכם זה, מעבר לתקופת ההסכם.

### 15 זכויות ותיעוד המערכת:

15.1 החברה מצהירה ומתחייבת לפעול במסגרת הסכם זה באופן שכל מרכיבי התכנון, תוכנה, חומרה, רעיונות וכל עבודה שתבוצע על ידה לא יהיו כאלה העלולים לגרום לתביעה נגד המשטרה בשל פגיעה בזכויות יוצרים של צד ג' או פגיעה אחרת בזכויות כלשהן של צד ג'.

15.2 במקרה של תביעה נגד המשטרה בנושאים דלעיל, היא תועבר לחברה ועל החברה יהיה לשאת בהוצאות ותוצאות הנובעות מכך, והיא תשפה את המשטרה בגין כל ההוצאות והנזקים אשר ייגרמו לה כתוצאה מתביעה בנושאים אלה. הוראות פרק 10 להסכם זה יחולו גם על נזקים לפי פרק זה.

15.3 מובהר בזה, כי הזכויות במערכת, אותן רוכשת המשטרה מהחברה במסגרת הסכם זה, ומבלי לפגוע בזכויות השייכות למשטרה על פי כל דין ועל פי הסכם זה, הן זכויות שימוש בלתי מוגבלות בזמן, לכל מטרה שהיא, (למעט מטרה מסחרית) ולרבות הזכות לשנות, להעתיק, למסור לצד ג' לשם קבלת שירותים ולעשות כל פעולה שהמשטרה תמצא לנכון במערכת ובתוצרים והתיעוד הנלווים ולחברה לא תעמוד כל טענה בקשר לכך.

#### 15.4 זכויות קניין רוחני:

15.4.1 מוסכם בזה בין הצדדים כי כל המצאה, פטנט, או כל נכס גשמי או רוחני שיווצרו במהלך ועקב העבודה באופן ספציפי על פי הסכם זה ו/או כל מידע ו/או מסמך ו/או תכנית ו/או רעיונות ו/או צילומים ו/או שרטוטים ו/או העתקים שיווצרו או יפותחו או יתוכננו או יומצאו במהלך העבודה או בקשר אליה או כתוצאה ממנה (להלן: "זכויות המשטרה") יהיו בבעלותה הבלעדית של המשטרה ולה יהיו זכויות השימוש ו/או הפיתוח והיא תהיה בעלת זכות היוצרים ו/או השימוש ו/או זכויות כלשהן ללא הגבלת זמן וללא צורך בנטילת רשות חברה. למשטרה תהיה הזכות להשתמש בזכויות המשטרה כאמור, לקבל לידיה את כל התיעוד לרבות התיעוד המקורי, להכניס בו כל שינוי ולעשות בו כל שימוש שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם ייצור, פיתוח, מכירה ו/או לשם התקשרות כלשהי עם צד ג' ואין לחברה כל זכות קניינית או אחרת בזכויות המשטרה על פי סעיף זה ולא תעמוד לה כל טענה או תביעה בקשר לכך.

15.4.2 בלי לגרוע מן האמור לעיל, היה ותרצה החברה לעשות כל שימוש בזכות מזכויות המשטרה כאמור, ו/או לרוכשה ו/או להעבירה ו/או למוכרה שלא במסגרת עבודתה וחובותיה על פי הסכם זה, לא תהיה רשאית לפעול כן אלא לאחר שהתמלאו התנאים הבאים:

א. ניתנה הסכמה מראש ובכתב של נציג המשטרה;

ב. שולמה למשטרה או למי שזו תורה, תמורה בגין ההסכמה כאמור, בשיעור ובתנאים שייקבעו;

15.4.3 אין באמור בסעיף משנה זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכות קניין רוחני הנוגעת למערכת שהייתה בידי החברה או מי מטעמה ערב ביצוע הסכם זה ו/או שהגיעו לחברה שלא בקשר להסכם זה.

#### 15.5 תיעוד המערכת:

15.5.1 עותק התיעוד המקורי (SOURCE CODE) של המערכת ו/או של חלק מחלקיה ו/או של כל מרכיב - חומרה או תוכנה - שיווצר במהלך הפיתוח ו/או הייצור הספציפי של המערכת ו/או במהלך העבודות על פי הסכם זה יועבר לידי משטרה ביחד עם המערכת.

15.5.2 עותק התיעוד המקורי של המערכת או של חלק מחלקיה או של כל מרכיב הכלול בה שהוא הכרחי להפעלת המערכת, השייך לחברה (למעט השייך לצד ג') ונמצא בידיה ערב ביצוע הסכם זה או שהגיע אליה שלא בקשר להסכם זה, יופקד בידי עורך דין - נאמן של החברה - המוסכם גם על המשטרה.

15.5.3 הסכם הפקדת התיעוד, ייחתם בין החברה לבין הנאמן ולבין המשטרה ויהיה על פי הנוסח המצ"ב כנספח 7 להסכם זה. חתימת ההסכם על פי סעיף זה היא תנאי לקבלת המערכת על ידי המשטרה.

15.5.4 מסירת התייעוד המקורי למשטרה, על פי הסכם ההפקדה כאמור לעיל, לא תקנה למשטרה כל זכויות קנייניות בתייעוד ו/או בזכויות הגלומות בו. מטרת ההפקדה והמסירה של התייעוד למשטרה היא לאפשר המשך תיפעול המערכת באופן סדיר. החברה תוכל בכל עת, גם לאחר מסירת התייעוד למשטרה כאמור, לעשות כל שימוש ו/או שינוי מכל סוג שהוא במערכת או בתייעוד המקורי. למשטרה ו/או למי מטעמה לא תהיה כל זכות לעשות בתייעוד כל שימוש מסחרי והיא לא תעשה בו כל פעולה אלא לשם המשך תיפעול סדיר ורציף של המערכת בעצמה או באמצעות אחרים.

## 16 סודיות ובטחון שדה:

16.1 החברה מתחייבת כי היא וכל עובד מטעמה ו/או קבלן משנה או כל גוף שיעבוד מטעמה בקשר לביצוע הסכם זה ישמרו בסוד, לא יעבירו, לא יודיעו, לא ימסרו ולא יביאו לידיעת כל אדם, כל ידיעה וכל מסמך שיגיע אליהם אגב או בקשר לביצוע הסכם זה.

16.2 חובת הסודיות כאמור לא תחול על מידע כדלקמן:

16.2.1 מידע שהוא נחלת הציבור;

16.2.2 מידע שהושג או פותח עצמאית על ידי החברה ללא שימוש במידע שהושג אגב הסכם זה;

16.2.3 מידע שנתקבל אצל החברה מצד ג' ולא חלה עליו חובת סודיות;

16.2.4 מידע שהיה בידי החברה קודם לחתימת הסכם זה ולא חלה עליו חובת סודיות;

16.3 החברה מתחייבת להביא לידיעת עובדיה כי הפרת הוראות פרק זה עלולה להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין (התשל"ז 1977) (להלן: "החוק").

16.4 החברה מצהירה כי במסגרת הסכם זה נמסרים לרשותה מסמכים רשמיים בתנאי מפורש שעליה לשומרם בסוד. החברה ערה בעניין זה להוראות סעיף 119 לחוק.

16.5 החברה מתחייבת לדאוג כי מילוי חובת שמירת הסודיות כמפורט לעיל יחולו עליה ועל כל מי מעובדיה ו/או כל מי שיפעל מטעמה גם לאחר תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה, והיא מתחייבת להחזיר את עובדיה ו/או כל מי שיפעל מטעמה בביצוע העבודה על פי הסכם זה על הצהרת שמירת סודיות בנוסח המצ"ב כנספח 5 ולהעבירה לידי המשטרה לא יאוחר מ-7 ימים ממועד חתימת ההסכם.

16.6 החברה מצהירה כי ידוע לה כי הכניסה למתקני המשטרה כרוכה בקבלת אישור מתאים והיא מתחייבת לדאוג להסדרת אישורי כניסה לעובדיה למתקני המשטרה. בכל מקרה בו לא תאושר כניסת עובד החברה על ידי המשטרה לאתר, תדאג החברה להחליפו באחר.

16.7 החברה מצהירה כי ידוע לה שתנאי לקבלת וביצוע העבודה על פי הסכם זה הוא קבלת אישורים ביטחוניים מאושרים על ידי הגורמים המוסמכים במשטרת ישראל, לחברה, לקבלני המשנה שלה ולכל מי שיועסק מטעמה בביצוע הסכם זה. החברה מתחייבת לוודא, כי רק אנשים שקיבלו אישורים ביטחוניים כאמור מועסקים על ידה או מטעמה לביצוע הסכם זה.

16.8 החברה תעביר מראש רשימה שמית של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמה בביצוע הסכם זה, כולל מספרי הזיהוי שלהם, ותעדכן את הרשימה בכל עת שיחולו בה שינויים. כן מצהירה החברה כי ידוע לה והיא מסכימה שהמשטרה תהא רשאית בכל עת להחליף עובד מסיבות של ביטחון שדה והחברה מתחייבת לעשות כן מיד לאחר שתידרש לכך.

**17 הסבת ההסכם ופעילות קבלני משנה:**

- 17.1 החברה אינה רשאית להסב הסכם זה או כל חלק ממנו וכן אין היא רשאית להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי ההסכם אלא אם כן ניתנה הסכמת המשטרה לכך בכתב ומראש ובהתאם לתנאי ההסכמה. האמור בסעיף זה לא יחול על הפעלת קבלני משנה שהוגדרו מראש בהצעת החברה או שהמשטרה אישרה את העסקתם מראש ובכתב.
- 17.2 במקרה של הפעלת קבלני משנה, כאמור בסעיף 17.1 לעיל, תהיה המשטרה רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לחברה ו/או לקבלן המשנה על פי בחירתה. החברה תישא באחריות מלאה לכל פעילות של קבלני משנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לוי"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה על פי הסכם זה.
- 17.3 מובהר בזאת כי מיזוג החברה או רכישתה על ידי חברה אחרת, שתוצאתה תהיה הסבת חיובים ומטלות של החברה על פי הסכם זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט - 1999, תחייב אישור מראש ובכתב של המשטרה, בהתאם לאמור בסעיף 17.1 לעיל, ותחשב כהסבת הסכם לכל דבר ועניין. באם לא תאשר המשטרה הסבת ההסכם כאמור, תהיה המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ויחולו הוראות סעיף 18.7 להסכם זה.

**18 סמכות שיפוט הדין**

- 18.1 סמכות השיפוט הבלעדית, בכל הנוגע הקשור והנובע מהתקשרות זו, מוענקת לבית המשפט המוסמך מן הבחינה העניינית בתל אביב ולא לבית משפט אחר.
- 18.2 הדין החל על התקשרות זו וכל הנוגע לה הינו הדין הישראלי והוא בלבד.

**19 שונות:**

- 19.1 שמות וכותרות סעיפי ההסכם אינם מהווים חלק מגוף ההסכם, לא ישמשו לפירושו ואינם גורעים מכלליותם של הסעיפים.
- 19.2 לא השתמש צד בזכות הנתונה לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לא ייראה הדבר כוויתור על אותה זכות, אלא אם נאמר הדבר מפורשות.
- 19.3 חובות שהצדדים חייבים זה לזה, בין על פי הסכם זה ובין מכח עיסקה אחרת, ניתנים לקיזוז.
- 19.4 החברה מוותרת בזאת על הזכות לעיכובן, הקמה לה לפי כל דין בשל אי תשלום או אי עמידה של המשטרה בתנאי ההסכם, של נכסים של המשטרה מכל סוג שהוא הנמצאים ברשותה.
- 19.5 הסכם זה מבטל ובא במקום כל התכתבות או מו"מ או הסכמות קודמים לו, אלא אם צורפו בכתב ובמפורש להסכם. כל שינוי מההסכם ו/או מתנאיו ו/או מפרטי הביצוע על פי נספחי החוזה, בין בכתב ובין בעל פה או בהתנהגות, לא יהיה תקף ומחייב אלא אם ייעשה בכתב ויהיה חתום על ידי הגורמים המוסמכים והמורשים על פי הסכם זה.
- 19.6 סעד שנקבע על פי הסכם זה אין בו כדי לגרוע מזכותו של אותו הצד לכל סעד נוסף או אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין, אלא אם נקבע אחרת בהסכם זה.
- 19.7 נתבע צד להסכם לשלם לצד ג' תשלום שחובת תשלומו על הצד האחר, יעביר המקבל את התביעה לצד האחר והוא יישא ויטפל בתביעה וישלם את כל ההוצאות הכרוכות והנובעות ממנה.

19.8 כל ההובלות של חלקי מערכת, ספרות, תיעוד וכל מרכיב אחר שעל החברה לספק על פי הסכם זה למשטרה ייחשב כסופק רק לאחר שנמסר לנציג המשטרה באתר המשטרה שאליו הוא מיועד כפי שיידרש על ידי המשטרה, ואושר בכתב כי נתקבל. כל הוצאות ההובלה ההספקה וההתקנה יהיו על חשבון החברה.

19.9 מבלי לפגוע ביתר הוראות ההסכם ומבלי לגרוע מכל סעד העומד למשטרה בין מכח הסכם זה ובין מכח הוראות כל דין, במקרה שיוצא נגד החברה צו לפירוק ו/או לפירוק זמני ו/או צו למינוי כונס נכסים ו/או כונס נכסים זמני, כי אז צהא המשטרה רשאית לבטל את ההסכם לאלתר וללא מתן הודעה מראש והיא תהיה רשאית לעכב ו/או לקזז כספים המגיעים לחברה ולממש בטחונות ו/או ערבויות ולעכב כל נכס השייך לחברה. בנוסף, תהיה המשטרה, בקרות אחד המקרים האמורים בסעיף זה, רשאית לקבל לידיה את התיעוד המקורי של המערכת בהתאם לאמור בסעיף 15.5.3 לעיל ובכפוף לתנאי הסכם ההפקדה שייחתם לפיו.

19.10 הוצאות ביול הסכם זה יחולו על החברה.

19.11 כתובות הצדדים לצורך הסכם זה יהיו כמפורט להלן וכל הודעה שתשלח מצד אחד למשנהו תיחשב כאילו הגיעה לייעדה תוך 10 ימים ממועד מסירתה למשלוח בדואר רשום בבית דואר בישראל:

המשטרה \_\_\_\_\_

החברה \_\_\_\_\_

מועד חתימת הסכם זה הוא מועד חתימת אחרון מורשי החתימה על גבי ההסכם.

ולראיה באו הצדדים על החתום

---

המשטרה

תאריך

החברה

תאריך

נספח 4 להסכם  
נוסח ערבות בנקאית

לכבוד  
משטרת ישראל

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_ .

לבקשת \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב") אנו ערבים כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך -  
\_\_\_\_\_ (במילים: \_\_\_\_\_) שיוצמד ל \_\_\_\_\_ מתאריך  
\_\_\_\_\_ וכי אם תדרשו את התשלום האמור מאת החייב בקשר עם הסכם בין  
משטרת ישראל לבין החייב מיום \_\_\_\_\_ אנו נעביר אליכם את הסכום תוך שבעה  
ימים מיום קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק דרישתכם ומבלי לטעון  
כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את  
סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום \_\_\_\_\_ ועד בכלל. דרישה על פי ערבות זו יש  
להפנות לסניף הבנק שכתובתו \_\_\_\_\_ . ערבות זו איננה ניתנת להעברה.

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת הבנק: \_\_\_\_\_

**נספח 5 להסכם**  
**התחייבות לשמירת סודיות**

אני \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ עובד חברת \_\_\_\_\_  
(להלן: "החברה"), מצהיר ומתחייב בזה כלפי משטרת ישראל וכלפי החברה:

1. לא לגלות, להראות או למסור, בין במשך תקופת העסקתי בחברה ו/או על ידה ובין לאחר מכן, לכל אדם ו/או גוף, כל סודות, בין מסחריים ובין מבצעיים, ו/או כל מידע הנוגע למשטרה בכלל ולעניין הסכם ההתקשרות בנושא \_\_\_\_\_ בפרט, או שום מידע הקשור במישרין או בעקיפין ברכושה, עסקיה ענייניה, לקוחותיה, ספקיה של המשטרה והאנשים או הגופים הבאים עמה במגע, ולרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נושאי מחקר ופיתוח של המשטרה, שיטות ייצור, מידע, תהליכים, תחשיבים, תנאי התקשרות, שרטוטים ומסמכים, וזאת, בין שהסודות והמידע האמור הגיעו אלי כתוצאה מהעסקתי בחברה ו/או במתן שירותים למשטרה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן שהוא.

2. לא לעשות כל שימוש במידע כאמור לעיל שלא למטרות ביצוע העבודה נשוא ההסכם הנ"ל.

3. כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויות כלפי המשטרה על פי הצהרה זו מהווה עבירה על חוק העונשין התשל"ז 1977.

4. כי ידוע לי שהעברת מידע כאמור בסעיף 1 או 2, למאן דהוא, ללא אישור בכתב מאת המשטרה, עלול להסב למשטרה נזקים כלכליים ו/או מבצעיים משמעותיים;

5. כי לא ידוע לי על כל ניגוד עניינים, בכח או בפועל, בין עבודתי במסגרת פרויקט \_\_\_\_\_ לבין עבודתי אצל החברה או מחוייבות אחרת הקיימת לי, ואני מתחייב כי אם יודע לי על ניגוד עניינים כאמור אודיע על כך למשטרה באופן מיידי ובכתב.

6. התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת ההסכם האמור.

שם העובד: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

שם החברה: \_\_\_\_\_ חתימת החברה: \_\_\_\_\_

נספח 6 להסכם

נוסח הסכם להפקדת תיעוד מקורי

הסכם להפקדת התיעוד המקורי של המערכת נשוא ההסכם, בנוסח כפי שיובא להלן בנספח זה, ייחתם בין החברה לבין נאמן אשר ימונה על ידה, בהסכמת המשטרה ולבין המשטרה, וחתמתו תהווה תנאי לקבלת המערכת על ידי המשטרה.

נוסח ההסכם להלן מהווה שלד של התנאים המחייבים מבחינת המשטרה אך ניתן יהיה להוסיף עליהם ו/או לשנותם ובלבד ששינויים אלה לא יגרעו מזכויות המשטרה כפי שמוגדרות בנוסח שלהלן ו/או בתנאי ההסכם גופו.

הסכם

בין \_\_\_\_\_ (להלן "החברה")

מצד אחד

לבין \_\_\_\_\_ (להלן "הנאמן")

מצד שני

לבין משטרת ישראל (להלן: "המשטרה")

מצד שלישי

**1. הגדרות:**

"המערכת" - כהגדרתה בהסכם שבין משטרת ישראל לבין החברה מיום \_\_\_\_\_ (נספח 1 להסכם זה).

"התיעוד המופקד" או "התיעוד" - התיעוד המקורי (SOURCES) של המערכת/חלקי המערכת הבאים: \_\_\_\_\_, וכן כל תיעוד לגבי גירסאות מתקדמות, פיתוחי המשך ושיפורים שיוכנסו במערכת או בחלקה ושסופקו למשטרה ושהתיעוד לגביהם הופקד.

"הסכם הרכישה" - ההסכם בין המשטרה לבין החברה מיום \_\_\_\_\_ בנושא \_\_\_\_\_.

2. הסכם הרכישה יהווה נספח לחוזה זה והוראותיו, ככל שהן רלוונטיות לצדדים על פי חוזה זה, יחייבו את הצדדים להסכם זה.

**3. ההפקדה:**

3.1 החברה מפקידה בזה אצל הנאמן את התיעוד. התיעוד מופקד הן על מדיה מגנטית והן בצורת רשימה כתובה ומודפסת.

3.2 מובהר בזאת, כי המשטרה תהיה רשאית לבדוק התאמת החומר המופקד לדרישות המשטרה בחוזה שבהסכם הרכישה (נספח 1 להסכם זה).

3.3 החברה תעדיכן את התיעוד המופקד מעת לעת ככל שיידרש בהתאם לעידכון המערכת ו/או חלק מחלקיה על מנת לעמוד בדרישות הסכם זה.

4. התשלום לנאמן יבוצע על ידי החברה ויהיה סך \_\_\_\_\_, בתנאי התשלום \_\_\_\_\_.

5. מסירת התיעוד המופקד למשטרה: בקרות אחד מהמקרים המפורטים להלן בסעיף זה ימסור הנאמן את התיעוד המופקד למשטרה בתוך 14 יום מיום דרישתה בכתב:

5.1 החברה החלה בהליכי פירוק, מרצון או שלא מרצון.

5.2 מונה לחברה כונס נכסים זמני או קבוע.

- 5.3. אין ביכולת החברה להמשיך מתן שירות וביצוע העבודה עבור המשטרה בהתאם למחויבותה לפי הוראות הסכם הרכישה (נספח 1 להסכם זה).
- 5.4. ביטול הסכם הרכישה על ידי החברה שלא מחמת הפרת ההסכם על ידי המשטרה.
6. אישור על קרות אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 5 לעיל, יכול שיהיה חתום על ידי נציג החברה המורשה לכך או על ידי אישור קצין משטרה בדרגת תת ניצב ומעלה, ויחייב את הנאמן למסור את התיעוד כאמור, לאחר שבדק באופן סביר את האירוע הנטען.

חתימות:

\_\_\_\_\_ החברה \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ הנאמן \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ המשטרה \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## נספח 0.7.5 – נספח ביטוח

### הנדון: מכרז לרכישת מערכת AFIS (Automated Fingerprint Identification System) כולל תחזוקתה - ביטוחים נדרשים.

#### ביטוח

החברה מתחייבת לרכוש את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתה ולטובת מדינת ישראל – משטרת ישראל, ולהציגם למשטרת ישראל, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

#### א. ביטוח חבות המעבידים

1. החברה תבטח את אחריותה החוקית כלפי עובדיה בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך - 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולשנת ביטוח.
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה לרבות מחלה מקצועית כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהו כלפי מי עובדי החברה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשרותה.

#### ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. החברה תבטח את אחריותה החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל בגין נזקי גוף ורכוש עקב פעילותה בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מ – 1,000,000 דולר ארה"ב.
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
6. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי החברה וכל הפועלים מטעמה.

#### ג. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY  
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

או

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS  
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

1. החברה תבטח את אחריותה בכל הקשור לפיתוח, התקנה, ותחזוקה של מערכת AFIS (Automated Fingerprint Identification System) בהתאם למכרז/חוזה עם מדינת ישראל – משטרת ישראל, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;
2. פוליסה תכסה את חבות החברה, עובדיה וכל הפעלים מטעמה :-  
(א). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;  
(ב). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי החברה או מי מטעמה;  
(ג). פעילות החברה, עובדיה וכל הפועלים מטעמה כולל פיתוח, התקנה, ותחזוקה;
3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ – 2,500,000 דולר ארה"ב; - הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים; - אחריות צולבת - Cross Liability.
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי החברה וכל הפועלים מטעמה.

**ד. כללי**

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח תתווסף כמבוטח נוסף: **מדינת ישראל – משטרת ישראל.**
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משטרת ישראל.
3. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משטרת ישראל ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. החברה לבדה אחראית כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על החברה.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל- משטרת

ישראל והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.

7. תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי

#### **תנאי "פוליסות נוסח ביט".**

ה. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל יומצאו למשטרת ישראל עד למועד חתימת ההסכם.

ו. החברה מתחייבת בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משטרת ישראל להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. החברה מתחייבת כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידה מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משטרת ישראל בתוקף. החברה מתחייבת להציג למשטרת ישראל את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור עריכת ביטוחים בחתימת המבטח על חידושן לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

ז. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את החברה מכל חובה החלה עליה על פי דין ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משטרת ישראל על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

## נספח ביטוחים נדרשים - אישור עריכת ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משטרת ישראל.  
א.ג.נ.,

### הנדון : אישור עריכת ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן "החברה")

לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בכל הקשור לפיתוח, התקנה, ותחזוקה של מערכת AFIS (Automated Fingerprint Identification System) התאם למכרז/חוזה עם מדינת ישראל – משטרת ישראל, את הביטוחים הבאים:

### ביטוח חבות המעבידים

1. כלפי עובדיה ומועסקיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה לרבות מחלת מקצועית כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהו כלפי מי עובדי החברה קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשרותו.

### ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי החברה וכל הפועלים מטעמה.

**ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר****COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY  
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

או

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS  
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

1. אחריותה החוקית בכל הקשור לפיתוח, התקנה, ותחזוקה של מערכת AFIS

(Automated Fingerprint Identification System) בהתאם  
למכרז/חוזה עם מדינת ישראל – משטרת ישראל, ביטוח משולב לאחריות  
מקצועית וחבות המוצר;

2. הפוליסה מכסה את חבות החברה, עובדיה וכל הפעלים מטעמה :-

(א). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות  
השמטה, הזנחה ורשלנות;

(ב). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו,  
הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי החברה או מי  
מטעמה;

(ג). פעילות החברה, עובדיה וכל הפועלים מטעמה כולל פיתוח, התקנה ותחזוקה;

3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך – 2,500,000 דולר ארה"ב;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;

- אחריות צולבת - Cross Liability.

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל ככל שייחשבו  
אחראים למעשי ואו מחדלי החברה וכל הפועלים מטעמה.

**כללי**

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספה כמבוטח נוסף: **מדינת ישראל – משטרת ישראל.**
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל  
תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב  
רשום לחשב משטרת ישראל.
3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת  
ישראל- משטרת ישראל ועובדיהם, ובלבד שהיתור לא יחול לטובת אדם  
שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. החברה תהיה אחראית בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל  
הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על  
החברה.

6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, - משטרת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח
7. תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

## נספח 0.8.2 – זכויות קניין

אנו החתומים מטה, מוסמכים למלא טופס זה בשם המציע  
ולהצהיר בשמו, כי: \_\_\_\_\_

המציע הוא בעל זכויות קניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות  
האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד "זכויות קניין"), ולא קיימת מניעה  
משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט  
במכרז.

המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות  
צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של  
המוזמין בעקבות הרכישה או השימוש בשירותים הכלולים בהצעתו.

---

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

## נספח 0.17 - שיתוף פעולה תעשייתי

This form has to be filled out, duly signed and submitted along with the Supplier's first response to the below mentioned tender/request for proposal.

Failure to comply with this requirement will disqualify the Supplier's bid.

Annex to Invitation to tender/request for proposal no. \_\_\_\_\_, issued by \_\_\_\_\_ (hereinafter referred to as "the Buyer") dated \_\_\_\_\_ for the supply of

### Foreign Supplier's Industrial Cooperation Undertaking

As per the Mandatory Tenders Regulations

(Mandatory Industrial Cooperation), 5767-2007 (hereinafter the "Regulations")

We, (name of Supplier)

Having its offices at (full address)

commit to the State of Israel, that in the event of winning the above mentioned tender/request for proposal (hereinafter referred to as "the tender"), we shall put into practice Industrial Cooperation in Israel, in accordance with the outlined below:

1. We are aware of the fact that this undertaking originates from the "Regulations" and the terms used herein have the same meaning as there.
2. The extent of Industrial Cooperation that shall be carried out by us, shall level at least 35% (for suppliers of non-excluded products from GPA member states, the extent of industrial cooperation is 20%), of the value of the contract or of the transaction, that will be concluded with us, in the event of winning this tender in whole or in part, including the exercising of any option related thereto, as well as to spare parts acquisitions, training activities, maintenance, technical assistance, guarantees etc. that will be procured from us, in connection with the main equipment acquired, within the framework of the above mentioned tender.
3. We are aware that the possible ways in fulfilling our undertaking for Industrial Cooperation, are by local subcontracting, investments, Know-How transfer, R&D orders and acquisition of Israeli products, work or services, or any other way approved in advance by the ICA, excluding those listed in clause 10 bellow.

4. (a) Within the framework of our undertaking, we commit to carry out Local Subcontracting in a value not less than **20%** of the contract/transaction value and additionally, carry out Industrial Cooperation in one or more of the other ways set forth in clause 3 above, in a value not less than **15 or 8 %** (subject to the rule outlined in clause 2 above) of the contract/transaction value.  
(b) We are aware that once we've committed to carry out Local Subcontracting in the value outlined above, at the end of work done, we'll have to provide the Buyer and the ICA with a signed by a CPA report, indicating the value and nature of Local Subcontracting actually materialized.
5. We are aware of the fact that in accordance with the provisions of the tender, we are required to provide in conjunction with our price proposal, this duly signed undertaking form, along with a detailed fulfillment program for the undertaking completion, in the event that we win the tender.  
Failure to provide the fulfillment program as required will disqualify our bid.
6. We are aware that the Industrial Cooperation Authority (ICA) is in charge on behalf of the Government of Israel with appraisal, classification and monitoring of the hereby attached fulfillment program, if we win the tender.
7. Our undertaking for Industrial Cooperation shall be carried out within 3 years as of the effective date of the contract/transaction the subject of the tender. The ICA may upon request, approve an extended period of time, considering the nature of Industrial Cooperation to be implemented, or the complexity of the contract/transaction.
8. The records of ICA pertaining to the execution of our undertaking shall be *prima facie* evidence in any matter relevant to the fulfillment of this requirement in the tender.
9. We are aware that in order to value the extent of Industrial Cooperation activities carried out by us pursuant to this undertaking, the following rules shall apply:  
(a) New or incremental procurement by the supplier of Israeli products or services, compared to the supplier's average extent of procurements carried out in the last three years, or the award of orders for local subcontracting, **comprising a level of Israeli added value of at least 35%**, shall result in

Industrial Cooperation credits in a value of 100% of the business deal nominal price.

(b) In some instances, subject to the rules to be published and on a case by case basis, the ICA will be entitled to grant credits exceeding 100% of the business deal price, by virtue of Industrial Cooperation activities of a unique nature, or activities implemented with preferred industry sectors and regions.

10. Furthermore we are aware that:

(a) Investments, acquisition or funding of R&D projects, which shall be taken into account in calculating the extent of our Industrial Cooperation, shall not include any grant given, if given by the Government of Israel, as part of an investment or funding program as stated above.

(b) Expenditures such as agent's commission, personnel, office and other expenses the purpose of which are to promote our sales in Israel, shall not be recognized as Industrial Cooperation activities.

(c) Purchase of shares of Israeli companies to which the Securities Law 5728-1968 applies, to the extent in which the purchaser is not deemed to be "*a party with an interest*" as defined in the said Law, will not be considered as Industrial Cooperation.

(d) Any activity of ours with the Israeli industry carried out prior to being awarded with the buyer's contract shall not be eligible for crediting purposes.

(e) Any Industrial Cooperation activity to be carried out by us which is not part of our fulfillment program will be subject to ICA's prior approval.

11. Aimed at demonstrating our serious intentions regarding the fulfillment of our undertaking, we commit to take the following steps:

(a) To furnish along with the submission of our bid or price proposal (the latest between the two), a fulfillment program for our undertaking, if we win the above mentioned tender. We will use Attachment A to specify the program including as many details as possible of subjects for Industrial Cooperation with the Israeli industry, implementation mile stones and time frame of completion, having regard to activities as outlined in clause 3 above.

(b) Part of that program will be the appointment and written notification of a competent person to act as our Industrial Cooperation Coordinator (ICC), who will be responsible on our behalf for the fulfillment of this undertaking, for managing the activities in this regard and serve as our contact with the ICA, with

the Israeli industry and other business entities. The appointee's name and position in our organization and all other complementary information will be fully outlined in the program submitted.

In case the ICC is replaced at any time in the future, we are committed to notify the ICA within 72 hours from the time the replacement took place.

(c) To take all conventional measures, including the use of consultation services, conducting a professional survey in Israel, visiting business entities in Israel and vice versa, or any other means aimed at the examination of business feasibilities in Israel.

(d) Once every year (on January 31) and until our undertaking is fully satisfied, we shall furnish the ICA with written - in a format to be set by the ICA - reports, having regard to the fulfillment of our undertaking for Industrial Cooperation, which will include the following data:

(1) Full identifying details of orders for Israeli products, work and services, local Subcontracts, investments or any other Industrial Cooperation activities carried out during the reporting period, subject to the rules set forth in clause 9 above.

(2) Any additional information that might be required by the ICA, regarding activities we've carried out aimed at the fulfillment of our undertaking.

**Non compliance with any of the requirements outlined in clause 11 will be deemed as a violation of our undertaking.**

12. All communications on our behalf having regard to the fulfillment of this undertaking will be sent to the ICA at the following address:

Industrial Cooperation Authority  
Ministry of Industry Trade and Labor  
86 Menachem Begin Rd.  
P.O. Box 36049  
Tel Aviv 67138, Israel.  
Tel: (972) 3 5634178 Fax: (972) 3 5634177

and additionally, for U.S. and Canadian companies:

The U.S. Director - ICA  
Government of Israel Economic Mission  
800 Second Ave. 17<sup>th</sup> Floor,  
New York, NY 10017, U.S.A.  
Tel: (212) 499 5741, Fax: (212) 499 5745

Signature of an authorized officer on behalf of the submitter of the tender:

If the bid is submitted by an importer and/or a leasing services provider, this document should be signed by an authorized officer on behalf of the foreign manufacturer of the goods or services to be supplied pursuant to the a.m. tender.

Name: \_\_\_\_\_ Title: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Phone No.: \_\_\_\_\_ Fax No: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_ Web Site: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Attachment A

To the

Related to Tender/RFP No. ....

Issued by ..... Dated .....

Pursuant to clause 11(a) of the a.m. document,  
we..... submit hereby our Fulfillment  
Program, that will serve as our initial outline aimed at the satisfaction of our  
a.m. undertaking, as follows:

1. Having regard to clause 3 of the undertaking document, the ways to be used by us to fulfill our undertaking will include one or more of the following Industrial Cooperation Categories:

<input type="checkbox"/> Local Subcontracting  <input type="checkbox"/> Investments  <input type="checkbox"/> Know-How transfer  <input type="checkbox"/> Maintenance services	<input type="checkbox"/> R&D Orders  <input type="checkbox"/> Acquisition of Israeli Products, Work or Services  <input type="checkbox"/> Other ..... ..
--	--

2. Anticipated / Approximate dates for Implementation of the following mile stones:

- a. Conducting an Israeli industry survey: .....
- b. Projects and partners selection: .....
- c. Starting date of IC activities implementation: .....
- d. Full program accomplishment: .....

3. Following is our prospective Fulfillment Program, in the format of table below.

Transaction Description	Industrial Cooperation Category	Approximate Transaction Time Table		Name of Israeli Entity Involved	Transaction Value
		Start	End		
<b>Total of Fulfillment Value</b>					

## נספח 5.1.13

# הצמדה למכרז מספר 8/2012 המהווה חלק

## בלתי נפרד מהמכרז

1. הספק יהיה זכאי לתוספת, והמזמין יהיה זכאי להפחתה מהמחיר בסך של 100% משיעור השינוי באחוזים, בין המדד הבסיסי לבין המדד הקובע במועדים כאמור בסעיף קטן ו' להלן. חישוב ההצמדה יהיה כדלקמן:
  - א. שם המדד: מדד המחירים הסיטונאיים של תפוקות התעשייה קוד 170010 המתפרסם בירחון לסטטיסטיקה של מחירים מאת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בישראל.
  - ב. המדד הבסיסי: מדד חודש ינואר שנת 2012
  - ג. המדד הקובע: המדד הידוע לאחרונה במועד שנקבע לאספקת השרות, או במועד אספקתו בפועל, לפי הנמוך ביותר, כפוף לאמור בסעיף קטן ו'.
  - ד. המחיר הבסיסי: המחירים שהוצעו במכרז.
  - ה. חישוב ההצמדה יהיה כדלקמן:-

מדד קובע (בנק') ----- 1 - מדד בסיס (בנק')	X מחיר הבסיס
---	--------------

1. עדכון המחיר ייעשה החל מתאריך 01.07.2013.
2. עם אספקת הטובין/השירות עפ"י תנאי ההזמנה, יגיש הספק חשבונית שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל. החשבונית הנ"ל תהיה סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל לא יהיה הספק זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת.
3. כפוף לחוק יציבות המחירים במצרכים ובשירותים (הוראות שעה) התשמ"ה 1985 וכל צו שהוצא על פיו או כל דבר חקיקה אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו וכל חיקוק נוסף המסדיר התקשרויות במשק.
4. על אף האמור בסעיף 1 ו' דלעיל, במידה ובמהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד, ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמועד האחרון להגשת הצעות, תעשה ההתאמה לשינויים כדלקמן: שיעור ההתאמה יתבסס על הפרש בין המדד שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את 4%, לבין המדד הקובע במועד(י) הגשת החשבון(ות).
5. כל מקרה של שינוי במיסים העקיפים בתקופת המכרז, תעוקר השפעת השינוי ותחושב התוספת, או ההפחתה הנובעים מהשינוי.

## נספח 6.3 – שקלול הפרמטרים האיכותיים

### 1. סולם הציונים

סולם (סקלת) הציונים לפיה ייבדקו ויוערכו ההצעות הוא:

- אי מענה לדרישה - ציון 0
- מענה מלא לדרישה, כולל הסבר מספק היכן שחיוני- ציון 100
- ניתן להוריד 1-3 ציונים על מענה שעונה על כל או חלק מהדרישות אולם התיאור או ההסבר אינו קיים או שהאיכות אינה מספקת.
- אם בדרישה מסוימת, התיאור הוא מרכיב עיקרי במענה (בלעדיו לא ניתן להבין מה המחויבות), אזי ניתן להתייחס לחוסר תיאור כאי מענה לדרישה.
- התבחינים שנקבעו מגדירים את העקרונות העיקריים לבדיקת המענים. במסגרת עקרונות אלו ניתן להוסיף ולהוריד ציונים בהתאם לאיכות המענה לקריטריון, למשל כאשר מענה עונה לקריטריונים בצורה חלקית בלבד ניתן לתת ציון חלקי מזה שהקריטריון מגדיר.
סעיף שהוא M מחייב מענה חיובי לכל הסעיפים. במקרה ונוספו הסתייגויות או מגבלות לאיכות הפתרון, ירד ציון לכל מגבלה משמעותית עפ"י המפורט בסעיף.
הסעיפים המסומנים בצהוב ייבחנו על ידי צוות המומחים במהלך ה-benchmark.

## 2. איכות (פרקים 2,3,4).

פרוט הסעיפים לרבות תתי סעיפים ומשקולות מוגש בטבלה הבאה:

סעיף	תת סעיף	תמצית/כותרת	משקל הסעיף	אופן חישוב הציון
פרק 2		יישום		
2.3		תיחום פנימי		
2.3.3		לביצוע העבודה בשטח יותקנו עמדות קצה מסוגים שונים כמתואר להלן (עמדות אלה יותקנו באתרים שונים (אתרים נייחים ו/או ניידים)		
2.3.3.2		עמדת הטבעה אלקטרואופטית קבועה לתחנת משטרה (Live-Scan)		
2.3.3.2	א	העמדה תופעל (login) באמצעות זיהוי ביומטרי (ט"א) של השוטר המפעיל	0.90%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0 ייבדק על ידי צוות המומחים של מ"י
2.3.3.2	ב	העמדה תאפשר אימות/איתור זיהוי מהיר של נבדק באמצעות טביעת אצבע אחת או יותר	2.70%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0 ייבדק על ידי צוות המומחים של מ"י
2.3.3.2	ד	העמדה תאפשר הטבעת כפות ידיים עם בדיקת רציפות (Sequence Check) ושיוכות לטביעת האצבעות	2.70%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0 ייבדק על ידי צוות המומחים של מ"י
2.3.3.2	ה	ביצוע הטבעת טביעת אצבעות מגולגלות אינו מותנה בשמירה על סדר הטבעת האצבעות	0.90%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0 ייבדק על ידי צוות המומחים של מ"י
2.3.3.2	ו	העמדה תכלול מנגנון לזיהוי אוטומטי של מיקום טביעות האצבעות ע"ג משטח ההטבעה	0.90%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0 ייבדק על ידי צוות המומחים של מ"י
2.3.3.2	ז	העמדה תכלול מנגנון בקרת איכות ותאפשר מספר הטבעות של אותה אצבע ובחירת הטביעה האיכותית מביניהן באופן אוטומטי או ידני עפ"י בחירת המשתמש	0.90%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0 ייבדק על ידי צוות המומחים של מ"י
2.3.3.7		רכיב לזיהוי מהיר לניידות משטרה		
2.3.3.7	ג	המציע יספק ממשק גרפי (GUI) לביצוע פעולת הדגימה, כולל מנגנון בקרת איכות של טביעת האצבעות הנדגמות.	0.90%	ממשק גרפי ידיותי - 100 ממשק גרפי לא ידיותי - 30 ייבדק על פי התרשמות צוות המומחים של מ"י
2.3.3.7	ד	תאפשר העברת טביעת האצבעות אל מערכת ה-AFIS באמצעות שירותים לבדיקת אימות/איתור זהות. תוצאות הבדיקה יוחזרו אל המערכת המותקנת בניידת באמצעות שירותים (API), Services.	0.90%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0
2.3.3.8		עמדה ניידת להרכשת ט"א מגופות		

סעיף	תת סעיף	תמצית/כותרת	משקל הסעיף	אופן חישוב הציון
2.3.3.8	ב	המציע יספק ממשק גרפי (GUI) לביצוע פעולת ההרכשה, כולל מנגנון בקרת איכות של טביעות האצבע הנדגמת.	0.68%	ממשק גרפי יידידותי = 100 ממשק גרפי לא יידידותי = 30 ייבדק על פי התרשמות צוות המומחים של מ"י
2.3.3.8	ג	העמדה תאפשר שמירת טביעת האצבעות בעמדה כקובץ NIST והעברתן אל מערכת ה-AFIS לבדיקת אימות/איתור זהות.	0.68%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0
2.3.3.8	ד	המערכת תאפשר שליחת הנתונים הנרכשים למערכת המרכזית באמצעות רשת סולארית או ברשת התקשורת הפנים משטרתית.	0.68%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0
2.3.3.8	ה	המערכת תאפשר הדפסת טופס ט"א בגודל אמיתי 1:1.	0.68%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0
<b>2.3.3.10</b>		<b>רכיב נייד לצילום ט"א בזירת עבירה</b>		
2.3.3.10	א	המציע יציע רכיב נייד לצילום ט"א בזירת העבירה ברזולציה של dpi500 לפחות ובגודל 1:1.	1.35%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0 ייבדק על ידי צוות המומחים של מ"י
2.3.3.10	ב	רכיב זה יאפשר צילום ט"א בזירה גם ללא תלות בתאורה מיוחדת.	1.35%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0 ייבדק על ידי צוות המומחים של מ"י
2.3.3.10	ג	הרכיב יאפשר העברת הצילום בצירוף נתוני זיהוי של הזירה אל מערכת האפיס באמצעות תקשורת סולארית ו/או תקשורת פנים משטרתית לצורך ביצוע חיפוש במאגר המרכזי.	1.80%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0 ייבדק על ידי צוות המומחים של מ"י
<b>2.4</b>		<b>ממשק המשתמש</b>		
<b>2.4.1</b>		<b>הנדסת אנוש</b>		
2.4.1.5		עבור כל אחת מהאפליקציות בעמדת העבודה המלאה, עמדה לסריקה מהירה, שפת הממשק תהיה בעברית או אנגלית, עדיפות תינתן לשפה העברית.	2.25%	שפת משתמש בעברית = 100 שפת משתמש באנגלית = 0
<b>2.5</b>		<b>תהליכים</b>		
<b>2.5.2</b>		<b>תהליכי קליטה/הרכשה (ACQUISITION)</b>		
2.5.2.8		הוספת תצלום של פני החשוד		
2.5.2.8		בהרכשת טביעת אצבעות/כפות ידיים מעמדת הטבעה אלקטרונית, המערכת תאפשר:		
2.5.2.8	1ד	צילום החשוד בזוויות שונות ושמירת הצילומים במערכת אלבום עבריינים.	0.65%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0 ייבדק על ידי צוות המומחים של מ"י
2.5.2.8	2ד	הזנת נתונים המתארים את החשוד לצורך שמירתם במערכת אלבום עבריינים.	0.65%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0 ייבדק על ידי צוות המומחים של מ"י

סעיף	תת סעיף	תמצית/כותרת	משקל הסעיף	אופן חישוב הציון
2.5.2.8	ה	עותק של התצלומים יועבר אל המערכות המשטרתיות. המציע יפרט את אופן העברת התצלומים, תינתן עדיפות להעברת התצלומים באמצעות שירותים שיחשפו ע"י המערכות המשטרתיות	1.30%	העברת התמונה באמצעות שירותים = 100 העברת תמונה באמצעים אחרים = 50 הפונקציה לא קיימת = 0
2.5.2.11		<b>שילוב עתידי של זיהוי ביומטרי של חשודים עפ"י זיהוי פנים</b>		
2.5.2.11	א	המערכת תאפשר שילוב זיהוי ביומטרי של חשודים עפ"י צילום פנים ושמירת קובץ במאגר לאחזור (לשימוש עתידי של זיהוי פנים ביומטרי - Face Recognition).	1.30%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0
2.5.2.11	ב	המערכת תאפשר בניית מודל תלת-מימד מתמונות שצולמו מפני המצולם.	1.30%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0
2.5.4		<b>תהליכים לפענוח פשעים ( CRIME SOLVING )</b>		
2.5.4.2		<b>פונקציית LP – PP - מעתק טביעת כפות ידיים מול מאגר טפסי כפות ידיים</b>		
2.5.4.3	ג	במידת הצורך הבדיקה תיעשה מול קבוצה מוגדרת של תיקי מעתקים	1.49%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0 יבדק על ידי צוות המומחים של מ"י
2.5.4.4		<b>פונקציית PP – UP - טופס טביעת כפות ידיים מול מאגר מעתקי כפות ידיים הלא מפוענחים.</b>		
2.5.4.4	ג	במידת הצורך הבדיקה תיעשה מול קבוצה מוגדרת של תיקי מעתקים	1.49%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0 יבדק על ידי צוות המומחים של מ"י
2.5.5		<b>קישור בין זירות עבירה - Crime Linking</b>		
2.5.5.1		<b>פונקציית LT – UL - מעתק של ט"א לא מפוענח מול מאגר מעתקי ט"א הלא מפוענחים.</b>		
2.5.5.1	ג	במידת הצורך הבדיקה תיעשה מול קבוצה מוגדרת של תיקי מעתקים Close Search	0.74%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0 יבדק על ידי צוות המומחים של מ"י
2.5.5.1	ז	במידה ותימצא זהות בין טביעת אצבעות בשני תיקים שונים או יותר, נתון זה ייקלט במערכת ויופיע במידע הדמוגרפי של כל אחד מהתיקים המקושרים	0.74%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0 יבדק על ידי צוות המומחים של מ"י
2.5.5.2		<b>פונקציית LP – UP - מעתק של כפות ידיים לא מפוענח, מול מאגר מעתקי כפות ידיים הלא מפוענחים)</b>		

סעיף	תת סעיף	תמצית/כותרת	משקל הסעיף	אופן חישוב הציון
2.5.5.2	ג	במידת הצורך, הבדיקה תיעשה מול קבוצה מוגדרת של תיקי מעתקים Close Search	0.74%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0 יידבק על ידי צוות המומחים של מ"י
2.5.5.2	ז	במידה ותימצא זהות בין טביעות כפות ידיים בשני תיקים שונים או יותר, נתון זה ייקלט במערכת ויופיע במידע הדמוגרפי של כל אחד מהתיקים המקושרים	0.74%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0 יידבק על ידי צוות המומחים של מ"י
2.5.7		<b>עיבוד ע"י מומחה.</b>		
2.5.7.2		המציע יציין את כל הכלים הגראפיים לטיפול בטביעות העומדים לרשות המומחה, תוך מתן הסבר מפורט ומלא לגבי הפונקציונאליות שלהם והשילוב ביניהם	1.11%	מעל 25 כלים = 100, בין 20-24 = 80, 15-19 = 60, בין 10-14 = 40, פחות מ-10 = 0
2.5.7.3		המציע יציין את כל הכלים העומדים לרשות המומחה להכנה ועיבוד המידע לצורך הצגתו בבית המשפט (Charting), תוך מתן הסבר מפורט על האפשרויות הקיימות	1.11%	מעל 25 כלים = 100 בין 20-24 = 80, 15-19 = 60 בין 10-14 = 40 פחות מ-10 = 0
2.5.8		קידוד (Minutia Coding מיון תבניות ט"א (Pattern Classification) ובקרת איכות (Quality Control – Q.C)		
2.5.8.5		קידוד מעתקים		
2.5.8.5	ב	המערכת תאתר את מיקום טביעות/האצבעות/או טביעות/כפות ידיים שעל גבי המעתק ותתחם אותן באופן אוטומטי עם אפשרות להתערבות ידנית של מומחה. (Segmentation Auto)	1.49%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0 יידבק על ידי צוות המומחים של מ"י
2.14		<b>דוחות (ושאילתות)</b>		
2.14.3		המערכת תכלול מחולל דוחות אינטגרלי. תינתן עדיפות לספקים המשתמשים באחד או יותר ממחוללי הדוחות המפורטים בסעיף	0.45%	מחולל דוחות Reporting Services, Web Focus מ=100 מחולל דוחות אחר = 0
2.14.14		המערכת תאפשר למנהל המערכת להגדיר דוחות עפ"י צרכיו	0.45%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0
2.19		<b>אבטחת מידע</b>		

סעיף	תת סעיף	תמצית/כותרת	משקל הסעיף	אופן חישוב הציון
2.19.10		המציע יפרט את יכולות המערכת לאבטחת גישה לבסיסי הנתונים של המערכת ניקוד נוסף יינתן למערכת המאפשרת הצפנה של הנתונים השמורים בבסיסי הנתונים שלה. המציע יפרט יכולות הצפנה סימטריות או אסימטריות הקיימות בבסיסי הנתונים המאחסן את מאגר הייחוס של המערכת.	1.58%	מערכת המאפשרת הצפנה = 100 לא מאפשרת הצפנה = 0
2.19.16		ניקוד נוסף יינתן למערכת המוסמכת לתקני אבטחת מידע בינ"ל. המציע יפרט תקני אבטחת מידע שהמערכת המוצעת מוסמכת להם ביום הגשת ההצעה כגון EAL 2 ומעלה (ISO/IEC 15408), או שנמצאת בהליכי הסמכה להם ועתידה להיות מוסמכת בטווח של שנה ממועד הגשת ההצעה.	1.58%	מערכת מוסמכת לתקני אבטחת מידע בינ"ל=100 לא מוסמכת = 0
2.19.17		המציע יפרט אמצעי אבטחה והגנה נוספים הקיימים במערכת להשגת המטרות המפורטות לעיל.	1.35%	קיים אמצעי הגנה נוסף = 100 , לא קיים = 0
2.22		<b>ממשקים וקישורים</b>		
2.22.4		<b>מערכת אלבום</b>		
2.22.4.1		מערכת ה-AFIS תפעיל שירותים של מערכת אלבום המשטרתית לשליפת תמונות אדם לצורך הצגתן.	0.55%	הספק מסוגל לבצע התממשקות=100 הספק לא מסוגל לבצע התממשקות=0
2.22.4.2		מערכת ה-AFIS תעביר את התמונות הנרכשות בתהליך ההטבעה והרכשת התמונה בעמדת ההטבעה האלקטרונית למערכת האלבום באמצעות שירותים.	0.55%	הספק מסוגל לבצע התממשקות=100 הספק לא מסוגל לבצע התממשקות=0
2.22.4.3		מערכת ה-AFIS תעביר את התיאור הפיסי המוזן במסגרת תהליך ההטבעה והרכשת התמונה בעמדת ההטבעה האלקטרונית למערכת האלבום באמצעות שירותים.	0.47%	הספק מסוגל לבצע התממשקות=100 הספק לא מסוגל לבצע התממשקות=0
2.22.6		מערכת ה-AFIS תחשוף שירותים סטנדרטיים לצורך קבלת של"א והחזרת תוצאות בדיקה לאפליקציות המשטרתיות, המציע יפרט את ה-API הנחשף על ידו על כל השירותים הנכללים בו		

סעיף	תת סעיף	תמצית/כותרת	משקל הסעיף	אופן חישוב הציון
2.22.6.2		תינתן עדיפות לשירותים המקבלים ומעבירים מידע ב- xml.	0.47%	שירותים ב-XML מ=100 שירותים אחרים = 50
2.22.6.3		מערכת ה-AFIS תחשוף לפחות את השירותים המתוארים בטבלה	1.10%	מענה לדרישה = 100 אי יכולת = 0
2.22.7		מערכת ה-AFIS, תתמוך בהפעלת שירותים סטנדרטיים שייחשפו ע"י מערכות משטרתיות (Services Web) דיפות לשירותים שפותחו ב- WCF , ( COM + ) המציע יפרט כיצד יתחבר לשירותים אלו	1.35%	שירותי Web Services או COM += 100 אחר=30 נקודות
פרק 3		טכנולוגיה		
3.3	3.3	ציוד קצה		
3.3.6		עמדת הטבעה אלקטרואופטית קבועה לתחנת משטרה (Live-Scan)		
3.3.6.12		עמדת ההטבעה תכלול מצלמה דיגיטלית לצילום המוטבע, המצלמה תותקן במארז בסמוך לעמדת ההטבעה ותהיה מוגנת מפני אלימות ותכלול:		
3.3.6.12	ג	תינתן עדיפות למצלמה בעלת יכולת הפקת תמונה עם נתונים ביומטריים לצורך שימוש במערכת זיהוי פנים	1.69%	מצלמה בעלת יכולת = 100 מצלמה ללא יכולת = 0
3.3.8		רכיב לזיהוי מהיר בעמדת חוקר ( Optical fingerprint sensor / reader)		
3.3.8.8		משטח ההטבעה		
3.3.8.8	ד	עדיפות תינתן למשטח הטבעה אופטי המאפשר הטבעה של אצבע מגולגלת	2.03%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0
3.3.8.8	ה	עדיפות תינתן למשטח הטבעה שיאפשר סריקה של יותר מאצבע אחת בו זמנית .	3.04%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0
3.3.9		מסופון ט"א נייד (Fast Id) לזיהוי מהיר		
3.3.9.15		המסופון יכלול יכולת שילוב מקלט GPS.	1.77%	מסופון עם GPS נקודות=100 ללא GPS נקודות = 0
3.3.9.17		סוללה		
3.3.9.17	ה	עמדת טעינה קבועה (עגינה) שתותקן בתחנות המשטרה ותאפשר טעינה של מספר מסופונים	0.89%	מסופון עם עמדת עגינה = 100 ללא עמדת עגינה = 0
3.3.9.17	ז	הסוללה תאפשר לצפות באחוז טעינה ללא חיבורה למסופון (סוללה חכמה)	0.89%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0

סעיף	תת סעיף	תמצית/כותרת	משקל הסעיף	אופן חישוב הציון
3.3.9.20		תהיה אפשרות לממשק עם מדפסת באמצעות Bluetooth בערוץ מוצפן	1.52%	מענה לדרישה = 100 אי מענה לדרישה = 0
3.3.11		רכיב לזיהוי מהיר לניידות משטרה		
3.3.11.3		המציע יפרט בהצעתו אך ורק מערכות להם יש API סטנדרטי לצורך פיתוח ממשקים.	3.04%	מענה לדרישה = 100 אי מענה לדרישה = 0
3.3.11.4		הרכיב המוצע יכול חיבור USB סטנדרטי הכולל DRIVER המתאים למערכות Windows , הרכיב יתחבר אל עמדת הקצה המשטרתית, ומאפשר עבודה ישירה תחת (CITRIX Citrix) Terminal Server)	1.35%	מענה לדרישה = 100 אי מענה לדרישה = 0
3.3.11.5		משטח הסריקה		
3.3.11.5	א	גודלו הפיזי של המשטח יהיה כגודל עכבר סטנדרטי.	0.83%	מענה לדרישה = 100 אי מענה לדרישה = 0
3.3.11.5	ב	גודל משטח הטבעה/סריקה יהיה לפחות X22 ס"מ עדיפות תינתן למשטח גדול יותר.	0.71%	משטח גדול יותר = 100, משטח 2ס"מ על 2ס"מ = 80 קטן יותר = 0
3.3.11.5	ד	עדיפות תינתן למשטח סריקה שיאפשר סריקה של יותר מאצבע אחת בו זמנית	0.83%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0
3.3.12		מערכת ניידת לנטילת ט"א מגופות		
3.3.12.2		על המערכת הניידת לכלול את כל הרכיבים הנדרשים לצורך ביצוע כל הפעולות הנדרשות לזיהוי ואימות ט"א וכל זאת ללא קישור אל המערכת המרכזית.	1.01%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0
3.3.12.3		המערכת תכלול סורק נייד, מדפסת ניידת ורכיב לזיהוי ביומטרי.	1.01%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0
3.3.12.4		המערכת תכלול אפשרות לקישור סולארי למערכת ה-AFIS המרכזית ומערכות אחרות.	1.01%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0
3.3.12.5		המערכת תהיה ניידת לכל מקום בעולם לצורך ביצוע עבודת הזיהוי.	1.01%	מזוודת נשיאה נוחה לנשיאה = 100 מזוודה שלא עומדת בדרישה = 0
3.3.12.6		המערכת תותקן במזוודה שתאפשר נשיאה נוחה (ידידות נשיאה וגלגלים).	1.01%	מזוודת נשיאה נוחה לנשיאה = 100- מזוודה שלא עומדת בדרישה = 0

סעיף	תת סעיף	תמצית/כותרת	משקל הסעיף	אופן חישוב הציון
3.3.12.7		המערכת תעמוד בפני תנאי סביבה מיוחדים כגון: טמפרטורה גבוהה (50 מעלות צלסיוס לפחות) או נמוכה ותנאי לחות, עמידות בנסיעה (טלטולים) וסביבה לא סטרילית.	1.01%	מענה לדרישה = 100 אי מענה לדרישה = 0
3.3.12.8		המערכת תדע לעבוד הן ב - VDC12 ו VAC /110VAC220.	0.68%	מענה לדרישה = 100 אי מענה לדרישה = 0
3.3.13		קורא כרטיס חכם עבור זיהוי ביומטרי		
3.3.13.1		קורא הכרטיסים יותקן בעמדת חוקר ובמערכת המחשוב בניידת ויאפשר אימות זיהוי ביומטרי אל מול כרטיס חכם (תיעוד ביומטרי) שיכיל ט"א (Match on Card).	1.18%	מענה לדרישה = 100 אי מענה לדרישה = 0
3.3.13.2		הספק יפרט את סוג הקורא המוצע ואת אופן השימוש בו תינתן עדיפות לקורא מסוג contact .	1.18%	קורא מסוג contact = 100 קורא מסוג אחר = 0
3.3.13.3		הקורא יכלול חיבור USB סטנדרטי הכולל DRIVER המתאים למערכות	1.01%	חיבור USB = 100 חיבור אחר = 0
3.3.14		רכיב נייד לצילום ט"א בזירת עבירה		
3.3.14.2		הרכיב ישמש את חוקרי זירת העבירה השונים לצילום ט"א מזירת עבירה והעברתה למערכת המרכזית באמצעות תקשורת סולארית לצורך חיפוש במאגר.	1.77%	מענה לדרישה = 100 אי מענה לדרישה = 0 ייבחן על ידי צוות המומחים
3.3.14.2		המציע יציע רכיב נייד לצילום ט"א בזירת העבירה ברזולציה של dpi500 לפחות ובגודל 1:1.	1.77%	מענה לדרישה = 100 אי מענה לדרישה = 0 ייבחן על ידי צוות המומחים
3.3.14.2		רכיב זה יאפשר צילום ט"א בזירה גם ללא תלות בתאורה מיוחדת.	1.52%	מענה לדרישה = 100 אי מענה לדרישה = 0 ייבחן על ידי צוות המומחים
3.6		תשתית סביבתית		
3.6.6		המציע יציע תשתיות ריהוט ארגונומיים המותאמים לעבודת מומחה העובד מול מערכת האפיס (אופציונאלי)	2.25%	הצעה לריהוט = 100 ללא ריהוט = 0
3.8		כלי פיתוח ותחזוקה		

סעיף	תת סעיף	תמצית/כותרת	משקל הסעיף	אופן חישוב הציון
3.8.2		משטרת ישראל משתמשת בכלי פיתוח מסוג visual studio ו-net. תינתן עדיפות למציע שיעשה שימוש בכלים אלו לצורך פיתוח ותחזוקת השירותים הייעודיים לאפליקציות משטרתיות.	2.25%	כלי פיתוח מסוג - visual studio, net = 100 כלי פיתוח אחרים = 30 נקודות
3.9		<b>בסיס נתונים</b>		
3.9.2		הנתונים יהיה בסיס נתונים טבלאי בסיס מוכר וידוע ונפוץ בתעשיית המחשוב למבנה נתונים מסוג עדיפות תינתן ORACLE	2.25%	בסיס נתונים ORACLE = 100 אחר = 0
3.9.6		בסיס הנתונים צריך להיות מוגן על ידי אמצעי אבטחת מידע מפני גישה למשתמשים לא מורשים. המציע יפרט את מנגנוני האבטחה במערכת לצורך זה	2.25%	יכולת להגנה על בסיס נתונים = 100 אי יכולת = 0
3.10		תפעול וייצור כלי		
3.10.1		כלי למפעיל/מומחה ט"א		
3.10.1.1		המציע יתאר את מגוון הכלים המסופקים במערכת למפעיל ואשר יסייעו למפעיל בעבודתו.	1.13%	המענה יבחן ע"י צוות המומחים יינתן ניקוד לכלים שימושיים בלבד עד נקודות ל-100
3.10.2		כלי שליטה ובקרה למנהל המערכת		
3.10.2.4		המערכת תדווח הן באמצעות הודעה על המסך והן באמצעות ביפר / SMS או אמצעי אחר שייבחר ע"י הלקוח במשותף עם הספק הזוכה	1.13%	תמיכה בפונקציה = 100 אי תמיכה בפונקציה = 0
פרק 4		<b>מימוש</b>		
4.1		<b>גורמים מעורבים</b>		
4.1.4.		<b>ספקים וגורמי חוץ</b>		
4.1.4.1		הספק הזוכה רשאי לבצע חלק מהשירותים הנדרשים באמצעות ספקי משנה על-מנת להשלים התמחויות חסרות. על הספק הזוכה לפרט את השירותים אותם יספקו ספקי המשנה. יש לשאוף למינימום ספקי משנה.	1.50%	עד 1- ספק משנה = 100 על כל ספק משנה נוסף - 25 נקודות פחות
4.7		<b>השתלבות בארגון - הנעת המערכת</b>		
4.7.4		<b>הסבות (Migration)</b>		

סעיף	תת סעיף	תמצית/כותרת	משקל הסעיף	אופן חישוב הציון
4.7.4.9		הספק יספק כלים לבדיקת תאימות בין בסיסי הנתונים השונים במערכת	3.50%	כלי לבדיקת תאימות = 100 ללא כלים לבדיקת תאימות = 0
2.3.2.1	ב	בעמדת עבודה מלאה ייבחנו הממשק גרפי (GUI) ותהליך העבודה, הקשור לטיפול בתיק אלקטרוני כולל תהליך אלימינציה	2.50%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0 ייבדק על ידי צוות המומחים של מ"י
2.3.3.1	א	בעמדת עבודה להעברת תיקים אלקטרוניים מהשטח (Remote Transmission Of Crime Scene Evidence), יבחנו תהליך העבודה.	2.50%	המערכת מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 100 המערכת לא מאפשרת את ביצוע הפונקציה = 0 ייבדק על ידי צוות המומחים של מ"י
		סה"כ	100.00%	

# נספח 6.4 – BENCHMARK

## שלבי ביצוע במבחן

1. סוגי הבדיקות שיתבצעו במערכת :
  - א. LT-TP
  - ב. LP-PP
  - ג. TP-UL
  - ד. PP-UP
  - ה. LT-UL
  - ו. LP-ULP
2. משטרת ישראל תכין ערכת בדיקה שתכלול :
  - א. 600 טופסי טביעת אצבעות וכפות ידיים שחלקן יהוו "מטרות".
  - ב. 112 מעתקי טביעת אצבעות מזירות עבירה.
  - ג. 112 מעתקי טביעות כפות ידיים מזירות עבירה.
3. קליטת הטפסים למערכת
 

טופסי ט"א וכפות ידיים המיועדים לשמש כמטרות למבחנים, יועברו אל המציע בקבצים בפורמט NIST.
4. ניקוד P - (Points) (באחוזים)
  - א. הניקוד בכל סוגי הבדיקות שיערכו יהיה מורכב משילוב בין שני הפרמטרים הבאים :
    - (1) מיקומו של המועמד הנכון ברשימת המועמדים.
    - (2) מידת הצורך בהתערבות של מומחה להשגת הגילוי.

סה"כ אחוז הניקוד בכל סוג בדיקה (PT) יחושב עפ"י הנוסחה :

$$\%P_T = \frac{\sum P_T}{\text{Max } P_T}$$

**PT %** - אחוז ניקוד (Points) בכל סוג בדיקה.

$\sum PT$  - סיכום הניקוד המצטבר מכל השלבים.

**Max PT** - הניקוד המקסימאלי שניתן לקבל בבדיקה.

ב. לכל סוג בדיקה יינתן משקל כמתואר בטבלה הבאה:

משקל WT	סוג הבדיקה	סימון הבדיקה
25.00%	LT-TP	T <sub>1</sub>
20.00%	LP-PP	T <sub>2</sub>
20.00%	TP-UL	T <sub>3</sub>
25.00%	PP-UP	T <sub>4</sub>
7.00%	LT-UL	T <sub>5</sub>
3.00%	LP-ULP	T <sub>6</sub>

ג. שקלול סופי

השקלול הסופי (Z) יחושב עפ"י הנוסחה הבאה:

$$Z = \sum PT_{(1-6)} * WT_{(1-6)}$$

$$Z = (25\% * PT_1 + 20\% * PT_2 + 20\% * PT_3 + 25\% * PT_4 + 7\% * PT_5 + 3\% * PT_6)$$

5. קליטת המעתיקים למערכת

קליטת 100 מעתיקי טביעת אצבעות ו-100 מעתיקי טביעות כפות ידיים אל המערכת. קליטה זו, תתבצע מתוך קבצים (JPEG).

6. בדיקת LP-PP + LT-TP

המעתיקים ייקלטו ויישלחו לחיפוש ב-2 שלבים,

א. שלב 1 - קידוד אוטומטי בלבד של הטביעה המתוחמת (התיחום (מסגרת) מופיע על גבי תצלום הטביעה). לא יעשה שימוש במסננים כגון מספר אצבע, מיון, מיקום חלק כף יד וללא הגדרת כיוון (360 מעלות). כלומר, ללא שום התערבות מומחה.

ב. שלב 2 – Best Practice מעתיקים שלא יזוהו בשלב 1, יישלחו לחיפוש מחדש לאחר התערבות מקסימאלית של מומחה, שתכלול בין היתר: מיון, קידוד, הוספת מסננים שונים כגון מספר אצבע, חלק של כף יד וכיוון.

ג. בסיום כל בדיקה של מעתק, תוכרז תוצאת חיפוש No Hit לגבי כל המעתיקים, על מנת שאלה יוכנסו אל מאגר ה-UL וה-ULP וזאת לצורך המשך הבדיקות.

#### 7. בדיקת TP-UL ו-PP-ULP

- א. מתוך המאגר, יקראו טופסי ט"א וכפות ידיים של המטרות ולגביהם תופעל פונקציית חיפוש מול מאגרי המעתיקים הלא מפוענחים.
- ב. בסיום כל בדיקה, תוכרז תוצאת חיפוש No Hit לגבי כל הטפסים, על מנת לאפשר המשך הבדיקות.

#### 8. בדיקת LT-UL ו-LP-ULP

- א. קליטת 12 מעתיקים של ט"א ו-12 מעתיקים של טביעות כפות ידיים אל המערכת קליטה זו, תתבצע מתוך קבצים (JPEG).
- ב. על מעתיקים אלה תתבצע עבודת מומחה (Best Practice) וישלחו לחיפוש מול מאגרי המעתיקים הלא מפוענחים.

#### 9. סיום הבדיקות

- א. עם סיום כל הבדיקות כמתואר לעיל, נדרש המציע למחוק את כל החומר שהובא ע"י מ"י ממאגריו.
- ב. המציע מתחייב לא לעשות שימוש בחומר זה ובמידע אודות המבחן ותוצאותיו ללא קבלת רשות ממשטרת ישראל.

10. טבלאות לחישוב הניקוד

א. אופן חישוב הניקוד לבדיקות LT-TP ו LP-PP יעשה עפ"י המפורט בטבלה, (כל סוג בדיקה יחושב בטבלה בנפרד).

אחוז ניקוד %P	סה"כ ניקוד TOTAL POINTS	P=H*M	H	M <sub>3</sub>	P=H*M	M <sub>2</sub>	P=H*M	H	M <sub>1</sub>	כמות המעתיקים שנקלטו L	שיטת קידוד C	שלב
		סה"כ ניקוד	מספר גילויים	ציון למיקום 6-15	סה"כ ניקוד	מספר גילויים	ציון למיקום 2-5	סה"כ ניקוד	מספר גילויים	ציון למיקום 1		
	ΣP	P=H*M <sub>3</sub>	H	6	P=H*M <sub>2</sub>	H	8	P=H*M <sub>1</sub>	H	10	100	1 קידוד אוטומטי בלבד
	ΣP	P=H*M <sub>3</sub>	H	2	P=H*M <sub>2</sub>	H	4	P=H*M <sub>1</sub>	H	6	100 מינוס מספר גילויים בשלב 1	2 Best Practice
	<b>ΣP TOTAL</b>	<b>אחוז הניקוד % Σ P TOTAL max point 1000</b>										

ב. אופן חישוב הניקוד לבדיקות TP-UL ו-PP-UP יעשה כמפורט בטבלה (כל בדיקה תחושב בטבלה בנפרד):

שלב	סוג החיפוש	כמות הטפסים F	M ציון למיקום 1	H מספר גילויים	P=H*M סה"כ ניקוד	M ציון למיקום 2-5	H מספר גילויים	P=H*M סה"כ ניקוד	M ציון למיקום 6-15	H מספר גילויים	P=H*M סה"כ ניקוד
1	TP-UL	100	10	H	H*10	8	H	H*8	6	H	H*6
2	PP-UP	100	10	H	H*10	8	H	H*8	6	H	H*6
סיכום	<p>אחוז הניקוד %</p> <p><b><math>\sum P</math> TOTAL</b></p> <p><b>max point 2000</b></p>										

הערה: במידה וטופס ט"א/כפות ידיים אחד מביא יותר מזיהוי של מעתק אחד, מיקומו של המעתק המזוהה הבא אחריו ישופר במקום אחד.

ג. אופן חישוב הניקוד לבדיקות LT-UL,LP-ULP יעשה כמפורט בטבלה (כל סוג בדיקה תחושב בטבלה בנפרד):

סה"כ ניקוד	P=H*M סה"כ ניקוד	H מספר גילויים	M ציון למיקום 6-15	P=H*M סה"כ ניקוד	H מספר גילויים	M ציון למיקום 2-5	P=H*M סה"כ ניקוד	H מספר גילויים	M ציון למיקום 1	כמות מעתיקים F	סוג החיפוש	שלב
PΣ	H*6	H	6	H*8	H	8	H*10	H	10	12	LT-UL	1
PΣ	H*6	H	6	H*8	H	8	H*10	H	10	12	LP-ULP	2
<b>PΣ TOTAL</b>	<b>אחוז הניקוד%</b> <b>Σ P TOTAL</b> <b>max point 240</b>										סיכום	

## נספח 6.5 – מכרז דינאמי מקוון

### 1. מכרז דינאמי

#### 1.1. כללי

1.1.1. מציע אשר ועדת המכרזים מצאה כי הצעתו עומדת בתנאים ובדרישות המפורטים במכרז ועבר את השלב הראשון, יקבל על כך הודעה בכתב מאת עורך המכרז ויוזמן להשתתף בשלב המכרז הדינאמי המקוון, אשר ייערך באתר המכרזים:

<https://card.tender.gov.il>

1.1.2. בעמוד הבית של אתר המכרז יופיע קישור למכרז הדינאמי לאספקה ותחזוקה של מערכת AFIS שמשפרו 8/2012. באמצעות הקישור האמור ניתן יהיה להיכנס לזירת המכרז ולהשתתף בו, לאחר זיהוי המשתתף באמצעות הכרטיס החכם כמפורט בסעיף 1.2.12 לנספח זה.

1.1.3. במסך של כל משתתף בזירת המכרז יוצגו הנתונים הבאים:

- 1.1.3.1. סטאטוס המכרז - פתוח/סגור/המתנה.
- 1.1.3.2. המחיר המשוקלל של הצעתו, המחיר המשוקלל של ההצעה המובילה ומיקומו ביחס להצעות השונות.
- 1.1.3.3. שעון הזמן שנותר ("זמן לסיום").
- 1.1.3.4. לחצן "עבור להגשת הצעה".
- 1.1.3.5. לחצן "אישור הצעה".
- 1.1.3.6. לחצן "חזרה".

1.1.4. בדף "הגשת הצעה" אשר יופיע בזירת המכרז יוצגו הנתונים הבאים:

- 1.1.4.1. הפריטים המתומחרים וכמותם (כמפורט בסעיף 5.2 למכרז).
- 1.1.4.2. על המציע להזין את המחירים המוצעים על ידו לפרטים המפורטים בטופס הצעת המחיר וללחוץ על לחצן "הגש הצעה". לאחר מכן יופיעו על המסך מחיר משוקלל לכל פריט וסה"כ עלות משוקללת של הצעתו.

#### 1.2. כללי המכרז הדינאמי המקוון

1.2.1. **הצעה ראשונה**: משתתף חייב להזין מחיר לכל מרכיבי המערכת המפורטים בטופס הצעת המחיר כולל אחוז אשר ישקף את עלות אחזקת המערכת. לאחר שהמציע ילחץ על לחצן "הגש הצעה" יבוצע חישוב אוטומטי של סה"כ עלות הצעתו הראשונה כפי שהוקלדה על ידו

והוא נדרש לאשרה. לאחר שאישר המשתתף את הצעתו יהיה המשתתף מנוע מלהעלות טענות בדבר טעויות בהקלדה.

1.2.2. מובהר כי על סה"כ עלות ההצעה הראשונה להיות נמוכה או שווה למחיר המקסימום שנקבע בסעיף 5.1 למכרז. במקרה שהצעתו הראשונה של מציע תעלה על סכום זה, תהא רשאית וועדת המכרזים להורות למנהל המכרז לפנות (בטלפון) למציע ולהודיע לו כי עליו לתקן את הצעתו כך שתסתכם במחיר המקסימאלי שנקבע. מציע שהצעתו תחרוג מסכום זה ולא יעדכן את הצעתו כמתבקש, לא יוכל להשתתף במכרז הדינאמי.

1.2.3. לאחר שליחת הצעה ראשונה מלאה המחייבת את המשתתף,

**יתקבל משוב אצל המשתתף אשר מציין את סה"כ הניקוד (שקלול ציון האיכות והמחיר) של ההצעה הטובה ביותר שהוצעה בשלב זה במכרז.**

1.2.4. המשתתף יוכל להוזיל מרכיב אחד או יותר בהצעתו ואז יבוצע חישוב אוטומטי נוסף לחישוב סה"כ הצעתו והוא יקבל משוב חדש בדבר מיקומו וסה"כ ניקוד של ההצעה בעלת הניקוד הגבוה ביותר. כל משתתף יוכל לשלוח שוב ושוב הצעה זולה יותר.

1.2.5. מספר ההצעות שרשאי כל משתתף לשלוח במהלך המכרז אינו מוגבל, כל עוד נמשך המכרז.

1.2.6. המשתתף לא יקבל כל מידע על המשתתפים האחרים במכרז, זהותם ו/או מספרם, כמו כן המשתתף לא יקבל כל מידע בדבר ציוני האיכות והדיוק של ההצעות האחרות שישתתפו במכרז הדינאמי.

1.2.7. מובא לידיעת המציעים כי בפני עורך המכרז יופיעו כל העת, באמצעות מערכת ניהול המכרז, כל הפרטים על המשתתפים וכן דירוג הצעותיהם כולל שקלול המרכיבים האיכותיים.

**1.2.8. מדרגות שינוי מחירים:**

1.2.8.1. משתתף יוכל לעדכן את הצעתו לכל רכיבי הצעת המחיר במדרגות מינימאליות של 20,000 ₪ במשוקלל מהצעתו האחרונה.

1.2.8.2. המציע רשאי לייקר פריט אחד או יותר בהצעתו ולהוזיל פריט אחר ובלבד שסה"כ ההצעה תהא זולה יותר ב- 20,000 ₪ לפחות.

1.2.8.3. הצעות נמוכות מסכומים אלה לא יתקבלו על ידי המערכת.

1.2.8.4. למען הסר ספק מובהר כי מציע רשאי לשלוח הצעה חדשה הזולה יותר מההצעה הקודמת שהוגשה על ידו ובמדרגות כספיות כמתואר לעיל. המציע אינו רשאי להגיש הצעה חדשה יקרה יותר או הצעה השווה להצעה הקודמת שהוגשה על ידו.

**1.2.9. מועד המכרז הדינאמי המקוון, שעת הפתיחה ושעת הסגירה (כל השעות המצוינות הינן לפי שעות ישראל):**

1.2.9.1. על מועד המכרז הדינאמי המקוון תימסר הודעה למציעים המאושרים, אשר יעלו לשלב ב' של המכרז- 7 ימים קלאנדריים לפני קיומו.

1.2.9.2. שעת ההתחלה המתוכננת של המכרז במכרז הדינאמי תהיה 15:00.

עמוד 213 מתוך 219

-מסמך זה הוא רכוש הבלעדי של משטרת ישראל-

1.2.9.3 במידה וימשך הליך המכרז עד שעה 22:00, יחליט עורך המכרז אחת משתיים:  
להמשיך את הליך המכרז הדינאמי המקוון עד תומו או לעצור את ההליך באופן יזום  
בשעה מסוימת, ולהמשיכו ביום העסקים העוקב בשעה 15:00, בדיוק באותה נקודה  
שבו נעצר המכרז

1.2.10 **התחלת המכרז הדינאמי** : המכרז יפתח למשך עשרים דקות, משעה 15:00 עד השעה 15:20,  
במהלך יזין כל מתמודד את הצעתו ויאשר את ההצעה הראשונה. שעת סגירת המכרז תהא  
15:20.

#### 1.2.11 שיפור ההצעות והשפעתן על זמן המכרז

1.2.11.1 החל משעה 15:15 ועד לסיום המכרז, כל הצעה שתוגש על ידי משתתף כלשהו חמש  
הדקות האחרונות לפני סגירת המכרז הדינאמי, תאריך את משך המכרז באופן  
אוטומטי חמש דקות מהמועד שבו נקלטה אותה ההצעה במערכת ניהול המכרז  
הדינאמי המקוון.

1.2.11.2 בכל פעם שמציע הציע מחיר משופר להצעתו שלו גם אם מדובר במחיר גבוה מהמחיר  
המוביל, שעון הזמן יתאפס ויתחיל למדוד מחדש חמש דקות נוספות להגשת הצעות  
משופרות.

1.2.11.3 **לדוגמא** :

נקבעה שעת סגירת המכרז לשעה 15:20 ונקלטה הצעה של משתתף כלשהו בשעה  
15:18, יוארך משך המכרז עד השעה 15:23; נקלטה הצעה נוספת של משתתף כלשהו  
בשעה 15:20, יוארך משך המכרז עד השעה 15:25; נקלטה הצעה נוספת של משתתף  
כלשהו בשעה 15:24, יוארך משך המכרז עד השעה 15:29 וכן הלאה.

#### 1.2.12 סגירת המכרז

1.2.12.1 חלפו חמש דקות האחרונות למכרז ולא התקבלה במהלך כל הצעה נוספת של  
משתתף, יעבור המכרז למצב של המתנה למשך 8 דקות על מנת לוודא כי אין תקלה  
טכנית לאחד או יותר מהמציעים אשר מונעת הגשת הצעה משופרת המאפשרת זכייה  
במכרז. לרשות ועדת המכרזים תעמוד הזכות להחליט בין אם לחדש את המכרז או  
לסיימו כמפורט להלן.

1.2.12.2 מציע אשר נתקל בתקלה טכנית ולא הצליח לשלוח הצעה משופרת במהלך חמש  
הדקות האחרונות למכרז וברצונו להמשיך ולהגיש הצעה משופרת להצעתו האחרונה,  
יתקשר לוועדת המכרזים בטלפון המצוין בסעיף 1.2.14.3 להלן ובתוך אותן 8 דקות  
האמורות לעיל, ובהתאם להחלטת הוועדה יוכל לחזור ולהגיש את הצעתו המשופרת  
לאחר תיקון התקלה.

1.2.12.3 במקרה וועדת המכרזים החליטה שאכן מדובר היה בתקלה טכנית יכנס המכרז  
מחדש לתהליך הדינאמי עבור כלל המשתתפים במכרז .

- 1.2.12.4 מודגש בזה שהסיבה היחידה שהצעה לא תהיה סופית לאחר חלוף 5 הדקות האחרונות להגשת הצעה משופרת היא תקלה טכנית. כל סיבה אחרת מלבד סיבה של תקלה טכנית לא תתקבל וועדת המכרזים תחליט על סיום המכרז .
- 1.2.12.5 לאחר עבור 8 הדקות האמורות בסעיף 1.2.12 עורך המכרז יוציא הודעה כי ההליך הדינאמי הסתיים.

#### 1.2.13 הכרזה על זוכה :

- 1.2.13.1 לאחר שיסתיים ההליך הדינאמי של המכרז, ההצעה בעלת הניקוד הגבוה ביותר (לאחר שקלול מרכיבי האיכות, הדיוק והעלות) תיקבע כזוכה.

#### 1.2.14 מקום המכרז :

- 1.2.14.1 המציע יגיש את ההצעות ממשרדיו בעזרת כל דפדפן אינטרנט הנמצא על מחשב אשר ניתן לחבר אליו את הכרטיס החכם (שיירכש ע"י המציע).
- 1.2.14.2 עורך המכרז אינו אחראי להצעות שהוגשו ולא התקבלו כתוצאה מקשיים ו/או תקלות אצל המשתתף ו/או בשל האמצעים בהם נעשה שימוש להגשת ההצעות.
- 1.2.14.3 במהלך המכרז המשתתפים לא יהיו רשאים להפנות שאלות כלשהן אל וועדת המכרזים, זולת שאלות טכניות וזאת במקרה של תקלה טכנית. רק שאלות מן הסוג האמור ניתן יהיה להפנות לנציג הצוות הטכני של עורך המכרז בטלפון מספר : **9124758 – 8 – 972**
- 1.2.14.4 במהלך המכרז יוכל הצוות הטכני ליצור קשר טלפוני עם המשתתף במידה ותתרחש תקלה ו/או יידרש הדבר.
- 1.2.14.5 עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לעצור את המכרז במקרה של תקלה טכנית במערכת המקוונת ולהודיע למשתתפים על מועד חדש לביצוע המכרז .
- 1.2.14.6 כל תכתובת או שיחות בין הצוות הטכני למשתתפים יתועדו בנפרד לצורך מעקב ובקרה.
- 1.2.14.7 המשתתפים יהיו רשאים לעיין בתדפיס ההצעה האחרונה הזוכה שהגיש המשתתף שזכה.
- 1.2.14.8 יודגש כי על מורשי החתימה של המציע להיות זמינים כל עוד נמשך המכרז .

#### 1.2.15 הדרכת המציעים :

- 1.2.15.1 הדרכה ותרגול על הפעלת המערכת יערכו לאחר השלב הראשון למציעים אשר עמדו בתנאי הסף וענו על הדרישות הטכניות ודרישות המפרט ונבחרו לעבור לשלב השני של המכרז הדינאמי.

- 1.2.15.2. ההדרכה תהא בשפה העברית.
- 1.2.15.3. עורך המכרז יערוך עם כל הספקים המאושרים מכרז מדמה שבמסגרתו יתרגלו הספקים את השימוש במערכת המכרז הדינאמי "כרוז" בהתאם לכללים המפורטים לעיל. המפגש יהיה וירטואלי וידמה מכרז דינאמי של מוצר וירטואלי כלשהו.
- 1.2.15.4. על מועד ההדרכה והמכרז המדמה תימסר הודעה לכלל הספקים המאושרים לפחות 10 ימים מראש. ההשתתפות במכרז המדמה הינה **חובה** וזאת על מנת להבטיח התנהלות תקינה של המכרז הקובע.
- 1.2.15.5. מציע אשר לא השתתף בהדרכות וכן בתרגולים שנקבעו, לא יוכל לבוא בטענה כלשהי כלפי משטרת ישראל בעקבות תקלות תפעוליות (במידה ויהיו) וחוסר יכולת שלו להתמודד כראוי במכרז בזמן אמת.

#### 1.2.16. הצטיידות בכרטיס חכם

- 1.2.16.1. השתתפות במכרז מותנית בהצטיידות של המציע בכרטיס חכם. הכרטיס החכם הינו מדיה מגנטית מקודדת אשר באמצעותה ניתן לבצע חתימה אלקטרונית במכרז.
- 1.2.16.2. ככלל, גם תושבים מחוץ לישראל יכולים לרכוש כרטיס חכם, יחד עם זאת מומלץ למציעים כי לפחות נציג אחד שלהם בעל ת.ז. ישראלית ירכוש כרטיס חכם.
- 1.2.16.3. מציע אשר מבקש להשתתף במכרז ירכוש כרטיס חכם מאחת מהחברות הבאות המאושרות על ידי ממשלת ישראל להנפקת כרטיסים חכמים
- **חברת קומסיין** : הפרטים הנדרשים לצורך הצטיידות בכרטיס חכם נמצאים בקישור המצורף <http://www.comsign.co.il/main.asp?id=185> טלפון לבריורים + 972-3-6443620
- **Personal id** : בקישור הבא : <http://www.personalid.co.il> טלפון לבריורים + 972-73-2900047
- 1.2.16.4. ההשתתפות במכרז הדינאמי המקוון תתאפשר רק לאחר זיהוי הספק המאושר באמצעות כרטיס חכם שיונפק לו על ידי אחת מהחברות ובאמצעות הזנת הסיסמה האישית של בעל הכרטיס (PIN - Personal Identification Number).
- 1.2.16.5. לכל ספק מאושר יימסרו שני כרטיסים חכמים (כולל קורא כרטיסים): כרטיס חכם עיקרי וכרטיס חכם חלופי. הכרטיס העיקרי ישמש את הספק המאושר לצורך השתתפות במכרז הדינאמי המקוון מעמדת ההשתתפות העיקרית המתוכננת על ידי אותו ספק מאושר. הכרטיס החלופי ישמש את הספק המאושר לצורך השתתפות במכרז הדינאמי המקוון מעמדת השתתפות חלופית, היה ותתרחש תקלה כלשהי בעמדת ההשתתפות העיקרית כפי שתוכננה על ידי אותו ספק מאושר.
- 1.2.16.6. מובהר בזה כי לא ניתן יהיה להתחבר למערכת המכרז הדינאמי המקוון באמצעות שני הכרטיסים החכמים במקביל.

1.2.16.7. מובהר בזה שלכל כרטיס יש מספר זיהוי חד חד ערכי והוא יהיה מקושר לאדם אחד בלבד, כלומר, שני הכרטיסים הראשי והחלופי יונפקו לשני אנשים שונים.

## נספח ל-6.5

## הצהרת מציע לגבי נציגיו בשלב המכרז הדינאמי המקוון

לכבוד

וועדת המכרזים של משטרת ישראל

הנדון: מכרז מס' 8/2012 – אספקת והתקנת מערכת AFIS

אנו הח"מ

1. מספר דרכון \_\_\_\_\_
2. מספר דרכון \_\_\_\_\_
3. מספר דרכון \_\_\_\_\_

לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בזה כדלקמן:

אנו מורשי החתימה בחברת \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהירים בזאת, כי נציגנו בשלב ב' במכרז - הליך המכרז הדינאמי המקוון, במידה ונשתתף בו, יהיו מורשי החתימה הבאים על פי הפרטים כדלהלן ורשאים לחייב אותו למטרות המכרז:

פרטים	מורשה חתימה 1 או מי שהוסמך מטעמו	מורשה חתימה 2 או מי שהוסמך מטעמו
שם פרטי באנגלית		
שם משפחה באנגלית		
מס' דרכון		
מספר טלפון נייד כולל קידומת המדינה		
מספר טלפון נייד כולל קידומת המדינה		
כתובת דואר אלקטרוני		

פרטי המציע:

שם המציע באנגלית	
מספר עוסק מורשה	
כתובת דואר אלקטרוני	

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר  
ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על  
ידי ת.ז. \_\_\_\_\_. /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי  
יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_  
**חתימה וחותמת**\_\_\_\_\_  
**מספר רישיון**\_\_\_\_\_  
**תאריך**